

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о создателе:  
ФИО: Кулинченко Виктор Васильевич  
Должность: Директор  
Дата подписания: 29.03.2023 10:11:34  
Уникальный программный ключ:  
735d42842dd216f40de67a96e72a5064769e33a8

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

КубИСЭП (филиал)  
ОУП ВО «АТиСО»

2020

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

КубИСЭП (филиал)  
ОУП ВО «АТиСО»

2020

**Кубанский институт социэкономки и права  
(филиал) Образовательного учреждения профсоюзов  
высшего образования  
«Академия труда и социальных отношений»**



Утверждаю  
Директор КубИСЭП (филиала)  
ОУП ВО «АТиСО»  
  
В.В.Кулинченко  
10 июня 2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

# **СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ**

**Направление подготовки**  
38.03.04 Государственное и муниципальное управление

**Направленность/профиль подготовки**  
Государственное и муниципальное управление

**Степень/квалификация выпускника**  
бакалавр

**Форма обучения**  
очная, заочная

**ФГОС ВО**  
№ 1567 от 10.12.2014 г.

**Год набора - 2020**

*Одобрено на заседании кафедры профсоюзного движения, гуманитарных и социально-экономических дисциплин КубИСЭП (филиала) ОУП ВО «АТиСО»  
(протокол № 8 от 24 апреля 2020 г.)*

*Рекомендовано на заседании учебно-методического совета КубИСЭП  
(филиала) ОУП ВО «АТиСО»  
(протокол № 4 от 11 мая 2020 г.)*

*Утверждено решением Ученого совета ОУП ВО «АТиСО»  
(протокол № 9 от 10 июня 2020 г.)*

Согласовано:

*Зам. директора по УиВР КубИСЭП  
(филиала) ОУП ВО «АТиСО»*



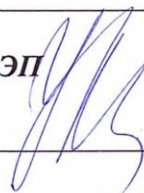
\_\_\_\_\_  
/И.Г.Жукова

*Начальник УМО КубИСЭП  
(филиала) ОУП ВО «АТиСО»*



\_\_\_\_\_  
/Н.А.Шевчук

*Заведующая библиотекой КубИСЭП  
(филиала) ОУП ВО «АТиСО»*



\_\_\_\_\_  
/Н.Б.Гришко

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1</b>	<b>Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы</b>	<b>5</b>
<b>2</b>	<b>Место дисциплины в структуре образовательной программы</b>	<b>8</b>
<b>3</b>	<b>Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся</b>	<b>9</b>
<b>4</b>	<b>Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий</b>	<b>9</b>
4.1	<i>Структура дисциплины</i>	<b>9</b>
4.2	<i>Содержание дисциплины</i>	<b>10</b>
4.3	<i>План практических занятий</i>	<b>12</b>
4.4	<i>Лабораторные занятия</i>	<b>49</b>
<b>5</b>	<b>Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)</b>	<b>50</b>
5.1	<i>Перечень учебно-методического обеспечения для СМР</i>	<b>50</b>
5.1.1	<i>Рекомендуемая литература</i>	<b>50</b>
5.1.2	<i>СМР к разделу 1</i>	<b>52</b>
5.1.3	<i>СМР к разделу 2</i>	<b>55</b>
5.1.4	<i>СМР к разделу 3</i>	<b>61</b>
5.2	<i>Основные термины и понятия</i>	<b>63</b>
<b>6</b>	<b>Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)</b>	<b>82</b>
<b>7</b>	<b>Основная и дополнительная литература, необходимая для освоения дисциплины (модуля)</b>	<b>83</b>
7.1	<i>Основная литература</i>	<b>83</b>
7.2	<i>Дополнительная литература</i>	<b>84</b>
7.3	<i>Нормативные правовые акты, материалы судебной практики</i>	<b>85</b>
7.4	<i>Периодические издания</i>	<b>85</b>
<b>8</b>	<b>Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимые для освоения дисциплины (модуля)</b>	<b>87</b>
<b>9</b>	<b>Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)</b>	<b>88</b>
9.1	<i>Методические указания по изучению дисциплины и организации самостоятельной работы студента</i>	<b>88</b>
9.2	<i>Методические указания по подготовке к практическим занятиям</i>	<b>89</b>
9.3	<i>Методические указания по подготовке к лабораторным занятиям</i>	<b>90</b>
9.4	<i>Методические указания по выполнению и оформлению контрольных работ</i>	<b>90</b>
9.5	<i>Методические указания по выполнению и оформлению курсовых работ</i>	<b>90</b>
9.6	<i>Методические указания по подготовке к зачету</i>	<b>90</b>

10	Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	91
11	Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)	91
12	Образовательные технологии	93
	<i>Приложение № 1 к разделу № 6 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)</i>	94
6.1.	<i>Перечень компетенций с указанием этапов их формирования</i>	94
6.2	<i>Описание показателей, критериев оценивания компетенций, шкал оценивания</i>	94
6.3	<i>Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины</i>	98
6.3.1	Типовые контрольные вопросы для подготовки к зачету по дисциплине	98
6.3.2	Тестовые материалы для проведения текущей аттестации	99
6.3.3	Тематика курсовых работ	101
6.3.4	Тематика контрольных работ	101
6.4	<i>Дополнительные задания</i>	101
6.4.1	Практические задания	101
6.4.2	Тематика рефератов	104
6.5	<i>Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций</i>	106

## 1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

**Цель изучения дисциплины *Социальная психология*** – сформировать у студентов систему знаний о социальной психологии как науке, изучающей закономерности поведения и деятельности людей, обусловленных их включением в социальные группы, а также психологические характеристики этих групп.

**Задачами изучения дисциплины являются:**

- формирование основных, базовых представлений о психике;
- рассмотрение теоретических положений современной общей и социальной психологии;
- ознакомление с основными методами исследования в социальной психологии;
- формирование понятийно-категориального аппарата социальной психологии;
- изучение закономерностей и механизмов протекания психических процессов;
- ознакомление с феноменологией эмоциональной и мотивационной сферы человека, деятельностным подходом;
- обеспечение условий для усвоения студентами знаний психологических основ развития и формирования личности;
- выработка навыков психологического самоанализа, самопознания и умения владеть простейшими приемами психической саморегуляции;
- осознание закономерностей межличностных отношений в быту и организованном коллективе, овладение приемами эффективного общения;
- знакомство студентов:
  - ✓ с социально-психологическими характеристиками (свойства, процессы и состояния) индивида как субъекта социальных отношений, группы как целостных образований;
  - ✓ с закономерностями социального поведения людей и групп;
  - ✓ с феноменом взаимодействия между людьми и как частная, но наиболее интересная его форма – общение;
  - ✓ с массовыми психическими явлениями, субъектами которых выступают средние по количественному составу и большие социальные группы;
  - ✓ с психологическими механизмами социальных влияний на человека и его общности как участников социальной жизни, субъектов социального взаимодействия;
  - ✓ с активными методами и технологиями социального психологического воздействия;
  - ✓ с психодиагностическими методами изучения социально-психологических явлений.

*Освоение дисциплины направлено на формирование у студентов следующих компетенций:*

### **Общекультурных:**

ОК-1 (способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции)

ОК-6 (способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия)

### **Общепрофессиональных:**

ОПК-4 (способность осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации)

### **Профессиональных:**

ПК-2 (владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования

команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры)

*В результате освоения компетенции ОК-1 студент должен:*

**Знать:**

- историко-философские закономерности становления и развития науки психология, отраслевой ее части – социальной психологии;
- закономерности психического развития личности,
- основы социализации личности, социальной психологии для формирования гражданской позиции;
- природу возникновения социальных общностей и социальных групп;
- основы самооценки, самопознания, самоопределения и самоактуализации личности
- методологические основы отечественной и зарубежной психологии/социальной психологии;
- основные направления, подходы, теории психологии и современные тенденции развития психологического знания;
- основные категории и понятия социальной психологии;
- основы психологии личности;
- психологию познавательных процессов;
- основные социально-психологические факты и их интерпретацию;
- систему знаний о закономерностях психического развития, факторах, способствующих личностному росту;
- закономерности психического развития человека как субъекта, личности и индивидуальности.

**Уметь:**

- рассматривать общество как социокультурную систему;
- формировать ценностные ориентации (социальные, правовые) для формирования гражданской позиции;
- выражать и аргументировано обосновывать положения предметной области знаний;
- применять знания психологии в профессиональной деятельности;
- определять объект, предмет, цели и задачи исследования;
- планировать и проводить экспериментальное исследование;
- интерпретировать результаты исследования в рамках той или иной психологической теории.

**Владеть:** навыками самопознания, самооценки, правосознания для формирования гражданской позиции.

*В результате освоения компетенции ОК-6 студент должен:*

**Знать:**

- особенности, закономерности и стадии процессов группообразования;
- психологические особенности коллектива, как социальной группы;
- психологию личности, межличностного и группового взаимодействия;
- особенности и закономерности групповой работы, развития коллектива;
- основные методы психологического воздействия на индивида, группы и сообщества;
- основные способы организации партнерской работы, условий работы в коллективе.

**Уметь:**

- различать потребности и мотивы поведения другого человека;
- выявлять индивидуально-типологические и личностные особенности;
- предупреждать конфликты, учитывать личностные особенности в процессе профессионального взаимодействия сотрудников в коллективе;
- толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
- организовывать работу рабочей группы;

-прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования личности и группы;

- управлять своими эмоциями и абстрагироваться от личных симпатий/антипатий;
- налаживать конструктивный диалог.
- осуществлять межличностное, групповое взаимодействие.

**Владеть:**

- приемами предотвращения конфликтных ситуаций в коллективе;
- способностью работать в коллективе с учётом различий социокультурной среды;
- навыками коммуникации и организации коллективной работы;
- навыками управления эмоциями;
- методами управления конфликтами и командообразования;
- навыками анализа групповой динамики;
- навыками профессиональной рефлексии;
- высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности;
- основными методами исследования групп.

*В результате освоения компетенции ОПК-4 студент должен:*

**Знать:**

- основные закономерности психологии общения;
- теории и модели коммуникации;
- коммуникативный компонент общения;
- интерактивный компонент общения;
- перцептивный компонент общения;
- невербальные средства общения;
- технологии межличностных, групповых и организационных коммуникаций, используемых в управлении общественными отношениями.

**Уметь:**

- проводить совещания, деловые беседы, переговоры;
- применять в профессиональной деятельности техники невербального общения;
- профессионально взаимодействовать с партнером по общению, обмениваться информацией между двумя и более людьми, ведущему к взаимному пониманию;
- передавать сообщения, сознательно построенное, адресное;
- целесообразно влиять на взгляды и ценности собеседника, построенное преимущественно на рациональной основе;
- применять технологии межличностных, групповых и организационных коммуникаций в профессиональной деятельности.

**Владеть:**

- приемами и техниками успешного взаимодействия с партнером по общению;
- коммуникативными навыками эффективного общения (легкость установления контакта, поддержание разговора, умение договариваться и другое);
- навыками выбора технологий межличностных, групповых и организационных коммуникаций в управлении общественными отношениями.

*В результате освоения компетенции ПК-2 обучающийся должен:*

**Знать:**

- основные теории мотивации;
- психологию лидерства и власти;
- основные теории управления группой;
- процессы группообразования, динамики группы, групповые роли и ролевые функции;
- психологию группы и коллектива;
- особенности формирования команды;
- процессы групповой динамики;
- психологию конфликта;

- способы разрешения конфликтных ситуаций;
- основы социальной психологии в части делегирования полномочий с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия.

**Уметь:**

- составлять психологический портрет лидера;
- различать в практической деятельности динамические особенности группы;
- управлять конфликтами;
- организовывать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды;
- грамотно делегировать полномочия, оценивать последствия реализации принятых решений.

**Владеть:**

- навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды;
- методами мотивации членов группы;
- методами эффективного управления командой;
- техниками работы с конфликтами;
- методами распределения и делегирования полномочий с учетом личной ответственности за принятые решения.

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВО**

В соответствии с ФГОС ВО, учебным планом дисциплина «Социальная психология» относится к факультативным дисциплинам Б1 ОПОП ВО 38.03.04 Государственное и муниципальное управление.

Данная рабочая программа дисциплины содержит в себе общие основы психологических знаний, необходимые для более глубокого понимания отрасли психологии - социальной психологии.

Программа снабжена необходимым методическим материалом, вопросами к промежуточной аттестации, материалами практических занятий, самоподготовки, рекомендуемой литературой. В программе предусмотрены: основные термины и понятия; словарь персоналий, содержащий краткие сведения о тех ученых, которые внесли вклад в разработку научной психологии.

*Перечень дисциплин, знание которых необходимо для изучения данной дисциплины:*

Исходный уровень знаний подразумевает приобретение знаний по следующим дисциплинам: История, Философия, Этика делового общения

*Перечень дисциплин, для изучения которых необходимы знания данной дисциплины:*

Знания данной дисциплины являются вспомогательными при изучении следующих дисциплин: Основы менеджмента, Теория организации, Организационное поведение, Методы принятия управленческих решений, Основы государственного и муниципального управления, Политология, Управление человеческими ресурсами в системе государственного и муниципального управления, Управление конфликтами в организации, Управленческий консалтинг, Развитие системы управления персоналом в организации, прохождение учебной, производственной и преддипломной практик, написание и защита выпускной квалификационной работы.



**3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Объем дисциплины	Всего часов	
	Для ОФО	Для ЗФО
<i>Общая трудоемкость дисциплины (зачетных един/часов)</i>	1/36	1/36
<i>Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)</i>		
Аудиторная работа (всего)	12	6
<i>в том числе:</i>		
Лекции	4	2
Семинары, практические занятия	8	4
<i>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</i>	24	26
<i>Вид промежуточной аттестации (зачет, зачет с оценкой, экзамен)</i>	<i>Зачет</i>	<i>Зачет</i>

**4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ**

**4.1. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ**

*Общая трудоемкость дисциплины:*

- 36 - часов (очная форма обучения)  
1 - зачетная единица  
зачет - форма промежуточной аттестации

№ п/п	Наименование разделов/тем	Аудиторный фонд (в час.)							СРС. (час)	Компетенции
		Всего	В том числе в интер. форме	Лекц	В том числе лек в интер. форме	Лаб	Практ	В том числе практ в интер. форме		
<b>РАЗДЕЛ 1. Основы общей и социальной психологии</b>										
1.1	Общее представление о психологии как науке	0.5	-	0.5	-	-	-	-	1	ОК-1 ОК-6
1.2	Социальная психология в системе научного знания	0.5	-	0.5	-	-	-	-	1	
1.3	Методология и методы исследования в психологии, социальной психологии	1	0.5	-	-	-	1	0.5	2	
1.4	Образы субъективной реальности	1	-	1	-	-	-	-	2	
1.5	Ощущение, восприятие, внимание и память	1	0.5	-	-	-	1	0.5	2	
1.6	Воображение, мышление	1	0.5	-	-	-	1	0.5	2	
1.7	Психология деятельности. Мотивация	1	0.5	-	-	-	1	0.5	2	
<b>РАЗДЕЛ 2. Психология личности</b>										
2.1	Введение в психологию личности	1	0.5	-	-	-	1	0.5	2	ОК-1 ОК-6
2.2	Социализация личности	1	-	1	-	-	-	-	2	
2.3	Индивидуально-психологические особенности личности	1	0.5	-	-	-	1	0.5	2	
<b>РАЗДЕЛ 3. Психология человеческих взаимоотношений</b>										
3.1	Психология общения	1	0.5	-	-	-	1	0.5	2	ОК-6 ОПК-4 ПК-2
3.2	Психология группы, коллектива, лидерства	1	0.5	-	-	-	1	0.5	2	
3.3	Этика и психология профессиональной деятельности	1	1	1	-	-	-	-	2	
<b>ИТОГО</b>		<b>12</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>24</b>	

**Общая трудоемкость дисциплины:**

36

- часов (заочная форма обучения)

1

- зачетная единица

зачет

- форма промежуточной аттестации

№ п/п	Наименование разделов/тем	Аудиторный фонд (в час.)							СРС. (час)	Компетенции
		Всего	В том числе в интер. форме	Лекц	В том числе лек в интер. форме	Лаб	Практ	В том числе практ в интер. форме		
<b>РАЗДЕЛ 1. Основы общей и социальной психологии</b>										
1.1	Общее представление о психологии как науке	0.5	-	0.5	-	-	-	-	2	ОК-1 ОК-6
1.2	Социальная психология в системе научного знания	0.5	-	0.5	-	-	-	-	2	
1.3	Методология и методы исследования в психологии, социальной психологии	1	0.5	-	-	-	1	0.5	2	
1.4	Образы субъективной реальности	1	-	1	-	-	-	-	2	
1.5	Ощущение, восприятие, внимание и память	1	0.5	-	-	-	1	0.5	2	
1.6	Воображение, мышление	1	0.5	-	-	-	1	0.5	2	
1.7	Психология деятельности. Мотивация	1	0.5	-	-	-	1	0.5	2	
<b>РАЗДЕЛ 2. Психология личности</b>										
2.1	Введение в психологию личности	1	0.5	-	-	-	1	0.5	2	ОК-1 ОК-6
2.2	Социализация личности	1	-	1	-	-	-	-	2	
2.3	Индивидуально-психологические особенности личности	1	0.5	-	-	-	1	0.5	2	
<b>РАЗДЕЛ 3. Психология человеческих взаимоотношений</b>										
3.1	Психология общения	1	0.5	-	-	-	1	0.5	2	ОК-6 ОПК-4 ПК-2
3.2	Психология группы, коллектива, лидерства	1	0.5	-	-	-	1	0.5	2	
3.3	Этика и психология профессиональной деятельности	1	1	1	-	-	-	-	2	
<b>ИТОГО</b>		<b>12</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>26</b>	

**4.2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ****РАЗДЕЛ 1. ОСНОВЫ ОБЩЕЙ И СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ****1.1 Общее представление о психологии как науке**

Определение психологии как науки, принципы, объект, предмет и задачи. Житейская и научная психология. Общая психология, ее структура, основные разделы и отрасли психологии (краткая характеристика различных психологических наук).

**1.2 Социальная психология в системе научного знания**

Понятие, история развития, феноменология, предмет, структура, задачи социальной психологии. Взаимодействия психологии с другими науками. Теоретические и прикладные задачи социальной психологии. Основные теоретические направления в социальной психологии: бихевиоризм, психоанализ, когнитивизм, интеракционизм. Основные положения и объяснительные принципы социального поведения в различных направлениях. Новые тенденции в изучении социальной психологии.

**1.3 Методология и методы исследования в психологии, социальной психологии**

Понятие методологии научного исследования, основные методологические принципы. Соотношение методологии и методики исследования. Краткие сведения из истории методов исследования в психологии. Методологические трудности социальной психологии в связи со спецификой ее происхождения. Основные методы социально-психологического исследования. Специфические методы социальной психологии. Проблема достоверности получаемой психологической информации.

#### 1.4 Образы субъективной реальности

Понятие о субъекте и его психологической организации. Биологическое и социальное в структуре личности: человек как индивид, личность, индивидуальность. Современные научные представления о психике человека. Психические процессы, состояния и свойства человека. Сознание и бессознательное. Структура и функции самосознания. Самопознание и самооценка. Понятие о механизмах психологической защиты.

#### 1.5 Ощущение, восприятие, внимание и память

Понятие, виды, свойства *ощущений*. Основные характеристики анализаторов. Пороги ощущений *Восприятие*: свойства, виды (восприятие пространства, времени и движения, формы предметов). Нарушения восприятия. Особенности *внимания* как психического процесса: характеристика, свойства, функции. Понятие, виды *памяти*. Основные процессы памяти: запоминание, сохранение, воспроизведение, узнавание, забывание и закономерности их протекания.

#### 1.6 Воображение, мышление

Понятие, виды и функции *воображения*. Сновидения, галлюцинации и грезы как виды воображения. Понятие, виды *мышления*. Теоретическое и практическое мышление. Характеристика мыслительного процесса. Логические операции мышления: сравнение, анализ, синтез, абстракция, обобщение, конкретизация. Основные процессы мышления: суждение, умозаключение. Коэффициент интеллекта. Проблемная ситуация и задача. Версия как информационно-логическая модель. Индивидуальные особенности мышления.

#### 1.7 Психология деятельности. Мотивация

Понятие и строение *человеческой деятельности*. Отличие деятельности от поведения и активности. Понятие действия, операции и средства осуществления деятельности. Умение, навыки и привычки. *Мотивация* деятельности. Общее строение мотивационной сферы человека. Теории мотивации. Пирамида потребностей А.Маслоу.

### РАЗДЕЛ 2. ПСИХОЛОГИЯ ЛИЧНОСТИ

#### 2.1 Введение в психологию личности

Понятие личности в психологии. Структура личности. Направленность личности. Мировоззренческая основа, установки, ценностные ориентации.

#### 2.2 Социализация личности

Социальная среда, социальные роли и личность. Социализация личности, стадии, институты. Десоциализация, девиантное поведение.

#### 2.3 Индивидуально-психологические особенности личности

Общее представление о *способностях*, виды. Способности и задатки. Развитие способностей. Понятие о *темпераменте*. Типы. Понятие о *характере*. Типология (Э.Кречмер, А.Е.Личко, К.Леонгард и др.), формирование, роль, акцентуация характера. Понятие, классификация, виды и основные функции эмоций. Конфликтные эмоциональные состояния (стресс, аффект, фрустрация, аффект). Высшие эмоции – *чувства*. Виды чувств. Понятие *воли*, основные признаки. Первичные волевые качества личности: сила воли, настойчивость, выдержка. Вторичные волевые качества: ответственность, дисциплинированность, обязательность, принципиальность, инициативность. Структура волевого действия.

### РАЗДЕЛ 3. ПСИХОЛОГИЯ ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ

#### 3.1 Психология общения

Общение в системе общественных и межличностных отношений. Структура, виды и функции общения. Общение как коммуникация, интеракция и перцепция. Речь как средство коммуникации. Модель коммуникативного процесса по Лассуэлу. Невербальная коммуникация. Роль и ролевое взаимодействие в теории Э.Берна. Типы взаимодействий по Томасу. Понятие социальной перцепции в концепции Дж. Брунера. Механизмы взаимопонимания: идентификация, эмпатия, рефлексия. Теория Дж.Холмса. Социальное восприятие – интерпретация, приписывание. Каузальная атрибуция Г.Келли. Установка и социальная установка (аттитюд).

Эффект ореола. Эффекты первичности и новизны. Психологические, коммуникативные барьеры в общении.

### **3.2 Психология группы, коллектива, лидерства**

Психология малой группы: структурные характеристики. Понятие, классификация социальных групп, малых групп: первичные и вторичные, формальные и неформальные, группы членства и референтные группы. Механизмы формирования малой группы: феномен группового давления (конформность) и процесс и уровни групповой сплоченности.

Лидерство в малой группе. Теории и стили лидерства. Принятие группового решения. Групповая дискуссия. Мозговой штурм. Понятие динамики группы. Процессы группообразования.

Психологические аспекты жизнедеятельности стихийных неорганизованных больших групп (толпа, масса, публика). Феномен толпы. Крупные неформальные объединения. Механизмы воздействия людей друг на друга: заражение, внушение, подражание.

Эффективность групповой деятельности от уровня развития группы. Психологическая теория коллектива. Стадии и условия развития коллектива. Понятие «социально-психологическая атмосфера и «социально-психологический климат» Взаимосвязь стиля руководства и психологического климата.

Большие социальные группы. Виды и общественно-психологические явления в больших группах. Психология классов, этнических групп. Этническое сознание. Предрассудки. Толпа. Внеколлективное поведение. Массовая коммуникация. Пропаганда.

### **3.3 Этика и психология профессиональной деятельности**

История развития этики и психологии деловых отношений в России. Основные представления об этике и морали в психологии деловых отношений. Принципы этики и психологии деловых отношений и их характеристика. Нормативная этика. Виды этических кодексов. Основные категории деловых отношений справедливости. Деловая этика и моральные проблемы профессиональной деятельности

## **4.3. ПЛАН ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ**

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 1**

*к разделу 1 к теме 1.3. Методология и методы исследования в психологии, социальной психологии*

*Практическое занятие будет проходить в интерактивной форме (дискуссия, решение учебных заданий)*

*Дискуссия по следующим вопросам:*

ДИСКУССИЯ ГРУППОВАЯ - метод организации совместной коллективной деятельности, позволяющий в процессе непосредственного общения путем логических доводов воздействовать на мнения, позиции и установки участников дискуссии. Целью дискуссии является интенсивное и продуктивное решение групповой задачи. Метод групповой дискуссии обеспечивает глубокую проработку имеющейся информации, возможность высказывания студентами разных точек зрения по заданной преподавателем проблеме, тем самым способствуя выработке адекватного в данной ситуации решения.

- Основные требования к методологии психологического исследования
- Уровни и принципы методологического анализа
- Метод
- Методика
- Взаимосвязь методологии, методов и методик
- Этапы организации и проведения научного исследования
- Классификация методов исследования по Б.Г.Ананьеву
- Классификация методов исследования Р.Кэттелла
- Гипотеза
- Содержательный и сравнительный анализ

- Качественный анализ исследовательских данных
- Шкалы измерения
- Отбор и распределение испытуемых по группам
- Формирование выборки испытуемых
- Экспериментирование как специальный метод психологического исследования
- Контент-анализ
- Биографический метод
- Наблюдение
- Беседа
- Анкетирование
- Тесты
- Проективные методы
- Опросники
- Социометрия

### *Учебные задания*

#### *Задание 1.*

Составьте характеристику личности ученика на основе особенностей проявления, выраженности и устойчивости его интересов.

Проведите наблюдения по плану:

1. Общие интересы: спорт, туризм, шахматы, техника, конструирование, музыка, изобразительность, литература, художественная самодеятельность, экономика.
2. Выраженность: а) проба сил, б) эпизодичность, в) постоянство.
3. Деятельность: а) практическая, б) теоретическая.
4. Устойчивость: а) высокая, б) средняя, в) невысокая (ситуативность).
5. Умственная активность: а) самостоятельная, б) несамостоятельная.
6. Сложность: а) большой объем, б) средний, в) малый.
7. Владение навыками: а) сложными, б) средними, в) постоянными.
8. Выполняется в данное время...
9. Творческая выраженность: а) самостоятельное творчество, б) воспроизведение с усовершенствованием, в) воспроизведение.

#### *Задание 2.*

*Прокомментировать высказывание «верно» или «неверно»:*

1. Интроспекция является основным методом психологии.
2. Становление психологии как науки было связано с применением в ней общенаучных методов исследования.
3. Методологические принципы – это конкретное воплощение методов в соответствии с целями исследования.
4. Главное в методике наблюдения – записывать свои впечатления.
5. Наблюдение выполняет только вспомогательные функции, позволяя накопить эмпирический материал, и практически не используется как самостоятельный метод.
6. Главным недостатком эксперимента является то, что исследователь не может по желанию вызвать какой-то психический процесс или свойство.
7. Использование тестов – испытанный метод, который в наши дни больше не подвергается сомнениям.
8. Корреляционный анализ позволяет установить причинноследственную связь между двумя переменными.

#### *Задание 3.*

1. Метод психологии, при котором исследуемое явление изучается в точно учитываемых условиях, позволяющих следить за ходом явления и воссоздавать его при повторении этих условий: а) наблюдение; б) тест; в) эксперимент; г) беседа; д) все ответы неверны.

2. Основной метод современной прикладной психологии: а) тестирование; б) интроспекция; в) эксперимент; г) опрос.

3. Что является специфической характеристикой метода тестов? а) наличие «норм», с которыми сравниваются полученные данные; б) высокая скорость процедур; в) объективность; г) массовость.

4. Какой метод лучше применить в следующей ситуации: Исследователь работает над конструированием способа определения предрасположенности абитуриентов к освоению педагогической профессии, который отвечал бы следующим требованиям: применимость в массовых условиях, допустимость количественной обработки результатов. а) опрос; б) наблюдение; в) самонаблюдение; г) тест; д) эксперимент.

5. Какой метод лучше применить в следующей ситуации: Студент, занимающийся профессиональным самовоспитанием, принял решение изучить уровень собственного волевого развития. а) опрос; б) наблюдение; в) самонаблюдение; г) тест; д) эксперимент.

#### **Задание 4.**

*Какие методы психологии применены в следующих примерах?*

А. Человек помещается в изолированную кабину, в специальном шлеме укрепляются приборы, с помощью которых исследуются биотоки мозга под действием различных раздражителей или состояний организма (бодрствование, сон). Испытуемый перед проведением опыта получает соответствующую инструкцию. Все получаемые показатели фиксируются точной аппаратурой.

Б. На основании детских рисунков психолог устанавливает особенности восприятия детьми предметов; тщательно анализируя письменные работы школьников и сопоставляя данные с результатами других экспериментов, исследователь делает выводы об особенностях индивидуального стиля старшеклассников.

В. Для изучения эмоционального состояния испытуемому предъявляют «страшные» картинки и регистрируют при этом изменения в сопротивлении кожи электрическому току.

Г. Изучаются индивидуальные особенности ритмических движений детей. Проводится весёлая игра - «Танец кукол». Всё идёт хорошо, пока группа участвует в общем танце. Дети уверенно двигаются по кругу, делают незамысловатые па. Но вот руководительница предлагает Ларисе выйти на середину круга и танцевать там. Девочка отказывается. Таня, хотя и не отказывается от предложения руководительницы, но, выйдя на середину круга, стоит, растерянно смотрит по сторонам и начинает танцевать лишь с помощью воспитательницы. Только Галя (самая бойкая девочка в группе) начинает танцевать сразу, но её движения неуверенные, б чувствуется скованность.

Д. Для изучения индивидуальных особенностей памяти испытуемые заучивают 10 иностранных слов. Протоколист записывает, сколько слов запоминает каждый испытуемый после каждого повторения и сколько требуется повторений, чтобы запомнить все десять слов. (По В.С.Мерлину.)

#### **Рекомендуемая литература**

##### **Основная литература**

Качалов, Л. К. Конфликтология : учебное пособие / Л. К. Качалов, М. А. Логутова. — Новосибирск : Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2020. — 162 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/102123.html>

Качалов, Л. К. Психология массовых коммуникаций : учебное пособие / Л. К. Качалов. — Новосибирск : Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2020. — 164 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/102134.html>

Резепов, И.Ш. Общая психология: учебное пособие / И.Ш.Резепов. — 2-е изд. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 110 с. — ISBN 978-5-4486-0427-0. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL:

<http://www.iprbookshop.ru/79807.html>

Дмитриева, Н. Ю. Общая психология : учебное пособие / Н.Ю.Дмитриева. — 2-е изд. — Саратов: Научная книга, 2019. — 127 с. — ISBN 978-5-9758-1808-9. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL:

<http://www.iprbookshop.ru/81074.html>

Методы психологических исследований: учебное пособие / составители О.В.Липунова. — Саратов: Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 102 с. — ISBN 978-5-4497-0091-9. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL:

<http://www.iprbookshop.ru/86448.html>

Общая психология. Тексты: В 3 томах. Т.1: Введение. Книга 1 / И.Кант, М.Вебер, Б.Рассел [и др.] ; составители Ю.Б.Дормашев, С.А.Капустин, В.В.Петухов. — 2-е изд. — М.: Когито-Центр, 2019. — 640 с. — ISBN 978-5-89353-377-4 (т.1, кн.1), 978-5-89353-376-7. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL:

<http://www.iprbookshop.ru/88324.html>

Общая психология. Тексты: В 3 томах. Т.1: Введение. Книга 2 / К.Мадсен, В.Вундт, Э.Б.Титченер [и др.] ; составители Ю.Б.Дормашев, С.А.Капустин, В.В.Петухов. — 2-е изд. — М.: Когито-Центр, 2019. — 728 с. — ISBN 978-5-89353-378-1 (т.1, кн.2), 978-5-89353-376-7. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL:

<http://www.iprbookshop.ru/88325.html>

Общая психология. Тексты: В 3 томах. Т.1: Введение. Книга 3 / П.С.Гуревич, И.Т.Фролов, Э.Фромм [и др.] ; составители Ю.Б.Дормашев, С.А.Капустин, В.В.Петухов. — 2-е изд. — М.: Когито-Центр, 2019. — 688 с. — ISBN 978-5-89353-379-8 (т.1, кн.3), 978-5-89353-376-7. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL:

<http://www.iprbookshop.ru/88326.htm>

Общая психология. Тексты: В 3 томах. Т.2: Субъект деятельности. Книга 1 / Б.М.Теплов, Н.С.Лейтес, Г.Глейтман [и др.] ; составители Ю.Б.Дормашев, С.А.Капустин, В.В.Петухов. — 2-е изд. — М.: Когито-Центр, 2019. — 608 с. — ISBN 978-5-89353-380-4 (т.2, кн.1), 978-5-89353-376-7. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL:

<http://www.iprbookshop.ru/88327.html>

Общая психология. Тексты: В 3 томах. Т.2: Субъект деятельности. Книга 2 / У.Джемс, С.Л.Рубинштейн, В.А.Иванников [и др.]; составители Ю.Б.Дормашев, С.А.Капустин, В.В.Петухов. — 2-е изд. — М.: Когито-Центр, 2019. — 664 с. — ISBN 978-5-89353-381-1 (т.2, кн.2), 978-5-89353-376-7. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88328.html>

Психология XXI века : учебник для вузов / И.О.Александров, Ю.И.Александров, В.А.Агарков [и др.]; под редакцией В.Н.Дружинина. — 2-е изд. — Москва, Саратов : ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 864 с. — ISBN 978-5-4486-0764-6. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88197.html>

Магера Т.Н. Психология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Т.Н.Магера. — Электрон. текстовые данные. — М.: Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2015. — 470 с. — 978-5-7264-0989-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/27955.html>

#### *Дополнительная литература*

Семенов, В. А. История и теория институтов конфликто разрешения : учебное пособие / В. А. Семенов, В. П. Милецкий. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 237 с. — ISBN 978-5-4497-0412-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/90170.html>

Психология лидерства: теория и практика : учебное пособие / Е. Ю. Мазур, А. В. Шилакина, Н. А. Шилакина, Е. С. Шульгина. — Москва : Институт мировых цивилизаций, 2020. — 392 с. — ISBN 978-5-6043442-7-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/99297.html>



Юревич, А.В. Методология и социология психологии / А.В.Юревич. — 2-е изд. — М.: Издательство «Институт психологии РАН», 2019. — 271 с. — ISBN 978-5-9270-0181-1. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88356.html>

Новые тенденции и перспективы психологической науки / Ч.И.Абрамсон, Ю.И.Александров, М.Александрова-Хауэл [и др.]; под редакцией А.Л.Журавлева, А.В.Юревича. — М.: Издательство «Институт психологии РАН», 2019. — 640 с. — ISBN 978-5-9270-0393-8. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88085.html>

Юревич, А.В. Психология и методология / А.В.Юревич. — 2-е изд. — М.: Издательство «Институт психологии РАН», 2019. — 312 с. — ISBN 5-9270-0077-0. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88373.html>

Филь, Т.А. Методология и методы психологических исследований: учебное пособие / Т.А.Филь. — Новосибирск: Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», 2018. — 140 с. — ISBN 978-5-7014-0863-8. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/87131.html>

Разработка понятий современной психологии / Е.А.Валуева, Г.А.Виленская, Е.В.Волкова [и др.]; под редакцией А.Л.Журавлева, Е.А.Сергиенко. — М.: Издательство «Институт психологии РАН», 2018. — 702 с. — ISBN 978-5-9270-0376-1. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88110.html>

Козловская, Т.Н. Общая психология (сборник практических заданий): учебное пособие / Т.Н.Козловская, А.А.Кириенко, Е.В.Назаренко. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2017. — 344 с. — ISBN 978-5-7410-1688-6. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/71294.html>

Фундаментальные и прикладные исследования современной психологии: результаты и перспективы развития / М.М.Абдуллаева, И.Р.Абитов, К.А.Абульханова [и др.]; под редакцией А.Л.Журавлёв, В.А.Кольцова. — М.: Издательство «Институт психологии РАН», 2017. — 2704 с. — ISBN 978-5-9270-0362-4. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88138.html>

Гуревич, П.С. Психология: учебник для студентов вузов / П.С.Гуревич. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 319 с. — ISBN 5-238-00905-4. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/71045.html>

Григорьев Д.А. Психология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Д.А.Григорьев. — Электрон. текстовые данные. — М.: Всероссийский государственный университет юстиции (РПА Минюста России), 2015. — 52 с. — 978-5-00094-083-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/41198.html>

Общая психология [Электронный ресурс]: хрестоматия / А.В.Ивашенко [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 102 с. — 978-5-7410-1195-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/54130.html>

Немов, Р.С. Психология [Текст]: учебник для бакалавров / Р.С.Немов. - М.: Юрайт, ИД Юрайт, 2013. - 639 с.; МО. - (Бакалавр. Базовый курс). - ISBN 978-5-9916-2479-4

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 2**

**к разделу 1 к теме 1.5. Ощущение, восприятие, внимание и память**

*Практическое занятие будет проходить в интерактивной форме*

*(дискуссия, решение учебных заданий)*



**Дискуссия по следующим вопросам:**

- Значение ощущений в жизни человека и их происхождение.
- Виды ощущений.
- Порог чувствительности.
- Отличие восприятия от ощущений, виды восприятия.
- Свойства восприятия.
- Нарушения восприятия.
- Феномен внимания, его признаки.
- Основные свойства, функции и виды внимания.
- Значение памяти в жизни человека.
- Основные процессы памяти.
- Виды памяти и их особенности.

