***Внутренняя система оценки качества образования по реализуемым ОПОП ВО (программ бакалавриата)***

В рамках внутренней системы оценки качества образования в Филиале проводятся:

-анализ результатов зачетно-экзаменационных сессий;

-анализ посещаемости обучающимися учебных занятий;

-участие студентов во внеучебных мероприятиях: научно-практических конференциях, круглых столах, публикациях;

-анкетирование обучающихся.

Анкетирование проводится во соответствии с Положением «Об организации проведения анкетирования студентов КубИСЭП (филиала) ОУП ВО «АТиСО»» по выявлению степени удовлетворенности получателей услуг (обучающихся) образовательными программами, качеством образовательного процесса, полученных знаний, ресурсного обеспечения.

Анкетирование проводится на постоянной основе по итогам каждого семестра следующими анкетами:

-оценочная анкета «Преподаватель глазами студента»;

-анкета «Оценка удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса.

*Оценочная анкета «Преподаватель глазами студента» включает в себя следующие оценочные эталоны:*

-излагает материал ясно, понятно и последовательно

-использование активных форм обучения

-умеет выдавать и поддерживать интерес аудитории в предмету

-владеет программным материалом и рационально использует время на занятиях

-требовательность

-проводит учебные занятия интересно и качественно

-располагает к себе внешним видом

-объясняет требования к самостоятельной работе студента

-умение взаимодействовать с аудиторией

-эрудиция и культура речи

-лекции информативны

-объективность, уважение и тактичность в отношении к студентам

-пунктуальность проведения занятий в установленное расписанием время

-оценка (на взгляд студента) уровень приобретенных знаний по дисциплине

-умение формировать компетенции

Оценка проводится по пятибалльной шкале: 5 баллов – качество проявляется почти всегда, 4 – качество проявляется часто, 3 – качество проявляется на уровне 50%, 2 – качество проявляется редко, 1 – качество практически отсутствует, 0 – не могу оценить.

*Анкета «Оценка удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса» состоит из двух частей.*

*Часть первая оценивает качество оказываемых образовательных услуг и включает в себя следующие оценочные эталоны:*

-удовлетворенность уровнем образования в целом

-удовлетворенность деятельностью библиотеки Филиала

-удовлетворенность деятельностью Учебно-методического отдела

-Удовлетворенность работой специалиста по УМР (куратора учебной группы)

-Удовлетворенность работой бухгалтерии

-Удовлетворенность работой профессорско-преподавательского состава

-Оперативность и результативность реагирования на запросы

-Уровень доступности учебной и методической литературы

-Удовлетворенность состоянием материально-технической базы

-Удовлетворенность о доступности, полноте и достоверности информации о предоставляемой образовательной услуге

-Удовлетворенность качеством организации и проведения зачетно-экзаменационных сессий

-Удовлетворенность качеством проведения практик

-Удовлетворенность качеством проведения зачетов/экзаменов

-Удовлетворенность отношениям «Студент-УМО»

-Удовлетворенность отношениям «Студент-преподаватель»

-Удовлетворенность качеством проведения преподавателями консультаций в межсессионный период

-Удовлетворенность организацией самостоятельной работы студента

-Удовлетворенность организацией научно-исследовательской работой

*Часть вторая выявляет трудности, проблемы и пожелания/рекомендации студента следующими вопросами:*

-учится ли студент в полную силу своих возможностей

-что не позволяет заниматься с максимальной нагрузкой

-что смогло бы повысить интерес к знаниям

-какие виды занятий обладают наиболее обучающей ценностью

-пожелания и предложения

Оценка проводится по пятибалльной шкале: 5 баллов – полностью удовлетворены качеством образовательных услуг, 4 – в целом удовлетворены, 3 – скорее да, чем нет, 2 – скорее нет, чем да, 1 – полностью не удовлетворены.

Ниже представлен анализ анкетирования по состоянию на 01.02.2022 год.

*Укрупненная группа «Экономика и управление»*

*По результатам письменного опроса анкетой «Преподаватель глазами студентов»* студентов 1-4 курсов направлений подготовки 38.03.01 Экономика, 38.03.04 Государственное и муниципальное управление преподаватели кафедр оцениваются студентами достаточно высоко, средняя оценка от 4.5 до 4.9 баллов. Рекомендации кафедры гуманитарных дисциплин, экономики и управления профессорско-преподавательскому составу (протокол кафедры №6 от 21.02.2022 г.) – обратить внимание на использование активных форм обучения преподавателями, более подробно объяснять требования к самостоятельной работе студента, написанию и оформлению курсовых и контрольных работ.

*Результаты письменного опроса анкетой «Оценка удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса»* позволяют сделать вывод о том, что в целом студенты удовлетворены качеством оказания образовательных услуг. Особенно высокую степень удовлетворенности качеством образовательных услуг отметили студенты 2, 3 и 4 курсов. Незначительно более низкие показатели отмены при ответе на вопрос об удовлетворении качеством проведения практик и организации самостоятельной работы.

*Укрупненная группа «Юриспруденция»*

*По результатам письменного опроса анкетой «Преподаватель глазами студентов»* студентов 3-4 курсов направления подготовки 40.03.01 Юриспруденция средний балл по дисциплинам у преподавателей варьируется от 3.4 до 4.9, у отдельных преподавателей отмечается балл меньше 2.0. Рекомендовано кафедрой правовых и процессуальных дисциплин преподавателям ознакомиться с результатами анкетирования и предъявлять к себе более четкие требования при проведении учебных занятий в учебных группах.

*Результаты письменного опроса анкетой «Оценка удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса» следующие:*

- у группы 3 курса на вопрос «Учитесь ли Вы в полную силу своих возможностей» ответы распределились следующим образом: да – 85%, нет – 5%, частично – 3%, по настроению – 7%

- у группы 4 курса на вопрос «Учитесь ли Вы в полную силу своих возможностей» ответы распределились следующим образом: да – 75%, нет – 5%, частично – 15%, по настроению – 5%

- у группы 3 курса на вопрос о причинах недостаточного рвения к учебе студенты назвали в основном: собственную неорганизованность, лень, работа (недостаток времени) (около 15% опрошенных)

- у группы 4 курса на вопрос о причинах недостаточного рвения к учебе студенты назвали в основном: собственную неорганизованность, лень, работа (недостаток времени) (около 15% опрошенных).

В целом учебные группы удовлетворены качеством оказания образовательных услуг.