**Учебные задания****Задание 1.**

Дайте обоснованные ответы на следующие вопросы:

- Каковы основные функции и механизмы ощущений и восприятия?
- Какова роль внимания в ряду психических процессов?
- Перечислите основные факторы, определяющие устойчивость внимания.
- Дайте общую характеристику процессов памяти.
- Перечислите виды и уровни памяти.
- Каковы закономерности процесса забывания?

**Задание 2.**

Прокомментировать высказывание «верно» или «неверно»:

- Ощущения – это простейший, познавательный психический процесс, в ходе которого происходит отражение отдельных свойств предметов, воздействующих на органы чувств.
- Восприятие – это целостное отражение предметов окружающей действительности.
- Идентификация есть отождествление непосредственно воспринимаемого объекта с образом, хранящимся в памяти, или отождествление двух одновременно воспринимаемых объектов.
- Внимание – это направленность психики (сознания) на определенные объекты, имеющие для личности устойчивую значимость, предполагающая повышенный уровень сенсорной, интеллектуальной или двигательной активности.
- Память – форма психического отражения, заключающаяся в закреплении, сохранении и последующем воспроизведении прошлого опыта, делающая возможным его повторное использование в деятельности или возвращение в сферу сознания.

**Задание 3.**

1. Минимальная величина раздражителя, вызывающая ощущение, называется: а) верхним абсолютным порогом чувствительности, б) нижним абсолютным порогом чувствительности; в) разностным порогом; г) интенсивностью ощущения; д) все ответы неверны.
2. Вид чувствительности, обусловленный переносом качеств одной модальности на другую, – это: а) синестезия; б) сесибилзация; в) аккомодация; г) интенсивность; д) все ответы неверны.
3. Основным источником наших знаний о внешнем мире являются: а) память; б) восприятие; в) ощущение; г) воображение; д) все ответы неверны.
4. Непосредственное отражение целостных предметов окружающей действительности осуществляет: а) память; б) восприятие; в) ощущение; г) воображение; д) все ответы неверны.
5. Одним из важнейших свойств восприятия является: а) предметность; б) абстрактность; в) конформность; г) иерархичность.
6. В восприятии отражаются: а) отдельные свойства вещей и явлений; б) целостные образы предметов и явлений; в) обобщенные понятия о предметах и явлениях; г) отдельные стороны действительности.

7. Кратковременная память: а) сохраняет информацию в пределах 20 с; б) сохраняет информацию в интервале меньше 1 с; в) обладает практически неограниченной длительностью; г) сохраняет информацию до тех пор, пока она нужна человеку; д) все ответы неверны.

8. Долговременная память: а) сохраняет информацию в пределах двух минут; б) сохраняет информацию в интервале меньше 1 с; в) обладает практически неограниченной длительностью; г) сохраняет информацию до тех пор, пока она нужна человеку; д) все ответы неверны.

9. Вид памяти, основанный на установлении в запоминаемом материале смысловых связей, называется памятью: а) механической; б) логической; в) эмоциональной; г) зрительной.

10. Сознательное воспроизведение, связанное с преодолением известных затруднений и требующее усилий и старания, — это: а) припоминание; б) узнавание; в) представление; г) реминисценция.

11. Память, функционирующая в течение четверти секунды: а) оперативная; б) кратковременная; в) долговременная; г) сенсорная; д) нет верного ответа.

12. Сосредоточенность сознания на каком-либо предмете, явлении, переживании обеспечивает: а) восприятие, б) внимание, в) рефлексия, г) узнавание.

#### **Задание 4.**

*Определите, о каких закономерностях ощущений идет речь в примерах: (Что происходит с чувствительностью анализаторов?)*

1. При виде лимона у многих людей выделяется слюна и ощущается вкус кислого.
2. Музыкант слышал разницу между звуками в 1/8 тона, тогда как обычный человек может уловить разницу в 1/2 тона.
3. Когда человек начинает носить жесткие контактные линзы, они ему очень мешают, но со временем он перестает их ощущать.
4. Если люди обычно видят в радуге лишь 7 цветов, то китайские школьники, благодаря специальным упражнениям, видят в ней свыше 30 оттенков цветов.
5. Почему водители не обращают внимания на игрушки, висящие на лобовом стекле их машины?
6. Почему человек не ощущает пылинок, попадающих на его лицо?
7. В романе Э.Л.Войнич есть эпизод, в котором Джули, жена брата Артура, отчитывает своего родственника: «От ее такого пронзительного голоса, — замечает автор, — у Артура стало кисло во рту».
8. Если люди продолжительное время живут в экологически загрязненных районах, то при выезде на природу у них возникает головокружение и даже головная боль.
9. Человек, занимающийся йогой, может ходить по лезвию ножа без обуви, не ощущая боли. Почему?
10. Люди, живущие в странах с теплым климатом, хуже переносят морозы. Почему?
11. Существует определенный порядок подачи спиртных напитков: сначала подаются более легкие, с более тонким букетом, а потом уже более крепкие вина.
12. Когда человек прислушивается, он прикрывает глаза. Почему?
13. Человек не замечает тиканья часов в комнате. Почему?
14. Когда человек пьет горячий чай, он кладет много сахара. После остывания чай кажется очень сладким. Почему?

#### **Задание 5.**

*Выделите особенности, которые характерны:*

- 1) Для ощущения.
  - 2) Для восприятия.
- . Этот психический процесс включает в себя моторный компонент.
  - . Это отражение отдельных свойств предмета.
  - . Для этого процесса необходима встречная активность.
  - . Он представляет собой систему специальных психических действий и овладение ими требует обучения и практики.

- Эта способность складывается в течение всей жизни.
- Эта способность дана с рождения.
- Этот процесс требует работы нескольких анализаторов.
- Этот процесс связан с мышлением.

#### **Задание 6.**

Какая особенность ощущений зафиксирована в перечисленных устойчивых выражениях речи?

«Острый вкус», «кричащий свет», «сладкие звуки», «горькая правда», «соленые шутки», «грязный язык», «щекотание нервов», «жесткий стиль», «ласковый ветер», «сальный анекдот», «на языке – мед, под языком – лед», «теплые тона», «нежные речи», «вялое изложение», «блестящая работа» и т.п.

#### **Задание 7.**

*Какие психологические теории памяти представляют данные высказывания?*

1. Актуальное в данный момент потребностное состояние создает у человека установку на запоминание и воспроизведение, она оживляет в сознании индивида некоторые целостные структуры, на базе которых запоминается и воспроизводится материал.

2. Отдельные элементы информации запоминаются, хранятся и воспроизводятся не изолированно, а в определенных логических, функциональных и смысловых связях с другими.

3. Важную роль в запоминании играет подкрепление. На длительность хранения информации влияет сила стимула. Если стимул сильный, то информация запоминается надолго.

4. Память – это особый вид психической деятельности, включающий систему теоретических и практических действий, подчиненных решению мнемической задачи.

5. При запоминании и при воспроизведении материал обычно выступает в виде целостной структуры, а не случайного набора элементов.

6. Память – это сложная система кратковременных и долговременных, более или менее устойчивых связей по смежности, подобию, краткости, временной и пространственной близости.

7. Если человек что-то забывает (например, опустить письмо в почтовый ящик), ищите скрытый мотив, который может не осознаваться самим человеком.

8. Продуктивность произвольного и непроизвольного запоминания зависит от организации мнемической деятельности. Непроизвольное запоминание более продуктивно, чем произвольное, когда оно связано с интенсивной мнемической деятельностью.

#### **Задание 8.**

*Определите, в каких из перечисленных обстоятельствах память работает лучше или хуже.*

Когда мы стареем; когда мы хотим показать себя с лучшей стороны; когда мы поглощены интересной работой; когда нас торопят; когда на нас давят обстоятельства; когда возникают отвлекающие факторы; когда нас перебивают; когда нас переполняют чувства (возбуждение, восторг, гнев и т.д.); когда мы погружены в размышления; когда мы устали или хотим спать; когда мы находимся в привычной обстановке; когда мы действуем на «автопилоте»; когда мы не понимаем смысла воспринимаемой информации; когда мы действуем в направлении сознательно поставленной цели; когда мы находимся в стрессе; когда мы пребываем в депрессии; когда мы слишком тревожны; когда мы находимся в условиях дефицита времени.

#### **Задание 9.**

*Выберите правильный ответ из предложенных вариантов.*

Сосредоточенность сознания на каком-либо предмете, явлении, переживании обеспечивает... а) восприятие; б) внимание; в) рефлексия; г) узнавание; д) все ответы верны; е) все ответы неверны.

Внимание выполняет функцию ... а) активизации нужных психофизиологических процессов; б) целенаправленного организованного отбора поступающей информации; в) обеспечения длительного сосредоточения на объекте; г) фокусирования сознания на необходимых элементах действительности; д) все ответы верны; е) все ответы неверны.

Ориентировочный рефлекс рассматривается как объективный, врожденный признак... а) непроизвольного внимания; б) произвольного внимания; в) послепроизвольного внимания; г) все ответы верны; д) все ответы неверны.

Условием возникновения непроизвольного внимания является... а) неожиданность раздражителя; б) новизна раздражителя; в) интересы (влечения) человека; г) необычность раздражителя; д) все ответы верны; е) все ответы неверны.

Произвольное внимание... а) имеет биологическое происхождение; б) является продуктом созревания организма; в) имеет социальные корни; г) неминуемо формируется с возрастом; д) все ответы верны; е) все ответы неверны.

Об уровне готовности ребенка к школе свидетельствует развитие такой характеристики произвольного внимания, как... а) умение слушать; б) умение понимать и точно выполнять указания взрослого; в) умение действовать в соответствии с правилом; г) умение использовать образец; д) все ответы верны; е) все ответы неверны.

Психологическая сущность произвольного внимания заключается в... а) осуществлении контроля за объектами восприятия и мышления; б) способе контроля, организуемого человеком, исходя из объективных требований задачи; в) поглощенности яркими признаками объекта; г) ориентировке на признаки объекта; д) все ответы верны; е) все ответы неверны.

Уделять внимание означает... а) ограничивать поле восприятия; б) разделять объект на детали; в) выделять детали из общего смутного представления; г) усиливать интенсивность представления; д) все ответы верны; е) все ответы неверны.

Ограничение объема внимания определяет такая его характеристика, как... а) устойчивость; б) концентрация; в) распределение; г) переключение; д) все ответы верны; е) все ответы неверны.

Концентрация внимания определяется... а) повышением интенсивности сигнала при ограничении поля восприятия; б) центральной настройкой; в) функционированием доминанты; г) все ответы верны; д) все ответы неверны.

#### **Задание 10.**

*Укажите, какие условия стимулируют возникновение и поддержание непроизвольного и произвольного внимания при обучении.*

Постановка вопросов; решение небольших задач на протяжении коротких отрезков времени; осознание текущих результатов деятельности в форме внутреннего словесного отчета; особенности воздействующих раздражителей (новизна, абсолютная и относительная сила, контраст, изменение); наилучший распорядок деятельности, создание привычных условий деятельности; использование потребностей и интересов, с удовлетворением которых связан воспринимаемый материал; постановка существенных целей и задач деятельности; расширение круга представлений и развитие у учащихся познавательных интересов.

#### **Рекомендуемая литература**

##### **Основная литература**

Качалов, Л. К. Конфликтология : учебное пособие / Л. К. Качалов, М. А. Логутова. — Новосибирск : Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2020. — 162 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/102123.html>

Качалов, Л. К. Психология массовых коммуникаций : учебное пособие / Л. К. Качалов. — Новосибирск : Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2020. — 164 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/102134.html>

Резепов, И.Ш. Общая психология: учебное пособие / И.Ш.Резепов. — 2-е изд. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 110 с. — ISBN 978-5-4486-0427-0. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/79807.html>

Дмитриева, Н. Ю. Общая психология : учебное пособие / Н.Ю.Дмитриева. — 2-е изд. — Саратов: Научная книга, 2019. — 127 с. — ISBN 978-5-9758-1808-9. — Текст: электронный //

Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81074.html>

Методы психологических исследований: учебное пособие / составители О.В.Липунова. — Саратов: Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 102 с. — ISBN 978-5-4497-0091-9. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/86448.html>

Общая психология. Тексты: В 3 томах. Т.1: Введение. Книга 1 / И.Кант, М.Вебер, Б.Рассел [и др.] ; составители Ю.Б.Дормашев, С.А.Капустин, В.В.Петухов. — 2-е изд. — М.: Когито-Центр, 2019. — 640 с. — ISBN 978-5-89353-377-4 (т.1, кн.1), 978-5-89353-376-7. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88324.html>

Общая психология. Тексты: В 3 томах. Т.1: Введение. Книга 2 / К.Мадсен, В.Вундт, Э.Б.Титченер [и др.] ; составители Ю.Б.Дормашев, С.А.Капустин, В.В.Петухов. — 2-е изд. — М.: Когито-Центр, 2019. — 728 с. — ISBN 978-5-89353-378-1 (т.1, кн.2), 978-5-89353-376-7. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88325.html>

Общая психология. Тексты: В 3 томах. Т.1: Введение. Книга 3 / П.С.Гуревич, И.Т.Фролов, Э.Фромм [и др.] ; составители Ю.Б.Дормашев, С.А.Капустин, В.В.Петухов. — 2-е изд. — М.: Когито-Центр, 2019. — 688 с. — ISBN 978-5-89353-379-8 (т.1, кн.3), 978-5-89353-376-7. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88326.htm>

Общая психология. Тексты: В 3 томах. Т.2: Субъект деятельности. Книга 1 / Б.М.Теплов, Н.С.Лейтес, Г.Глейтман [и др.] ; составители Ю.Б.Дормашев, С.А.Капустин, В.В.Петухов. — 2-е изд. — М.: Когито-Центр, 2019. — 608 с. — ISBN 978-5-89353-380-4 (т.2, кн.1), 978-5-89353-376-7. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88327.html>

Общая психология. Тексты: В 3 томах. Т.2: Субъект деятельности. Книга 2 / У.Джемс, С.Л.Рубинштейн, В.А.Иванников [и др.]; составители Ю.Б.Дормашев, С.А.Капустин, В.В.Петухов. — 2-е изд. — М.: Когито-Центр, 2019. — 664 с. — ISBN 978-5-89353-381-1 (т.2, кн.2), 978-5-89353-376-7. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88328.html>

Психология XXI века : учебник для вузов / И.О.Александров, Ю.И.Александров, В.А.Агарков [и др.]; под редакцией В.Н.Дружинина. — 2-е изд. — Москва, Саратов : ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 864 с. — ISBN 978-5-4486-0764-6. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88197.html>

Магера Т.Н. Психология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Т.Н.Магера. — Электрон. текстовые данные. — М.: Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2015. — 470 с. — 978-5-7264-0989-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/27955.html>

#### *Дополнительная литература*

Семенов, В. А. История и теория институтов конфликто разрешения : учебное пособие / В. А. Семенов, В. П. Милецкий. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 237 с. — ISBN 978-5-4497-0412-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/90170.html>

Психология лидерства: теория и практика : учебное пособие / Е. Ю. Мазур, А. В. Шилакина, Н. А. Шилакина, Е. С. Шульгина. — Москва : Институт мировых цивилизаций, 2020. — 392 с. — ISBN 978-5-6043442-7-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/99297.html>

Юревич, А.В. Методология и социология психологии / А.В.Юревич. — 2-е изд. — М.: Издательство «Институт психологии РАН», 2019. — 271 с. — ISBN 978-5-9270-0181-1. — Текст:

электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88356.html>

Новые тенденции и перспективы психологической науки / Ч.И.Абрамсон, Ю.И.Александров, М.Александрова-Хауэл [и др.]; под редакцией А.Л.Журавлева, А.В.Юревича. — М.: Издательство «Институт психологии РАН», 2019. — 640 с. — ISBN 978-5-9270-0393-8. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88085.html>

Юревич, А.В. Психология и методология / А.В.Юревич. — 2-е изд. — М.: Издательство «Институт психологии РАН», 2019. — 312 с. — ISBN 5-9270-0077-0. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88373.html>

Филь, Т.А. Методология и методы психологических исследований: учебное пособие / Т.А.Филь. — Новосибирск: Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», 2018. — 140 с. — ISBN 978-5-7014-0863-8. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/87131.html>

Разработка понятий современной психологии / Е.А.Валуева, Г.А.Виленская, Е.В.Волкова [и др.]; под редакцией А.Л.Журавлева, Е.А.Сергиенко. — М.: Издательство «Институт психологии РАН», 2018. — 702 с. — ISBN 978-5-9270-0376-1. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88110.html>

Козловская, Т.Н. Общая психология (сборник практических заданий): учебное пособие / Т.Н.Козловская, А.А.Кириенко, Е.В.Назаренко. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2017. — 344 с. — ISBN 978-5-7410-1688-6. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/71294.html>

Фундаментальные и прикладные исследования современной психологии: результаты и перспективы развития / М.М.Абдуллаева, И.Р.Абитов, К.А.Абульханова [и др.]; под редакцией А.Л.Журавлёв, В.А.Кольцова. — М.: Издательство «Институт психологии РАН», 2017. — 2704 с. — ISBN 978-5-9270-0362-4. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88138.html>

Гуревич, П.С. Психология: учебник для студентов вузов / П.С.Гуревич. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 319 с. — ISBN 5-238-00905-4. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/71045.html>

Григорьев Д.А. Психология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Д.А.Григорьев. — Электрон. текстовые данные. — М.: Всероссийский государственный университет юстиции (РПА Минюста России), 2015. — 52 с. — 978-5-00094-083-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/41198.html>

Общая психология [Электронный ресурс]: хрестоматия / А.В.Иващенко [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 102 с. — 978-5-7410-1195-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/54130.html>

Немов, Р.С. Психология [Текст]: учебник для бакалавров / Р.С.Немов. - М.: Юрайт, ИД Юрайт, 2013. - 639 с.; МО. - (Бакалавр. Базовый курс). - ISBN 978-5-9916-2479-4

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 3**

#### **к разделу 1 к теме 1.6. Воображение, мышление**

*Практическое занятие будет проходить в интерактивной форме*

*(дискуссия, решение учебных заданий)*

**Дискуссия по следующим вопросам:**

- Определение и виды воображения.
- Функции воображения, его развитие.

- Воображение и творчество.
- Природа и виды мышления.
- Творческое мышление. Развитие мышления.
- Речь как инструмент мышления.

### *Учебные задания*

#### *Задание 1.*

*Дайте обоснованные ответы на следующие вопросы:*

- Какова роль воображения в творческой деятельности?
- Каковы физиологические основы процесса воображения?
- В чем суть взаимодействия мышления и интеллекта?
- Каковы основные функции речи?
- Чем различаются понятия «речь» и «язык»?
- Как связаны мышление и речь?
- Перечислите основные виды мышления.
- В чем специфика проявления наглядно-образного мышления?
- Каковы особенности понятийного мышления?

#### *Задание 2.*

*Прокомментировать высказывание «верно» или «неверно»:*

1. Анализ – наиболее обобщенная и опосредованная форма психического отражения, устанавливающая связи и отношения между познаваемыми объектами.
2. Мышление – сопоставление вещи, явления и их свойства, выявление сходства и различия.
3. Сравнение – мысленное расчленение предмета, явления или ситуации для выделения составляющих элементов.
4. Синтез – обратный анализу процесс, который восстанавливает целое, находя существенные связи и отношения.
5. Абстракция – это выделение одной какой-либо стороны, свойства и отвлечение от остальных.
6. Обобщение (или генерализация) – это отбрасывание единичных признаков, при сохранении общих, с раскрытием существенных связей.
7. Воображение – это психический процесс создания образа предмета или ситуации путем перестройки уже имеющихся представлений.
8. Индукция – логический вывод в процессе мышления от частного к общему, установление общих законов и правил на основании изучения отдельных фактов и явлений.
9. Дедукция – логический вывод в процессе мышления от общего к частному, познание отдельных фактов и явлений на основании знания общих законов и правил.
10. Синтетический стиль мышления проявляется в том, чтобы создавать что-то новое, оригинальное, комбинировать несходные, часто противоположные идеи, взгляды, осуществлять мысленные эксперименты.
11. Идеалистический стиль мышления проявляется в склонности к интуитивным, глобальным оценкам без осуществления детального анализа проблем.
12. Прагматический стиль мышления опирается на непосредственный личный опыт, на использование тех материалов и информации, которые легко доступны, стремясь как можно быстрее получить конкретный результат (пусть и ограниченный), практический выигрыш.
13. Аналитический стиль мышления ориентирован на систематическое и всестороннее рассмотрение вопроса или проблемы в тех аспектах, которые задаются объективными критериями, склонен к логической, методичной, тщательной (с акцентом на детали) манере решения проблем.
14. Реалистический стиль мышления ориентирован только на признание фактов, и «реальным» является только то, что можно непосредственно почувствовать, лично увидеть или услышать, прикоснуться и т. п.



15. Воображение – это психический процесс создания нового в форме образа, представления или идеи.

### **Задание 3.**

1. Сущность процесса мышления состоит в установлении таких связей и отношений между предметами и явлениями, как: а) беспричинные; б) корреляционные; в) причинно-следственные; г) какие-либо связи не являющиеся сущностью мышления.

2. Какие из нижеперечисленных характеристик выражают суть мыслительного процесса: а) непосредственное отражение отдельных свойств предметов и явлений окружающего мира; б) отражение действительности опосредованным путем; в) установление причинно-следственных связей между предметами и явлениями; г) выделение общих и существенных свойств предметов и явлений; д) запечатление и сохранение информации; е) нет верного ответа.

3. Вид мышления, опирающийся на непосредственное восприятие предметов и их преобразование в процессе реальных действий, называется: а) наглядно-действенным; б) наглядно-образным; в) словесно-логическим; г) понятийным; д) нет верного ответа.

4. В психологии считается доказанным, что наиболее поздним продуктом исторического развития мышления является мышление: а) наглядно-действенное; б) наглядно-образное; в) словесно-логическое.

5. Суть анализа как мыслительной операции операций заключается в следующем: а) мысленное расчленение предмета, явления, ситуации и выявление составляющих элементов, частей, моментов, сторон; б) мысленное соотнесение, сопоставление, установление связи между различными предметами; в) выделение какого-либо существенного признака предмета; г) мысленное соотнесение каких-либо объектов и выделение в них общего или различного; д) мысленное соотнесение и выделение общего в двух или нескольких различных явлениях или ситуациях.

6. Суть сравнения как мыслительной операции операций заключается в следующем: а) мысленное расчленение предмета, явления, ситуации и выявление составляющих элементов, частей, моментов, сторон; б) мысленное соотнесение, сопоставление, установление связи между различными предметами; в) выделение какого-либо существенного признака предмета; г) мысленное соотнесение каких-либо объектов и выделение в них общего или различного; д) мысленное соотнесение и выделение общего в двух или нескольких различных явлениях или ситуациях.

7. Психический процесс создания образа предмета или ситуации путем перестройки имеющихся представлений называется: а) вниманием; б) воображением.

### **Рекомендуемая литература**

#### **Основная литература**

Качалов, Л. К. Конфликтология : учебное пособие / Л. К. Качалов, М. А. Логутова. — Новосибирск : Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2020. — 162 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/102123.html>

Качалов, Л. К. Психология массовых коммуникаций : учебное пособие / Л. К. Качалов. — Новосибирск : Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2020. — 164 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/102134.html>

Резепов, И.Ш. Общая психология: учебное пособие / И.Ш.Резепов. — 2-е изд. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 110 с. — ISBN 978-5-4486-0427-0. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/79807.html>

Дмитриева, Н. Ю. Общая психология : учебное пособие / Н.Ю.Дмитриева. — 2-е изд. — Саратов: Научная книга, 2019. — 127 с. — ISBN 978-5-9758-1808-9. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81074.html>



Методы психологических исследований: учебное пособие / составители О.В.Липунова. — Саратов: Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 102 с. — ISBN 978-5-4497-0091-9. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/86448.html>

Общая психология. Тексты: В 3 томах. Т.1: Введение. Книга 1 / И.Кант, М.Вебер, Б.Рассел [и др.] ; составители Ю.Б.Дормашев, С.А.Капустин, В.В.Петухов. — 2-е изд. — М.: Когито-Центр, 2019. — 640 с. — ISBN 978-5-89353-377-4 (т.1, кн.1), 978-5-89353-376-7. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88324.html>

Общая психология. Тексты: В 3 томах. Т.1: Введение. Книга 2 / К.Мадсен, В.Вундт, Э.Б.Титченер [и др.] ; составители Ю.Б.Дормашев, С.А.Капустин, В.В.Петухов. — 2-е изд. — М.: Когито-Центр, 2019. — 728 с. — ISBN 978-5-89353-378-1 (т.1, кн.2), 978-5-89353-376-7. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88325.html>

Общая психология. Тексты: В 3 томах. Т.1: Введение. Книга 3 / П.С.Гуревич, И.Т.Фролов, Э.Фромм [и др.] ; составители Ю.Б.Дормашев, С.А.Капустин, В.В.Петухов. — 2-е изд. — М.: Когито-Центр, 2019. — 688 с. — ISBN 978-5-89353-379-8 (т.1, кн.3), 978-5-89353-376-7. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88326.htm>

Общая психология. Тексты: В 3 томах. Т.2: Субъект деятельности. Книга 1 / Б.М.Теплов, Н.С.Лейтес, Г.Глейтман [и др.] ; составители Ю.Б.Дормашев, С.А.Капустин, В.В.Петухов. — 2-е изд. — М.: Когито-Центр, 2019. — 608 с. — ISBN 978-5-89353-380-4 (т.2, кн.1), 978-5-89353-376-7. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88327.html>

Общая психология. Тексты: В 3 томах. Т.2: Субъект деятельности. Книга 2 / У.Джемс, С.Л.Рубинштейн, В.А.Иванников [и др.]; составители Ю.Б.Дормашев, С.А.Капустин, В.В.Петухов. — 2-е изд. — М.: Когито-Центр, 2019. — 664 с. — ISBN 978-5-89353-381-1 (т.2, кн.2), 978-5-89353-376-7. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88328.html>

Психология XXI века : учебник для вузов / И.О.Александров, Ю.И.Александров, В.А.Агарков [и др.]; под редакцией В.Н.Дружинина. — 2-е изд. — Москва, Саратов : ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 864 с. — ISBN 978-5-4486-0764-6. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88197.html>

Магера Т.Н. Психология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Т.Н.Магера. — Электрон. текстовые данные. — М.: Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2015. — 470 с. — 978-5-7264-0989-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/27955.html>

#### *Дополнительная литература*

Семенов, В. А. История и теория институтов конфликто разрешения : учебное пособие / В. А. Семенов, В. П. Милецкий. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 237 с. — ISBN 978-5-4497-0412-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/90170.html>

Психология лидерства: теория и практика : учебное пособие / Е. Ю. Мазур, А. В. Шилакина, Н. А. Шилакина, Е. С. Шульгина. — Москва : Институт мировых цивилизаций, 2020. — 392 с. — ISBN 978-5-6043442-7-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/99297.html>

Юревич, А.В. Методология и социология психологии / А.В.Юревич. — 2-е изд. — М.: Издательство «Институт психологии РАН», 2019. — 271 с. — ISBN 978-5-9270-0181-1. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88356.html>

Новые тенденции и перспективы психологической науки / Ч.И.Абрамсон, Ю.И.Александров, М.Александрова-Хауэл [и др.]; под редакцией А.Л.Журавлева, А.В.Юревича. — М.: Издательство «Институт психологии РАН», 2019. — 640 с. — ISBN 978-5-9270-0393-8. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88085.html>

Юревич, А.В. Психология и методология / А.В.Юревич. — 2-е изд. — М.: Издательство «Институт психологии РАН», 2019. — 312 с. — ISBN 5-9270-0077-0. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88373.html>

Филь, Т.А. Методология и методы психологических исследований: учебное пособие / Т.А.Филь. — Новосибирск: Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», 2018. — 140 с. — ISBN 978-5-7014-0863-8. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/87131.html>

Разработка понятий современной психологии / Е.А.Валуева, Г.А.Виленская, Е.В.Волкова [и др.]; под редакцией А.Л.Журавлева, Е.А.Сергиенко. — М.: Издательство «Институт психологии РАН», 2018. — 702 с. — ISBN 978-5-9270-0376-1. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88110.html>

Козловская, Т.Н. Общая психология (сборник практических заданий): учебное пособие / Т.Н.Козловская, А.А.Кириенко, Е.В.Назаренко. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2017. — 344 с. — ISBN 978-5-7410-1688-6. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/71294.html>

Фундаментальные и прикладные исследования современной психологии: результаты и перспективы развития / М.М.Абдуллаева, И.Р.Абитов, К.А.Абульханова [и др.]; под редакцией А.Л.Журавлёв, В.А.Кольцова. — М.: Издательство «Институт психологии РАН», 2017. — 2704 с. — ISBN 978-5-9270-0362-4. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88138.html>

Гуревич, П.С. Психология: учебник для студентов вузов / П.С.Гуревич. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 319 с. — ISBN 5-238-00905-4. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/71045.html>

Григорьев Д.А. Психология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Д.А.Григорьев. — Электрон. текстовые данные. — М.: Всероссийский государственный университет юстиции (РПА Минюста России), 2015. — 52 с. — 978-5-00094-083-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/41198.html>

Общая психология [Электронный ресурс]: хрестоматия / А.В.Иващенко [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 102 с. — 978-5-7410-1195-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/54130.html>

Немов, Р.С. Психология [Текст]: учебник для бакалавров / Р.С.Немов. - М.: Юрайт, ИД Юрайт, 2013. - 639 с.; МО. - (Бакалавр. Базовый курс). - ISBN 978-5-9916-2479-4

#### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 4**

*к разделу 1 к теме 1.7. Психология деятельности. Мотивация  
Практическое занятие будет проходить в интерактивной форме  
(дискуссия, решение учебных заданий)*

**Дискуссия по следующим вопросам:**

- Определение деятельности, ее основные характеристики.
- Отличие деятельности человека от активности животных.
- Деятельность и поведение.
- Структура человеческой деятельности.

- Мотивация деятельности.
- Виды человеческой деятельности, их классификация.
- Умения, навыки и привычки: их место в структуре деятельности.

### **Учебные задания**

#### **Задание 1.**

- Найдите соответствие между компонентами деятельности и их характеристиками: учение, умение, мотив, игра, операция, навык. 1. Основные виды деятельности. 2. Строение деятельности. 3. Освоение деятельности.

- Распишите с точки зрения структуры следующие формы деятельности: письмо, игра в прятки, езда на велосипеде, обучение в школе, научное изобретение, шитье

#### **Задание 2.**

Определите, в каких случаях говорится о деятельности. По каким признакам вы это установили? 1. Ученик обдумывает решение задачи. 2. Монах молится, перебирая четки. 3. Отец, лёжа на диване, читает газету. 4. Каждый вечер спортсмен пробегает 3 километра. 5. Дети играют в хоккей. 6. Пенсионер гуляет по парку. 7. Старушки на лавочке обсуждают «нонешнюю» молодёжь. 8. Мальчик вывел собаку на прогулку. 9. Ребёнок трёх лет стучит ложкой по столу.

#### **Задание 3.**

В каких примерах проявляются умения, навыки, привычки?

А. В цехе работает мостовой кран. В кабине крановщика три рычага: один - поднимает и опускает груз, другой - продвигает кран поперёк цеха, третий перемещает мост крана вдоль оси. Работая всеми рычагами, крановщик перемещает груз по трём осям так, что груз движется по прямой линии.

Б. неопытный крановщик передвигает груз по каждой оси, работая по очереди каждым рычагом. Груз движется как бы скачками и по ломаной линии: пойдёт, остановится, затем пойдёт в другом направлении.

В. Когда начинающий спортсмен учится перезаряжать винтовку, он нередко шепчет: «Раз - повернуть налево, два - потянуть к себе, три - толкнуть от себя, четыре - повернуть направо».

Г. Переходя улицу с односторонним движением и посмотрев налево, навстречу движущемуся транспорту, вы, дойдя до середины, почувствуете потребность посмотреть направо, хотя и знаете, что транспорт оттуда не может идти.

Д. В первое время ученик думает над тем, ставить или не ставить запятую в предложении. Для этого он вспоминает правила пунктуации, выбирает из них подходящие данному случаю. Он затрудняется сразу определить, нужно или не нужно ставить запятую в предложении.

Е. По мере обучения ученик быстро, не тратя времени на определение типа предложения, безошибочно ставит знаки препинания.

#### **Задание 4.**

Из приведённых ниже признаков выберите те, которые характеризуют всякую деятельность; те, которые характеризуют только игру, только учение, только труд. а) Условие развития психики; б) деятельность, направленная на усвоение способов выполнения действий; в) условие проявления всех психических реакций; г) деятельность, направленная на получение результата, удовлетворяющего материальные и духовные потребности людей; д) деятельность, направленная на усвоение и применение системы понятий; е) деятельность, удовлетворяющаяся самим процессом выполнения

### **Рекомендуемая литература**

#### **Основная литература**

Качалов, Л. К. Конфликтология : учебное пособие / Л. К. Качалов, М. А. Логутова. — Новосибирск : Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2020. — 162 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/102123.html>

Качалов, Л. К. Психология массовых коммуникаций : учебное пособие / Л. К. Качалов. — Новосибирск : Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики,

2020. — 164 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/102134.html>

Резепов, И.Ш. Общая психология: учебное пособие / И.Ш.Резепов. — 2-е изд. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 110 с. — ISBN 978-5-4486-0427-0. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/79807.html>

Дмитриева, Н. Ю. Общая психология : учебное пособие / Н.Ю.Дмитриева. — 2-е изд. — Саратов: Научная книга, 2019. — 127 с. — ISBN 978-5-9758-1808-9. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81074.html>

Методы психологических исследований: учебное пособие / составители О.В.Липунова. — Саратов: Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 102 с. — ISBN 978-5-4497-0091-9. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/86448.html>

Общая психология. Тексты: В 3 томах. Т.1: Введение. Книга 1 / И.Кант, М.Вебер, Б.Рассел [и др.] ; составители Ю.Б.Дормашев, С.А.Капустин, В.В.Петухов. — 2-е изд. — М.: Когито-Центр, 2019. — 640 с. — ISBN 978-5-89353-377-4 (т.1, кн.1), 978-5-89353-376-7. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88324.html>

Общая психология. Тексты: В 3 томах. Т.1: Введение. Книга 2 / К.Мадсен, В.Вундт, Э.Б.Титченер [и др.] ; составители Ю.Б.Дормашев, С.А.Капустин, В.В.Петухов. — 2-е изд. — М.: Когито-Центр, 2019. — 728 с. — ISBN 978-5-89353-378-1 (т.1, кн.2), 978-5-89353-376-7. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88325.html>

Общая психология. Тексты: В 3 томах. Т.1: Введение. Книга 3 / П.С.Гуревич, И.Т.Фролов, Э.Фромм [и др.] ; составители Ю.Б.Дормашев, С.А.Капустин, В.В.Петухов. — 2-е изд. — М.: Когито-Центр, 2019. — 688 с. — ISBN 978-5-89353-379-8 (т.1, кн.3), 978-5-89353-376-7. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88326.htm>

Общая психология. Тексты: В 3 томах. Т.2: Субъект деятельности. Книга 1 / Б.М.Теплов, Н.С.Лейтес, Г.Глейтман [и др.] ; составители Ю.Б.Дормашев, С.А.Капустин, В.В.Петухов. — 2-е изд. — М.: Когито-Центр, 2019. — 608 с. — ISBN 978-5-89353-380-4 (т.2, кн.1), 978-5-89353-376-7. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88327.html>

Общая психология. Тексты: В 3 томах. Т.2: Субъект деятельности. Книга 2 / У.Джемс, С.Л.Рубинштейн, В.А.Иванников [и др.]; составители Ю.Б.Дормашев, С.А.Капустин, В.В.Петухов. — 2-е изд. — М.: Когито-Центр, 2019. — 664 с. — ISBN 978-5-89353-381-1 (т.2, кн.2), 978-5-89353-376-7. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88328.html>

Психология XXI века : учебник для вузов / И.О.Александров, Ю.И.Александров, В.А.Агарков [и др.]; под редакцией В.Н.Дружинина. — 2-е изд. — Москва, Саратов : ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 864 с. — ISBN 978-5-4486-0764-6. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88197.html>

Магера Т.Н. Психология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Т.Н.Магера. — Электрон. текстовые данные. — М.: Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2015. — 470 с. — 978-5-7264-0989-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/27955.html>

#### *Дополнительная литература*

Семенов, В. А. История и теория институтов конфликто разрешения : учебное пособие / В. А. Семенов, В. П. Милецкий. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 237 с. — ISBN 978-5-4497-



0412-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/90170.html>

Психология лидерства: теория и практика : учебное пособие / Е. Ю. Мазур, А. В. Шилакина, Н. А. Шилакина, Е. С. Шульгина. — Москва : Институт мировых цивилизаций, 2020. — 392 с. — ISBN 978-5-6043442-7-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/99297.html>

Юревич, А.В. Методология и социология психологии / А.В.Юревич. — 2-е изд. — М.: Издательство «Институт психологии РАН», 2019. — 271 с. — ISBN 978-5-9270-0181-1. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88356.html>

Новые тенденции и перспективы психологической науки / Ч.И.Абрамсон, Ю.И.Александров, М.Александрова-Хауэл [и др.]; под редакцией А.Л.Журавлева, А.В.Юревича. — М.: Издательство «Институт психологии РАН», 2019. — 640 с. — ISBN 978-5-9270-0393-8. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88085.html>

Юревич, А.В. Психология и методология / А.В.Юревич. — 2-е изд. — М.: Издательство «Институт психологии РАН», 2019. — 312 с. — ISBN 5-9270-0077-0. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88373.html>

Филь, Т.А. Методология и методы психологических исследований: учебное пособие / Т.А.Филь. — Новосибирск: Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», 2018. — 140 с. — ISBN 978-5-7014-0863-8. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/87131.html>

Разработка понятий современной психологии / Е.А.Валуева, Г.А.Виленская, Е.В.Волкова [и др.]; под редакцией А.Л.Журавлева, Е.А.Сергиенко. — М.: Издательство «Институт психологии РАН», 2018. — 702 с. — ISBN 978-5-9270-0376-1. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88110.html>

Козловская, Т.Н. Общая психология (сборник практических заданий): учебное пособие / Т.Н.Козловская, А.А.Кириенко, Е.В.Назаренко. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2017. — 344 с. — ISBN 978-5-7410-1688-6. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/71294.html>

Фундаментальные и прикладные исследования современной психологии: результаты и перспективы развития / М.М.Абдуллаева, И.Р.Абитов, К.А.Абульханова [и др.]; под редакцией А.Л.Журавлёв, В.А.Кольцова. — М.: Издательство «Институт психологии РАН», 2017. — 2704 с. — ISBN 978-5-9270-0362-4. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88138.html>

Гуревич, П.С. Психология: учебник для студентов вузов / П.С.Гуревич. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 319 с. — ISBN 5-238-00905-4. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/71045.html>

Григорьев Д.А. Психология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Д.А.Григорьев. — Электрон. текстовые данные. — М.: Всероссийский государственный университет юстиции (РПА Минюста России), 2015. — 52 с. — 978-5-00094-083-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/41198.html>

Общая психология [Электронный ресурс]: хрестоматия / А.В.Иващенко [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 102 с. — 978-5-7410-1195-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/54130.html>

Немов, Р.С. Психология [Текст]: учебник для бакалавров / Р.С.Немов. - М.: Юрайт, ИД Юрайт, 2013. - 639 с.; МО. - (Бакалавр. Базовый курс). - ISBN 978-5-9916-2479-4

**ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 5****к разделу 2 к теме 2.1. Введение в психологию личности**

*Практическое занятие будет проходить в интерактивной форме  
(дискуссия, решение учебных заданий)*

**Дискуссия по следующим вопросам:**

- Современное понимание личности в психологии.
- Теории личности (Маслоу, Роджерс, Столин, Леонтьев, Берн и др.).
- Методический инструментарий изучения личности в психологии.
- Формирование и развитие личности (социальная среда и личность, социализация личности).
- Индивид, личность, индивидуальность.
- Самосознание, самооценка.
- Социальная роль.
- Психологическая структура личности.

**Учебные задания:****Задание 1.**

Прочитайте. Выделите особенности, которые отражают поведение индивида, и особенности, которые отражают поведение личности. Дайте обоснование своего выбора. Старательность, низкая адаптация к темноте, общительность, хорошая координация обеих рук, медленная скорость узнавания, большая эмоциональная возбудимость, трудолюбие, аккуратность, высокая чувствительность органов чувств, трудности в овладении новым двигательным навыком.

**Задание 2.**

Прочитайте. Выделите особенности, которые отражают поведение индивида, и особенности, которые отражают поведение личности. Дайте обоснование своего выбора. Добросовестность, робость, высокая скорость двигательных реакций, высокая скорость усвоения навыка, скромность, правдивость, пластичность, упрямство, реактивность, малая чувствительность к общественной оценке, подвижность, быстрый темп деятельности

**Задание 3.**

*Даны образцы проявления в поведении людей свойств индивида и свойств личности. Выберите те образцы поведения, которые характеризуют индивида, и те, которые характеризуют личность.*

А. У девочки наблюдается медлительность в моторике, в речи, в мышлении в протекании других познавательных процессов, в возникновении чувств. Она медленно и с трудом переключается с одной деятельности на другую.

Б. Студент рассказал о том, как он распределяет время между учёбой, спортом и личной жизнью.

В. Гражданин М. вступил в политическую партию.

Г. Преподаватель Г. отличается выразительной мимикой, резкими движениями и быстрой походкой.

Д. Учитель внёс предложения, осуществление которых значительно повысило успеваемость в школе.

Е. У инженера Ш. прекрасная дикция и приятный голос.

**Задание 4.**

*Установите соответствие. А. убеждения; Б. мотивы; В. уровень притязаний.*

1. Никогда не меняю свои решения.

2. Не хочу учить психологию - лучше посплю.

3. Мне достаточно четырёх баллов.

4. Учусь, потому что нужен диплом.

5. Обманывать иногда можно, если это во благо другого человека.

6. Хочу первый взрослый разряд по баскетболу.

7. Учитель не должен оскорблять ребёнка.
8. Учусь потому, что хочу быть учителем.
9. Хочу, чтобы меня уважали учителя и одноклассники.
10. Человек в жизни должен попробовать всё.

*Рекомендуемая литература*

*Основная литература*

Качалов, Л. К. Конфликтология : учебное пособие / Л. К. Качалов, М. А. Логутова. — Новосибирск : Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2020. — 162 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/102123.html>

Качалов, Л. К. Психология массовых коммуникаций : учебное пособие / Л. К. Качалов. — Новосибирск : Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2020. — 164 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/102134.html>

Резепов, И.Ш. Общая психология: учебное пособие / И.Ш.Резепов. — 2-е изд. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 110 с. — ISBN 978-5-4486-0427-0. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/79807.html>

Дмитриева, Н. Ю. Общая психология : учебное пособие / Н.Ю.Дмитриева. — 2-е изд. — Саратов: Научная книга, 2019. — 127 с. — ISBN 978-5-9758-1808-9. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81074.html>

Методы психологических исследований: учебное пособие / составители О.В.Липунова. — Саратов: Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 102 с. — ISBN 978-5-4497-0091-9. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/86448.html>

Общая психология. Тексты: В 3 томах. Т.1: Введение. Книга 1 / И.Кант, М.Вебер, Б.Рассел [и др.] ; составители Ю.Б.Дормашев, С.А.Капустин, В.В.Петухов. — 2-е изд. — М.: Когито-Центр, 2019. — 640 с. — ISBN 978-5-89353-377-4 (т.1, кн.1), 978-5-89353-376-7. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88324.html>

Общая психология. Тексты: В 3 томах. Т.1: Введение. Книга 2 / К.Мадсен, В.Вундт, Э.Б.Титченер [и др.] ; составители Ю.Б.Дормашев, С.А.Капустин, В.В.Петухов. — 2-е изд. — М.: Когито-Центр, 2019. — 728 с. — ISBN 978-5-89353-378-1 (т.1, кн.2), 978-5-89353-376-7. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88325.html>

Общая психология. Тексты: В 3 томах. Т.1: Введение. Книга 3 / П.С.Гуревич, И.Т.Фролов, Э.Фромм [и др.] ; составители Ю.Б.Дормашев, С.А.Капустин, В.В.Петухов. — 2-е изд. — М.: Когито-Центр, 2019. — 688 с. — ISBN 978-5-89353-379-8 (т.1, кн.3), 978-5-89353-376-7. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88326.htm>

Общая психология. Тексты: В 3 томах. Т.2: Субъект деятельности. Книга 1 / Б.М.Теплов, Н.С.Лейтес, Г.Глейтман [и др.] ; составители Ю.Б.Дормашев, С.А.Капустин, В.В.Петухов. — 2-е изд. — М.: Когито-Центр, 2019. — 608 с. — ISBN 978-5-89353-380-4 (т.2, кн.1), 978-5-89353-376-7. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88327.html>

Общая психология. Тексты: В 3 томах. Т.2: Субъект деятельности. Книга 2 / У.Джемс, С.Л.Рубинштейн, В.А.Иванников [и др.]; составители Ю.Б.Дормашев, С.А.Капустин, В.В.Петухов. — 2-е изд. — М.: Когито-Центр, 2019. — 664 с. — ISBN 978-5-89353-381-1 (т.2, кн.2), 978-5-89353-376-7. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88328.html>

Психология XXI века : учебник для вузов / И.О.Александров, Ю.И.Александров, В.А.Агарков [и др.]; под редакцией В.Н.Дружинина. — 2-е изд. — Москва, Саратов : ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 864 с. — ISBN 978-5-4486-0764-6. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88197.html>

Магера Т.Н. Психология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Т.Н.Магера. — Электрон. текстовые данные. — М.: Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2015. — 470 с. — 978-5-7264-0989-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/27955.html>

#### *Дополнительная литература*

Семенов, В. А. История и теория институтов конфликто разрешения : учебное пособие / В. А. Семенов, В. П. Милецкий. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 237 с. — ISBN 978-5-4497-0412-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/90170.html>

Психология лидерства: теория и практика : учебное пособие / Е. Ю. Мазур, А. В. Шилакина, Н. А. Шилакина, Е. С. Шульгина. — Москва : Институт мировых цивилизаций, 2020. — 392 с. — ISBN 978-5-6043442-7-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/99297.html>

Юревич, А.В. Методология и социология психологии / А.В.Юревич. — 2-е изд. — М.: Издательство «Институт психологии РАН», 2019. — 271 с. — ISBN 978-5-9270-0181-1. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88356.html>

Новые тенденции и перспективы психологической науки / Ч.И.Абрамсон, Ю.И.Александров, М.Александрова-Хауэл [и др.]; под редакцией А.Л.Журавлева, А.В.Юревича. — М.: Издательство «Институт психологии РАН», 2019. — 640 с. — ISBN 978-5-9270-0393-8. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88085.html>

Юревич, А.В. Психология и методология / А.В.Юревич. — 2-е изд. — М.: Издательство «Институт психологии РАН», 2019. — 312 с. — ISBN 5-9270-0077-0. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88373.html>

Филь, Т.А. Методология и методы психологических исследований: учебное пособие / Т.А.Филь. — Новосибирск: Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», 2018. — 140 с. — ISBN 978-5-7014-0863-8. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/87131.html>

Разработка понятий современной психологии / Е.А.Валуева, Г.А.Виленская, Е.В.Волкова [и др.]; под редакцией А.Л.Журавлева, Е.А.Сергиенко. — М.: Издательство «Институт психологии РАН», 2018. — 702 с. — ISBN 978-5-9270-0376-1. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88110.html>

Козловская, Т.Н. Общая психология (сборник практических заданий): учебное пособие / Т.Н.Козловская, А.А.Кириенко, Е.В.Назаренко. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2017. — 344 с. — ISBN 978-5-7410-1688-6. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/71294.html>

Фундаментальные и прикладные исследования современной психологии: результаты и перспективы развития / М.М.Абдуллаева, И.Р.Абитов, К.А.Абульханова [и др.]; под редакцией А.Л.Журавлёв, В.А.Кольцова. — М.: Издательство «Институт психологии РАН», 2017. — 2704 с. — ISBN 978-5-9270-0362-4. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88138.html>

Гуревич, П.С. Психология: учебник для студентов вузов / П.С.Гуревич. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 319 с. — ISBN 5-238-00905-4. — Текст: электронный // Электронно-



библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/71045.html>

Григорьев Д.А. Психология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Д.А.Григорьев. — Электрон. текстовые данные. — М.: Всероссийский государственный университет юстиции (РПА Минюста России), 2015. — 52 с. — 978-5-00094-083-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/41198.html>

Общая психология [Электронный ресурс]: хрестоматия / А.В.Иващенко [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 102 с. — 978-5-7410-1195-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/54130.html>

Немов, Р.С. Психология [Текст]: учебник для бакалавров / Р.С.Немов. - М.: Юрайт, ИД Юрайт, 2013. - 639 с.; МО. - (Бакалавр. Базовый курс). - ISBN 978-5-9916-2479-4

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 6**

**к разделу 2 к теме 2.3. Индивидуально-психологические особенности личности**

*Практическое занятие будет проходить в интерактивной форме*

*(дискуссия, решение учебных заданий)*

***Дискуссия по следующим вопросам:***

- Определение и виды способностей.
- Связь способностей с успешностью выполнения деятельности.
- Понятие об одаренности.
- Способности, задатки и индивидуальные различия людей.
- Развитие способностей.
- Понятие, типы темперамента и их психологическая характеристика.
- Свойства темперамента.
- Темперамент и индивидуальный стиль деятельности.
- Связь темперамента со свойствами личности.
- Понятие и структура характера.
- Характер как совокупность устойчивых черт личности.
- Характер и темперамент.
- Типология характеров.
- Формирование характера.
- Основные признаки воли как психологического явления и значение воли в организации деятельности и общения человека.
  - Волевые качества личности.
  - Теории воли.
  - Волевая регуляция поведения.
  - Развитие воли у человека.
  - Виды и роль эмоций в жизни человека.
  - Основные виды и функции эмоциональных состояний.
  - Психологические теории эмоций.
  - Эмоции и личность.
  - Мотив и мотивация.
  - Психологические теории мотивации.
  - Мотивация и деятельность.
  - Мотивация и личность.

### **Учебные задания**

#### **Задание 1.**

*Выделите отрывки, в которых изображают преимущественно познавательные процессы, и отрывки, изображающие преимущественно эмоции и чувства. По каким признакам вы это определили?*

А. Ученик 1 класса, рассказывая по картинке, перечисляет изображённые предметы: «Два мальчика... ведро... собачка...»

Б. Нет, ты только посмотри, Валя, что это за чудо! Прелесть! Точно изваяние,... а краски! Смотри, смотри, ведь она не белая, то есть она белая, но сколько оттенков - желтоватых, розоватых, каких-то небесных, а внутри, с этой влагой, она жемчужная, просто ослепительная...

#### **Задание 2.**

*Определите, к какой категории эмоциональных явлений (положительные и отрицательные эмоции, стенические и астенические эмоции, настроение, аффект, страсть, стресс) относится переживание, описанное в каждом случае. По каким признакам это можно установить?*

А. Спортсмен С. Перед стартом на ответственных соревнованиях сначала «метался из угла в угол», потирал ладони, громко смеялся, но затем вдруг как-то сник, замолк - впал в состояние стартовой апатии.

Б. Миша всерьёз увлёкся футболом. Целыми днями он пропадавал на стадионе. Дома только и было разговоров: о голах, пасах, великих футболистах.

В. Играть с А. Беловым было одно удовольствие - сказка. Он никогда не выговаривал партнёру за неудачно посланный мяч. Любой пас в сторону Белова всегда доходил до цели.

Г. Не сумев организовать учащихся на урок, учитель вышел из класса, хлопнув дверью.

Д. Забив долгожданный гол, игроки команды устроили «кучу малу», а потом с удвоенной энергией провели остаток встречи, что было вознаграждено ещё одним голом.

#### **Задание 3.**

Спортсмен проиграл в важной для него встрече. Какие эмоциональные состояния у него могут проявиться?

#### **Задание 4.**

*Определите виды чувств. Поясните свой ответ.*

А. «Я таял и трепетал от невыразимого наслаждения, когда писал музыку к Онегину». (Из письма П.И. Чайковского.)

Б. После долгих усилий ученику удалось решить трудную задачу, что привело его в состояние восторга.

В. Мальчик-староста был совершенно подавлен тем, что ребята его называли «предателем», так как он сообщил классному руководителю, кто разбил стекло.

Г. Ученица 11 класса пишет, что она в 15 лет прочла «Овод». Книга оказала на неё потрясающее воздействие, и девочка три дня ходила под сильным впечатлением

#### **Задание 5.**

*Укажите, какая функция воли (активизирующая или тормозящая) проявляется в каждой ситуации. Дайте обоснование своего ответа.*

А. Человеку страшно хочется пить. Он подходит к водоёму, готов зачерпнуть воды и выпить её. Но ему говорят: «В этом водоёме обнаружен холерный вибрион, имейте это в виду». Человек выливает воду и идёт дальше.

Б. Во время воздушного боя лётчик получил смертельную рану.

В какое-то время он понял, что если выпустит из рук штурвал самолёта, погибнут все, кто там находится. И вот лётчик продолжает управлять самолётом, благополучно сажает его и тут же бессильно падает на пол кабины. Из самолёта его выносят уже мёртвым.

Г. В очень жаркий день подросток М. работал на пришкольном участке. Ребята позвали его купаться. Хотя М. выглядел очень усталым и изнурённым, он отказался, объяснив, что решил доводить любое начатое дело до конца.

#### **Задание 6.**

Прочитайте описание ситуации. Тренер А. Гомельский рассказывал о следующем приёме тренировки баскетболистов. Игрокам даётся задание пробежать 1500 метров по стадиону, передавая мяч в парах. Заканчивая дистанцию, игроки настраиваются на обычный интервал - отдых, но в это время звучит команда тренера: «Ещё один круг!(400метров)». Определите, какой

психический процесс совершенствуется в этой ситуации. Какие конкретно качества воспитываются таким способом?

**Задание 7.**

Я.А.Коменский говорил: «Школа без дисциплины, что мельница без воды». Какое волевое качество учеников так высоко оценивал Коменский?

**Задание 8.**

Биатлонист вышел на рубеж для стрельбы по мишеням после штрафного круга. Какое волевое качество будет влиять на успешность стрельбы в большей степени? Поясните своё мнение.

**Задание 9.**

У какого ученика - Вали или Саши - в особенностях поведения наиболее отчётливо проявляются свойства темперамента? Дайте обоснование своего выбора. У Вали повышенная активность и энергичность, работоспособность проявляются при выполнении любых домашних поручений, школьных заданий, а также при выполнении любых общественных поручений; у Саши те же качества проявляются только при выполнении интересных домашних и общественных поручений, школьных заданий.

**Задание 10.**

У кого сдержанность в большей степени вызвана свойством темперамента? По каким признакам это можно установить? Наблюдения за жизнью двух учеников 10 класса показали, что у одного из них сдержанность проявляется лишь в деятельности, связанной с общественной работой в коллективе, у другого ученика сдержанность проявляется и в труде, и в игре, и в спорте, и на разных уроках.

**Задание 11.**

Укажите те особенности, которые характеризуют сангвиника, флегматика, холерика и меланхолика. Повышенная активность, длительная работоспособность, энергичность, сдержанность, вспыльчивость, непоседливость, терпеливость, медленность движений и речи, медленная смена чувств и настроений, слабая эмоциональная возбудимость, быстрое усвоение и перестройка навыков, эффективность, вялость, выразительность мимики и пантомимики, молчаливость, гиперсензитивность (высокая чувствительность).

**Задание 12.**

Определите, о каком свойстве темперамента говорится в примере. Поясните свой ответ. Петя любит оживлённую суету вокруг себя, очень общителен, предпочитает быть в центре внимания; Ваня, напротив предпочитает тишину и уединение. С трудом знакомится с новыми людьми. Слишком большое внимание его смущает.

**Задание 13.**

*Из числа нижеприведённых положений о характере выберите те, которые наиболее правильно раскрывают понятие «характер». Дайте обоснование своего ответа.*

1. Черты характера проявляются в любых обстоятельствах и условиях.
2. Черты характера проявляются лишь в соответствующих им типичных обстоятельствах.
3. Черты характера есть не что иное, как отношение личности к определённым сторонам действительности.
4. Черты характера есть не что иное, как определённые способы действий.
5. В характере проявляются и отношения личности и способы действия, при помощи которых эти отношения осуществляются.
6. Характер индивидуально своеобразен.
7. Черты характера социально типичны и индивидуально своеобразны.
8. Характер - отражение общественных отношений.

**Задание 14.**

*Человек говорит о себе: «Я вспыльчивый и если меня задевают, то всегда отвечаю очень резко, даже если понимаю, что неправ. Ничего не могу с собой сделать». Какую особенность личности раскрывают его слова? Выберите правильный ответ. Поясните свой выбор.*

1. Черта характера. 2. Особенность темперамента. 3. Особенности воли. 4. Нет правильного ответа.

### **Задание 15.**

*Определите, проявляется ли в приведённых примерах характер человека. Дайте обоснование своего ответа.*

А. Студента В. спросили на улице, как доехать до железнодорожного вокзала.

В. остановился и обстоятельно ответил на вопрос.

Б. Однажды учитель, открывая на уроке классный журнал, сказал: «Вот как хорошо: наконец-то вы догадались обернуть свой журнал в чистую красивую бумагу». - Это я обернул! - поднимаясь с места, быстро и громко сказал Ваня.

### **Задание 16.**

В характеристике ученицы выделите стержневые черты характера. По каким признакам это можно установить? Таня А., 11 лет. Всегда весёлая жизнерадостная и энергичная девочка, в то же время ровная и спокойная. Таня умеет во всём находить хорошее: в солнечную погоду она радуется тому, что можно гулять и играть; в дождь - тому, что никуда не надо идти, можно спокойно посидеть с куклами. Отношения у неё со всеми детьми дружеские. Она хороший товарищ, охотно для других что-нибудь сделает, заботится о своих подругах. Таня всё хорошо умеет делать - быстро и тщательно убирает комнату, хорошо дежурит, прекрасно шьёт кукол. Учится Таня также хорошо. Быстро делает уроки, тетради у неё чистые и аккуратные. В школе она инициативная и исполнительная староста. Всё она делает хорошо и весело. Её все любят: и взрослые, и дети.

### **Задание 17.**

*Воспитанию каких способностей (мнемических, мыслительных, воображения) содействуют следующие учебные занятия?*

1. Учащимся дважды прочитывали текст, затем предлагали по возможности вернее письменно изложить его содержание.

2. Указать сходство и различие климата Европы и Азии на тех же широтах.

3. Составить план только что прочитанного текста и письменно изложить его.

4. Пересказать сообщение учителя о сходстве и различии причастий и деепричастий.

5. Представить флору и фауну и вид городов в различных точках земного шара и описать представляемое.

6. Сравнить черты характера Онегина и Печорина.

7. По данному описанию представить картину природы. 8. Сравнить приёмы описания в произведениях А.П.Чехова и И.С.Тургенева.

### **Задание 18.**

Какими способностями должен обладать учитель физической культуры? По каким показателям можно оценить развитие этих способностей? Оцените сформированность своих педагогических способностей. Поставьте задачи по саморазвитию спланируйте работу.

### **Задание 19.**

О каких индивидуальных психологических свойствах личности (способностях, темпераменте, характере) идёт речь в данном отрывке? «Ты, - говорят мне, - Славка, какой-то одержимый... Да, я был одержим мечтой стать классным гонщиком. В те годы рядом со мной тренировалось много ребят. Были среди них и повыше меня, и покрепче, намного физически одарённой. Но одни из них не выдерживали нагрузок, другие - бремя жёсткого режима. А я вот остался, когда никто из специалистов и не пророчил мне высоких скоростей. Никто, за исключением Павла Константиновича Колчина. «Только труд и ещё труд - до седьмого пота, до конечной стадии усталости может совершить чудеса. Когда мои коллеги, показывая мне того или иного новичка, говорят, что он талантлив, я этому не придаю никакого значения. Лишь проверив его в деле, я могу сказать - стоит ли он чего-либо или не стоит». (

### **Задание 20.**

*Оцените правильность с точки зрения психологии следующих высказываний:*

- 1.Лень вперёд тебя родилась.
- 2.С кем поведёшься - от того и наберёшься.
- 3.Око видит далеко, а ум ещё дальше.
- 4.Талант поздно созревает.

*Рекомендуемая литература*

*Основная литература*

Качалов, Л. К. Конфликтология : учебное пособие / Л. К. Качалов, М. А. Логутова. — Новосибирск : Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2020. — 162 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/102123.html>

Качалов, Л. К. Психология массовых коммуникаций : учебное пособие / Л. К. Качалов. — Новосибирск : Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2020. — 164 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/102134.html>

Резепов, И.Ш. Общая психология: учебное пособие / И.Ш.Резепов. — 2-е изд. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 110 с. — ISBN 978-5-4486-0427-0. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/79807.html>

Дмитриева, Н. Ю. Общая психология : учебное пособие / Н.Ю.Дмитриева. — 2-е изд. — Саратов: Научная книга, 2019. — 127 с. — ISBN 978-5-9758-1808-9. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81074.html>

Методы психологических исследований: учебное пособие / составители О.В.Липунова. — Саратов: Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 102 с. — ISBN 978-5-4497-0091-9. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/86448.html>

Общая психология. Тексты: В 3 томах. Т.1: Введение. Книга 1 / И.Кант, М.Вебер, Б.Рассел [и др.] ; составители Ю.Б.Дормашев, С.А.Капустин, В.В.Петухов. — 2-е изд. — М.: Когито-Центр, 2019. — 640 с. — ISBN 978-5-89353-377-4 (т.1, кн.1), 978-5-89353-376-7. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88324.html>

Общая психология. Тексты: В 3 томах. Т.1: Введение. Книга 2 / К.Мадсен, В.Вундт, Э.Б.Титченер [и др.] ; составители Ю.Б.Дормашев, С.А.Капустин, В.В.Петухов. — 2-е изд. — М.: Когито-Центр, 2019. — 728 с. — ISBN 978-5-89353-378-1 (т.1, кн.2), 978-5-89353-376-7. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88325.html>

Общая психология. Тексты: В 3 томах. Т.1: Введение. Книга 3 / П.С.Гуревич, И.Т.Фролов, Э.Фромм [и др.] ; составители Ю.Б.Дормашев, С.А.Капустин, В.В.Петухов. — 2-е изд. — М.: Когито-Центр, 2019. — 688 с. — ISBN 978-5-89353-379-8 (т.1, кн.3), 978-5-89353-376-7. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88326.htm>

Общая психология. Тексты: В 3 томах. Т.2: Субъект деятельности. Книга 1 / Б.М.Теплов, Н.С.Лейтес, Г.Глейтман [и др.] ; составители Ю.Б.Дормашев, С.А.Капустин, В.В.Петухов. — 2-е изд. — М.: Когито-Центр, 2019. — 608 с. — ISBN 978-5-89353-380-4 (т.2, кн.1), 978-5-89353-376-7. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88327.html>

Общая психология. Тексты: В 3 томах. Т.2: Субъект деятельности. Книга 2 / У.Джемс, С.Л.Рубинштейн, В.А.Иванников [и др.]; составители Ю.Б.Дормашев, С.А.Капустин, В.В.Петухов. — 2-е изд. — М.: Когито-Центр, 2019. — 664 с. — ISBN 978-5-89353-381-1 (т.2, кн.2), 978-5-89353-376-7. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88328.html>

Психология XXI века : учебник для вузов / И.О.Александров, Ю.И.Александров, В.А.Агарков [и др.]; под редакцией В.Н.Дружинина. — 2-е изд. — Москва, Саратов : ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 864 с. — ISBN 978-5-4486-0764-6. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88197.html>

Магера Т.Н. Психология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Т.Н.Магера. — Электрон. текстовые данные. — М.: Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2015. — 470 с. — 978-5-7264-0989-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/27955.html>

#### *Дополнительная литература*

Семенов, В. А. История и теория институтов конфликто разрешения : учебное пособие / В. А. Семенов, В. П. Милецкий. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 237 с. — ISBN 978-5-4497-0412-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/90170.html>

Психология лидерства: теория и практика : учебное пособие / Е. Ю. Мазур, А. В. Шилакина, Н. А. Шилакина, Е. С. Шульгина. — Москва : Институт мировых цивилизаций, 2020. — 392 с. — ISBN 978-5-6043442-7-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/99297.html>

Юревич, А.В. Методология и социология психологии / А.В.Юревич. — 2-е изд. — М.: Издательство «Институт психологии РАН», 2019. — 271 с. — ISBN 978-5-9270-0181-1. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88356.html>

Новые тенденции и перспективы психологической науки / Ч.И.Абрамсон, Ю.И.Александров, М.Александрова-Хауэл [и др.]; под редакцией А.Л.Журавлева, А.В.Юревича. — М.: Издательство «Институт психологии РАН», 2019. — 640 с. — ISBN 978-5-9270-0393-8. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88085.html>

Юревич, А.В. Психология и методология / А.В.Юревич. — 2-е изд. — М.: Издательство «Институт психологии РАН», 2019. — 312 с. — ISBN 5-9270-0077-0. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88373.html>

Филь, Т.А. Методология и методы психологических исследований: учебное пособие / Т.А.Филь. — Новосибирск: Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», 2018. — 140 с. — ISBN 978-5-7014-0863-8. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/87131.html>

Разработка понятий современной психологии / Е.А.Валуева, Г.А.Виленская, Е.В.Волкова [и др.]; под редакцией А.Л.Журавлева, Е.А.Сергиенко. — М.: Издательство «Институт психологии РАН», 2018. — 702 с. — ISBN 978-5-9270-0376-1. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88110.html>

Козловская, Т.Н. Общая психология (сборник практических заданий): учебное пособие / Т.Н.Козловская, А.А.Кириенко, Е.В.Назаренко. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2017. — 344 с. — ISBN 978-5-7410-1688-6. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/71294.html>

Фундаментальные и прикладные исследования современной психологии: результаты и перспективы развития / М.М.Абдуллаева, И.Р.Абитов, К.А.Абульханова [и др.]; под редакцией А.Л.Журавлёв, В.А.Кольцова. — М.: Издательство «Институт психологии РАН», 2017. — 2704 с. — ISBN 978-5-9270-0362-4. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88138.html>

Гуревич, П.С. Психология: учебник для студентов вузов / П.С.Гуревич. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 319 с. — ISBN 5-238-00905-4. — Текст: электронный // Электронно-



библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/71045.html>

Григорьев Д.А. Психология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Д.А.Григорьев. — Электрон. текстовые данные. — М.: Всероссийский государственный университет юстиции (РПА Минюста России), 2015. — 52 с. — 978-5-00094-083-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/41198.html>

Общая психология [Электронный ресурс]: хрестоматия / А.В.Иващенко [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 102 с. — 978-5-7410-1195-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/54130.html>

Немов, Р.С. Психология [Текст]: учебник для бакалавров / Р.С.Немов. - М.: Юрайт, ИД Юрайт, 2013. - 639 с.; МО. - (Бакалавр. Базовый курс). - ISBN 978-5-9916-2479-4

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 7**

#### **к разделу 3 к теме 3.1. Психология общения**

*Практическое занятие будет проходить в интерактивной форме  
(круглый стол, решение учебных заданий)*

#### **Круглый стол по следующим вопросам:**

**КРУГЛЫЙ СТОЛ** - это метод активного обучения, одна из организационных форм познавательной деятельности студентов, позволяющая закрепить полученные ранее знания, восполнить недостающую информацию, сформировать умения решать проблемы, укрепить позиции, научить культуре ведения дискуссии. Характерной чертой «круглого стола» является сочетание тематической дискуссии с групповой консультацией. Наряду с активным обменом знаниями, у студентов вырабатываются профессиональные умения излагать мысли, аргументировать свои соображения, обосновывать предлагаемые решения и отстаивать свои убеждения. При этом происходит закрепление информации, полученной в результате прослушивания лекций и самостоятельной работы с дополнительным материалом, а также выявление проблем и вопросов для обсуждения.

- Определение общения, его содержания и целей.
- Структура, виды, средства общения.
- Роль общения в психическом развитии человека.
- Коммуникативная компетентность
- Коммуникативная сторона общения: вербальная и невербальная коммуникация.
- Интерактивная сторона общения.
- Перцептивная сторона общения.
- Техника и приемы общения.
- Формирование образа партнера в общении.
- Имидж.
- Развитие общения.

#### **Учебные задания**

##### **Задание 1.**

*Дайте обоснованные ответы на следующие вопросы:*

1. Какова структура общения?
2. Охарактеризуйте основные функции общения: коммуникативную, интерактивную, перцептивную.
3. В чем специфика вербального общения?
4. Охарактеризуйте основные невербальные средства общения: кинестику, такесику, проксемику.
5. Какова роль мимики в определении эмоционального состояния человека?
6. Что означает понятие «конгруэнтность»?
7. В чем суть каузальной атрибуции?
8. В чем причина возникновения коммуникативных барьеров?

9. Перечислите основные принципы светского общения.
10. Каковы особенности и принципы делового общения?
11. Перечислите основные факторы, способствующие коммуникации.
12. Охарактеризуйте этапы деловой беседы.
13. В чем специфика деловых переговоров?
14. Какова структура делового совещания?

### **Задание 2.**

*Прокомментировать высказывание «верно» или «неверно»:*

1. Общение – это многоплановый процесс развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности.
2. В структуре общения выделяются: содержание, цель, средства, формы, виды, барьеры.
3. Содержание – это информация, которая в межиндивидуальных контактах передаётся от одного живого существа к другому. Цель общения – это то, ради чего у человека возникает данный вид активности.
4. Средства общения можно определить как способы кодирования, передачи, переработки и расшифровки информации, передаваемой в процессе общения от одного живого существа к другому.
5. Косвенное общение характеризуется включением в процесс общения "дополнительного" участника как посредника, через которого происходит передача информации.
6. Непосредственное общение осуществляется с помощью естественных органов, данных живому существу природой, оно является исторически первой формой общения людей друг с другом.
7. Межличностное – это множественные, непосредственные контакты незнакомых людей, а также коммуникация, опосредованная различными видами массовой информации.
8. Массовое общение связано с непосредственными контактами людей в группах или парах, постоянных по составу участников.
9. Императивное общение – это авторитарная, директивная форма воздействия на партнёра по общению с целью достижения контроля над его поведением и внутренними установками, принуждения к определённым действиям или решениям.
10. Манипуляция – это распространённая форма межличностного общения, предполагающая воздействие на партнёра по общению с целью достижения своих скрытых намерений.
11. Обратная связь – это информация, содержащая реакцию реципиента на поведение коммуникатора. Цель обратной связи – помочь партнёру по общению в понимании того, как воспринимаются его поступки, какие чувства они вызывают у других людей.
12. Барьеры общения – это психологический феномен, возникающий в ходе общения коммуникатора и реципиента: чувство неприязни, недоверия к самому коммуникатору, которое распространяется и на передаваемую им информацию.
13. Техника общения – это способы преднастройки человека на общение с людьми, его поведение в процессе общения.
14. Приемы общения – предпочтительные средства общения, включая вербальные и невербальные.
15. Обратная связь включает сознательный контроль коммуникативных действий, наблюдение за партнером и оценку его реакций, последующее изменение в соответствии с этим собственного поведения.
16. Коммуникативные способности – это умения и навыки общения с людьми, от которых зависит его успешность.
17. Применяемые на практике техника и приемы общения имеют возрастные особенности.

### **Задание 3.**

*Проанализируйте ситуацию с точки зрения психологии общения. Установите, на каких уровнях осуществляется общение, какие функции реализуются, вид общения.*



Одиннадцатиклассница Лена вместе со своим другом Толей отправилась в больницу навестить больную мать. Когда они вошли во двор больницы, кто-то из однопалатниц матери сказал: - К вам дочка. И не одна, а с парнем. Мать поднялась, подошла к окну, и на её бледном лице засияла улыбка. - А, и Толик пришёл. Вот спасибо, сынок. Ну, как, контрольную уже выслал? - Давно. Я уже и забыл про неё, - похвалился Толик. Потом, указывая на Лену, заявил: - Смотрите, в каких она туфлях пришла. Заставлял её надеть ботинки - не захотела. Говорит: «Не учись, мол, приказывать». - Ой, Леночка, что же ты делаешь, холод такой! - забеспокоилась мать. - И как ты там дома одна, без меня... - Вы не беспокойтесь, - ответил за девушку Толя. - Я всё свободное время бываю у вас, помогаю ей. Сегодня даже на базар ходил. - Хорошо, хорошо, Толик. Я знаю, ты у меня умница. Разговаривали они втроём, и мать то тревожилась, то ласково улыбалась. Когда они уходили, Лена помахала матери, мать всплакнула. Юноша, заботливо оглядев Лену, поднял воротник её шубы и взял у неё хозяйственную сумку. Ещё раз они оглянулись на окно и, взявшись за руки, пошли домой.

#### **Задание 4.**

Осознание субъектом того, как он сам воспринимается партнером по общению, выступает в форме: а) эмпатии; б) рефлексии; в) идентификации; г) стереотипизации; д) аттракции; е) нет правильного ответа.

#### **Задание 5.**

Постижение эмоционального состояния другого человека, понимание его эмоций, чувств и переживаний выступает в форме: а) идентификации; б) стереотипизации; в) эмпатии; г) рефлексии; д) аттракции; е) нет правильного ответа.

#### **Задание 6.**

Способ понимания другого человека через отождествление себя с ним выступает в форме: а) аттракции; б) эмпатии; в) рефлексии; г) идентификации; д) стереотипизации.

#### **Задание 7.**

Процесс формирования впечатления о человеке на основе выработанных группой обобщенных устойчивых представлений у каких-либо социальных объектов выступает в форме: а) рефлексии; б) идентификации; в) эмпатии; г) стереотипизации; д) аттракции.

#### **Задание 8.**

Процесс формирования привлекательности какого-либо человека для воспринимающего выступает в форме: а) стереотипизации; б) эмпатии; в) рефлексии; г) идентификации; д) аттракции.

#### **Задание 9.**

Инцидент – это: а) совокупность конфликтогенов; б) совокупность конфликтных ситуаций; в) объединение противников.

#### **Задание 10.**

Конфликтная ситуация – это: а) процесс обострения противоречий; б) ситуация противоборства; в) фаза разрешения конфликта.

#### **Задание 11.**

Стереотипы: а) представляют собой результат нашего личного опыта; б) укрепляются при тесном общении с другой группой людей; в) всегда являются предубеждениями; г) чаще приобретаем от группы, к которой принадлежим, а также от средств массовой информации. Задание 10 Коммуникативная функция общения заключается: а) в организации взаимодействия между общающимися индивидами; б) в обмене информации между общающимися индивидами; в) в восприятии и познании друг друга партнерами по общению.

#### **Задание 12.**

Перцептивная функция общения заключается: а) в обмене информации между общающимися индивидами; б) в восприятии и познании друг друга партнерами по общению; в) в организации взаимодействия между общающимися индивидами.

**Задание 13.**

Интерактивная функция общения заключается: г) в обмене информации между общающимися индивидами; д) в восприятии и познании друг друга партнерами по общению; е) в организации взаимодействия между общающимися индивидами.

**Задание 14.**

Средства общения – это: а) способы кодирования, передачи, переработки и расшифровки информации, передаваемой в процессе общения от одного живого существа к другому; б) информация, которая в межличностных контактах передается от одного живого существа к другому; в) то, ради чего у человека возникает данный вид активности; г) нет правильного ответа.

**Рекомендуемая литература****Основная литература**

Качалов, Л. К. Конфликтология : учебное пособие / Л. К. Качалов, М. А. Логутова. — Новосибирск : Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2020. — 162 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/102123.html>

Качалов, Л. К. Психология массовых коммуникаций : учебное пособие / Л. К. Качалов. — Новосибирск : Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2020. — 164 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/102134.html>

Резепов, И.Ш. Общая психология: учебное пособие / И.Ш.Резепов. — 2-е изд. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 110 с. — ISBN 978-5-4486-0427-0. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/79807.html>

Дмитриева, Н. Ю. Общая психология : учебное пособие / Н.Ю.Дмитриева. — 2-е изд. — Саратов: Научная книга, 2019. — 127 с. — ISBN 978-5-9758-1808-9. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81074.html>

Методы психологических исследований: учебное пособие / составители О.В.Липунова. — Саратов: Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 102 с. — ISBN 978-5-4497-0091-9. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/86448.html>

Общая психология. Тексты: В 3 томах. Т.1: Введение. Книга 1 / И.Кант, М.Вебер, Б.Рассел [и др.] ; составители Ю.Б.Дормашев, С.А.Капустин, В.В.Петухов. — 2-е изд. — М.: Когито-Центр, 2019. — 640 с. — ISBN 978-5-89353-377-4 (т.1, кн.1), 978-5-89353-376-7. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88324.html>

Общая психология. Тексты: В 3 томах. Т.1: Введение. Книга 2 / К.Мадсен, В.Вундт, Э.Б.Титченер [и др.] ; составители Ю.Б.Дормашев, С.А.Капустин, В.В.Петухов. — 2-е изд. — М.: Когито-Центр, 2019. — 728 с. — ISBN 978-5-89353-378-1 (т.1, кн.2), 978-5-89353-376-7. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88325.html>

Общая психология. Тексты: В 3 томах. Т.1: Введение. Книга 3 / П.С.Гуревич, И.Т.Фролов, Э.Фромм [и др.] ; составители Ю.Б.Дормашев, С.А.Капустин, В.В.Петухов. — 2-е изд. — М.: Когито-Центр, 2019. — 688 с. — ISBN 978-5-89353-379-8 (т.1, кн.3), 978-5-89353-376-7. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88326.htm>

Общая психология. Тексты: В 3 томах. Т.2: Субъект деятельности. Книга 1 / Б.М.Теплов, Н.С.Лейтес, Г.Глейтман [и др.] ; составители Ю.Б.Дормашев, С.А.Капустин, В.В.Петухов. — 2-е изд. — М.: Когито-Центр, 2019. — 608 с. — ISBN 978-5-89353-380-4 (т.2, кн.1), 978-5-89353-376-

7. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88327.html>

Общая психология. Тексты: В 3 томах. Т.2: Субъект деятельности. Книга 2 / У.Джемс, С.Л.Рубинштейн, В.А.Иванников [и др.]; составители Ю.Б.Дормашев, С.А.Капустин, В.В.Петухов. — 2-е изд. — М.: Когито-Центр, 2019. — 664 с. — ISBN 978-5-89353-381-1 (т.2, кн.2), 978-5-89353-376-7. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88328.html>

Психология XXI века : учебник для вузов / И.О.Александров, Ю.И.Александров, В.А.Агарков [и др.]; под редакцией В.Н.Дружинина. — 2-е изд. — Москва, Саратов : ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 864 с. — ISBN 978-5-4486-0764-6. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88197.html>

Магера Т.Н. Психология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Т.Н.Магера. — Электрон. текстовые данные. — М.: Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2015. — 470 с. — 978-5-7264-0989-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/27955.html>

#### *Дополнительная литература*

Семенов, В. А. История и теория институтов конфликто разрешения : учебное пособие / В. А. Семенов, В. П. Милецкий. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 237 с. — ISBN 978-5-4497-0412-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/90170.html>

Психология лидерства: теория и практика : учебное пособие / Е. Ю. Мазур, А. В. Шилакина, Н. А. Шилакина, Е. С. Шульгина. — Москва : Институт мировых цивилизаций, 2020. — 392 с. — ISBN 978-5-6043442-7-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/99297.html>

Юревич, А.В. Методология и социология психологии / А.В.Юревич. — 2-е изд. — М.: Издательство «Институт психологии РАН», 2019. — 271 с. — ISBN 978-5-9270-0181-1. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88356.html>

Новые тенденции и перспективы психологической науки / Ч.И.Абрамсон, Ю.И.Александров, М.Александрова-Хауэл [и др.]; под редакцией А.Л.Журавлева, А.В.Юревича. — М.: Издательство «Институт психологии РАН», 2019. — 640 с. — ISBN 978-5-9270-0393-8. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88085.html>

Юревич, А.В. Психология и методология / А.В.Юревич. — 2-е изд. — М.: Издательство «Институт психологии РАН», 2019. — 312 с. — ISBN 5-9270-0077-0. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88373.html>

Филь, Т.А. Методология и методы психологических исследований: учебное пособие / Т.А.Филь. — Новосибирск: Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», 2018. — 140 с. — ISBN 978-5-7014-0863-8. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/87131.html>

Разработка понятий современной психологии / Е.А.Валуева, Г.А.Виленская, Е.В.Волкова [и др.]; под редакцией А.Л.Журавлева, Е.А.Сергиенко. — М.: Издательство «Институт психологии РАН», 2018. — 702 с. — ISBN 978-5-9270-0376-1. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88110.html>

Козловская, Т.Н. Общая психология (сборник практических заданий): учебное пособие / Т.Н.Козловская, А.А.Кириенко, Е.В.Назаренко. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2017. — 344 с. — ISBN 978-5-7410-1688-6. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/71294.html>

Фундаментальные и прикладные исследования современной психологии: результаты и перспективы развития / М.М.Абдуллаева, И.Р.Абитов, К.А.Абульханова [и др.]; под редакцией А.Л.Журавлёв, В.А.Кольцова. — М.: Издательство «Институт психологии РАН», 2017. — 2704 с. — ISBN 978-5-9270-0362-4. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88138.html>

Гуревич, П.С. Психология: учебник для студентов вузов / П.С.Гуревич. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 319 с. — ISBN 5-238-00905-4. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/71045.html>

Григорьев Д.А. Психология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Д.А.Григорьев. — Электрон. текстовые данные. — М.: Всероссийский государственный университет юстиции (РПА Минюста России), 2015. — 52 с. — 978-5-00094-083-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/41198.html>

Общая психология [Электронный ресурс]: хрестоматия / А.В.Ивашенко [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 102 с. — 978-5-7410-1195-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/54130.html>

Немов, Р.С. Психология [Текст]: учебник для бакалавров / Р.С.Немов. - М.: Юрайт, ИД Юрайт, 2013. - 639 с.; МО. - (Бакалавр. Базовый курс). - ISBN 978-5-9916-2479-4

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 8**

*к разделу 3 к теме 3.2. Психология группы, коллектива, лидерства*

*Практическое занятие будет проходить в интерактивной форме*

*(дискуссия, решение учебных заданий)*

*Дискуссия стол по следующим вопросам:*

- Характеристика и виды групп.
- Понятие малой группы, ее основные характеристики.
- Виды малых групп.
- Основные психологические характеристики коллектива.
- Процесс развития малой группы как коллектива.
- Социальные нормы и ценностные ориентации в группе.
- Психология лидерства.
- Виды межличностных отношений в группе.
- Динамика развития взаимоотношений в группе-диаде.
- Виды и характер взаимоотношений в группе-триаде.
- Эффективность групповой динамики.
- Психологический климат в коллективе.
- Конфликты в группе.
- Методологические проблемы больших социальных групп.
- Структура больших организованных групп.
- Психология социальных классов и слоев.
- Психология этнических групп массовая коммуникация.
- Гендерные и возрастные группы.
- Стихийные группы и массовые движения.
- Психология лидера
- Власть и лидерство

#### **Учебные задания**

##### **Задание 1.**

Определите статус ученика и выполняемую социальную роль в группе. «Я снова занял в классе своё старое и насиженное место общепризнанного шута. Ребятам, конечно, весело, но мне это душу рвёт. Раньше все знали, что я, кроме шутовства, хоть газету могу выпустить, а теперь после истории с «вредной группировкой» и вообще после публичной ссоры со всеми я совсем

превратился в шута... Класс я люблю, люблю безнадежно. Класс живёт, Ольга (девушка, которую Петя тайно любит - Я. К.) живёт, а я стою в стороне, хотя меня иногда «пускают», чтобы, послушав несколько моих грошовых острот, посмеяться и снова оставить меня одного. Мои отношения с Котом (прозвище товарища. - Я. К.) пропитаны слизью соперничества и поэтому очень скользки, несмотря на близость. В классе живёт моя оболочка, а истинный Петька, ещё не совсем испорченный, витает в облаках мальчишеских иллюзий. ...Моё больное место - школа. «Баранки» сменяют «носы». Грусть рвёт мне душу... Товарищи, с которыми я в ссоре, висят на моей совести как балласт... Но на переменах... раздаются мои остроты... И всё это хлипко, ибо я в классе поганкамухомор. ...Меня сейчас обуревают дикое желание всеми силами и средствами завоевать обратно своё положение по отношению к своим товарищам, и я добьюсь этого. Возможно, это глупо и по-детски, даже наверняка так, но повторяю, что не остановлюсь ни перед какими средствами, чтобы добиться этого».

### **Задание 2.**

*Дайте обоснованные ответы на следующие вопросы:*

1. Перечислите виды социальных групп. Каково место в их ряду занимает малая группа?
2. Каковы психологические характеристики коллектива?
3. От каких факторов зависит социально-психологический климат коллектива?
4. Как стиль управления может влиять на эффективность работы коллектива?
5. Какой стиль руководства вы считаете наиболее эффективным в современных условиях?
6. Охарактеризуйте особенности внутриличностных, межличностных, внутригрупповых и межгрупповых конфликтов.
7. Какими могут быть причины, источники, процесс и последствия конфликтов?
8. Каковы этапы протекания конфликта?

### **Задание 3.**

*Прокомментировать высказывание «верно» или «неверно»:*

1. Группа – это человеческая общность, выделяемая на основе определенного признака, например социальной принадлежности, характера совместной деятельности, особенностей организации и т.д.

2. Уровень группового развития – характеристика межличностных отношений, результат процесса формирования группы.

3. Коллектив – устойчивая во времени организационная группа взаимодействующих людей со специфическими органами управления, объединенных целями общественно-полезной совместной деятельности и сложной динамикой формальных (деловых) и неформальных взаимоотношений между членами группы.

4. К большим по численности группам относятся, с одной стороны, стихийные, кратковременно существующие, случайно возникающие общности типа толпы, публики, аудитории, а с другой стороны, длительно существующие, исторически обусловленные, устойчивые образования, такие как этнические, профессиональные или социальные группы.

5. Под малой социальной группой понимается немногочисленная по составу группа, члены которой объединены общей целью своей деятельности и находятся в непосредственном личном контакте (общении).

6. Социометрическая структура – это совокупность соподчиненных позиций членов группы в системе внутригрупповых межличностных предпочтений.

7. Коммуникативная структура группы – это совокупность позиций членов группы в системах информационных потоков, связывающих членов группы между собой и внешней средой, а также концентрация у них того или иного объема групповой информации.

8. Структура социальной власти в малой группе – это система взаиморасположения членов группы в зависимости от их способности оказывать влияние в группе.

9. Групповые нормы – это определенные правила, выработанные группой, принятые ее большинством и регулирующие взаимоотношения между членами группы.

10. Конформизм - это подчинение суждения или действия индивида групповому давлению, возникающее из конфликта между его собственным мнением и мнением группы.

11. Референтная группа – это реальная или идеальная группа, на которую ориентирован человек, чьи ценности, идеалы и нормы поведения он разделяет.

12. Межличностная совместимость – сложный психологический эффект сочетания, взаимодействия общающихся людей. Различают структурную и функционально-ролевую совместимость.

13. Функционально-ролевая совместимость – это соответствие в представлениях партнеров о тех межличностных ролях, которые они будут реализовывать сами, и ожидать от другого в процессе общения и взаимодействия.

14. Стиль лидерства – это совокупность средств психологического воздействия, которыми пользуется лидер для оказания влияния на других членов группы, среди которых он имеет высокий статус.

15. Демократичный стиль характеризуется выраженной властью лидера, директивностью его действий, единоначалием в принятии решений, систематическим контролем за действиями ведомых.

16. Авторитарный стиль лидерства отличается тем, что лидер постоянно обращается к мнению зависимых от него людей, советуется с ними, привлекает их к выработке и принятию решений, к сотрудничеству в управлении группой.

17. Либеральный стиль лидерства – это такая форма поведения лидера, при которой он фактически уходит от своих обязанностей по руководству группой и ведет себя так, как будто он не лидер, а рядовой член группы.

18. Критерием эффективности руководства является степень авторитета руководителя.

19. Лидером группы может стать только тот человек, кто способен привести группу к разрешению тех или иных групповых ситуаций, проблем, задач, кто несет в себе наиболее важные для этой группы личностные черты, кто несет в себе и разделяет те ценности, которые присущи группе

#### *Задание 4.*

Нижний количественный предел малой группы: а) 1 человек; б) 2 – 3 человека; в) 4 – 7 человек; г) 12 человек.

#### *Задание 5.*

Бессознательная, спонтанная форма включения личности в определенные состояния – это: а) внушение; б) заражение; в) подражание

#### *Задание 6.*

Механизм воздействия на сознание личности или группы, основанный на не критическом (и часто неосознанном) восприятии информации: а) внушение; б) заражение; в) убеждение; г) нет правильного ответа.

#### *Задание 7.*

Механизм сознательного или бессознательного воспроизведения опыта действий и поступков другого человека: а) внушение; б) заражение; в) убеждение; г) подражание.

#### *Задание 8.*

Неформальный лидер – это: а) авторитетный член малой группы, не наделенный административной властью; б) авторитетный член малой группы, наделенный административной властью; в) член малой группы, наделенный административной властью, но не имеющий авторитета.

#### *Задание 9.*

Метод социальной психологии, позволяющий оценить межличностные отношения в группе, – это: а) контент-анализ; б) эксперимент; в) социометрия; г) наблюдение; д) беседа; е) нет правильного ответа.



**Задание 10.**

Динамическими процессами малой группы являются: а) агрессия; б) сплоченность; в) социально-ролевое взаимодействие; г) принятие группового решения; д) конформизм; е) нет правильного ответа.

**Задание 11.**

Реальная или условная группа, к которой человек добровольно себя причисляет или членом которой хотел бы стать. Ее цели, ценности, нормы становятся для него значимым образцом для подражания – это: а) группа членства; б) референтная; в) коллектив; г) формальная; д) ассоциации.

**Задание 12.**

Конформное поведение чаще проявляют: а) люди, устойчивые к стрессу; б) подростки; в) мужчины; г) люди, находящиеся в ситуации абсолютного единодушия большинства; д) люди, оценивающие компетентность группы ниже своей.

**Задание 13.**

Теория черт трактует природу лидерства: а) как продукт ситуации; б) как процесс организации межличностных отношений в группе, а лидер как субъект управления этим процессом; в) концентрируя внимание на врожденных качествах лидера.

**Задание 14.**

Существенные признаки понятия «коллектив»: а) сплоченность; б) общие цели; в) диффузия; г) чувство принадлежности; д) социально одобряемые цели.

**Задание 15.**

*Коллектив – это:*

1. Группа высокого уровня развития, максимальная социальная значимость деятельности и максимальная степень опосредования межличностных отношений деятельностью.
2. Отсутствие опосредования межличностных отношений деятельностью вследствие отсутствия этой деятельности.
3. Максимальная социальная значимость деятельности и минимальная степень опосредования межличностных отношений деятельностью.
4. Максимально антиобщественный характер деятельности и максимальная степень опосредования межличностных отношений деятельностью.

**Задание 16.**

Когда в группе необходимо добиться высокой организованности, дисциплины, согласованности действий в условиях дефицита времени, то предпочтительный стиль руководства: а) демократический; б) авторитарный; в) либеральный; г) попустительский; д) эгалитарный; е) все ответы неверны.

**Рекомендуемая литература****Основная литература**

Качалов, Л. К. Конфликтология : учебное пособие / Л. К. Качалов, М. А. Логутова. — Новосибирск : Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2020. — 162 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/102123.html>

Качалов, Л. К. Психология массовых коммуникаций : учебное пособие / Л. К. Качалов. — Новосибирск : Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2020. — 164 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/102134.html>

Резепов, И.Ш. Общая психология: учебное пособие / И.Ш.Резепов. — 2-е изд. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 110 с. — ISBN 978-5-4486-0427-0. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/79807.html>

Дмитриева, Н. Ю. Общая психология : учебное пособие / Н.Ю.Дмитриева. — 2-е изд. — Саратов: Научная книга, 2019. — 127 с. — ISBN 978-5-9758-1808-9. — Текст: электронный //



Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81074.html>

Методы психологических исследований: учебное пособие / составители О.В.Липунова. — Саратов: Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 102 с. — ISBN 978-5-4497-0091-9. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/86448.html>

Общая психология. Тексты: В 3 томах. Т.1: Введение. Книга 1 / И.Кант, М.Вебер, Б.Рассел [и др.] ; составители Ю.Б.Дормашев, С.А.Капустин, В.В.Петухов. — 2-е изд. — М.: Когито-Центр, 2019. — 640 с. — ISBN 978-5-89353-377-4 (т.1, кн.1), 978-5-89353-376-7. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88324.html>

Общая психология. Тексты: В 3 томах. Т.1: Введение. Книга 2 / К.Мадсен, В.Вундт, Э.Б.Титченер [и др.] ; составители Ю.Б.Дормашев, С.А.Капустин, В.В.Петухов. — 2-е изд. — М.: Когито-Центр, 2019. — 728 с. — ISBN 978-5-89353-378-1 (т.1, кн.2), 978-5-89353-376-7. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88325.html>

Общая психология. Тексты: В 3 томах. Т.1: Введение. Книга 3 / П.С.Гуревич, И.Т.Фролов, Э.Фромм [и др.] ; составители Ю.Б.Дормашев, С.А.Капустин, В.В.Петухов. — 2-е изд. — М.: Когито-Центр, 2019. — 688 с. — ISBN 978-5-89353-379-8 (т.1, кн.3), 978-5-89353-376-7. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88326.htm>

Общая психология. Тексты: В 3 томах. Т.2: Субъект деятельности. Книга 1 / Б.М.Теплов, Н.С.Лейтес, Г.Глейтман [и др.] ; составители Ю.Б.Дормашев, С.А.Капустин, В.В.Петухов. — 2-е изд. — М.: Когито-Центр, 2019. — 608 с. — ISBN 978-5-89353-380-4 (т.2, кн.1), 978-5-89353-376-7. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88327.html>

Общая психология. Тексты: В 3 томах. Т.2: Субъект деятельности. Книга 2 / У.Джемс, С.Л.Рубинштейн, В.А.Иванников [и др.]; составители Ю.Б.Дормашев, С.А.Капустин, В.В.Петухов. — 2-е изд. — М.: Когито-Центр, 2019. — 664 с. — ISBN 978-5-89353-381-1 (т.2, кн.2), 978-5-89353-376-7. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88328.html>

Психология XXI века : учебник для вузов / И.О.Александров, Ю.И.Александров, В.А.Агарков [и др.]; под редакцией В.Н.Дружинина. — 2-е изд. — Москва, Саратов : ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 864 с. — ISBN 978-5-4486-0764-6. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88197.html>

Магера Т.Н. Психология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Т.Н.Магера. — Электрон. текстовые данные. — М.: Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2015. — 470 с. — 978-5-7264-0989-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/27955.html>

#### *Дополнительная литература*

Семенов, В. А. История и теория институтов конфликто разрешения : учебное пособие / В. А. Семенов, В. П. Милецкий. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 237 с. — ISBN 978-5-4497-0412-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/90170.html>

Психология лидерства: теория и практика : учебное пособие / Е. Ю. Мазур, А. В. Шилакина, Н. А. Шилакина, Е. С. Шульгина. — Москва : Институт мировых цивилизаций, 2020. — 392 с. — ISBN 978-5-6043442-7-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/99297.html>

Юревич, А.В. Методология и социология психологии / А.В.Юревич. — 2-е изд. — М.: Издательство «Институт психологии РАН», 2019. — 271 с. — ISBN 978-5-9270-0181-1. — Текст:

электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88356.html>

Новые тенденции и перспективы психологической науки / Ч.И.Абрамсон, Ю.И.Александров, М.Александрова-Хауэл [и др.]; под редакцией А.Л.Журавлева, А.В.Юревича. — М.: Издательство «Институт психологии РАН», 2019. — 640 с. — ISBN 978-5-9270-0393-8. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88085.html>

Юревич, А.В. Психология и методология / А.В.Юревич. — 2-е изд. — М.: Издательство «Институт психологии РАН», 2019. — 312 с. — ISBN 5-9270-0077-0. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88373.html>

Филь, Т.А. Методология и методы психологических исследований: учебное пособие / Т.А.Филь. — Новосибирск: Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», 2018. — 140 с. — ISBN 978-5-7014-0863-8. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/87131.html>

Разработка понятий современной психологии / Е.А.Валуева, Г.А.Виленская, Е.В.Волкова [и др.]; под редакцией А.Л.Журавлева, Е.А.Сергиенко. — М.: Издательство «Институт психологии РАН», 2018. — 702 с. — ISBN 978-5-9270-0376-1. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88110.html>

Козловская, Т.Н. Общая психология (сборник практических заданий): учебное пособие / Т.Н.Козловская, А.А.Кириенко, Е.В.Назаренко. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2017. — 344 с. — ISBN 978-5-7410-1688-6. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/71294.html>

Фундаментальные и прикладные исследования современной психологии: результаты и перспективы развития / М.М.Абдуллаева, И.Р.Абитов, К.А.Абульханова [и др.]; под редакцией А.Л.Журавлёв, В.А.Кольцова. — М.: Издательство «Институт психологии РАН», 2017. — 2704 с. — ISBN 978-5-9270-0362-4. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88138.html>

Гуревич, П.С. Психология: учебник для студентов вузов / П.С.Гуревич. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 319 с. — ISBN 5-238-00905-4. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/71045.html>

Григорьев Д.А. Психология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Д.А.Григорьев. — Электрон. текстовые данные. — М.: Всероссийский государственный университет юстиции (РПА Минюста России), 2015. — 52 с. — 978-5-00094-083-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/41198.html>

Общая психология [Электронный ресурс]: хрестоматия / А.В.Иващенко [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 102 с. — 978-5-7410-1195-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/54130.html>

Немов, Р.С. Психология [Текст]: учебник для бакалавров / Р.С.Немов. - М.: Юрайт, ИД Юрайт, 2013. - 639 с.; МО. - (Бакалавр. Базовый курс). - ISBN 978-5-9916-2479-4

#### 4.4. ЛАБОРАТОРНЫЕ ЗАНЯТИЯ

*не предусмотрены учебным планом*

## 5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 5.1. Перечень учебно-методического обеспечения для СМР

#### 5.1.1. Рекомендуемая литература

##### Основная литература

Качалов, Л. К. Конфликтология : учебное пособие / Л. К. Качалов, М. А. Логутова. — Новосибирск : Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2020. — 162 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/102123.html>

Качалов, Л. К. Психология массовых коммуникаций : учебное пособие / Л. К. Качалов. — Новосибирск : Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2020. — 164 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/102134.html>

Резепов, И.Ш. Общая психология: учебное пособие / И.Ш.Резепов. — 2-е изд. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 110 с. — ISBN 978-5-4486-0427-0. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/79807.html>

Дмитриева, Н. Ю. Общая психология : учебное пособие / Н.Ю.Дмитриева. — 2-е изд. — Саратов: Научная книга, 2019. — 127 с. — ISBN 978-5-9758-1808-9. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81074.html>

Методы психологических исследований: учебное пособие / составители О.В.Липунова. — Саратов: Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 102 с. — ISBN 978-5-4497-0091-9. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/86448.html>

Общая психология. Тексты: В 3 томах. Т.1: Введение. Книга 1 / И.Кант, М.Вебер, Б.Рассел [и др.] ; составители Ю.Б.Дормашев, С.А.Капустин, В.В.Петухов. — 2-е изд. — М.: Когито-Центр, 2019. — 640 с. — ISBN 978-5-89353-377-4 (т.1, кн.1), 978-5-89353-376-7. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88324.html>

Общая психология. Тексты: В 3 томах. Т.1: Введение. Книга 2 / К.Мадсен, В.Вундт, Э.Б.Титченер [и др.] ; составители Ю.Б.Дормашев, С.А.Капустин, В.В.Петухов. — 2-е изд. — М.: Когито-Центр, 2019. — 728 с. — ISBN 978-5-89353-378-1 (т.1, кн.2), 978-5-89353-376-7. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88325.html>

Общая психология. Тексты: В 3 томах. Т.1: Введение. Книга 3 / П.С.Гуревич, И.Т.Фролов, Э.Фромм [и др.] ; составители Ю.Б.Дормашев, С.А.Капустин, В.В.Петухов. — 2-е изд. — М.: Когито-Центр, 2019. — 688 с. — ISBN 978-5-89353-379-8 (т.1, кн.3), 978-5-89353-376-7. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88326.htm>

Общая психология. Тексты: В 3 томах. Т.2: Субъект деятельности. Книга 1 / Б.М.Теплов, Н.С.Лейтес, Г.Глейтман [и др.] ; составители Ю.Б.Дормашев, С.А.Капустин, В.В.Петухов. — 2-е изд. — М.: Когито-Центр, 2019. — 608 с. — ISBN 978-5-89353-380-4 (т.2, кн.1), 978-5-89353-376-7. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88327.html>

Общая психология. Тексты: В 3 томах. Т.2: Субъект деятельности. Книга 2 / У.Джемс, С.Л.Рубинштейн, В.А.Иванников [и др.]; составители Ю.Б.Дормашев, С.А.Капустин, В.В.Петухов. — 2-е изд. — М.: Когито-Центр, 2019. — 664 с. — ISBN 978-5-89353-381-1 (т.2,

кн.2), 978-5-89353-376-7. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88328.html>

Психология XXI века : учебник для вузов / И.О.Александров, Ю.И.Александров, В.А.Агарков [и др.]; под редакцией В.Н.Дружинина. — 2-е изд. — Москва, Саратов : ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 864 с. — ISBN 978-5-4486-0764-6. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88197.html>

Магера Т.Н. Психология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Т.Н.Магера. — Электрон. текстовые данные. — М.: Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2015. — 470 с. — 978-5-7264-0989-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/27955.html>

#### *Дополнительная литература*

Семенов, В. А. История и теория институтов конфликто разрешения : учебное пособие / В. А. Семенов, В. П. Милецкий. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 237 с. — ISBN 978-5-4497-0412-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/90170.html>

Психология лидерства: теория и практика : учебное пособие / Е. Ю. Мазур, А. В. Шилакина, Н. А. Шилакина, Е. С. Шульгина. — Москва : Институт мировых цивилизаций, 2020. — 392 с. — ISBN 978-5-6043442-7-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/99297.html>

Юревич, А.В. Методология и социология психологии / А.В.Юревич. — 2-е изд. — М.: Издательство «Институт психологии РАН», 2019. — 271 с. — ISBN 978-5-9270-0181-1. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88356.html>

Новые тенденции и перспективы психологической науки / Ч.И.Абрамсон, Ю.И.Александров, М.Александрова-Хауэл [и др.]; под редакцией А.Л.Журавлева, А.В.Юревича. — М.: Издательство «Институт психологии РАН», 2019. — 640 с. — ISBN 978-5-9270-0393-8. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88085.html>

Юревич, А.В. Психология и методология / А.В.Юревич. — 2-е изд. — М.: Издательство «Институт психологии РАН», 2019. — 312 с. — ISBN 5-9270-0077-0. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88373.html>

Филь, Т.А. Методология и методы психологических исследований: учебное пособие / Т.А.Филь. — Новосибирск: Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», 2018. — 140 с. — ISBN 978-5-7014-0863-8. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/87131.html>

Разработка понятий современной психологии / Е.А.Валуева, Г.А.Виленская, Е.В.Волкова [и др.]; под редакцией А.Л.Журавлева, Е.А.Сергиенко. — М.: Издательство «Институт психологии РАН», 2018. — 702 с. — ISBN 978-5-9270-0376-1. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88110.html>

Козловская, Т.Н. Общая психология (сборник практических заданий): учебное пособие / Т.Н.Козловская, А.А.Кириенко, Е.В.Назаренко. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2017. — 344 с. — ISBN 978-5-7410-1688-6. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/71294.html>

Фундаментальные и прикладные исследования современной психологии: результаты и перспективы развития / М.М.Абдуллаева, И.Р.Абитов, К.А.Абульханова [и др.]; под редакцией А.Л.Журавлёв, В.А.Кольцова. — М.: Издательство «Институт психологии РАН», 2017. — 2704 с. — ISBN 978-5-9270-0362-4. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88138.html>



Гуревич, П.С. Психология: учебник для студентов вузов / П.С.Гуревич. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 319 с. — ISBN 5-238-00905-4. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/71045.html>

Григорьев Д.А. Психология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Д.А.Григорьев. — Электрон. текстовые данные. — М.: Всероссийский государственный университет юстиции (РПА Минюста России), 2015. — 52 с. — 978-5-00094-083-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/41198.html>

Общая психология [Электронный ресурс]: хрестоматия / А.В.Иващенко [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 102 с. — 978-5-7410-1195-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/54130.html>

Немов, Р.С. Психология [Текст]: учебник для бакалавров / Р.С.Немов. - М.: Юрайт, ИД Юрайт, 2013. - 639 с.; МО. - (Бакалавр. Базовый курс). - ISBN 978-5-9916-2479-4

### 5.1.2. СМР к разделу 1. Основы общей и социальной психологии

#### Вопросы для самопроверки

1. Как Вы думаете, почему знание о человеке не приобрело столь же общего признания и уважения, как знание о природе и обществе?

2. Представьте себе, что создан институт комплексного человекознания. Какие специалисты могли бы работать в этом институте? Как бы они сотрудничали друг с другом?

3. Можно ли согласиться, что «педагогика» - это прикладная психология? Можете ли Вы найти аргументы «за» и «против» такого утверждения?

4. Задачей физики является построение физической картины мира, биологии – биологической и т.д. Следовательно, психология как наука должна быть нацелена на построение психологической картины мира.

Что, на Ваш взгляд, включает в себя понятие «психологическая картина мира? Как может быть вписан в эту картину человек?

5. Какие психологические методы могут наиболее широко использоваться преподавателем в ВУЗе и в каких целях?

6. Ниже приведено несколько высказываний писателей и ученых о личности и индивидуальности. Можно ли считать, что эти суждения непротиворечивы, что они взаимодополняют друг друга?

- «Проблема личности может быть разрешена, если в каждом человеке видеть личность» (А.С.Макаренко).

- «Личность – это человек как носитель сознания» (К.К.Платонов).

- «В гении то прекрасно, что он похож на всех, а на него никто» (А.Моруа).

7. Что объединяет и что отличает друг от друга понятия «человек», «личность», «индивидуальность», «индивид»?

8. В чем проявляется «индивидуальность»?

9. В речи мы иногда используем такие выражения, как «субъект деятельности», «субъект общения», «субъект познания и т.п. Какой смысл заложен в каждом из этих словосочетаний? Приведите возможные другие сочетания со словом «субъект» и проанализируйте их значение.

10. Почему понятие индивидуальности человека необходимо прежде всего в педагогической деятельности? Аргументируйте свой ответ конкретными примерами.

11. Приглашаем Вас принять участие в споре двух мыслителей эпохи Просвещения и определить свое отношение к их высказываниям.

- К.Гельвеций: «Все люди с обыкновенной нормальной организацией обладают одинаковыми умственными способностями».

▪ Д.Дидро: «Господин Гельвецкий, ответьте на маленький вопрос. Вот пятьсот только что родившихся детей. Их готовы отдать Вам на воспитание по Вашей системе. Скажите мне, сколько из них Вы сделаете гениальными людьми? Почему не все пятьсот?»

12. Испытуемому предъявляется специально подобранное кратковременное задание, выполнение которого зависит от наличия у него определенных качеств. Определите, к какому из перечисленных методов психологии относится данное положение: *анкета; тест; интервью; социометрия; беседа?*

13. С чего, на Ваш взгляд, начинается психическая деятельность: с осознания себя или осознания внешнего мира? Почему?

14. Определите сущность человеческого сознания и его структуру.

15. Как развивается сознание человека в онтогенезе?

16. Как складывается взаимодействие сознания и подсознания?

17. Что Вы имеете в виду, когда употребляете местоимение «Я»? Продолжите ряд: «Я» \_\_\_\_\_, «Я» \_\_\_\_\_, «Я» \_\_\_\_\_ и т.д. Как бы Вы ответили на вопрос: «Кто ты?» Что дает человеку возможность анализировать свои собственные мысли? Каковы основные функции рефлексии?

18. Верно ли определение, что «Психические состояния представляют собой целостные характеристики психической деятельности за определенный период времени. Сменяясь, они сопровождают жизнь человека в его отношениях с людьми, обществом и т.д. Наряду с психическими состояниями отдельного человека существуют и «массовидные» состояния (общественное мнение, общественное настроение и т.д.)?»

19. Что такое положительные и отрицательные психические состояния человека? Впишите в местах пропусков характеристику психическим состояниям: Любовь (.....), горе (.....), счастье (.....), состояние профессиональной заинтересованности (.....), творческое вдохновение (.....), решительность (.....), торопливость (.....), нерешительность (...), напряженность (...), стресс (...), беспокойство-тревога (...), агрессия (...), фрустрация (...) и т.д. Продолжите ряд своими примерами и охарактеризуйте каждый

---

20. Какова взаимосвязь психических состояний человека с психическими процессами и свойствами личности?

21. Покажите роль психического состояния профессиональной заинтересованности в труде.

22. Решительность как психическое состояние человека: всегда ли она полезна?

23. Существуют ли психологические различия между полами? Если да, то чем обусловлены и как проявляются?

24. Какое полушарие своего мозга Вы считаете доминирующим? Какой метод оценки/проверки использовали для определения?

25. Зависит ли возникновение психических состояний человека от его индивидуальных психологических и нейрофизиологических качеств, предшествующих психических состояний, жизненного опыта (в том числе и профессионального), возраста, физического состояния, конкретной ситуации и т.д. Ответ обоснуйте.

26. Можно ли согласиться с утверждением, что процесс воспитания человека есть процесс формирования его сознания?

27. Потребность – буквально: По-требованию. Но по требованию кого или чего? Поразмышляйте в связи с этим над следующими утверждениями: «Наши аппетиты, как и наши насущные потребности, ограничены. Но в отношении чего? Только в отношении к тем предметам, которые существуют. Ведь не могут же люди пресытиться чем-то заранее. Значит, мы будем изобретать потребности, вот и все! Разве наши предки в прошлые века могли испытывать потребность в телевизоре или телефоне? Но стоило их изобрести, и мы оказались в их власти.

28. Защитные механизмы – это хорошо или плохо? И какие они бывают?

29. Философ Э.В.Ильенков утверждает, что «личность и возникает тогда, когда индивид начинает самостоятельно, как субъект, осуществлять внешнюю деятельность по нормам и эталонам, заданным ему извне – той культурой, в лоне которой он просыпается к человеческой жизни к человеческой деятельности».

Как категория «деятельность» связывает между собой понятия «индивид», «субъект», «личность», с одной стороны, и понятия «норма», «эталон», «культура» - с другой?

30. Что такое мотив поведения?
31. Какие определения «мотивации» Вы знаете?
32. Каковы особенности мотивации достижения успехов и избегания неудач?
33. Каково значение ощущений в жизни человека? Как они сформировались?
34. Каковы виды и функции ощущений? В чем состоит специфика каждого вида ощущений?
35. В чем, на Ваш взгляд, состоит основное отличие ощущения от восприятия? Приведите примеры.
36. Чем объяснить, что слепорожденные, прозревшие после удачно сделанной операции, вначале не различают ни формы, ни величины, ни удаленности предметов? Какие особенности присущи человеческому восприятию?
37. Какие существуют пороги восприятия?
38. Возможна ли разумная деятельность без внимания? Какие виды и качества внимания проявляются у человека?
39. Чем определяется отбор информации, поступающей в мозг из окружающей среды?
40. Можно ли взаимосвязь памяти и мышления объяснить путем использования понятий «знания» и «способности»? Всегда ли запоминается только то, что понимается?
41. Что нужно практически сделать, чтобы предупредить забывание важного материала? Какие методы тренировки памяти и мнемонические приемы Вам известны?
42. Чем отличается память оперативная от кратковременной? Какие виды и процессы памяти у Вас наиболее эффективны?
43. Каковы этапы решения мыслительных задач?
44. Что общего и в чем различие между мышлением и воображением?
45. Каким образом можно активизировать мыслительную и творческую деятельность?
46. Что дает человеку возможность анализировать свои собственные мысли? Каковы основные функции рефлексии?
47. Часто ли Вы анализируете свои мысли, чувства, поступки, желания? Как Вы это делаете? Что это Вам дает?
48. В чем состоит отличие бодрствования от сна?
49. Что такое «быстрый» и «медленный» сон?

### Урок мышления:

#### **Задание 1.**

- ✓ Ты да Я, да мы с тобой. Сколько нас?
- ✓ Каких камней в море нет?
- ✓ В корзине 3 яблока. Как поделить их между тремя девушками, чтобы одно яблоко осталось в корзине?
- ✓ На руках 10 пальцев. Сколько пальцев на 10 руках?
- ✓ Обычно месяц заканчивается 30 или 31 числом. В каком месяце есть 28 число?
- ✓ Вы входите в темную малознакомую комнату. В ней две лампы – газовая и керосиновая. Что Вы зажжете в первую очередь?

#### **Задание 2.**

- ✓ Вставьте слово, которое бы служило окончанием первого и началом второго:
  - МЕ(...)ОЛАД
  - АМ(...)АН
  - КАБ(...)ОШКО



**Задание 3.**

- ✓ Решите анаграмму и исключите лишнее слово:
- КОХЙЕК
  - СНИНЕТ
  - ОЖИВТ
  - ЛУФОБТ

**Задание 4.**

✓ Работа с буквенными и цифровыми таблицами. Найдите все цифры в возрастающей последовательности (от 1 до 25) и буквы в строго алфавитном порядке (от А до Щ). Фиксируйте время работы с каждой таблицей.

10	16	4	22	1
12	24	19	11	8
2	25	5	18	6
17	15	3	13	20
7	23	14	9	21
В	У	З	Ц	Д
К	Щ	Ш	М	Ч
Р	Х	А	О	Ф
Г	Н	Е	С	П
Ж	Т	Л	Б	И

**Задание 5.**

Прочитайте зашифрованный текст

- ✓ ЕЬНЕВ ОНГМЕ ОНДУЧ ЮНМ ОПЯ
- ✓ ВЗММЯАУИРЗЯ ОБЕСЗРКДУЪ

**Задание 6.**

Найдите число

1	В	5	?
А	3	Д	?

**Ситуационная задача**

Юля П., 17 лет, постоянно изводит себя диетами, старается похудеть, несмотря на то, что окружающие считают ее фигуру идеальной. Она обвиняет себя в том, что не умеет общаться с окружающими: не находит общих тем для разговоров, недостаточно внимательна к окружающим, эгоистична и т.п., – что не соответствует действительности.

1. Чем может быть обусловлено такое поведение девушки?
2. Укажите динамику самооценки в подростковом и юношеском возрасте. Какие особенности личности Юли связаны с возрастом, а какие – с характером?
3. Укажите особенности эмоционально-мотивационной сферы в юношеском возрасте.
4. Как можно помочь Юле?
5. Укажите структуру самосознания.

**5.1.3. СМР к разделу 2. Психология личности****Вопросы для самопроверки**

1. Как протекает социализации личности? Что влияет на формирование личности?
2. Как связаны социальные роли и формирование личности? Какие возможны виды внутриличностных конфликтов?
3. В психологических исследованиях и опытным путем было установлено, что при комплектовании экипажа космического корабля нельзя ориентироваться только на взаимную симпатию. Но и производить набор экипажа только на основании их профессиональной компетентности также нельзя. Какие критерии отбора для экипажа корабля Вы бы предложили? Каких дополнительных качеств у членов группы требует длительная изоляция от других людей?
4. Спортивный психолог П.А.Рудик пишет: «В бытовой обстановке человек может проявлять себя вялым, на работе же – энергичным и деятельным. Это можно наблюдать и среди спортсменов. Часто боксеры, футболисты, легкоатлеты, выходя на ринг или на стадион, как бы

преображаются, показывают совсем другие черты темперамента, чем в обыденной жизни». Можно ли на этом основании сделать вывод о зависимости темперамента человека от условий и характера его деятельности?

5. К.Д.Ушинский писал: «ничто – ни слова, ни мысли, ни даже поступки наши не выражают так ясно и верно нас самих и наши отношения к миру, как наши чувствования: в них слышен характер не отдельной мысли, не отдельного решения, а всего содержания души нашей и ее строя». Дайте психологическое обоснование правомерности этого высказывания.

6. Почему именно характер составляют стержень человека как субъекта? Может ли быть выдающаяся личность с «плохим» характером? Что является объективной предпосылкой расхождения характера и личности?

7. Попробуйте предложить свое определение способностей и сопоставить его с прочитанным в справочной литературе.

8. Попробуйте охарактеризовать свои собственные способности.

9. Развитие способностей: что для этого необходимо и есть ли пределы ему?

10. Определите по личностному опроснику Айзенка, к какому типу темперамента Вы относитесь.

11. «Принимать на себя чужие волнения» - черта человека какого типа?

12. «Стараться быть логичным и непредубежденным» - к какому типу характера можно отнести эту черту?

13. Вспомните характеристические черты наиболее ярких литературных персонажей и попытайтесь дать им типологическую оценку.

14. Покажите значение воли в организации деятельности и общения.

15. Считаете ли Вы себя волевым человеком?

16. Подумайте над определениями следующим понятиям: депрессия, страсть, стресс, эмпатия, амбивалентность, апатия. Это эмоциональные состояния и чувства?

*Упражнения и задания*

*Выполните упражнения. Проверьте по эталону.*

### № 1

#### **Упражнение «Определение психологических особенностей типов темперамента»**

В данном упражнении перечислены основные психологические особенности типов темперамента. Каждой психологической особенности соответствует определённая буква. Выберите последовательно 6 психологических особенностей каждого типа темперамента. В результате выполнения задания получится кодовое слово.

#### **ХОЛЕРИК**

1. Молчаливый, не любит болтать – П
2. Решителен, инициативен – Э
3. Склонен к подозрительности – С
4. Склонен к риску – М
5. Невыдержанный, вспыльчивый – О
6. Ровен в отношениях со всеми – К
7. Нетерпеливый – Ц
8. Мало подвижен – А
9. Резок в отношениях с людьми – И
10. Весел и жизнерадостен – Х
11. Склонен уходить в себя – Е
12. Обладает быстрой сбивчивой речью – Я

**Кодовое слово** \_\_\_\_\_

#### **МЕЛАНХОЛИК**

1. Неуравновешен, склонен к горячности – М
2. Стеснительный и застенчивый – Т
3. Не верит в свои силы – Е

4. Весел и жизнерадостен – А
5. Чрезмерно обидчив – О
6. Мало восприимчив к порицанию – Н
7. Мало активный, робкий – Р
8. Впечатлительный до слезливости – И
9. Склонен к риску – С
10. Не общительный – Я
11. Находчив в споре – У
12. Обладает громкой, быстрой речью - П

Кодовое слово \_\_\_\_\_

#### САНГВИНИК

1. Энергичный, деловитый – П
2. Молчаливый – О
3. Безропотный, покорный – И
4. С увлечением берётся за любое новое дело – А
5. Агрессивный забияка – Л
6. Вынослив и работоспособен – М
7. Весел и жизнерадостен – Я
8. Чрезмерно обидчив – Е
9. Обладает громкой, быстрой речью – Т
10. Быстро утомляется – Н
11. Общителен, отзывчив – Ъ
12. Мало подвижен – С

Кодовое слово \_\_\_\_\_

#### ФЛЕГМАТИК

1. Весел и жизнерадостен – Т
2. Спокойный, хладнокровный – У
3. Работает рывками – О
4. Склонен к риску – Р
5. Мало подвижен – М
6. Обладает выдержкой – Е
7. Болезненно чувствительный и ранимый – Я
8. Робкий – К
9. Ровен в отношениях со всеми – Н
10. Доводит начатое дело до конца – И
11. Агрессивный забияка – А
12. Осторожный и рассудительный – Е

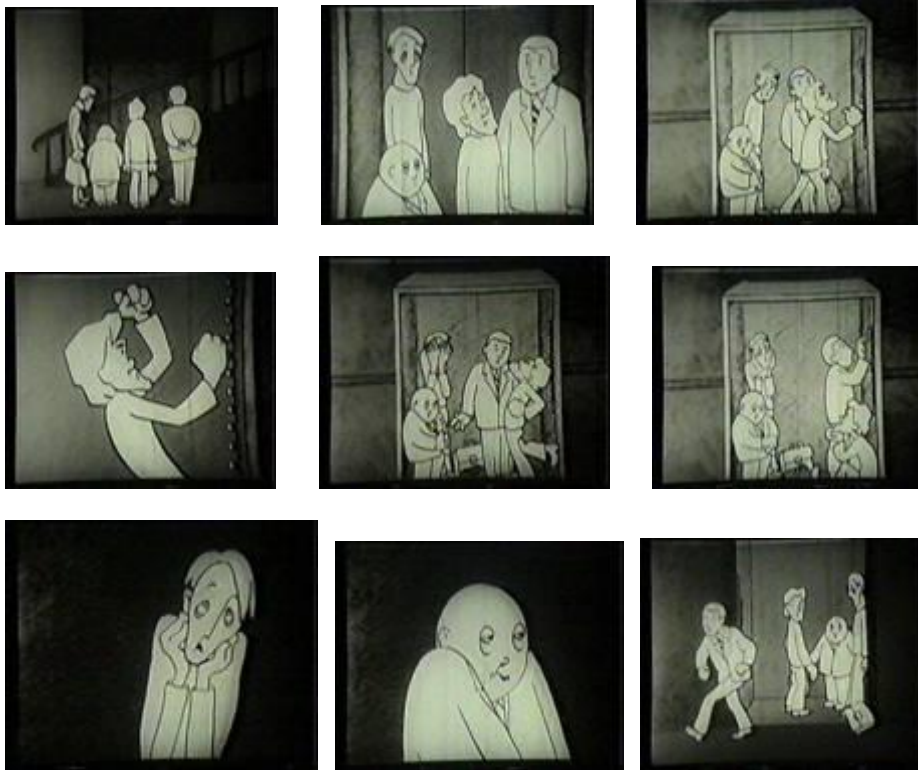
Кодовое слово \_\_\_\_\_

#### Эталон упражнения №1

*ХОЛЕРИК – кодовое слово ЭМОЦИЯ*  
*МЕЛАНХОЛИК – кодовое слово ТЕОРИЯ*  
*САНГВИНИК – кодовое слово ПАМЯТЬ*  
*ФЛЕГМАТИК – кодовое слово УМЕНИЕ*

#### Упражнение №2

Лифт, в котором едут четверо мужчин, застрял. Определите по особенностям поведения, жестам, мимике, позе их типы темперамента.



## Эталон упражнения № 2.

ХОЛЕРИК



МЕЛАНХОЛИК



ФЛЕГМАТИК



САНГВИНИК



*Если Вы правильно выполнили задание, переходите к следующему.*

*Если Вы допустили ошибку, установите истину!*

**Упражнение № 3 - ситуационные задачи.**

№ 1

И.П.Павлов описал случай психического расстройства у студента, который после окончания духовной семинарии поступил на медицинский факультет университета. Заболевание возникло и стало прогрессировать во время занятий в университете. По рекомендации врачей юношу перевели на гуманитарный факультет. После этого постепенно восстановилось нормальное состояние, и он смог продолжать обучение.

К какому типу нервной системы можно отнести данного человека?

№ 2

В литературе описаны случаи, когда у людей, вынужденных скрывать от близких родственников их тяжёлое заболевание возникло нервное расстройство.

Какой преимущественно тип нервной системы можно предположить у этих людей?

№ 3

В поликлинике у кабинета врача ожидают своей очереди пациенты. Медицинская сестра приглашает в кабинет врача пациента – участника боевых действий без очереди.

Пациент А., быстро вскочив со своего места, начинает громко, резко и даже грубо возмущаться действиями медсестры, вызывая конфликтную ситуацию.

Пациент Б., неторопливо подойдя к пациенту А., начинает его успокаивать, просит присесть, настойчиво предлагая разрешить конфликт.

Пациент В. сравнительно легко реагирует на эту ситуацию, при этом, воспринимая все происходящее с улыбкой и активно общаясь с другими больными, ожидающими прием врача, объясняет правомерность действий медицинской сестры.

Пациент Г., чувствуя неловкость данной ситуации, смущен, ни с кем из других людей не общается, тяжело переживает необходимость более длительного пребывания в поликлинике, на глазах слёзы.

Определите тип темперамента каждого пациента.

**Эталон ответа к упражнению №3**

№ 1

*Это инертный тип нервной системы (флегматик). Такие люди тяжело переносят резкие изменения жизненных условий и плохо к этому приспосабливаются. Обучение на гуманитарном факультете гораздо ближе к духовному образованию. Переход от молитв, чтения книг духовного содержания к учёбе в медицинском институте (лягушки, кровь, трупы) привёл к нарушению психической деятельности.*

№ 2

*Когда человек вынужден подавлять в себе какие-либо эмоции, это вызывает перенапряжение процесса торможения. Наиболее уязвимыми в этой ситуации являются люди двух типов нервной системы – меланхолики, у которых имеет место слабость основных нервных процессов и холерика, отличающиеся относительной слабостью процесса торможения.*

№ 3

Пациент	Тип темперамента	Психологические особенности типов темперамента
Пациент А.	холерик	Неуравновешенный, возбудимый, активный, инициативный, но быстро истощается в процессе работы, резок, вспыльчив, создает конфликтные ситуации в коллективе.
Пациент Б.	флегматик	Медлительный, спокойный, неторопливый, склонен к порядку, к привычной обстановке, в отношениях с людьми ровен, в меру общителен.
Пациент В.	сангвиник	Любознательный, подвижный, общительный, доброжелательный, быстро забывает обиды, сравнительно легко переживает неудачи.
Пациент Г.	меланхолик	Чувствительный, замкнутый, быстро утомляемый, избегает общения с новыми людьми, страдает чувством собственной неполноценности.

**Упражнение 4**

**Характер.**

**Выполните упражнения. Проверьте по эталону. Установите соответствие**

№ 1

Структура черт характера	Черты характера
А – по отношению к себе	1. дисциплинированность
Б – по отношению к другим	2. аккуратность
	3. дружелюбие
В – по отношению к вещам	4. скромность
	5. организованность
Г – по отношению к деятельности	6. общительность
	7. уверенность
	8. инициативность
	9. высокомерие
	10. небрежность

## № 2

*Определите тип акцентуации у литературных персонажей*

<b>Персонаж</b>	<b>Психологические особенности</b>
Скарлетт О'Хара («Унесенные ветром» М. Митчелл)	Стремление быть в центре внимания выраженная эмоциональная неустойчивость, артистизм, склонность к фантазированию, лживость.
Коробочка («Мёртвые души» Н.В. Гоголь)	Склонность к занудству, нравоучениям, неразговорчивость, настороженность, недоверие по отношению к людям, мстительность, злопамятность, педантичность, одержимость одной идеей.
Ноздрев («Мёртвые души» Н.В. Гоголь)	Недостаточная управляемость, ослабление контроля над влечениями, повышенная импульсивность, грубость, склонность к хамству, конфликтам, раздражительность, вспыльчивость.
Шерлок Холмс («Приключения Шерлока Холмса» К. Дойль)	Пунктуален, аккуратен. Скрупулезность – качество личности, которое выражается в особой тщательности и точности до мелочей; добросовестный; склонен жестко следовать плану; в выполнении действий усидчив, ориентирован на высокое качество работы и особую аккуратность, склонен к частым самопроверкам.
Наташа Ростова («Война и мир» Л.Н. Толстой)	Эмоциональность, чувственность, тревожность, болтливость, боязливость, впечатлительность, сопереживание другим людям или животным, отзывчивость, мягкосердечность. В любви ранима.
Андрей Болконский («Война и мир» Л.Н. Толстой)	Частые периодические смены настроения, зависимость от внешних событий, жажда деятельности, повышенная говорливость, «скачка» идей. Печальные – подавленность, замедленность реакций и мышлений

**Эталон ответов.**

## № 1

А – 4, 7

Б – 3, 6, 9

В – 2, 10

Г – 1, 5, 8

## № 2

<b>Персонаж</b>	<b>Тип акцентуации</b>
<i>Скарлетт О'Хара («Унесенные ветром» М. Митчелл)</i>	<i>Демонстративный</i>
<i>Коробочка («Мёртвые души» Н.В. Гоголь)</i>	<i>Застревающий</i>
<i>Ноздрев («Мёртвые души» Н.В. Гоголь)</i>	<i>Возбудимый</i>
<i>Шерлок Холмс («Приключения Шерлока Холмса» К. Дойль)</i>	<i>Педантичный</i>
<i>Наташа Ростова («Война и мир» Л.Н. Толстой)</i>	<i>Эмотивный</i>
<i>Андрей Болконский («Война и мир» Л.Н. Толстой)</i>	<i>Циклотимный</i>

*Если Вы правильно выполнили задание, переходите к следующему этапу работы.  
Если Вы допустили ошибку, установите истину!*

*Ситуационные задачи*

*Проанализируйте ситуацию, ответьте на предложенные к ней вопросы.*

1. *Ситуация.* Экспериментатору необходимо было выяснить объем памяти детей 5 лет. Он предложил детям для запоминания следующие слова: КАРАНДАШ, КУКЛА, КОНФЕТА и др. Дети сумели воспроизвести лишь небольшое количество слов. В другой раз экспериментатор пришел в группу детского сада и, поздоровавшись с детьми, предложил: «Давайте поиграем в магазин». Дети дружно согласились. «Я буду продавцом, - сказал он, - а вы будете покупателями. Вот мои товары: КАРАНДАШ, КУКЛА, КОНФЕТА (назвал те же слова, какие произносил при первой встрече). Кто назовет больше слов, тому и достанется покупка». На этот раз дети назвали больше слов.

*Вопросы:* 1. Назовите причину резких отличий результата эксперимента. 2. Раскройте основные отличительные признаки естественного и лабораторного эксперимента

2. *Ситуация.* Студентка выполняла курсовую работу по теме «Игровая деятельность дошкольников» и должна была собрать необходимый фактический материал, используя метод наблюдения. Придя в ДОО, она обратилась к детям с такими словами: «Мне сегодня необходимо понаблюдать за тем, как вы играете!»

*Вопросы:* 1. Будут ли данные, полученные студенткой достоверными? 2. Какое необходимое условие было нарушено студенткой

3. Задача. Женщина обратилась за помощью к психологу, рассказывает, что у ее супруга в последнее время отмечаются «странности в поведении» – он прячется, запрещает ей выходить из дома, считает, что за ней установлено наблюдение. Высказывает странные идеи, что материалы его работы привлекли внимание иностранных разведчиков.

**Вопросы:**

*Какие признаки позволяют предполагать наличие психического расстройства?*

*Достаточно ли сведений, полученных от жены для уверенности в наличии психического расстройства?*

*Какие информационные источники необходимо использовать кроме супруги?*

*Для подтверждения гипотезы о наличии психического расстройства методами какого раздела клинической психологии необходимо воспользоваться?*

*Какие рекомендации Вы дадите обратившейся женщине?*

4. Задача. Моника К., 7 лет 11 месяцев. Уже в 4 года девочка была дикой, неуправляемой, дезорганизовывала детский коллектив. В школе оказалась невыносимой, родители были вынуждены забрать ее. Она постоянно лгала, забирала у детей вещи, которые ей нравились, прогуливала уроки, класс ее «не принял». В клинике без всякого стеснения рассказывала о своих выходках, кражах. Никаких признаков стыда не было. Кроме того, Моника все время была неспокойна, ерзала на стуле, говорила возбужденно и без умолку. Настроение у девочки всегда приподнятое. С игрушками Моника обращается на редкость неряшливо. Другие дети в клинике не хотели с ней играть, т.к. она была нетерпима, груба и бесцеремонна. Однако взрослым она льстила напрапалую, старалась им понравиться.

*Выделите черты, характеризующие темперамент.*

*Выделите черты характера.*

*Дайте сравнительный анализ акцентуации характера и психопатии.*

*Какой тип акцентуации (или психопатии) представлен в данном примере.*

*Укажите ошибки воспитания, приводящие к акцентуациям характера.*

#### **5.1.4. СМР к разделу 3. Психология человеческих взаимоотношений**

*Вопросы для самопроверки*

1. По данным ЮНЕСКО, в развитых странах около 80% всей информации, получаемой детьми 12-15 лет, черпается ими не в школе, а в процессе внеучебного общения. Какие педагогические выводы можно сделать на основе этого факта?

2. Психолог Т.В.Драгунова так характеризует подростковый возраст: «У подростка очень ярко проявляется, с одной стороны, стремление к общению и совместной деятельности со сверстниками, желание жить коллективной жизнью, иметь близких товарищей, друга... Переживание одиночества тяжело и невыносимо для подростка... Достоинства понравившегося сверстника часто заставляют подростка увидеть и осознать отсутствие у себя тех качеств, которые ему импонируют и ценятся товарищами. Появляется желание быть такими же и даже лучше. Товарищ становится образцом для подростка». В чем, на Ваш взгляд, своеобразие взаимосвязи деятельности, общности и сознания подростка? Можно ли эту характеристику использовать к начальному периоду студенческой жизни?

3. Психолог А.В.Петровский утверждает, что «социально-психологический облик группы первичен, черты ее лидера вторичны». Можно ли безоговорочно согласиться с данным утверждением?

4. Заполните пробелы: «дистанция, позволяющая людям находиться друг от друга на расстоянии вытянутой руки, называется ...»»; «дистанция, которая устанавливается между людьми на собраниях и в аудиториях, называется...»

5. Верно ли утверждение, что коммуникация основывается на всем поведении человека в целом? Ответ обоснуйте.



6. Заполните пробелы: невербальный язык включает...(выражение лица, взгляд, телодвижение, прикосновение, голос).

*Ситуационные задачи*

**1. Ситуация.** Девушка 14-ти лет собирается на ночь уходить из дома.

- Куда одеваешься? – спрашивает мама.

- У Лены будет вечеринка. Мы поедем, послушаем музыку и разведемся по домам.

- Лена не тот человек, с кем можно дружить. Я слышала про нее много плохого, видела не раз ее в плохой компании. А в прошлый раз, когда ты пришла от Лены, от тебя был запах спиртного.

- Это не так!

- Раздевайся, ты никуда не идешь, тем более что завтра тебе на учебу!

- Я сама буду решать, куда и к кому мне ходить и с кем дружить. Ты не имеешь права вмешиваться в мою личную жизнь...

Между матерью и дочерью разгорается конфликт.

*Вопросы:* 1. Назовите возможные причины конфликта. 2. Какие возрастные особенности дочери были проиллюстрированы

**2. Задача.** Один из Ваших подчиненных заявил, что он не испытывает удовлетворения от своей работы, она ему не по душе, и просит поручить ему более интересное дело.

Как Вы отреагируете на подобное заявление?

Что такое удовлетворенность трудом?

Укажите факторы, позитивно и негативно влияющие на степень удовлетворенности трудом?

Перечислите мотивы трудовой деятельности.

В чем особенности мотивации трудовой деятельности, по сравнению с другими видами деятельности?

**3. Задача.** Практика показывает, что стабильность и работоспособность трудового коллектива тем выше, чем прочнее авторитет руководителя.

Дайте определение понятия «авторитет» руководителя.

Укажите психолого-педагогические факторы становления и укрепления авторитета руководителя.

Дайте сравнительный анализ понятий «руководитель» и «лидер».

Какие стили руководства Вам известны? Охарактеризуйте их.

Какой стиль более подходит Вам? Почему?

**4. Задача.** В сложившийся коллектив со своими традициями приходит новый руководитель. Каким образом он должен разрешать возникающие конфликты? Например:

вести работу, не обращая внимания на споры и конфликты;

попытавшись привлечь на свою сторону тех, кто противится нововведениям;

поручить общественным и административным органам разрешать возникающие разногласия.

Обоснуйте свой выбор.

Какие стратегии разрешения конфликтов Вам известны?

Как можно предотвратить конфликты в организации?

Укажите типы конфликтов.

Дайте определение понятия «конфликт».

**5. Задача.** Первое впечатление о другом человеке в силу сложившихся обстоятельств оказалось отрицательным. При дальнейшем взаимодействии в сознание воспринимающего попадает лишь та информация о воспринимаемом, которая по преимуществу отрицательна.

1. Как называется этот эффект?

2. Как можно избежать его?

3. О какой стороне общения здесь идет речь?

4. Что такое имидж руководителя?

5. Какие факторы влияют на имидж руководителя?

**6.Задача.** Вы начальник отдела, в конце рабочего дня обращаетесь к сотруднику с просьбой остаться после работы для составления точного отчета. Сотрудник отказывается, ссылаясь на усталость и на то, что рабочий день уже закончился.

1. Ваша реакция на сложившуюся ситуацию?
2. Укажите особенности положительной и отрицательной мотивации.
3. Дайте сравнительный анализ регуляторов мотивации и главных мотиваторов (по Герцбергу).
4. Перечислите основные закономерности использования материального поощрения в мотивировании сотрудников.
5. Опишите стиль деятельности руководителя, понижающий мотивацию своих сотрудников.

**7.Задача.** Вы высказываете критические замечания в адрес своей подчиненной, она реагирует очень эмоционально. Вам приходится каждый раз свертывать беседу и не доводить ее до конца, вот и сейчас, после ваших замечаний она расплакалась. Как донести до нее свои соображения?

1. Выберите прием социально-психологического воздействия, наиболее соответствующий ситуации.
2. Охарактеризуйте внушение как прием социально-психологического воздействия и укажите условия его использования.
3. Дайте характеристику идентификации как приема социально-психологического воздействия, укажите условия его использования.
4. Опишите особенности манипулятивной установки руководителя.
5. Опишите особенности открытой (актуальной) установки руководителя.

**8.Задача.** Преподаватель на занятии делает замечание студентам по поводу плохой посещаемости лекций. В ответ они утверждают, что подготовятся самостоятельно по учебнику и «чужим» лекциям, а напрасно тратить время они не намерены. После этого преподаватель проводит опрос по материалу лекции и выставляет двойки всей группе. Группа студентов отправляется к заведующему кафедрой и жалуется на предвзятое к ним отношение преподавателя.

1. Определите, к какому типу конфликтов соответствует данный инцидент.
2. Проанализируйте и оцените действия участников инцидента при условии:
  - а) если это объективный инцидент;
  - б) если это субъективный инцидент.
3. Какие пути управления конфликтом Вы предлагаете?

## 5.2. Основные термины и понятия по всему курсу

### А

• **Абсолютный порог ощущений** – минимальная величина раздражителя любой модальности (светового, звукового и др.), способного вызвать едва заметное ощущение.

• **Агрессивность** – (враждебность) – поведение человека в отношении других людей, которое отличается стремлением причинить им неприятности, нанести вред.

• **Адаптация** (англ. - adaptation, нем. - Adaptuerung) – процесс активного приспособления органа, организма, личности или группы к изменившимся внешним условиям, социальной среде. Различают адаптацию: физиологическую; медицинскую; анализаторов (как изменение их чувствительности); социально-психологическую (как взаимодействие личности или социальной группы с социальной средой при включении в новую группу); профессиональную (при включении в новые условия труда).

• **Адаптивность** (англ. - adaptability, нем. - Anpassungsvermogen) - способность к адаптации.

• **Адекватность психических реакций** (англ. - adequiteness of mental respons, нем. - Äquivalenz der mental Reizantwort) - соответствие психических реакций значению стимула.

- **Адекватный раздражитель** (англ. - adequate stimulus, нем. - Normalreiz) - раздражитель, на который сенсорный орган (анализатор) реагирует нормально, соответствие психических реакций значению стимула.
- **Активность** – понятие, указывающее на способность живых существ производить спонтанные движения и изменяться под воздействием внешних или внутренних стимулов-раздражителей.
- **Актуализация** (англ. - actualization, нем. - Artualization) - переход психического явления из потенциального в актуальное или из менее актуального в более актуальное. Понятие разработано Б.Г.Ананьевым и его учениками.
- **Акцентуации характера** – означает чрезмерную выраженность отдельных черт характера и их сочетаний.
- **Акцентуация** – выделение какого-либо свойства или признака на фоне других, его особенное развитие.
- **Амбивалентность** (англ. - ambivalence, нем. - Ambivalenz) - одновременное существование или несовместимых эмоций и чувств (смеха и плача, любви и ненависти и т.д.) у человека к одному и тому же объекту.
- **Амнезия** – (англ. - amnesia, нем. - Amnesie) - отсутствие воспоминаний вследствие нарушения памяти; потеря памяти.
- **Анализатор** – (англ. - analysor, нем. - Analysator) - орган, обеспечивающий образование ощущений и восприятий. Термин введён в 1909 году И.П. Павловым вместо устаревшего "орган чувств". Каждый анализатор состоит из трёх частей: периферического, или воспринимающего отдела - рецептора (все органы чувств - глаз, ухо и др.), проводящих путей и высших нервных центров в коре головного мозга. Различают анализаторы: зрительный, слуховой, обонятельный, вкусовой, осязательный, термический, кинестетический (двигательный). Анализатор – нервный аппарат, осуществляющий функцию анализа и синтеза раздражителей, исходящих из внешней и внутренней среды организма.
- **Анкета** (англ. - questionnaire, нем. - Fragebogen) - один из методов психологии: письменная постановка вопросов, предусматривающая письменные ответы в строго определённой форме (этим анкета отличается от вопросника, где ответы даются в свободной форме)
- **Антиципация** (англ. - anticipation, нем. - Antizipation) - способность человека предвидеть, предугадывать события.
- **Апперцепция** – (англ. - apperception, нем. - Apperzeption) - проявление избирательности восприятия, его зависимости от опыта и направленности индивида. (Зависимость восприятия от прошлого опыта и от содержания деятельности человека). Термин введён Г. Лейбницем.
- **Ассоцианизм** – первая психологическая школа, возникшая в XVIII веке. Объясняла происхождение всех психических процессов принципом ассоциации.
- **Ассоциация** – (англ. - association, нем. - Assoziation) - связь, возникающая при определённых условиях между двумя или более психическими образованиями (ощущениями, восприятиями, двигательными актами). Основное понятие ассоциативной психологии (англ. - association psychology), объединяющей динамику психических процессов с помощью принципа ассоциации. Различают ассоциацию по сходству, контрасту, смежности (во времени или пространстве). Такое деление предложено Аристотелем. Термин введён Дж.Локком.
- **Аффект** (англ. - affect, нем. - Affect) - бурно протекающая кратковременная эмоция взрывного характера, неподконтрольная сознанию. Возникает, как правило, в ответ на сильный раздражитель.
- **Аффективный аспект** находит свое выражение в различных эмоциональных переживаниях людей по поводу взаимосвязей между ними. Эмоциональный компонент, как правило, является ведущим. «Это прежде всего положительные и отрицательные эмоциональные состояния, конфликтность состояний (внутриличностная, межличностная), эмоциональная чувствительность, удовлетворенность собой, партнером, работой и т. д

**Б**

- **Барьер психологический** (англ. - psychological barrier, нем. - psychologische Barriere) - мотив, препятствующий выполнению определённых действий (в частности, общению с определённым человеком или группой людей).

- **Безусловный рефлекс, безусловная реакция** (англ. - unconditional response, нем. - nightbedingle Reaktion) - врождённое инстинктивное реагирование на безусловный стимул (англ. - unconditional stimulus). Основное понятие рефлекторной теории психики, разработанной И.М. Сеченовым и И.П. Павловым.

- **Бессознательное** – совокупность психических состояний, обусловленных явлениями действительности, во влиянии которых субъект не отдаёт себе отчета; форма психического отражения, в которой образ действительности и отношение к ней субъекта не выступают как предмет специальной рефлексии, составляя нерасчлененное целое.

- **Бихевиоризм** – (англ.-behaviorism, нем.-Behaviorismus) - ведущее направление американской психологии первой половины XX в, в основе которого лежит понимание поведения человека (и животных), как совокупности двигательных и сводимых к ним вербальных (речевых) и эмоциональных ответов (реакций) на воздействия (стимулы) внешней среды. Данное положение выражается их непосредственной связью по схеме «стимул-реакция». Основоположники бихевиоризма - Э.Торндайк и Д.Уотсон

**В**

- **Валидность** (англ.-validity, нем.-Validital, Gultigkeit) - степень соответствия параметров психологического метода (анкеты, опросы, тесты) параметрам оцениваемой деятельности или функции.

- **Вербализация сознания** (англ.-verbal thinking, нем.-Verbal Denken) - переход субъективных явлений в слова внешней или внутренней речи. Всё, что вербализовано (высказано), - осознано человеком.

- **Внимание** (англ.-attention, нем.-Aufmerksamkeit) - сосредоточенность и направленность психической деятельности на определённый объект. Различают виды понимания: непроизвольное (пассивное), произвольное (активное, когда выбор объекта внимания осуществляется сознательно, преднамеренно), слепопроизвольное (волевой компонент заменяется интересом и выработанными навыками). Характеристики внимания: объём (количество объектов, которое может быть воспринято и запечатлено человеком в относительно короткий промежуток времени), распределение (способность одновременно удерживать в поле сознания различные объекты), концентрация (возможность произвольного сокращения его объёма до одного объекта), интенсивность, направленность, переключение, устойчивость.

- **Внушаемость** (англ. - suggestibility, нем. - Suggestibilitat) - предрасположенность личности к внушению.

- **Внушение, суггестия** (англ. - sussestion, нем. - Suggestion) - воздействие на личность, приводящее либо к появлению у человека, помимо его воли и сознания, определённого состояния, чувства, отношения, либо к совершению человеком поступка без обдумывания и борьбы мотивов. Объектом внушения может выступать отдельный человек, группа, социальный слой.

- **Возраст.** Потребность в эмоциональном тепле появляется в младенчестве и с возрастом постепенно превращается в разной степени осознанности психологическую привязанность детей к людям, которые создают для них психологический комфорт. С возрастом люди постепенно утрачивают в межличностных отношениях свойственную юности открытость. На их поведение накладываются многочисленные социокультурные нормы (особенно профессиональные и этнические). Особенно сужается круг контактов после вступления молодых людей в брак и появления детей в семье. Многочисленные межличностные отношения уменьшаются и проявляются в производственной и родственной сферах. В среднем возрасте, когда дети подросли, межличностные отношения снова расширяются. В старшем и преклонном возрасте интерперсональные отношения приобретают весомость. Это объясняется тем, что дети выросли и

у них свои привязанности, активная трудовая деятельность заканчивается, круг общения резко сужается. В преклонном возрасте старые дружеские отношения играют особую роль.

- **Воля** – свойство человеческой психики, проявляющееся в способности человека действовать в направлении сознательно поставленной цели, преодолевая при этом внутренние и внешние препятствия.

- **Воображение** – психический процесс, выражающийся: в построении образа, средств и конечного результата предметной деятельности субъекта; в создании программы поведения, когда проблемная ситуация неопределенна; в создании образов, соответствующих описанию объекта.

- **Воспитание** - социальное, целенаправленное создание условий (материальных, духовных, организационных) для усвоения общественно-исторического опыта новым поколением с целью подготовки его к общественной жизни и производительному труду.

- **Восприятие** (англ.-awareness, perception, нем.-Wahrnehmung, Perzeption) - свойственная только человеку простейшая форма психического отражения объективной реальности в виде целостного образа. В отличие от ощущений восприятие отражает объект целостно и предметно.

- **Впечатление** (англ.-impression, нем.-Eindruck) - свойственное высшим животным, и особенно человеку, психическое явление, в котором нечёткое восприятие усиливается эмоциональной окраской, вследствие чего переживание преобладает над познанием. Впечатлительность как свойство личности выражается в преобладании впечатлений над познавательной функцией восприятия окружающего мира.

- **Второй уровень эмпатии** предполагает эмоциональную эмпатию, не только в виде понимания состояния другого человека, но и сопереживания и сочувствия ему, эмпатического отреагирования. Данная форма эмпатии включает два варианта. Первый связан с простейшим сопереживанием, в основе которого лежит потребность в собственном благополучии. Другая, переходная форма от эмоциональной к действенной эмпатии, находит свое выражение в виде сочувствия, в основе которого лежит потребность в благополучии другого человека.

## Г

- **Гештальтпсихология** – психологическое направление, выдвинувшее программу изучения психики с точки зрения целостных структур–гештальтов, первичных по отношению к своим компонентам. Гештальтпсихология (англ.-Gestal psychology, нем.-Gestalt Psychologie) - одно из ведущих направлений западно-европейской (преимущественно немецкой) психологии первой половины XX века, возникшее в Германии в 20-30-х годах XX века. Гештальтпсихология в качестве основы при исследовании сложных психических явлений выдвинула принцип целостности психики (нем.-gestalt - форма, образ, структура). Основоположники - М.Вертхаймер, В.Кёлер, К.Левин и др.

- **Глубинная психология (психоанализ)** – ряд психологических школ, придающих решающее значение в организации человеческого поведения бессознательным мотивам (влечениям, желаниям).

- **Гражданское воспитание** - это организованная целенаправленная деятельность государства, общества, их организаций и учреждений по формированию у человека гражданского сознания и научного мировоззрения.

- **Группа** – ограниченная в размерах общность людей, выделяемая из социального целого на основе определенных признаков.

- **Группа большая** - количественно не ограничиваемая условная общность людей, выделяемая на основе определенных социальных признаков; реальная, значительная по размерам и сложно организованная общность людей, вовлеченных в ту или иную общественную деятельность.

- **Группа малая** – относительно небольшое число непосредственно контактирующих индивидов, объединенных общими целями или задачами.

- **Групповая совместимость** (англ.-group cohesion, нем.-Gruppenzusammenhang) - социально-психологическое явление, означающее различные аспекты и уровни совместимости

индивидов в группе. Различают виды групповой совместимости (по иерархии): физиологическая, психофизиологическая, психологическая, мировоззренческая.

- **Гуманистическая психология** - психологическое направление, признающее главным предметом исследования личность человека, рассматриваемую как уникальную целостную систему, стремящуюся к самоактуализации и постоянному личностному росту.

### Д

- **Действие** – целенаправленная активность, реализуемая во внешнем или внутреннем плане; единица деятельности.

- **Деловые игры** (англ. - practical play, нем. - Geschafsspielen) - метод моделирования различных управленческих и производственных ситуаций с целью обучения принятию решений.

- **Депрессия** (англ. - depression, нем. - Depression) - психическое состояние резко выраженной подавленности с отсутствием интереса к окружающему; тоскливое настроение с сознанием собственной никчемности, со снижением порога побудительных мотивов, заторможенностью движений.

- **Деятельность** – целеустремленная активность, реализующая потребности субъекта.

- **Динамика межличностных отношений.** Интерперсональные отношения зарождаются, закрепляются, достигают определенной зрелости, после чего могут ослабляться и потом прекращаться. Они развиваются в континууме, имеют определенную динамику.

- **Динамика развития межличностных отношений** во временном континууме проходит несколько этапов (стадий): знакомство, приятельские, товарищеские и дружеские отношения. Процесс ослабления межличностных отношений в «обратную» сторону имеет такую же динамику (переход от дружеских к товарищеским, приятельским и затем идет прекращение отношений). Длительность каждого этапа зависит от многих составляющих межперсональных отношений.

- **Дружеские отношения** в молодые годы сопровождаются интенсивными контактами, психологической насыщенностью и большей значимостью. При этом высоко ценятся чувство юмора и общительность.

- **Дружеские отношения** у старшего поколения большей частью связаны с семейными узами и людьми, которые имеют одинаковый с ними жизненный опыт и ценности.

- **Душа** – понятие, отражающее исторически изменявшиеся воззрения на психику животных и человека.

### З

- **Завышенная самооценка** привносит в интерперсональные отношения элементы высокомерия и снисходительности. Если партнера по общению устраивает такой стиль межличностных отношений, то они будут достаточно устойчивы, в противном же случае они приобретают напряженный характер.

- **Задатки** – врожденные анатомо-физиологические особенности нервной системы, мозга, составляющие природную основу развития способностей.

- **Заниженная самооценка** личности вынуждает ее подстраиваться к стилю межличностных отношений, которые предлагаются партнером по общению. В то же время это может вносить определенную психическую напряженность в межличностные отношения в связи с внутренним дискомфортом личности.

- **Заражение** заключается в бессознательной и невольной подверженности людей определенным психическим состояниям. Заражение имеет интегративную и экспрессивную функции. Первая используется для усиления монолитности группы (например, в фашистской Германии членов гитлерюгенда заставляли коллективно слушать записи выступлений фюрера и распевать нацистские песни), вторая связана со снятием психической напряженности. Экспрессивная функция заражения ярко проявляется на зрелищных мероприятиях. Влияние метода заражения можно наблюдать и при удачной шутке говорящего (выступающего). В этом случае улыбки, смех, веселое настроение живо передаются среди присутствующих людей,

создавая у них мажорный настрой. Заражение имеет разную эффективность в зависимости отличных и деловых качеств объекта (таких, например, как сдержанность, высокий уровень самоконтроля и пр.). Заражение всегда с успехом использовалось руководителями различных религиозных течений и конфессий. Определенного рода эмоциональное состояние легко распространяется в массе пришедших на религиозное собрание людей. Это делает их более внушаемыми и управляемыми.

- **Защита психологическая** – система регуляторных механизмов, служащих устранению или сведению до минимума негативных, травмирующих личность переживаний, сопряженных с внутренними или внешними конфликтами, состояниями тревоги и дискомфорта.
- **Значение временного фактора** в интерперсональных отношениях зависит от того, в какой конкретной социокультурной среде они развиваются.

## И

- **Импринтинг, запечатление** (англ. - imprinting, нем. - Prägung) - запечатление в памяти раздражителей, ключевых для некоторых видов инстинктивного поведения; приобретается человеком вскоре после рождения как заимствованное из поведения родителей или других людей. Понятие и термин введены в начале 40-х годов XX века К.Лоренцем.

- **Индивид** – человек как природное существо, носитель врожденных своеобразных черт, (задатков, влечений, эмоциональных особенностей), психофизиологическое качество отдельного человека.

- **Индивидуальная психология** (англ. - individual psychology, нем. - Individualpsychologie) - одна из трёх основных психологических наук, наряду с общей психологией и социальной психологией. Предметом индивидуальной психологии являются психические явления, свойственные индивиду.

- **Индивидуальность** – своеобразие психики отдельного человека, проявляющееся в особенностях его темперамента, характера, познавательных процессов, потребностей и способностей; задатки индивида, преобразованные в процессе его развития в социальной среде.

- **Инсайт** (англ. - insight, нем. - Einsicht) - прозрение, озарение, пронзительность; по-разному трактуемый термин психологии: в интуитивистской теории познания - акт непосредственного постижения сущности феномена, "озарения"; в гештальтпсихологии - момент решения мыслительной задачи как внезапного "замыкания поля"; мысленное схватывание целого в отличие от восприятия по частям; в психологии мышления, опирающейся на учение И.П.Павлова, - момент мгновенного замыкания ассоциаций в суждение и умозаключение, момент решения задачи.

- **Интеллект** – относительно устойчивая структура умственных способностей индивида.
- **Интерриоризация** – формирование внутренних структур человеческой психики благодаря усвоению внешнего опыта, переданного другими в виде сообщения или формы поведения.

- **Интерперсональные отношения** включают три элемента - когнитивный (гностический, информационный), аффективный и поведенческий (практический, регулятивный).

- **Интроверсия** (англ. - introversion, нем. - Introversion) - ориентация на свой внутренний мир;

- **Интроверт** (англ. - introvert, нем. - Introvert) - тип личности, направленность которой в большей степени определяется внутренним миром с выраженным развитием Я, памяти и воображения. Понятие и термин введены К.Г.Юнгом.

- **Интроспекция** (англ. - introspection, нем. - Introspektion) - самонаблюдение.
- **Интуиция** – способность непосредственного постижения истины. Рациональная интуиция предполагает, что такое постижение возможно только на основе разума, рассудка.

## К

- **Катарсис** (англ. - catharsis, нем. - Katharsis) - очищение; в психоанализе З.Фрейда - один из методов психотерапии. Психологическая сущность катарсиса в вытеснении и смене одних



эмоций другими. Понятие внедрено Аристотелем в его учении о трагедии и музыке как очищение души от плохого после сильных переживаний.

- **Категории общепсихологические** (англ. - general psychological categories, нем. - allgemein psychologische Kategorie) - предельно широкие психологические понятия: формы психического отражения, психические явления, сознание, личность, деятельность, развитие психики. При этом категории общепсихологические упорядочены в следующую иерархию: психика (основная психологическая категория) понимается через формы психического отражения; их дополняют потребности (как толчок), внимание (как организация) и психомоторика (как объективизация), объединяемые в категорию психических явлений; их высшее обобщение - сознание; носителем его выступают личность, проявляющаяся в только ей свойственной деятельности и являющаяся основным фактором развития психики на всех этих иерархических ступенях.

- **Категории частнопсихологические** (англ. - individual psychological categories, нем. - individualpsychologische Kategorie) - достаточно широкие психологические понятия, совокупность нескольких из которых равна объёму категории общепсихологической:

- **Когнитивная психология** – психологическое направление, рассматривающее психику как систему, предназначенную для переработки информации.

- **Когнитивный элемент** предполагает осознание того, что нравится или не нравится в межличностных отношениях.

- **Когнитивный, познавательный** (англ. - cognitive, нем. - kognitiv) - относящийся к познанию только на основе мышления, через призму собственной познавательной системы.

- **Коллектив** – группа объединённых общими целями и задачами людей, достигшая в процессе социально ценной совместной деятельности высокого уровня развития.

- **Коллективообразование** – стадия группообразования, означающая переход группы в процессе совместной социально ценной деятельности от низкого к более высокому уровню развития и в конечном итоге к коллективу.

- **Коммуникативные действия** – действия, ориентированные на смысловое их восприятие другими людьми.

- **Коммуникация** – смысловой аспект социального взаимодействия.

- **Компетентность** - уровень образованности, который характеризуется способностью решать задачи в различных сферах жизнедеятельности на базе теоретических знаний (на основе использования научных понятий, принципов, научных законов, теорий, методов науки).

- **Конвенциональные проявления эмоций** и чувств в формах и способах, характерных для тех групп, представители которых вступают в межличностные контакты, могут, с одной стороны, способствовать взаимопониманию общающихся, а, с другой стороны, затруднять взаимодействие (например, если общающиеся принадлежат к разным этническим, профессиональным, социальным и иным группам и используют различные невербальные средства общения).

- **Константность восприятия** (англ. - perceptual constancy, нем. - Wahrnehmungskonstanz) - качество восприятия сохранять соответствие образа отражаемому объекту, несмотря на различие отдельных входящих в него ощущение.

- **Конфабуляция** (англ. - confabulation, нем. - Konfabulation) - иллюзия мышления, при которой человек верит в свою выдумку.

- **Конфликт** – столкновение разнонаправленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов субъектов взаимодействия, фиксируемых ими в жесткой форме.

- **Конформность** (англ.-conformity, нем.-Konformitat) - усвоение индивидом определённых групповых норм, привычек, ценностей; свойство "быть как другие", попадать в жёсткую зависимость от группы.

- **Критерии эффективности воздействия** могут быть стратегическими (отсроченными в перспективе, например, мировоззренческими) и тактическими (промежуточными), которыми руководствуется субъект в процессе воздействия на партнера (к примеру, речевыми высказываниями, мимикой и пр.). В качестве промежуточных критериев эффективности

межличностного воздействия субъект может использовать изменение психофизиологических, функциональных, паралингвистических, вербальных, проксемических и поведенческих характеристик объекта. Использование критериев желательно осуществлять в системе, сопоставляя их интенсивность и частоту проявления.

#### Л

- **Латентное время реакции** (англ. - latent content, нем. - latenter Inhalt) - время от появления стимула до начала реакции на него.

- **Лидер** – член группы, за которым она признает право принимать ответственные решения в значимых для нее ситуациях, т.е. наиболее авторитетная личность, реально играющая центральную роль в организации совместной деятельности и регулировании взаимоотношений в группе.

- **Лидерство** – отношение доминирования и подчинения, влияния и следования в системе межличностных отношений в группе.

- **Личностный подход** - ориентация при конструировании и осуществлении

- **Личность** – индивид как субъект социальных отношений, система социально-значимых качеств человека, продукт социализации. *Личность* - конкретный человек, включенный в систему общественных отношений, осознающий свое отношение к действительности и наделенный индивидуально-психологическими особенностями. *Личность* – человек как субъект социальных отношений и сознательной деятельности; определяемое включенностью в социальные связи системное качество индивида, формирующееся в совместной деятельности и общении.

- **Ложные рефлексy** (англ. - false reflexes, нем. - falscher Reflex) - автоматические реакции человека на конфликтную ситуацию (на уровне отношений и поведения), в основе которых лежат инстинктивные импульсы ухода от общения (попытка прервать взаимоотношения) или силовой игры (попытка одержать победу над другими).

#### М

- **Манипулирование** – система средств идеологического или социально-психического воздействия с целью изменения позиций и поведения людей вопреки их интересам.

- **Медитация** (англ. - meditation, нем. - Meditation, Nachdenken) - серия мыслительных действий, цель которых - привести себя в психическое состояние отвлечения от внешних воздействий, углублённости и сосредоточенности; достигается путём концентрации внутренне направленного внимания, мышечного расслабления (релаксации) и эмоционального покоя.

- **Межличностная привлекательность** — это сложное психологическое свойство личности, которое как бы «притягивает к себе» партнера по общению и непроизвольно вызывает у него чувство симпатии. Обаяние личности позволяет ей располагать к себе людей. Привлекательность человека зависит от его физического и социального облика, способности к сопереживанию и т.д. *Межличностная привлекательность* недостаточно изучена в научном плане. Вместе с тем с прикладных позиций это понятие исследуется как феномен формирования определенного *имиджа*. В отечественной науке такой подход активно развивается после 1991 г., когда появилась реальная потребность в психологических рекомендациях по формированию образа (имиджа) политика или делового человека. В публикациях по данной проблеме излагаются советы по созданию привлекательного имиджа политического деятеля (по внешнему виду, постановке голоса, использованию вербальных и невербальных средств общения и пр.). Появились специалисты по данной проблеме - имиджмейкеры. Для психологов эта проблема представляется перспективной. *Межличностная привлекательность* способствует развитию интерперсональных связей, вызывает у партнера когнитивный, эмоциональный и поведенческий отклик. Феномен межличностной привлекательности в дружеских парах обстоятельно раскрыт в исследованиях Н.Н.Обозова.

- **Межличностная совместимость** — это оптимальное сочетание психологических особенностей партнеров, способствующих оптимизации их общения и деятельности. В качестве

равнозначных слов используются «гармонизация», «согласованность», «консолидация» и пр. Межличностная совместимость основана на принципах сходства и взаимодополнительности. Ее показателями являются удовлетворенность совместным взаимодействием и его результатом. Вторичный результат — появление взаимной симпатии. Противоположный феномен совместимости — это несовместимость, а чувства, вызываемые ею - антипатия. Межличностная совместимость рассматривается как состояние, процесс и результат. Она развивается в пространственно-временных рамках и конкретных условиях (нормальных, экстремальных и пр.), которые оказывают влияние на ее проявление. Для определения межперсональной совместимости используются аппаратурно-технические методики и гомеостат.

- **Межличностные отношения** – субъективно переживаемые взаимосвязи между людьми, объективно проявляющиеся в характере и способах взаимных влияний, оказываемых людьми друг на друга в процессе совместной деятельности и общения. *Межличностные отношения* - это объективно переживаемые, в разной степени осознаваемые взаимосвязи между людьми. В их основе лежат разнообразные эмоциональные состояния взаимодействующих людей. В отличие от деловых (инструментальных) отношений, которые могут быть как официально закрепленными, так и незакрепленными, межличностные связи иногда называют экспрессивными, подчеркивая их эмоциональную содержательность. Взаимоотношения деловых и межличностных отношений в научном плане недостаточно разработаны. *Межличностные отношения* строятся по «вертикали» (между руководителем и подчиненным и наоборот) и «горизонтали» (между лицами, занимающими одинаковый статус). Эмоциональные проявления межперсональных связей обуславливаются социокультурными нормами групп, к которым принадлежат общающиеся, и индивидуальными различиями, варьирующими в пределах названных норм. Межличностные отношения могут формироваться с позиций доминирования- равенства - подчинения и зависимости-независимости.

- **Меланхолик** (англ. - melancholic person, нем. - melancholische Person) - восходящее к Гиппократу обозначение одного из четырёх типов темперамента; характеризуется лёгкой ранимостью, склонностью к глубоким переживаниям даже незначительных событий при вялом внешнем реагировании; человек, склонный к депрессии, настроениям грусти, подавленности.

- **Мозг** – сложная нейрональная система, в пространстве которой осуществляются нервные процессы, протекающие в определенном режиме и составе, порождающие психические процессы, которые в свою очередь оказывают регулирующее влияние на нервные процессы и деятельность всего организма в целом.

- **Мотив** (англ. - motive, нем. - Motivation) - психическое явление, становящееся побуждением к действию. В широком смысле к мотивам относятся потребности и инстинкты, влечения и эмоции, установки и идеалы. Мотив, как внутреннее побуждение к действию, связан с внешним побудительным фактором - стимулом и, как правило, отражает его.

- **Мотивация** – побуждения, вызывающие активность организма и определяющие ее направленность.

- **Мышление** – социально-обусловленный, непосредственно связанный с речью процесс познавательной деятельности индивида, характеризующийся обобщенным и опосредованным отражением связей и отношений между объектами в окружающей действительности.

## Н

- **Наблюдение** – один из основных методов психологического исследования, состоящий в преднамеренном, систематическом и целенаправленном восприятии психических явлений с целью изучения их специфических изменений в определенных условиях.

- **Навык** – действие, сформированное путем повторения, характеризующееся высокой степенью освоения и отсутствием поэлементной сознательной регуляции и контроля. *Навыки* - это автоматизированные компоненты любой деятельности.

- **Научение** – процесс и результат приобретения индивидуального опыта, независимо от мотивации и способа этого приобретения – целенаправленного или стихийного.

- **Национальность.** Этнические нормы обуславливают общительность, рамки поведения, правила формирования межличностных отношений. В разных этнических общностях межперсональные связи строятся с учетом положения человека в обществе, половозрастных статусов, принадлежности к социальным слоям и религиозным группам и пр.

- **Недостаточно изучена** проблема критериев дружеских отношений. Одни исследователи относят к ним взаимопомощь, верность и психологическую близость, другие указывают на компетенцию в общении с партнерами, заботу о них, поступки и предсказуемость поведения.

- **Неосознанное** (англ. - unconscious, нем. - Unbewusst) - психические явления как проявление неотчётливого и смутного уровня ясности сознания. Современный психологический термин, уточнивший устаревший - подсознание - и устаревающий - бессознательное.

- **Непроизвольное** (англ. - involuntary, нем. - unfreiwillig, unabsichtlich) - свойство психических явлений, в структуру которых, в отличие от подобных им, но произвольных, воля не входит: непроизвольное внимание, непроизвольное действие, непроизвольная память и др.

### О

- **Образ** (англ. - image, нем. - Vorstellung) - субъективное психическое явление, выступающее как результат познавательных процессов. Различают образы: элементарные (ощущений), свойственные и животным, и сложные - идеальные (восприятий и понятий), свойственные только человеку; непосредственные (по анализаторам), опосредованные (описанием, чтением) и следовые (памяти); статичные и динамичные; самостоятельные и включённые в другие психические явления (мышление, волевые действия).

- **Образованность личности** - качество личности, которое представляет собой индивидуально-личностный результат образования и заключается в способности личности решать проблемы в различных сферах и видах деятельности, опираясь на достижения культуры.

- **Общая психология** (англ. - general psychology, нем. - allgemeine Psychologie) - одна из трёх основных психологических наук (наряду с индивидуальной и социальной психологией), предметом которой являются общие закономерности психики в их развитии.

- **Общеизвестно**, что межличностные отношения быстро развиваются (проходят все этапы вплоть до доверительного) в определенных местах (например, в больнице, поезде и др.). Данное явление, по-видимому, обусловлено сильной зависимостью от внешних факторов, кратковременной совместной жизнедеятельностью и пространственной близостью. К сожалению, сравнительных исследований по межличностным отношениям в названных условиях у нас проводится не очень много.

- **Общение** – сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми и группами, порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя перцепцию (восприятие партнерами друг друга), коммуникацию (передача информации в процессе общения) и интеракцию, т.е. взаимодействие партнеров.

- **Объект** – внешне противоречащие субъекту предмет или явление, на которые направлена его познавательная или предметно-практическая деятельность.

- **Объект психологического воздействия.** В объекте часто выделяют предмет воздействия, то есть те явления, на которые направлено психологическое воздействие. К ним относятся убеждения, мотивы, ценностные ориентации и пр., а в группе людей — психологический климат, межгрупповая напряженность и т. д. Объект, будучи активным элементом системы воздействия, перерабатывает предлагаемую ему информацию и может не соглашаться с субъектом, а в отдельных случаях и осуществлять контрвоздействие на коммуникатора, т.е. сам выступать в роли субъекта. Объект соотносит предлагаемую ему коммуникатором информацию с имеющимися у него ценностными ориентациями и своим жизненным опытом, после чего принимает решение К характеристикам объекта, влияющим на эффективность воздействия на него, относятся его пол, возраст, национальность, профессия, образование, опыт участия и коммуникационном обмене информацией и другие особенности. В роли объекта иногда может выступать не только один человека, но и группа. В последнем случае процесс оказания воздействия становится более сложным.

• **Одаренность** – качественно своеобразное сочетание способностей, обеспечивающих успешность выполнения деятельности; общие способности или общие моменты способностей, обуславливающие широту возможностей человека, уровень и своеобразие его деятельности; умственный потенциал или интеллект; совокупность задатков, природных данных; талантливость.

• **Онтогенез** - процесс развития индивидуального организма.

• **Операция** – единица деятельности.

• **Опыт общения с людьми** способствует приобретению устойчивых умений и навыков интерперсональных отношений, основанных на социальных нормах регуляции, с представителям» разных групп в обществе. Опыт общения позволяет практически осваивать и применять разнообразные нормы общения с различными людьми и формировать социальный контроль за проявлением своих эмоций.

• **Особенности личности**, влияющие на формирование межличностных отношений. Благоприятной предпосылкой для успешного формирования межличностных отношений является взаимная информированность партнеров друг о друге, сформированная на основе межличностного познания. Развитие межличностных отношений во многом обуславливается особенностями общающихся. К ним относятся пол, возраст, национальность, свойства темперамента, состояние здоровья, профессия, опыт общения с людьми и некоторые личностные характеристики.

• **Осознанное** (англ. - conscious, нем. - bewusst) - основные психические явления, свойственные взрослому здоровому человеку при обычной ясности его сознания и сознательной ориентировке личности.

• **Отсроченная реакция** (англ. - delayed response, нем. - nachtragliche Reaktion) - вид психических реакций, в которых реагирование произвольно или непроизвольно отодвинуто от стимула во времени.

• **Ощущение** – простейший психический процесс, состоящий в отражении отдельных свойств предметов и явлений материального мира, а также внутренних состояний организма при непосредственном воздействии раздражителей на соответствующие рецепторы.

## II

• **Память** – процессы организации и сохранения прошлого опыта, делающие возможным его повторное использование в деятельности или возвращение в сферу сознания. *Память* (англ. - memory, нем. - Erinnerungsvermogen, Gedachtnis) - одно из основных свойств нервной системы; форма психического отражения, развивающаяся как запоминание, сохранение и последующее воспроизведение и узнавание ранее воспринятого, пережитого или сделанного. Различают память: произвольную и непроизвольную, непосредственную и опосредованную, кратковременную и долговременную. Особые виды памяти: словесно-логическая, образная, эмоциональная (память "чувств"), моторная (память-привычка).

• **Память долговременная** (англ. - long-term memory) - основной вид памяти, обеспечивающий длительное сохранение информации о событиях внешнего мира и реакциях организма.

• **Память кратковременная** (англ. - short-term memory, нем. - Zufallsgedachtnis) - вид памяти, характеризующийся определёнными временными рамками; обязательный этап для других видов памяти.

• **Память механическая** (англ. - mechanical memory) - вид памяти, характеризующийся только повторением без установления ассоциативных или смысловых связей.

• **Память оперативная** (англ. - short-term memory, нем. - Zufallsgedachtnis) - вид памяти, характеризующийся взаимодействием памяти кратковременной и долговременной.

• **Память смысловая** (англ. - meaning memory, нем. - verstandnise Gedachtnis) - вид памяти, опирающийся на установление и запоминание смысловых понятий; её продуктивность примерно в 25 раз больше, чем памяти механической.

- **Парадигма** (англ. - *paradigme*) - случай, поступок или психическое явление, которое может быть взято в качестве идеала, но не представляется достаточным основанием для объяснения сущности другого явления путём умозаключения по аналогии. (От греч. *paradeigma* - пример, образец) - система основных научных достижений (теорий, методов, концепций), из которых исходит большинство исследователей в данной области знаний.

- **Переключение внимания** (англ. - *switching attention*, нем. - *Umstellung der Aufmerksamkeit*) - качество внимания как его произвольный и непроизвольный перенос с одних объектов на другие. Непроизвольное переключение внимания называют отвлечением.

- **Перенос навыков** (англ. - *transfer of training*, нем. - *Übertragung der Übung*) - влияние ранее сформированного навыка на овладение новым; если старые навыки помогают новым, говорят о положительном переносе, если мешают - об отрицательном.

- **Поведение** – присущее живым существам взаимодействие с окружающей средой, опосредованное их внешней (двигательной) и внутренней (психической) активностью.

- **Поведенческий компонент** межличностных отношений реализуется в конкретных действиях. В случае если один из партнеров нравится другому, поведение будет доброжелательным, направленным на оказание помощи и продуктивное сотрудничество. Если же объект не симпатичен, то интерактивная сторона общения будет затруднена. Между этими поведенческими полюсами имеется большое количество форм интеракции, реализация которых обусловлена социокультурными нормами групп, к которым принадлежат общающиеся.

- **Подвижность** – одно из первичных свойств нервной системы, состоящее в способности быстро реагировать на изменения в окружающей среде.

- **Подражание** заключается в осознанном или неосознанном следовании объекта манере поведения или примеру субъекта воздействия. Подражание активно используется, например, в педагогической и управленческой деятельности. Следование образцам достойного поведения преподавателей и руководителей позволяет формировать у обучающихся или подчиненных высокие личные и деловые качества. Эффективность подражания зависит от возраста, пола, личных и деловых качеств субъекта и объекта, взаимоотношений между ними и многих других характеристик.

- **Позитивизм** – научное направление, в котором доказывалось, что источником истинного знания являются эмпирические, конкретные науки, использующие объективные методы, а не умозрительные рассуждения.

- **Пол.** Своеобразие межличностных отношений между полами проявляется уже в детстве. Мальчики по сравнению с девочками еще в детском возрасте активнее вступают в контакты, участвуют в коллективных играх, взаимодействуют со сверстниками. Такая картина наблюдается и у взрослых мужчин. Девочки тяготеют к общению в более узком кругу. Они устанавливают отношения с теми, кто им нравится. Содержание же совместной деятельности для них не очень важно (у мальчиков наоборот). У женщин круг общения значительно меньше, чем у мужчин. В межличностном общении они испытывают значительно большую потребность в самораскрытии, передаче другим личностной информации о себе. Чаще они жалуются на одиночество.

- **Порог дифференциальный** (англ. - *difference threshold*, нем. - *Grenzreiz*) - минимальные различия величины раздражителя, определяющие различия ощущений.

- **Порог ощущения** – величина раздражителя, вызывающего или меняющего ощущение.

- **Порог фрустрации** (англ. - *frustrated threshold*, нем. - *frustrierte Reizschwelle*) - степень лёгкости возникновения у личности фрустрации, определяемая личностным смыслом объекта фрустрации, темпераментом и уровнем эмоциональной возбудимости человека.

- **Пороги ощущения** (англ. - *threshold*, нем. - *Reizschwelle*) - минимальная величина раздражителя, вызывающая едва заметное ощущение, называется нижним порогом ощущения; максимальная, вызывающая ощущение, а не боль, - верхним.

- **Потребность в общении**, установлении межличностных контактов с людьми является фундаментальной характеристикой человека. Вместе с тем среди людей встречаются лица, у

которых потребность в доверительном общении (аффилиации) и милосердии (альтруизме) несколько завышена. Дружеские межличностные отношения чаще всего формируются с одним человеком или несколькими лицами, а аффилиация и альтруизм, как правило, проявляются ко многим людям. Результаты исследований свидетельствуют, что помогающее поведение выявлено у людей, обладающих эмпатией, высоким уровнем самоконтроля и склонных принимать самостоятельные решения. Показателями аффилиативного поведения являются положительные вербальные высказывания, продолжительные контакты глаз, дружелюбное выражение лица, увеличенное проявление вербальных и невербальных знаков согласия, доверительные звонки по телефону и др. Изложенная характеристика аффилиативного поведения по форме напоминает стадию дружеских отношений, а ее показатели - критерии развития положительных межличностных отношений. В ходе исследований были выделены *личные качества, затрудняющие* развитие межличностных отношений. В первую группу вошли самовлюбленность, высокомерие, заносчивость, самодовольство и тщеславие. Ко второй группе относятся догматизм, постоянная склонность не соглашаться с партнером. Третья группа включала двуличие и неискренность.

- **Предмет психологии** – психика, психическое во всех формах и разновидностях его существования, закономерности проявления и развития психики как специфической формы отражения действительности.

- **Предстартовое состояние** (англ. - beforestartle position, нем. - Stellung vor dem Start) - эмоциональное состояние личности перед началом ответственной деятельности, в положительном исходе которой у субъекта нет полной уверенности.

- **Принуждение как метод воздействия** имеет две модификации: физическое и морально-психологическое принуждение. Первая связана с применением физической или военной силы и нами не будет рассматриваться. Вторая модификация проявляется, например, в управленческой или воспитательной практике. Метод принуждения, с психологических позиций, по сути совпадает с методом убеждения. В обоих случаях задача коммуникатора заключается в том, чтобы реципиент принял его предложение. Как при убеждении, так и при принуждении, субъект обосновывает свою точку зрения с помощью доказательств. Главная особенность метода принуждения, по сравнению с убеждением, заключается в том, что базовые послышки, с помощью которых обосновывается данный тезис, потенциально содержат о себе негативные санкции для объекта. Последний соотносит возможные отрицательные последствия со своей системой ценностных ориентации. Практически это интерпретируется объектом как определение субъективного смысла значений. И только в том случае, когда основания, с помощью которых реципиенту доказывается целесообразность принятия предложений, субъективно представляются ему как имеющие возможность разрушить существующую у него иерархию ценностей, объект принимает решение, которое ему предлагают.

- **Принципы психологии** – 1. *Детерминизм* подразумевает, что все психические явления связаны по закону причинно-следственных связей, т.е. что все, что происходит в нашей душе, имеет какую-то причину, которая может быть выявлена и изучена и которая объясняет, почему возникло именно то, а не иное следствие; 2. *Системность* – описывает и объясняет основные виды связи между разными сторонами психики, сферами психического. Предполагает, что отдельные психические явления внутренне связаны между собой, образуя целостность и приобретая благодаря этому новые свойства; 3. *Развитие* – говорит о том, что психика развивается, поэтому наиболее адекватным способом ее изучения является исследование закономерностей этого процесса, его видов и стадий.

- **Приятельские отношения** формируют готовность — неготовность к дальнейшему развитию межличностных отношений. Если позитивная установка у партнеров сформирована, то это является благоприятной предпосылкой к дальнейшему общению.

- **Профессия.** Межличностные отношения формируются во всех сферах жизнедеятельности человека, но наиболее устойчивыми являются те, которые появляются в результате совместной трудовой деятельности. В ходе выполнения функциональных обязанностей не только



закрепляются деловые контакты, но и зарождаются и развиваются межличностные отношения, которые в дальнейшем приобретают многосторонний и глубокий характер. Если по роду профессиональной деятельности человеку приходится постоянно общаться с людьми, то у него появляются навыки и умения установления межличностных контактов (например, у юристов, журналистов и др.).

- **Процесс межличностного воздействия.** Процесс психологического воздействия (влияния), будут, в свою очередь, многомерной системой включает стратегию, тактику, динамику, средства, методы, формы, аргументацию и критерии эффективности воздействия.

- **Процесс формирования межперсональных отношений.** Он включает динамику, механизм регулирования (эмпатию) и условия их развития.

- **Психика** - это системное свойство высокоорганизованной материи, заключающееся в активном отражении субъектом объективного мира, в построении им неотчуждаемой от него картины мира и саморегуляции на этой основе своего поведения и деятельности. *Психика* (англ. - mind, psyche, нем. - Geist, Psyche) - основная категория и предмет психологии; совокупность психических процессов и явлений; психическое отражение действительности и преломление отражённого в поведении и деятельности. Психика человека представляют собой единство сознания, личности и деятельности; характеризуется активностью, целостностью, соотносённостью с миром, развитием, саморегуляцией, коммуникативностью, адаптацией и т.д.

- **Психическая активность** (англ. - mental activity, нем. - geistige Aktivitat) - проявление активности на уровне психики. У животных: безусловнорефлекторные эмоции; сенсорное поведение. У человека на основе предыдущего: отношение как атрибут сознания; чувства; воля; мышление, в том числе творческое; деятельность, в том числе творческая.

- **Психические процессы человека** – познавательные (внимание, ощущение, воображение, память, мышление, речь); эмоциональные (чувства); волевые.

- **Психические свойства человека** – направленность; характер; темперамент; способности.

- **Психическое состояние** – понятие, используемое для условного выделения в психике индивида относительно статического момента, подчеркивающие динамичные моменты психики.

- **Психоанализ** – метод исследования глубинных, бессознательных структур психики. Из (англ.-psychoanalysis, нем.-Psychoanaluse) - метод психотерапии и психологическое учение, развитое З.Фрейдом в конце XIX - в начале XX веков; внимание акцентируется на изучении бессознательных психических процессов и мотиваций. Как главный источник невротических симптомов и различных патологических явлений у человека рассматривается вытеснение из его сознания неприемлемых для него влечений (преимущественно сексуальных) и травмирующих переживаний. В основу психотерапии положен анализ вытесненных комплексов с помощью толкования сновидений, свободных ассоциаций и т.п. Психическая структура личности в психоанализе: бессознательное "Оно" (область влечений); сознательное "Я", сдерживающее импульсы "Оно" посредством различных защитных механизмов; "Сверх-Я" (область нравственных установок и социальных норм).

- **Психологическая дистанция** характеризует степень близости межличностных отношений между партнерами по общению (приятельские, товарищеские, дружеские, доверительные). По нашему представлению, данное понятие подчеркивает определенный этап в динамике развития межличностных отношений.

- **Психологическая подготовка** (англ. - psychological preparation, нем. - psychologische Vorbereitung) - выявление индивидуальных психологических особенностей человека и развитие его способностей к определённой деятельности, включая формирование её мотивации.

- **Психологическая структура личности** – представляет собой целостное системное образование, совокупность социально-значимых свойств, качеств, позиций, отношений, алгоритмов действий и поступков человека, сложившихся прижизненно и определяющих его поведение и деятельность.

- **Психологическое воздействие** - это направленная передача информации от одного человека к другому с целью оказания изменения психологических характеристик, поведения и

других особенностей партнера по общению. Транслируемая информация может быть как в вербальной, так и невербальной форме. Психологическое воздействие в большинстве случаев сводится к взаимному обмену информацией, влиянию и взаимовлиянию, к взаимовоздействию. Роль психологического воздействия на практике значительна (с его помощью можно в реальной жизни управлять людьми). В этом плане психологическое воздействие часто может являться конечной целью общения, предполагающей сформировать у партнера по межличностному контакту определенные убеждения и мотивацию. В содержательном плане психологическое воздействие может быть педагогическим, управленческим, идеологическим и т.д.

- **Психологическое воздействие** может быть направлено на других людей и на самого себя (психическое самовоздействие - самоубеждение, саморегуляция, самопрограммирование и т. д.), но этот феномен не является предметом рассмотрения в данной теме. Психологическое воздействие может осуществляться на разные уровни психики: на осознаваемый и неосознаваемый. Методы и средства подпороговых воздействий с целью изменения поведения людей, хотя они широко распространены в жизни (например, в рок-культуре, поп-арте, рекламе и др.), также не будут нами рассматриваться.

- **Психология** – (англ. - psychology, нем. - Psychologie) - наука о закономерностях, механизмах и фактах психической жизни человека и животных; изучает психику в её развитии у животных (сравнительная психология), в происхождении и развитии человечества (палеопсихология, историческая психология), в развитии каждого человека (возрастная психология) и проявлении в различных видах деятельности. *Психология* – наука о закономерностях развития и функционирования психики как особой формы жизнедеятельности.

- **Психотизм** (англ. - psychotism, нем. - Psychotizmus) - психологический показатель уровня склонности человека к асоциальному поведению, степень адекватности его эмоциональных реакций, конфликтности.

## Р

- **Развитие** – процесс последовательных, прогрессивных, внутренних и внешних изменений, который характеризуется переходом от низших к высшим формам и уровням жизнедеятельности человека.

- **Развитие психики** – закономерное изменение психических процессов во времени, выраженное в их количественных, качественных и структурных преобразованиях.

- **Рационализм** – концепция, объясняющая происхождение знания из данных, полученных с помощью мышления.

- **Реализм** – направление в средневековой науке, считавшее, что общие понятия (универсалии) реально существуют и предшествуют единичным вещам.

- **Релаксация** (англ. - relaxation, нем. - Relaxation, Entspannung) - приём психотерапии и медитации; произвольное расслабление всех мышц в удобной позе и отвлечение от неприятных мыслей и эмоций; сочетание физического и психического расслабления.

- **Рефлексия** – процесс самопознания человеком своих внутренних психических состояний и переживаний. *Рефлексия* – способность человеческого интеллекта объективировать психические процессы, воспринимать и анализировать свою деятельность.

- **Речь** - сложившаяся исторически в процессе материальной преобразующей деятельности людей форма общения, опосредованная языком.

## С

- **Самонаблюдение** – наблюдение человека за внутренним планом собственной психической жизни, позволяющее фиксировать ее проявления (переживания, мысли, чувства и т.д.).

- **Самооценка** – оценка личностью самой себя, своих возможностей, качеств и места среди других людей. *Самооценка* - адекватная самооценка позволяет личности объективно оценивать свои особенности и соотносить их с индивидуально-психологическими качествами партнера по общению, с ситуацией, выбирать соответствующий стиль межличностных отношений и корректировать его в случае необходимости.

- **Самосознание** – относительно устойчивая, в большей или меньшей степени осознанная, переживаемая как неповторимая система представлений индивида о самом себе, на основе которой он строит свое взаимодействие с другими людьми относится к себе.

- **Сангвиник** (англ. - sanguine persone, нем. - Sanguiniker) - восходящее к Гиппократу обозначение одного из четырёх типов темперамента; характеризуется подвижностью, общительностью, стремлением к частой смене впечатлений, быстрой возбудимостью и лёгкой сменяемостью эмоций.

- **Сенситивность, сензитивность** (англ. - sensitivity, нем. - Schwellenempfindlichkeit) - психическое явление, выражающееся в повышенной степени реагирования (вплоть до неадекватных реакций) на эмоциональные раздражители. Может быть психическим состоянием, временным свойством личности или чертой характера.

- **Сенсорика** (англ. - sensorica, нем. - Sensorika) - система психических явлений, обеспечивающих определённый уровень познания субъектом окружающей действительности через ощущения. Различают сенсорику: зрительную, слуховую, обонятельную, осязательную, термическую, тактильную.

- **Синестезия** (англ. - synesthesia, нем. - Synasthesie) - психическое явление восприятия, при котором раздражение какого-то органа чувств наряду со свойственными для него ощущениями вызывает и ощущения, свойственные другому органу чувств. Наиболее распространённая форма синестезии (была отчётливо выражена у Н.А.имского-Корсакова, К.И.Скрябина) - "цветной слух": звуковые ощущения при восприятии цвета.

- **Система** – совокупность, определенное множество элементов, взаимообусловленных, взаимодействие которых обуславливает целостные свойства этого множества и направлено на достижение единой цели.

- **Система аргументации** предполагает абстрактные доказательства и сведения конкретного характера. Как показывают исследования, наиболее эффективной является фактическая и цифровая информация, которая легче запоминается и сопоставляется. В качестве критерия эффективности довода (величины его вклада в конечный продукт взаимодействия) может являться мера сближения позиций участников беседы. Косвенным свидетельством эффективности аргумента считается улучшение отношений между собеседниками, возрастание их доверия друг к другу. Желательно учитывать принципы отбора и предъявления информации (доказательность и удовлетворение информационных потребностей конкретного объекта), а также коммуникационные барьеры (познавательные, социально-психологические и пр.).

- **Сознание** – высший уровень психического отражения и саморегуляции, присущий только человеку как общественно-историческому существу.

- **Состояние здоровья.** Внешние физические недостатки, как правило, негативно сказываются на «Я-концепции» и в конечном итоге затрудняют формирование межличностных отношений.

- **Социализация личности** – процесс и результат усвоения и активного воспроизводства индивидом социального опыта, осуществляемый в общении и деятельности.

- **Социальная дистанция** предполагает такое сочетание официальных и межличностных отношений, которое определяет близость общающихся, соответствующих социокультурным нормам общностей, к которым они принадлежат. Социальная дистанция позволяет сохранить адекватный уровень широты и глубины взаимосвязей при установлении межличностных отношений. Ее нарушение приводит первоначально к дизъюнктивным межличностным отношениям (во властных отношениях их до 52%, а в равностатусных - до 33%), а затем и к конфликтам.

- **Социальная психология** – отрасль психологии, изучающая закономерности поведения и деятельности людей в условиях социального взаимодействия, психологические особенности жизнедеятельности организованных и неорганизованных социальных общностей.

- **Социальная роль** – социальная функция личности; соответствующий принятым нормам способ поведения людей в зависимости от их статуса или позиции в обществе, в системе межличностных отношений.

- **Социометрия** – разработанная Дж. Морено психологическая теория общества и одновременно социально-психологический тест для оценки межличностных эмоциональных связей в группе.

- **Способности** – индивидуально-психологические особенности личности, являющиеся условием успешного выполнения той или иной продуктивной деятельности.

- **Средства воздействия** могут быть вербальными и невербальными (паралингвистическими и экстралингвистическими). По сравнению с другими элементами процесса средства влияния являются наиболее вариативными. При их адекватном подборе они могут обеспечить эффективность оказания воздействия. Основой успеха является выбор *системы аргументации*, убедительной для реципиента, базирующейся на реальных условиях жизни и учитывающей психологические особенности объекта. Система аргументации может включать мировоззренческие доказательства, сведения, характеризующие образ жизни, и пр. Что же касается использования *невербальных средств воздействия*, то в целом они должны быть адекватны объекту, субъекту и условиям воздействия.

- **Стресс** (англ. - stress, нем. - Stress) - состояние напряжения, подавленности, спада, возникающее у человека или животного под влиянием экстремальных воздействий. Учение о стрессе разработано Г.Селье.

- **Субъект** – человек как носитель (инициатор, творец, распорядитель) предметно-практической деятельности и познания; носитель активности, осуществляющий изменение в других людях и в самом себе как в другом. Субъектность человека проявляется в его деятельности, общении, самосознании.

- **Субъект межличностного** воздействия изучает объект и ситуацию, в которой осуществляется воздействие; выбирает стратегию, тактику и средства воздействия; учитывает поступающие от объекта сигналы об успешности-неуспешности воздействия (обратную связь); организует противодействие объекту (при его возможном контрвоздействии) и т. д. В том случае, если реципиент (объект воздействия) не согласен с предлагаемой ему информацией и стремится снизить эффект оказываемого на него воздействия, коммуникатор имеет возможность использовать закономерности рефлексивного управления или манипулятивного воздействия.

- **Субъект психологического воздействия** может выступать в роли организатора, исполнителя (коммуникатора) и исследователя своего процесса воздействия. В роли субъекта может выступать один человек или группа.

- **Суггестия** (англ. - suggestion, нем. - Suggestion) - внушение.

## Т

- **Тактика** - это решение промежуточных задач психологического воздействия посредством использования различных психологических приемов. Тактика воздействия обуславливается его задачами. Все тактики можно подразделить на две основные группы кратковременного и длительного эффекта.

- **Тезаурус** (англ. - thesaurus, нем. - Tezaurus) - система слов, связанных иерархией обозначаемых ими понятий и ассоциациями с ключевыми словами:

- **Темперамент** – характеристика индивида со стороны его динамических особенностей: интенсивности, скорости, темпа, ритма психических процессов и состояний. *Темперамент* (англ. - temperament, нем. - Temperament Gemutsart) - качество личности, сформировавшееся на основе генетически обусловленного типа нервной системы человека и в значительной степени определяющее стиль его поведения и деятельности. Различают четыре основных типа темперамента: сангвиник, холерик, флегматик, меланхолик. Учение о четырёх основных типах темперамента восходит к Гиппократу и Галену. Теория зависимости темперамента от конституционного типа телосложения предложена Э.Кречмером и У.Шелдоном. И.П.Павлов

разработал концепцию обусловленности темперамента особенностями высшей нервной деятельности (его зависимости от типа нервной системы).

- **Теория** – учение, система идей или принципов. Совокупность обобщенных положений, образующих науку или ее раздел.

- **Тест** – стандартизованная измерительная методика, направленная на выявление скрытого свойства интересующего объекта путем одного или нескольких кратких заданий, обладающих максимальной информативностью. *Тест* (англ. - test, нем. - Prufung) - экспериментальный психологический метод исследования того или иного психического процесса, личности в целом или группы. Применение тестов построено по принципу психологического моделирования и последующего психологического анализа.

- **Тип нервной системы** (англ. - type of nervous system, нем. - Nervensystemer) - физиологическое понятие и термин, положенные в основу теории темпераментов. Введены И.П. Павловым в 1927 году. Различают сильный и слабый типы нервной системы.

- **Товарищеские отношения** позволяют закрепить межличностный контакт. Здесь происходит сближение взглядов и оказание поддержки друг другу (на этом этапе используются такие понятия, как «поступить по-товарищески», «товарищ по оружию» и пр.). Межличностные отношения на этой стадии характеризуются устойчивостью и определенным взаимным доверием. В многочисленных популярных публикациях по оптимизации межличностных отношений даются рекомендации по использованию разнообразных приемов, позволяющих вызывать расположение, симпатию партнеров по общению.

- **Толерантность** – повышение терпимости к каким-либо воздействиям среды за счет снижения чувствительности.

- **Тремор** (англ. - tremor, trembling, нем. - Tremor) - непроизвольные ритмические мышечные сокращения, колебательные движения конечностей, головы при поражении нервной системы либо как следствие сильного утомления. Является противопоказанием к ряду профессий.

## У

- **Убеждение.** Понятие «убеждение» используется в трех планах, во-первых, как знания, являющиеся частью мировоззрения; во-вторых, как основной метод психологического воздействия на сознание личности, в-третьих, как процесс воздействия] применительно к психологическому воздействию может выполнять несколько функций: информационную, критическую и конструктивную. В зависимости от личности объекта значимость их различна. Информационная функция зависит от степени информированности реципиента по предмету (проблеме, вопросу) воздействия. Критическая функция заключается в оценке взглядов, мнений, стереотипов ценностных ориентации объекта. Особенно важна роль данной функции в спорах, дискуссиях и пр., т. е. в процессе переубеждения реципиента. Конструктивная функция проявляется в формировании у объекта новых взглядов, подходов и установок. Переубеждение по сравнению с убеждением является более сложным, трудоемким и для реципиента психологически болезненным процессом, поскольку у него происходит ломка сложившихся взглядов и представлений, разрушение старых и формирование новых установок. В связи с этим коммуникатору приходится затрачивать значительно больше психологических и иных ресурсов на процесс воздействия. «В переубеждении людей требуется большая осторожность, терпимость, доброжелательность и такт, ведь расстаться человеку со своими убеждениями довольно трудно даже тогда, когда он понял их несостоятельность и ошибочность».

- **Умение** – освоенный субъектом способ выполнения действия, обеспечиваемый совокупностью приобретенных знаний и навыков.

- **Универсальность** – категория, фиксирующая высшую ступень духовного развития человека; проявляется в полном осознании смысла своей жизни, в знании своей причастности к миру.

- **Управление** (англ. - management, нем. - Geschäftsführung) - в социальной психологии - вид индивидуальной или групповой деятельности как воздействия субъектов управления на объект

управления для достижения цели управления. Если объектами управления выступают личности или коллективы, управление принимает форму руководства.

- **Условия воздействия** включают место и время общения, количество участников общения, на которых оказывается воздействие.

- **Условия развития межличностных отношений.** Межличностные отношения формируются в определенных условиях, которые влияют на их динамику, широту и глубину.

- **Установка** – готовность, предрасположенность субъекта, возникающая при псевдовосхищении им появления определенного объекта и обеспечивающая устойчивый целенаправленный характер протекания деятельности по отношению к данному объекту.

- **Установка** (англ. - *attitud, set*, нем. - *Attitude, Haltung*) - готовность к определённой активности, зависящая от наличия потребности и объективной ситуации её удовлетворения. Понятие введено Д.Н.Узнадзе как основная категория теории установки.

#### Ф

- **Филогенез** – процесс эволюционного развития вида.

- **Флегматик** (англ. - *phlegmatic person*, нем. - *phlegmatisches Temperament*) - восходящее к Гиппократу обозначение одного из четырёх типов темперамента; характеризуется медлительностью, слабым внешним выражением субъективных состояний, устойчивостью интересов и стремлений, спокойствием.

- **Формирование** – процесс и результат взаимодействия человека со всей совокупностью внешних влияний (объективных и субъективных, целенаправленных и стихийных), вызывающих изменения в системе его свойств, качеств, проявлений под влиянием факторов макро-, микросреды и воспитания.

- **Фрустрация** (англ. - *frustration*, нем. - *Frustration*) - внутренний конфликт личности между её направленностью и объективными возможностями, с которыми личность не согласна; психическое состояние дезорганизации сознания и деятельности личности, вызванное непреодолимыми (или субъективно так переживаемыми) препятствиями к желанной цели, потребности.

#### Х

- **Характер** – подструктура личности, образуемая индивидуально-своеобразным комплексом устойчивых личностных особенностей, определяющих присущие личности типичные формы и способы достижения целей и самоопределения в общении с другими людьми.

- **Холерик** (англ. - *choleric*, нем. - *cholericches Temperament*) - восходящее к Гиппократу обозначение одного из четырёх типов темперамента; характеризуется бурным проявлением эмоций, резкими сменами настроения, неуравновешенностью и истощаемостью.

#### Ц

- **Целостность** – синтетическое качество педагогического процесса, характеризующее высший уровень его развития, результат стимулирующих, сознательных действий и деятельности субъектов, функционирующих в нем.

#### Ч

- **Число Миллера** (англ. - *Miller number*, нем. - *Millers Zahl Nummer*) - число, характеризующее наиболее оптимальное количество единиц запоминаемой информации, равное 7+2 или 7-2; выражается объём кратковременной памяти, который определяется не количеством слов в предложении, а числом информации и единиц значения и смысла слова. Понятие и термин психосемантики. Дж.Миллер в 1956 году вывел это число, обобщив имевшиеся ранее данные об объёме внимания и связав их с объёмом кратковременной памяти.

- **Чувства** – устойчивые эмоциональные переживания, связанные с каким-то определенным объектом или категорией объектов, обладающих особым значением для человека.

## Э

• **Эксперимент** – один из основных методов научного познания. Его суть – активное вмешательство в ситуацию со стороны исследователя, осуществляющего планомерное манипулирование и регистрацию сопутствующих изменений в поведении изучаемого объекта.

• **Экстраверсия** (англ. - extraversion, нем. - Extraversion) - ориентация на внешние впечатления.

• **Экстраверт** (англ. - extravert, нем. - Extravertierter) - тип личности, направленность которой в большей степени определяется внешними воздействиями и впечатлениями. Экстраверт (в противоположность интроверту) внешне направлен; общителен, легко вступает в контакты.

• **Эмоции** – психическое отражение в форме непосредственного, пристрастного переживания, жизненного смысла явлений и ситуаций, обусловленного отношением объективных свойств к потребностям субъекта. *Эмоции* (англ. - emotion, feeling, нем. - Emotion, Gefühl) - особая форма психического отражения, свойственная человеку и животным; реакция на воздействие внутренних и внешних раздражителей, проявляющаяся как в субъективных переживаниях, так и в физиологических реакциях. Эмоции охватывают все виды чувствительности и переживаний и связаны с удовлетворением (положительные эмоции) или неудовлетворением (отрицательные эмоции) различных потребностей. У взрослого человека эмоции обычно проявляются как компонент чувств.

• **Эмоциональное содержание** межличностных отношений (иногда его называют валентностью) изменяется в двух противоположных направлениях: от конъюнктивных (позитивных, сближающих) к индифферентным (нейтральным) и дизъюнктивным (негативным, разделяющим) и наоборот. Варианты проявлений интерперсональных отношений огромны. Конъюнктивные чувства проявляются в различных формах позитивных эмоций и состояний, демонстрация которых свидетельствует о готовности к сближению и совместной деятельности. Индифферентные чувства предполагают проявления нейтрального отношения к партнеру. Сюда можно отнести безучастность, безразличие, равнодушие и пр. Дизъюнктивные чувства выражаются в проявлении различных форм негативных эмоций и состояний, что расценивается партнером как отсутствие готовности к дальнейшему сближению и общению. В отдельных случаях эмоциональное содержание межличностных отношений может быть амбивалентным (противоречивым).

• **Эмпатия** (англ. - empathy, нем. - Empathie, Einfühlung) - способность личности понимать переживания другой личности и сопереживать их в процессе межличностных отношений; необходимый компонент полноценного общения. *Эмпатия как механизм развития межличностных отношений.*

• **Эффективность воздействия** зависит от пола, возраста, социального статуса, материальных и информационных ресурсов и многих других составляющих субъекта, а главное, от его профессиональной и психологической подготовленности к оказанию воздействия на своего партнера по общению.

## Я

• **Я** (англ. - ego, self, нем. - Ich) - основное проявление сознания и самосознания личности как противопоставление окружающему её миру - "не Я". Формирование "Я" происходит на основе деятельности, освоения социального опыта, памяти, воспитания и самовоспитания.

• **Язык** - система знаков, служащая средством человеческого общения, мыслительной деятельности, способом выражения самосознания личности передачи от поколения к поколению и хранения информации. *Язык* – система знаков, включающая слова с их значением и синтаксис – набор правил, по которым строятся предложения.

## 6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

*Приложение №1 к рабочей программе дисциплины*



## 7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ);

### 7.1.Основная литература:

№ п/п	Автор, название, выходные данные, место издания, изд-во год издания	Наличие в ЭБС
1.	Качалов, Л. К. Конфликтология : учебное пособие / Л. К. Качалов, М. А. Логутова. — Новосибирск : Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2020. — 162 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/102123.html">http://www.iprbookshop.ru/102123.html</a>	*
2.	Качалов, Л. К. Психология массовых коммуникаций : учебное пособие / Л. К. Качалов. — Новосибирск : Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2020. — 164 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/102134.html">http://www.iprbookshop.ru/102134.html</a>	*
3.	Резепов, И.Ш. Общая психология: учебное пособие / И.Ш.Резепов. — 2-е изд. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 110 с. — ISBN 978-5-4486-0427-0. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/79807.html">http://www.iprbookshop.ru/79807.html</a>	*
4.	Дмитриева, Н. Ю. Общая психология : учебное пособие / Н.Ю.Дмитриева. — 2-е изд. — Саратов: Научная книга, 2019. — 127 с. — ISBN 978-5-9758-1808-9. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/81074.html">http://www.iprbookshop.ru/81074.html</a>	*
5.	Методы психологических исследований: учебное пособие / составители О.В.Липунова. — Саратов: Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 102 с. — ISBN 978-5-4497-0091-9. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/86448.html">http://www.iprbookshop.ru/86448.html</a>	*
6.	Общая психология. Тексты: В 3 томах. Т.1: Введение. Книга 1 / И.Кант, М.Вебер, Б.Рассел [и др.] ; составители Ю.Б.Дормашев, С.А.Капустин, В.В.Петухов. — 2-е изд. — М.: Когито-Центр, 2019. — 640 с. — ISBN 978-5-89353-377-4 (т.1, кн.1), 978-5-89353-376-7. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/88324.html">http://www.iprbookshop.ru/88324.html</a>	*
7.	Общая психология. Тексты: В 3 томах. Т.1: Введение. Книга 2 / К.Мадсен, В.Вундт, Э.Б. Титченер [и др.] ; составители Ю.Б.Дормашев, С.А.Капустин, В.В.Петухов. — 2-е изд. — М.: Когито-Центр, 2019. — 728 с. — ISBN 978-5-89353-378-1 (т.1, кн.2), 978-5-89353-376-7. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/88325.html">http://www.iprbookshop.ru/88325.html</a>	*
8.	Общая психология. Тексты: В 3 томах. Т.1: Введение. Книга 3 / П.С.Гуревич, И.Т.Фролов, Э.Фромм [и др.] ; составители Ю.Б.Дормашев, С.А.Капустин, В.В.Петухов. — 2-е изд. — М.: Когито-Центр, 2019. — 688 с. — ISBN 978-5-89353-379-8 (т.1, кн.3), 978-5-89353-376-7. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/88326.htm">http://www.iprbookshop.ru/88326.htm</a>	*
9.	Общая психология. Тексты: В 3 томах. Т.2: Субъект деятельности. Книга 1 / Б.М.Теплов, Н.С.Лейтес, Г.Глейтман [и др.] ; составители Ю.Б.Дормашев, С.А.Капустин, В.В.Петухов. — 2-е изд. — М.: Когито-Центр, 2019. — 608 с. — ISBN 978-5-89353-380-4 (т.2, кн.1), 978-5-89353-376-7. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/88327.html">http://www.iprbookshop.ru/88327.html</a>	*

10.	Общая психология. Тексты: В 3 томах. Т.2: Субъект деятельности. Книга 2 / У.Джемс, С.Л.Рубинштейн, В.А.Иванников [и др.]; составители Ю.Б.Дормашев, С.А.Капустин, В.В.Петухов. — 2-е изд. — М.: Когито-Центр, 2019. — 664 с. — ISBN 978-5-89353-381-1 (т.2, кн.2), 978-5-89353-376-7. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/88328.html">http://www.iprbookshop.ru/88328.html</a>	*
11.	Психология XXI века : учебник для вузов / И.О.Александров, Ю.И.Александров, В.А.Агарков [и др.]; под редакцией В.Н.Дружинина. — 2-е изд. — Москва, Саратов : ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 864 с. — ISBN 978-5-4486-0764-6. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/88197.html">http://www.iprbookshop.ru/88197.html</a>	*
12.	Магера Т.Н. Психология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Т.Н.Магера. — Электрон. текстовые данные. — М.: Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2015. — 470 с. — 978-5-7264-0989-4. — Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/27955.html">http://www.iprbookshop.ru/27955.html</a>	*

## 7.2.Дополнительная литература:

№ п/п	Автор, название, выходные данные, место издания, изд-во год издания	Наличие в ЭБС
1.	Семенов, В. А. История и теория институтов конфликто разрешения : учебное пособие / В. А. Семенов, В. П. Милецкий. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 237 с. — ISBN 978-5-4497-0412-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/90170.html">http://www.iprbookshop.ru/90170.html</a>	*
2.	Психология лидерства: теория и практика : учебное пособие / Е. Ю. Мазур, А. В. Шилакина, Н. А. Шилакина, Е. С. Шульгина. — Москва : Институт мировых цивилизаций, 2020. — 392 с. — ISBN 978-5-6043442-7-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/99297.html">http://www.iprbookshop.ru/99297.html</a>	*
3.	Юревич, А.В. Методология и социология психологии / А.В.Юревич. — 2-е изд. — М.: Издательство «Институт психологии РАН», 2019. — 271 с. — ISBN 978-5-9270-0181-1. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/88356.html">http://www.iprbookshop.ru/88356.html</a>	*
4.	Новые тенденции и перспективы психологической науки / Ч.И.Абрамсон, Ю.И.Александров, М.Александрова-Хауэл [и др.]; под редакцией А.Л.Журавлева, А.В.Юревича. — М.: Издательство «Институт психологии РАН», 2019. — 640 с. — ISBN 978-5-9270-0393-8. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/88085.html">http://www.iprbookshop.ru/88085.html</a>	*
5.	Юревич, А.В. Психология и методология / А.В.Юревич. — 2-е изд. — М.: Издательство «Институт психологии РАН», 2019. — 312 с. — ISBN 5-9270-0077-0. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/88373.html">http://www.iprbookshop.ru/88373.html</a>	-
6.	Филь, Т.А. Методология и методы психологических исследований: учебное пособие / Т.А.Филь. — Новосибирск: Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», 2018. — 140 с. — ISBN 978-5-7014-0863-8. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/87131.html">http://www.iprbookshop.ru/87131.html</a>	*
7.	Разработка понятий современной психологии / Е.А.Валуева, Г.А.Виленская, Е.В.Волкова [и др.]; под редакцией А.Л.Журавлева, Е.А.Сергиенко. — М.: Издательство «Институт психологии РАН», 2018. — 702 с. — ISBN 978-5-9270-0376-1. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS:	*

	[сайт]. — URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/88110.html">http://www.iprbookshop.ru/88110.html</a>	
8.	Козловская, Т.Н. Общая психология (сборник практических заданий): учебное пособие / Т.Н.Козловская, А.А.Кириенко, Е.В.Назаренко. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2017. — 344 с. — ISBN 978-5-7410-1688-6. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/71294.html">http://www.iprbookshop.ru/71294.html</a>	*
9.	Фундаментальные и прикладные исследования современной психологии: результаты и перспективы развития / М.М.Абдуллаева, И.Р.Абитов, К.А.Абульханова [и др.]; под редакцией А.Л.Журавлёв, В.А.Кольцова. — М.: Издательство «Институт психологии РАН», 2017. — 2704 с. — ISBN 978-5-9270-0362-4. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/88138.html">http://www.iprbookshop.ru/88138.html</a>	*
10.	Гуревич, П.С. Психология: учебник для студентов вузов / П.С.Гуревич. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 319 с. — ISBN 5-238-00905-4. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/71045.html">http://www.iprbookshop.ru/71045.html</a>	*
11.	Григорьев Д.А. Психология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Д.А.Григорьев. — Электрон. текстовые данные. — М.: Всероссийский государственный университет юстиции (РПА Минюста России), 2015. — 52 с. — 978-5-00094-083-9. — Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/41198.html">http://www.iprbookshop.ru/41198.html</a>	*
12.	Общая психология [Электронный ресурс]: хрестоматия / А.В.Ивашенко [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 102 с. — 978-5-7410-1195-9. — Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/54130.html">http://www.iprbookshop.ru/54130.html</a>	*
13.	Немов, Р.С. Психология [Текст]: учебник для бакалавров / Р.С.Немов. - М.: Юрайт, ИД Юрайт, 2013. - 639 с.; МО. - (Бакалавр. Базовый курс). - ISBN 978-5-9916-2479-4	*

### 7.3.Нормативные правовые акты, материалы судебной практики изучение не предусмотрено дисциплиной

### 7.4.Периодические издания

№ п/п	Данные издания	Наличие в библиотеке филиала	Наличие в ЭБС	Другой источник
1.	Человек и современный мир. Основная цель журнала – освещение и обсуждение широкого спектра проблем социогуманитарного знания, человековедения, экологии, психологии и других научных проблем, касающихся мира современного человека. Журнал публикует результаты научных исследований научно-педагогических работников вузов, научных и практических работников, аспирантов, студентов, а также для всех, кого интересует проблематика журнала. Отдельные выпуски журнала посвящены освещению итогов научных конференций и содержат материалы докладов участников конференций.	-	*	-
2.	Международный журнал психологии и педагогики служебной деятельности. Журнал исследует вопросы психологии и педагогики в служебной деятельности.	-	*	-
3.	«Национальный психологический журнал» (National Psychological Journal) освещает актуальные проблемы общества с позиции психологической науки; место и роль университетов в	-	*	-

	жизни страны; приоритетные направления развития психологической науки в области изучения психологии массового сознания, национального здоровья, образования и национальной безопасности России; значение психологии для различных сфер экономики, политики, науки, техники и технологии; фундаментальные и прикладные исследования по психологии; обсуждение методологических проблем психологии и смежных наук, научных исследований и практики в различных областях психологии; перспективы и инновации высшего образования и проблемы университетской подготовки психологов, дискуссионные вопросы организации и перспектив отраслевых психологических служб. Входит в «Перечень ВАК».			
4.	Гуманитарный вектор. Серия Педагогика. Психология. Журнал представляет собой сборник оригинальных и обзорных научных статей по педагогике и психологии. В центре интереса исследователей вопросы теоретической и практической педагогики, прикладные исследования по педагогике, вопросы общей и социальной психологии, экологической психологии, педагогической психологии. Материалы журнала будут интересны широкой научной общественности, преподавателям вузов, аспирантам, студентам, деятелям культуры и образования.	-	*	-
5.	Вестник Томского государственного педагогического университета. Серия Психология. Научный журнал «Вестник Томского государственного педагогического университета» входит в «Перечень ведущих рецензируемых научных журналов и изданий, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертаций на соискание ученой степени доктора и кандидата наук» Высшей аттестационной комиссии Министерства образования и науки Российской Федерации.	-	*	-
6.	Журнал «Вестник Московского университета. Серия 14. Психология» выходит в свет с 1977 г. На страницах журнала печатаются материалы, содержащие результаты теоретических, экспериментальных, методологических, аналитических, прикладных и других разнообразных исследований, проводимых на факультете психологии МГУ имени М.В. Ломоносова, а также в других научных организациях и вузах.	-	*	-
7.	Вестник Российского нового университета. Серия Проблемы социально-гуманитарных и психологических наук. Вестник Российского нового университета – научное периодическое печатное издание (журнал) – издаётся по сериям: Психология, педагогика и иностранные языки; актуальные проблемы современного образования; социально-гуманитарные науки; туризм и культурное наследие; Экономика и управление; Юридические науки; Управление, вычислительная техника и информатика.	-	*	-
8.	Научный журнал «Вестник КазНУ. Серия психологии и социологии» освещает актуальные проблемы истории, теории и практики психологии и социологии, научные обзоры, результаты новейших научных исследований и разработок по казахстанской психологии и социологии.	-	*	-

9.	Журнал «Akademická psychologie» («Академическая психология») публикует научные статьи, теоретические обзоры и результаты эмпирических исследований, отзывы на книги, статьи, диссертации, рецензии, отчеты о научных мероприятиях по психологии.	-	*	-
----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	---	---

### 8. РЕСУРСЫ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

<i>№ n/n</i>	<i>Интернет ресурс (адрес)</i>	<i>Описание ресурса</i>
1.	<a href="http://www.psychol.ras.ru/strukt/ob/ob.htm">http://www.psychol.ras.ru/strukt/ob/ob.htm</a>	Психологическое обозрение
2.	<a href="http://bookap.info">http://bookap.info</a> .	Библиотека психологической литературы ВООКАР
3.	<a href="http://psylib.kiev.ua">http://psylib.kiev.ua</a> .	Психологическая библиотека «Самопознание и саморазвитие»
4.	<a href="http://flogiston.ru/library">http://flogiston.ru/library</a> .	Подборка электронных версий книг, пользующихся популярностью среди отечественных психологов, расположена на сайте «Флогистон: Психология из первых рук»
5.	<a href="http://www.psychology.ru/Library">http://www.psychology.ru/Library</a> .	Если обратиться к учебной и научной литературе по психологии, то наиболее полно она представлена на странице «Библиотека» сайта <a href="http://www.psychology.ru">psychology.ru</a>
6.	<a href="http://psychology.net.ru/articles">http://psychology.net.ru/articles</a> .	Мир психологии»
7.	<a href="http://psynet.narod.ru/main.htm">http://psynet.narod.ru/main.htm</a>	Практическая психология»
8.	<a href="http://www.psyonline.ru">http://www.psyonline.ru</a> .	Психотерапия и консультирование»
9.	<a href="http://www.voppsy.ru">http://www.voppsy.ru</a> .	Вопросы психологии
10.	<a href="http://www.psynews.narod.ru/">http://www.psynews.narod.ru/</a> .	Популярная психология
11.	<a href="http://univertv.ru/lekci_po_psihologii/">http://univertv.ru/lekci_po_psihologii/</a>	Открытый образовательный видеопортал UniverTV.ru. Здесь размещена самая внушительная подборка отдельных видеолекций и целых учебных курсов по различным направлениям психологии.
12.	<a href="http://www.medialecture.ru/category/1/psikhologiya">http://www.medialecture.ru/category/1/psikhologiya</a>	Коллекцию видео- и аудиозаписей преподавателей российских вузов в формате mp3 можно найти на сайте «Открытый архив аудиолекций»
13.	<a href="http://www.portal-psychology.ru/cntnt/videolekci/videolekci1.html">http://www.portal-psychology.ru/cntnt/videolekci/videolekci1.html</a>	Видеозаписи лекций и выступлений на конференциях именитых российских ученых представлены на портале «Академическая психология», который подготовлен и сопровождается сотрудниками Института психологии РАН
14.	<a href="http://www.psy.msu.ru/">http://www.psy.msu.ru/</a>	Записи лекций и выступлений на конференциях ведущих психологов можно найти на сайте факультета психологии МГУ имени М.В.Ломоносова
15.	<a href="http://vch.narod.ru">http://vch.narod.ru</a>	Обращение к электронному ресурсу «Психологическая лаборатория» порадует всех тех, кто решил самым серьезным образом приобщиться к психологической науке. Прежде



		всего, это студенты психологических и педагогических специальностей, начинающие психологи и специалисты смежных специальностей, которые так или иначе работают с людьми.
16.	<a href="http://azps.ru">http://azps.ru</a>	Сайт создан специально для специалистов в области психологии. Навигационная система позволяет быстро найти практическую информацию как по основным, так и по специальным разделам психологии. Главным достоинством сайта является наличие большего количества психодиагностических тестов, которые любой пользователь может скачать и применить в практической деятельности.

## 9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 9.1. Методические указания по изучению дисциплины и организации самостоятельной работы студента

Лекционный материал создает проблемный фон с обозначением ориентиров, наполнение которых содержанием производится студентами на практических занятиях после работы с учебными пособиями, монографиями и периодическими изданиями. Большую пользу в овладении специальными знаниями приносит знакомство с психологической литературой. Реферируя и конспектируя наиболее важные вопросы, имеющие научно-практическую значимость, новизну, актуальность, делая выводы, заключения, высказывая практические замечания, выдвигая различные положения, студенты глубже понимают вопросы курса.

Изучение данной дисциплины позволяет студентам получить основные знания и представления в областях применения психологических знаний в практике, теоретические представления об основных научных подходах отечественной и зарубежной психологии.

Изучение данной дисциплины необходимо начать с ознакомления с программой, ее основных разделов, методических рекомендаций, литературы. Список основной и дополнительной литературы адаптирован к каждому разделу, практическому занятию и самостоятельной работе. При изучении литературы важно уяснить основные понятия и выводы, главные положения предлагаемых тем.

Лекции посвящены наиболее важным и проблемным темам. На них студент получает необходимые теоретические знания в основных аспектах изучаемой дисциплины, что является необходимым условием для качественного усвоения материала.

Практические занятия нацелены на более глубокое изучение теоретических и практических вопросов, связанных с историей и методологией психологии, изучением психологии познавательных психических процессов, личности, деятельности, межличностного взаимодействия. То есть приобретаются навыки, которые понадобятся студентам в их профессиональной деятельности.

Обеспечение высокой профессиональной подготовки во многом зависит от способности студента работать самостоятельно. Самостоятельная работа формирует творческую активность студентов, представление о своих научных и социальных возможностях, способность вычленять главное, совершенствует приемы обобщенного мышления. Большая часть самостоятельной работы студентов отводится на знакомство с литературными источниками, которые предлагаются к изучению, работу в библиотечных фондах филиала, города и края. Вниманию студентов предлагается список основной и дополнительной литературы, перечень основных терминов, словарь персоналий, контрольные вопросы, задания и тесты.

Результатом усвоения курса является выработка навыка у студентов практического видения и решения психологических проблем социального взаимодействия в повседневной жизни и работе.

*Самостоятельная работа осуществляется студентами с целью:*

- овладения понятийным аппаратом изучаемого курса;
- самостоятельной проработки материала в соответствии с учебно-тематическим планом;
- изучения основной и дополнительной литературы;
- самопроверки полученных знаний с помощью содержащихся в данном пособии тестов;
- подготовки к выполнению контрольной работы;
- подготовки к предстоящему зачету.

Самостоятельной подготовкой рекомендуется заниматься в библиотеке, а также использовать Интернет. В необходимых случаях следует обращаться за консультацией к преподавателю.

Самостоятельная работа студентов является важной компонентой профессиональной подготовки студентов и включает в себя следующее.

*Штудирование учебного материала* – подготовка конспекта, логической схемы изучаемого материала, выучивание глоссария (словарь терминов), изучение алгоритмов решения типовых задач модуля. Занятие проводится в рамках самостоятельной работы обучающегося.

*Изучение рабочего учебника* – работа с тематическим обзором, выучивание глоссария (словарь терминов), изучение алгоритмов решений типовых задач модуля. Занятие проводится в рамках самостоятельной работы обучающегося.

*Работа с текстами* – работа с методическими пособиями в начале изучения дисциплины, при освоении материала модуля и при подготовке к контрольной работе. Занятие носит самостоятельный характер.

*Работа с электронным образовательным контентом* – повторное закрепление материала с использованием справочно-поисковой системой «Консультант Плюс», электронных учебников и иных материалов.

*Изучение понятийного аппарата курса*

Студентом должна быть проведена работа по усвоению понятийного аппарата курса, поскольку без этого невозможно как овладение прочными знаниями в области социального партнерства, так и получение профессиональных навыков, необходимых для последующей практической деятельности учащегося. Словарь терминов и понятий представлен в данном РПД, а также в словарях, справочниках и других материалах по соответствующим темам дисциплины.

*Самостоятельная проработка материала*

Самостоятельная проработка разделов учебного плана развивает у студентов навыки усвоения большого по объему учебного материала, обогащает опытом овладения способами и приемами получения профессиональных знаний.

*Работа над основной и дополнительной литературой*

Студент должен уметь самостоятельно подбирать необходимую для учебной и научной работы литературу. При этом следует обращаться к предметным каталогам и библиографическим справочникам, которые имеются в библиотеках.

Изучение литературы следует начинать с источников, приведенных в РПД. При этом полезно делать выписки, конспектировать литературу. Это помогает более глубокому усвоению и систематизации материала. Кроме того такой подход дает возможность вычленять в тексте главное, что чрезвычайно важно при большом объеме используемой информации.

По изучаемым темам рекомендуется формировать личный архив, а также каталог используемых источников. Подобная работа будет весьма полезной с точки зрения накопления материала для последующего написания дипломной работы.

## **9.2. Методические указания по подготовке к практическим занятиям**

В процессе изучения учебной дисциплины «Социальная психология» практические занятия



играют значительную роль. Они призваны закреплять теоретические знания, полученные в ходе прослушивания лекционного материала, ознакомления с учебной и научной литературой. Этим семинарские занятия способствуют закреплению студентами наиболее качественных знаний, а также позволяют осуществлять со стороны преподавателя текущий контроль над успеваемостью.

Перед подготовкой к практическому занятию студенты должны внимательно изучить программу дисциплины, ознакомиться с планом занятия, подобрать соответствующую литературу и детально проработать все вопросы темы занятия.

Учебная программа позволяет студентам правильно сформулировать краткий план ответа, помогает лучше сориентироваться при проработке вопроса, способствует структурированию знаний. К наиболее сложным вопросам темы целесообразно составлять конспект ответов. Студенты должны готовить все вопросы практического занятия и обязаны уметь давать определения основным категориям, которыми оперирует данная учебная дисциплина.

Отвечать на тот или иной вопрос студентам рекомендуется наиболее полно и точно, при этом нужно уметь логически грамотно выражать и обосновывать свою точку зрения, свободно оперировать этическими понятиями и категориями. Практические занятия преподаватель может проводить в различных формах: обсуждение вопросов темы, выполнение письменных реферативных работ, заслушивание докладов, сообщений по отдельным вопросам и их обсуждение на занятии, ролевые игры и т.д.

Каждый студент должен приготовить развернутое сообщение по теме, указанной в плане практического занятия.

Практические занятия будут проходить в форме *активного обсуждения всеми студентами всех вопросов*, предусмотренных планом.

**9.3. Методические указания по подготовке к лабораторным занятиям**  
*не предусмотрены учебным планом*

**9.4. Методические указания по выполнению и оформлению контрольных работ**  
*не предусмотрено учебным планом*

**9.5. Методические указания по выполнению и оформлению курсовых работ**  
*не предусмотрено учебным планом*

**9.6. Методические указания по подготовке к зачету**

Готовиться к зачету необходимо последовательно, с учетом примерных вопросов к зачету. Сначала следует определить место каждого контрольного вопроса в соответствующем разделе темы учебной программы, а затем внимательно прочитать и осмыслить рекомендованные научные работы, соответствующие разделы рекомендованных учебников. При этом полезно делать хотя бы самые краткие выписки и заметки. Работу над темой можно считать завершенной, если вы сможете ответить на все контрольные вопросы и дать определение понятий по изучаемой теме.

Для обеспечения полноты ответа на контрольные вопросы и лучшего запоминания теоретического материала рекомендуется составлять план ответа на контрольный вопрос. Это позволит сэкономить время для подготовки непосредственно перед зачетом за счет обращения не к литературе, а к своим записям.

Нельзя ограничивать подготовку простым повторением изученного материала. Необходимо углубить и расширить ранее приобретенные знания за счет новых идей и положений.

Любой вопрос при сдаче зачета необходимо излагать с позиции значения для профессиональной деятельности. При этом важно показать значение и творческое осмысление задач, стоящих перед студентом.

Зачет сдается по утвержденным билетам к зачету в устной форме. В каждом билете содержится два вопроса.

Результат зачета выражается оценками «зачтено», «не зачтено».

В случае получения неудовлетворительной оценки по данной дисциплине возникает академическая задолженность, которую можно устранить повторно. Сроки пересдачи дисциплины нужно уточнить в учебно-методическом отделе.

Результат сдачи зачета объявляется студенту сразу после завершения ответов и вносится в экзаменационную ведомость.

Оценка «не зачтено» проставляется только в ведомость.

### 10. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

<i>№ п/п</i>	<i>Название программы/Системы</i>	<i>Описание программы/Системы</i>
	СПС «КонсультантПлюс»	Справочно-поисковая система, в которой аккумулирован весь спектр продуктов направленный на то, чтобы при принятии того или иного решения пользователь обладал всей полнотой информации. Ежедневно в систему вводятся тысячи новых документов, полученных из разных источников: органов власти и управления, судов, экспертов.
	Программное обеспечение	- ESET NOD 32 Antivirus Business Edition - Пакет офисных приложений Apache OpenOffice - свободное программное обеспечение.
	ЭБС	- ЭБС «IPRbooks» - Электронная библиотека ОУП ВО «АТиСО» - Электронная полнотекстовая база данных филиала (Акт ввода в эксплуатацию полнотекстовой базы данных КубИСЭП (филиал) ОУП ВО «АТиСО» от 27.02.1015 г.)
	Автоматизированная система управления	- АСУ «СПРУТ»

### 11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Мультимедийная аудитория № 203	-Интерактивная доска; - проектор; - дата-камера; - скайп-камера; -компьютер с выходом в интернет; - монитор.	- Система Консультант Плюс - ESET NOD 32 Antivirus Business Edition - Пакет офисных приложений ApacheOpenOffice - свободное программное обеспечение.
Аудитория № 307	- Столы; - стулья; - учебная доска; - компьютер; - монитор; - телевизор.	- ESETNOD 32 AntivirusBusinessEdition - Пакет офисных приложений ApacheOpenOffice - свободное программное обеспечение.  - Система Консультант Плюс

Мультимедийная аудитория № 207	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Интерактивная доска;</li> <li>- телевизор;</li> <li>- проектор;</li> <li>- дата-камера;</li> <li>- микшерский пульт;</li> <li>- экран;</li> <li>- микрофоны;</li> <li>- скайп-камера;</li> <li>- компьютер с выходом в интернет;</li> <li>- монитор.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ESET NOD 32 Antivirus Business Edition</li> <li>- Пакет офисных приложений ApacheOpenOffice - свободное программное обеспечение.</li> </ul>
Компьютерный класс 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Компьютеры – 14, объединенные в единую локальную сеть;</li> <li>- мониторы – 14;</li> <li>- ноутбук – 1;</li> <li>- проектор – 1;</li> <li>- учебная доска.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Система Консультант Плюс</li> <li>- ESET NOD 32 Antivirus Business Edition</li> <li>- Пакет офисных приложений ApacheOpenOffice - свободное программное обеспечение.</li> </ul>
Аудитория № 312	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Столы;</li> <li>- стулья;</li> <li>- учебная доска;</li> <li>- монитор.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ESETNOD 32 AntivirusBusinessEdition</li> <li>- Пакет офисных приложений ApacheOpenOffice - свободное программное обеспечение.</li> </ul>
Мультимедийная аудитория № 404	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Столы;</li> <li>- стулья;</li> <li>- проектор;</li> <li>- экран;</li> <li>- учебная доска</li> <li>- компьютер с выходом в интернет.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Система Консультант Плюс</li> <li>- ESET NOD 32 Antivirus Business Edition</li> <li>- Пакет офисных приложений ApacheOpenOffice - свободное программное обеспечение.</li> </ul>
Компьютерный класс 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Компьютеры – 7, объединенные в единую локальную сеть;</li> <li>- ноутбук – 1;</li> <li>- учебная доска;</li> <li>программное обеспечение.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Система Консультант Плюс</li> <li>- ESET NOD 32 Antivirus Business Edition</li> <li>- Пакет офисных приложений ApacheOpenOffice - свободное программное обеспечение.</li> </ul>
Мультимедийная аудитория № 306	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Проектор;</li> <li>- экран;</li> <li>- столы;</li> <li>- стулья;</li> <li>- учебная доска;</li> <li>- компьютер.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ESETNOD 32 AntivirusBusinessEdition</li> <li>- Пакет офисных приложений ApacheOpenOffice - свободное программное обеспечение.</li> </ul>

## 12. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

### 1. Стандартные методы обучения:

- лекции;
- практические занятия;
- самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим занятиям, проработка дополнительных заданий, тестовых материалов, работа с литературой.

### 2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:

- разбор учебных заданий;
- круглый стол;
- групповая дискуссия.

*Приложение №1  
к разделу № 6 Фонд оценочных средств  
для проведения промежуточной аттестации  
обучающихся по дисциплине (модулю)*

### 6.1 ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ

Фонд оценочных средств является составной частью нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися ОПОП ВО по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление. При помощи фонда оценочных средств осуществляется контроль и управление процессом формирования компетенций, приобретения студентами необходимых знаний, умений и навыков, определенных ФГОС ВО, по дисциплине «Социальная психология».

*В результате освоения данной дисциплины должны быть сформированы следующие компетенции:*

**Общекультурные:**

ОК-1 (способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции)

ОК-6 (способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия)

**Общепрофессиональные:**

ОПК-4 (способность осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации)

**Профессиональные:**

ПК-2 (владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры)

№ п/п	Код формируемой компетенции и ее содержание	Этапы (семестры) формирования компетенции в процессе освоения дисциплины	
		Очная форма обучения	Заочная форма обучения
1	ОК-1	1	2
2	ОК-6	1	2
3	ОПК-4	1	2
4	ПК-2	1	2

### 6.2 ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ, КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ. ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ

В зависимости от количества баллов оценивание компетентности студента оценивается по уровням:

- от 3 до 4 баллов - «минимальный уровень»,
- от 5 до 7 баллов - «базовый уровень»,
- от 8 до 9 баллов - «высокий уровень».

*Описание показателей и критериев оценивания компетенций*

<i>Показатели оценивания</i>	<i>Критерии оценивания компетенций</i>	<i>Шкала оценивания</i>
<b>Понимание смысла компетенции</b>	<p>Имеет базовые общие знания в рамках диапазона выделенных задач (1 балл)</p> <p>Понимает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах области исследования. В большинстве случаев способен выявить достоверные источники информации, обработать, анализировать информацию. (2 балла)</p> <p>Имеет фактические и теоретические знания в пределах области исследования с пониманием границ применимости (3 балла)</p>	<p>Минимальный уровень</p> <p>Базовый уровень</p> <p>Высокий уровень</p>
<b>Освоение компетенции в рамках изучения дисциплины</b>	<p>Наличие основных умений, требуемых для выполнения простых задач. Способен применять только типичные, наиболее часто встречающиеся приемы по конкретной сформулированной (выделенной) задаче (1 балл)</p> <p>Имеет диапазон практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования. В большинстве случаев способен выявить достоверные источники информации, обработать, анализировать информацию. (2 балла)</p> <p>Имеет широкий диапазон практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем. Способен выявлять проблемы и умеет находить способы решения, применяя современные методы и технологии. (3 балла)</p>	<p>Минимальный уровень</p> <p>Базовый уровень</p> <p>Высокий уровень</p>
<b>Способность применять на практике знания, полученные в ходе изучения дисциплины</b>	<p>Способен работать при прямом наблюдении. Способен применять теоретические знания к решению конкретных задач. (1 балл)</p> <p>Может взять на себя ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем. Затрудняется в решении сложных, неординарных проблем, не выделяет типичных ошибок и возможных сложностей при решении той или иной проблемы (2 балла)</p> <p>Способен контролировать работу, проводить оценку, совершенствовать действия работы. Умеет выбрать эффективный прием решения задач по возникающим проблемам. (3 балла)</p>	<p>Минимальный уровень</p> <p>Базовый уровень</p> <p>Высокий уровень</p>

*Шкала оценки для проведения промежуточной аттестации по дисциплине*

<i>№ п/п</i>	<i>Оценка уровня подготовки</i>	<i>Характеристика ответа (экзамен, устные ответы)</i>	<i>Процент результативности (правильных ответов)</i>
1	5/Отлично	<ul style="list-style-type: none"> <li>– полно раскрыто содержание материала;</li> <li>– материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности;</li> <li>– продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала;</li> <li>– точно используется терминология;</li> <li>– показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации;</li> <li>– продемонстрировано усвоение ранее изученных</li> </ul>	80 - 100

		сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; – ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов; – продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; – продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы; – допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию.	
2	4/Хорошо	– вопросы излагаются систематизировано и последовательно; – продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; – продемонстрировано усвоение основной литературы. – ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков: в изложении допущены небольшие пробелы, не искажившие содержание ответа; допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя.	70 - 79
3	3/Удовлетворительно	– неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; – усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам; – имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; – при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение основной литературы.	60 - 69
4	2/Неудовлетворительно	– не раскрыто основное содержание учебного материала; – обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; – допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов – не сформированы компетенции, умения и навыки, количество баллов за освоение компетенций менее 3. – отказ от ответа или отсутствие ответа	менее 60

**Шкала оценки письменных ответов по дисциплине**

<i>№ п/п</i>	<i>Оценка</i>	<i>Характеристика ответа</i>	<i>Процент результативности (правильных ответов)</i>
1	5/Отлично/зачтено	Материал раскрыт полностью, изложен логично, без существенных ошибок, выводы доказательны и опираются на теоретические знания	80 - 100
2	4/Хорошо/зачтено	Основные положения раскрыты, но в изложении имеются незначительные ошибки выводы доказательны, но содержат отдельные неточности	70 - 79
3	3/Удовлетворительно/зачтено	Изложение материала не систематизированное, выводы недостаточно доказательны, аргументация слабая.	60 - 69



4	2/Неудовлетворительно/ не зачтено	Не раскрыто основное содержание материала, обнаружено незнание основных положений темы. Не сформированы компетенции, умения и навыки.	менее 60
---	--------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------

**Шкала оценки в системе «зачтено – не зачтено»**

<b>№ п/п</b>	<b>Оценка за ответ</b>	<b>Характеристика ответа</b>	<b>Процент результативности (правильных ответов)</b>
1	Зачтено	<p>Достаточный объем знаний в рамках изучения дисциплины</p> <p>В ответе используется научная терминология.</p> <p>Стилистическое и логическое изложение ответа на вопрос правильное</p> <p>Умеет делать выводы без существенных ошибок</p> <p>Владеет инструментарием изучаемой дисциплины, умеет его использовать в решении стандартных (типовых) задач.</p> <p>Ориентируется в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине.</p> <p>Активен на практических (лабораторных) занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий.</p>	60 - 100
2	Не зачтено	<p>Не достаточно полный объем знаний в рамках изучения дисциплины</p> <p>В ответе не используется научная терминология.</p> <p>Изложение ответа на вопрос с существенными стилистическими и логическими ошибками.</p> <p>Не умеет делать выводы по результатам изучения дисциплины</p> <p>Слабое владение инструментарием изучаемой дисциплины, не компетентность в решении стандартных (типовых) задач.</p> <p>Не умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине.</p> <p>Пассивность на практических (лабораторных) занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий.</p> <p>Не сформированы компетенции, умения и навыки.</p> <p>Отказ от ответа или отсутствие ответа.</p>	менее 60

**Шкала оценки образовательных достижений для тестовых материалов**

<b>Процент результативности (правильных ответов)</b>	<b>Оценка уровня подготовки</b>	
	<b>балл (отметка)</b>	<b>вербальный аналог</b>
80 - 100	5	отлично
70 ÷ 79	4	хорошо
60 ÷ 69	3	удовлетворительно
менее 60	2	неудовлетворительно

### 6.3 ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Этап формирования компетенций в процессе изучения дисциплины «Социальная психология» характеризуется следующими типовыми контрольными заданиями

#### 6.3.1. Типовые контрольные вопросы для подготовки к зачету при проведении промежуточной аттестации по дисциплине

1. Предмет, объект, структура, задачи, принципы и отрасли психологии.
2. Основные этапы возникновения и развития социальной психологии.
3. Психика человека: психические процессы, состояния и свойства.
4. Природа человеческого сознания: возникновение и развитие
5. Структура и функции самосознания. Самопознание и самооценка.
6. Понятие о механизмах психологической защиты.
7. Взаимосвязь биосоциальных факторов в психическом развитии человека: «человек», «индивид», «личность», «индивидуальность».
8. Социально-психологические свойства, структура личности.
9. Понятие, стадии, институты социализации личности.
10. Десоциализация личности, девиантное поведение.
11. Ценностные ориентации личности.
12. Основные методы исследования в психологии: краткая характеристика.
13. Понятие и строение человеческой деятельности. Отличие деятельности от поведения и активности. Умения, навыки, привычки.
14. Потребности и мотивы. Общее строение мотивационной сферы человека. Теории мотивации.
15. Характеристика, виды ощущений. Пороги ощущений.
16. Понятие, основные свойства восприятия.
17. Виды восприятия и их психологические особенности
18. Нарушения восприятия.
19. Особенности, виды, функции, свойства внимания.
20. Основные виды, функции и свойства памяти.
21. Мышление: характеристика, виды.
22. Виды воображения и их психологическая характеристика
23. Природа человеческих способностей. Способности, задатки и индивидуальные различия людей.
24. Особенности, типы и основные свойства темперамента.
25. Понятие, типология характера.
26. Формирование характера. Личность и характер.
27. Виды и роль эмоций в жизни человека.
28. Эмоции и чувства.
29. Психология стресса.
30. Понятие, структура общения. Этапы процедуры общения.
31. Функции и виды общения.
32. Общение как обмен информацией: вербальное и невербальное общение.
33. Психологические, коммуникативные барьеры в общении.
34. Общение как взаимодействие.
35. Понятие роли в психологии. Теории ролей.
36. Ролевой конфликт. Ролевое поведение. Ролевая игра.
37. Общение как восприятие.
38. Трансактный анализ Э.Берна

39. Малая группа: классификация, характеристика, виды.
40. Психология лидерства. Власть и лидерство.
41. Трудовая мотивация и ее роль в обеспечении эффективности профессиональной деятельности. Классификация трудовой мотивации.
42. Психология производственного коллектива.
43. Социально-психологический климат коллектива: понятие, критерии оценки, факторы, методы.
44. Понятие динамики группы.
45. Процессы группообразования.
46. Принятие группового решения. Мозговой штурм.
47. Психология больших социальных групп и массового поведения.
48. Феномен толпы. Крупные неформальные объединения.
49. Механизмы воздействия людей друг на друга: заражение, внушение и подражание
50. Психология конфликта: причины, структура, динамика, урегулирование.

### 6.3.2. Тестовые материалы для проведения текущей аттестации по дисциплине

1. В истории развития социальной психологии в России выделяют ...этапа дискуссии о предмете социальной психологии
  - а) три этапа
  - б) четыре этапа
  - в) два этапа
- 2.Первый этап дискуссии о предмете социальной психологии связан с периодом:
  - а) начало XX века
  - б) 20-е годы XX столетия
  - в) 30-е годы XX столетия
- 3.К вопросу о предмете социальной психологии существует
  - а) интрадисциплинарный подход
  - б) интердисциплинарный подход
  - в) оба подхода
- 4.Создателями психологии народов являются:
  - а) Г.Штейнталь, М.Лацарус
  - б) С.Сегиле, Г.Лебон
  - в) Мак-Дугалл
- 5.Создателями психологии масс являются:
  - а) Г.Штейнталь, М.Лацарус
  - б) С.Сегиле, Г.Лебон
  - в) Мак-Дугалл
- 6.Теория инстинктов социального поведения была создана:
  - а) Мак-Дугаллом
  - б) С.Сегиле,Г.Лебоном
  - в) Г.Штейнталем, М.Лацарусом
- 7.Причиной социального поведения в рамках теории инстинктов социального поведения признаются:
  - а) приобретенные инстинкты
  - б) врожденные инстинкты
  - в) и те, и другие
- 8.Кому принадлежит определение: «Социальная психология - наука о закономерностях поведения и деятельности людей, обусловленных включением их в социальные группы, а также психологические характеристики самих этих групп»:
  - а) Г.М.Андреевой
  - б) А.В.Петровскому

- в) Д.Майерсу
- 9.Основными объектами первых социально-психологических исследований были:
- а) большие группы людей
- б) личности
- в) малые группы
- 10.Специализированным социально-психологическим методом является:
- а) наблюдение
- б) эксперимент
- в) социометрия
- 11.Методика социометрии предложена:
- а) Дж.Морено
- б) Г.М.Андреевой
- в) А.В.Петровским
- 12.В социальной психологии направление «Школа групповой динамики» разработал:
- а) Д.Майерс
- б) С.Московичм
- в) К.Левин
- 13.Сколько сторон выделяет Г.М.Андреева в структуре общения:
- а) две
- б) три
- в) четыре
- 14.Какая сторона общения описывает процесс обмена информацией между людьми:
- а) коммуникативная
- б) интерактивная
- в) перцептивная
- 15.Какая сторона общения описывает процесс восприятия и понимания людьми друг друга:
- а) коммуникативная
- б) интерактивная
- в) перцептивная
- 16.Какая сторона общения описывает взаимодействие людей в процессе общения:
- а) коммуникативная
- б) интерактивная
- в) перцептивная
- 17.Вербальная коммуникация использует в качестве знаковой системы человеческую:
- а) мимику
- б) эмоции
- в) речь
- 18.Пять систем невербальной коммуникации разработала:
- а) В.А.Лабунская
- б) Г.М.Андреева
- в) Т.Г.Стефаненко
- 19.Под невербальной коммуникацией понимают использование:
- а) речи
- б) неречевых символов и знаков
- в) и те, и другие
- 20.Теорию зональных пространств в невербальной коммуникации разработал:
- а) К.Левин
- б) Д.Майерс
- в) Э.Холл
- 21.Персональное «зональное пространство» составляет:
- а) 0-45 см.

- б) 45-120 см.  
в) 400-750 см.
22. Социальное «зональное пространство» составляет:  
а) 0-45 см.  
б) 120-400 см.  
в) 400-750 см.
23. Публичное «зональное пространство» составляет:  
а) 45-120 см.  
б) 400-750 см.  
в) 120-400 см.
24. Ольфакторная система невербальной коммуникации означает:  
а) систему звуков  
б) систему запахов  
в) систему жестов
25. Тип взаимодействия с негативной взаимозависимостью целей называется:  
а) кооперация  
б) консолидация  
в) конкуренция
26. Ситуация конкуренции, которая осознается как конфликтная называется:  
а) соревнование  
б) конфликт  
в) консолидация
27. Трансактный анализ в психологии разработан:  
а) З.Фрейдом  
б) Э.Фроммом  
в) Э.Берном
28. Трансактный анализ основан на рассмотрении:  
а) трехкомпонентной структуры личности  
б) двухкомпонентной структуры личности  
в) четырехкомпонентной структуры личности
29. Теория «жизненных сценариев» принадлежит:  
а) З.Фрейду  
б) Э.Берну  
в) Э.Фромму
30. Эффект «социальной фасилитации» заключается в:  
а) повышении эффективности деятельности человека в присутствии других людей  
б) присутствии других людей  
в) ухудшении деятельности человека в присутствии других людей  
г) игнорировании присутствия других людей в процессе деятельности.

### **6.3.3. Тематика курсовых работ**

*Не предусмотрено учебным планом*

### **6.3.4. Тематика контрольных работ**

*Не предусмотрено учебным планом*

## **6.4. Дополнительные задания**

### **6.4.1. Практические задания**

Задание № 1.

Цель – проверить на практической ситуации взаимодействия влияние соблюдения в общении личного пространства.

Для западных сообществ Э. Холл идентифицировал четыре зоны, размеры которых зависят от степени близости отношений между людьми:

- а) интимная дистанция, варьируется от прямого физического контакта от 15 до 46 см от тела партнера;
- б) личная дистанция в пределах от 46 см до 1,2 м, позволяющая людям находиться друг от друга на расстоянии вытянутой руки;
- в) социальная дистанция варьируется от 1,2 до 3,6 м, при которой возможность физического соприкосновения заменяется голосовым контактом;
- г) публичная дистанция от 3,6 м, которая устанавливается на публичных собраниях и пр.

Установить наиболее удобную дистанцию с 2-3 студентами из группы. Отследить, меняется ли эта дистанция в зависимости от партнера, с которым происходило общение.

#### Задание № 2.

Цель – проверка в практической ситуации общения влияние физического коммуникативного барьера.

Выберите себе партнера и побеседуйте, расположившись:

- а) напротив друг друга;
- б) боком друг к другу (через угол стола);
- в) спиной друг к другу;
- г) на разных уровнях (один сидит, другой стоит).

Отследить свои чувства/мысли на разных этапах этой беседы.

#### Задание № 3.

Цель – осознать наличие двойных стандартов в процессе общения, и найти наиболее подходящие способы установить психологический контакт с партнером по общению.

Разделитесь на пары: один – № 1, второй – № 2.

Первый номер рассказывает, что с ним было этим утром, с какими мыслями / чувствами он поднялся с постели. Второй номер слушает и всем видом поддерживает говорящего. Потом они меняются местами.

Далее, первый опять рассказывает. Второй возражает, пытается спорить, давать советы, перебивает.

Затем они меняются местами.

Первый продолжает рассказывать. Второй на него не смотрит, занимается своими делами, демонстрируя отсутствие интереса. Партнеры меняются местами.

Отследить свои мысли / чувства к своему партнеру на первом этапе беседы? На втором? На третьем? Какая ситуация наиболее типична в личном опыте (и с позиции слушателя, и с позиции говорящего)? Ваши рекомендации для этапа установления психологического контакта с партнером.

#### Задание № 4.

Цель заключается в том, чтобы продемонстрировать определенный стиль общения, научиться определять возможные стили.

Каждый берет конверт с заданием, знакомится с ним, не показывая другим участникам. Затем ведущий предлагает группе обсудить в течение 20-25 мин. «Есть ли различия в психике мужчин и женщин?» (тема может варьироваться в зависимости от особенностей учебной группы). В процессе дискуссии каждый должен реализовать задание, полученное в конверте. Дается задание стараться не только выполнять свои задания, но и обращать внимание на поведение других.

По окончании дискуссии группа обсуждает свои впечатления, руководствуясь правилами группы. Члены группы должны догадаться, какое задание получил каждый. Обсуждение – 15-20 м.

#### Задание № 5.

Цель состоит в практической тренировке использования приемов активного слушания. Перед началом повторить приемы активного слушания.

Активное слушание – это принятие человеком ответственности за то, что он слышит, путем подтверждения и проверки значения и цели получаемого от другого сообщения.

Активное слушание требует соблюдения следующих условий:

- а) слушающий полностью сосредотачивает свое внимание на говорящем;
- б) отказывается от любых предубеждений в отношении говорящего;
- в) не пользуется чужими или предвзятыми оценками;

Приемы активного слушания служат, прежде всего, для максимально точного понимания другого человека, причем не только того, что он думает, но и того, что чувствует, переживает.

1. *Парафраз* – использование в разговоре таких слов и выражений, которые по значению и эмоциональному заряду взаимозаменяемы с теми, что употребил собеседник.

Конкретные формулировки парафразы могут быть такими: «Правильно ли я вас понял, что вы ...», «То есть вы хотели сказать, что ...», «Можно ли это понимать так, что...» и т.д.

2. *Уточнения* – просьба пояснить неясные моменты. «Я не совсем понял, что вы имели в виду...», «Разрешите уточнить один момент...», «Могли бы вы пояснить...» и т.д.

Некоторые детали использования этого приема:

- сначала выслушать мысль до конца, не перебивать на полупhrазе;
- задав вопрос, дождаться ответа, а не выдавайте сразу после вопроса тираду со своими соображениями.

3. *Резюмирование* – периодическое подведение итогов в течение беседы. «Разрешите, я подытожу...», «Итак, мы выяснили, что ...» и т.д.

4. *Ключевые слова* – использование важных слов и оборотов, употребляемых собеседником, разговор на его языке. Т.е. те слова, которые выделяются как важные и основные для собеседника стоит использовать в парафразе, уточнении, резюмировании.

5. *Отражение чувств* – проговаривание вслух вашего представления о чувствах собеседника, которые он в данный момент, по-вашему, переживает.

«Вы, я вижу, чувствуете сомнения по этому поводу?», «У меня ощущение, что вы сердитесь», «Вы удивлены?», «Вы разочарованы?», «Похоже, вас обидело что-то из сказанного?» и т.д.

Можно использовать этот прием в перевернутом виде – отражать свои чувства: «Я в растерянности», «Я чувствую недоумение, удивление, напряжение, вину» и т.д. Это подаст собеседнику сигнал, образец, норму – о своих чувствах можно говорить, задается норма доверительного общения.

Часть первая.

Первый – говорящий, второй – слушающий.

А) Первый рассказывает Второму о своих трудностях и проблемах в отношениях с людьми, обращая особое внимание на сложности, связанные с личностными особенностями (страхами, предубеждениями, сомнениями, ожиданиями). Второй старается как можно тщательнее следовать приемам активного слушания и помогает Первому максимально полно изложить свои мысли. Длится 5 мин.

Б) Первый высказывает свои замечания по поводу поведения второго на первом этапе, подчеркивает то, что ему помогало, а что затрудняло возможность открыто рассказать о себе. Длится 1 мин.

В) Первый рассказывает Второму о своих сильных сторонах и умениях, проявляющихся в общении с людьми, о том, что ему помогает и облегчает устанавливать взаимоотношения с окружающими. Второй снова старается как можно лучше слушать Первого, учитывая ошибки предыдущего этапа. Длится 5 мин.

Г) Второй своими словами повторяет то, что услышал от Первого на предыдущих этапах. Первый движениями головы либо подтверждает, либо опровергает слова Второго. Если Первый с чем-то не согласен, Второй должен как-то скорректировать свой пересказ, чтобы Первый подтвердил его. Длится 5 мин.

Часть вторая – смена ролей



Теперь *Первый* станет Слушателем, а *Второй* – Говорящим. Все последующие фазы упражнения (а, б, в, г) выполняются в соответствии с теми же инструкциями, которые давались для первой части.

Затем все садятся в круг и обсуждают впечатления – трудно или легко, продуктивно или непродуктивно, нужно или не нужно, приятно или неприятно, смогли ли скорректировать поведение по ходу упражнения. 20-25 мин.

Индивидуальные задания для дискуссии – содержимое отдельных конвертов

"Ты должен как минимум два раза высказаться во время дискуссии. Всякий раз ты будешь говорить что-то на обсуждаемую тему, но твои слова должны быть абсолютно не связаны с тем, что говорили другие. Будешь вести себя так, словно совершенно не слышал того, что говорили до тебя..."

\*\*\*

"Ты должен как минимум два раза высказаться во время дискуссии. Ты будешь слушать других, но только затем, чтобы найти в чьих-то словах предлог для смены направления разговора и подмены его обсуждением заранее намеченного тобой вопроса. Будешь делать вид, что слышишь и понимаешь то, о чем говорится, но на самом деле

будешь только ждать момента, чтобы направить разговоры в нужном для тебя направлении..."

\*\*\*

"Будешь активно участвовать в разговоре и вести себя так, чтобы у других создалось впечатление, что ты много знаешь и многое пережил".

\*\*\*

"Как минимум пять раз постарайся влезть в разговор. Будешь слушать других главным образом для того, чтобы в своих словах вынести какие-то оценки или суждения конкретным участникам дискуссии (например, начинающиеся со слов "ты – ..."). В основном будешь ориентироваться на то, чтобы давать оценки членам группы".

\*\*\*

"Ты должен как минимум три раза высказаться в ходе дискуссии. Ты должен внимательно слушать других, каждую свою реплику начинать с пересказа своими словами того, что говорил предыдущий оратор. При этом ты должен спрашивать: "Правильно ли я тебя понял?" – и вносить необходимые поправки в свои слова".

\*\*\*

"Твое участие в разговоре должно быть направлено главным образом на то, чтобы помогать другим полнее выразить свои мысли, способствовать взаимопониманию между членами группы".

\*\*\*

"Вспомни, как обычно выглядит твое поведение во время дискуссий, постарайся, чтобы на сей раз все было иначе. Попробуй изменить свой привычный способ поведения на более совершенный".

\*\*\*

"Тебе не дается никакого задания. Веди себя во время дискуссии так, как ты обычно ведешь себя во время групповых обсуждений".

*Примечания к заданиям:*

Показать другим участникам содержание твоего задания ты сможешь только по знаку ведущего. Чтобы выполнить данное тебе задание, не старайся играть какую-то роль или изображать другого человека.

#### 6.4.2. Тематика рефератов

1. Виды и причины возникновения референтных групп
2. Психология толпы
3. Двухфакторная модель группового развития Такмена
4. Динамика конфликтов

5. Измерения структуры малой группы
6. Классификация жестов по Экману и Фризену
7. Культура как психологический феномен, факторы ее формирования
8. Культурные синдромы закрытость-открытость и избегание неопределенности
9. Культурные синдромы индивидуализм-коллективизм и маскулинность-фемининность
10. Культурные синдромы простота-сложность и дистанция власти
11. Механизмы групповой динамики
12. Модель коммуникативного процесса Лассуэла
13. Однофакторная модель развития группы Волкова
14. Определение и признаки большой социальной группы
15. Основная идея 2-х теорий взаимодействия на выбор
16. Основные теоретические направления изучения феномена лидерства
17. Особенности развития группы в экстремальной ситуации
18. Ошибки атрибуции
19. Понятие атрибуции, любая теория атрибуции на выбор
20. Понятие и виды личных дистанций
21. Понятие и особенности феномена этноцентризма
22. Понятие и признаки этноса
23. Понятие и причины возникновения социальной лености
24. Понятие и причины возникновения социальной фасилитации.
25. Понятие и факторы возникновения деиндивидуализации
26. Понятие культурного шока и 3 теории на выбор
27. Понятие малой группы
28. Приемы активного слушания
29. Причины возникновения конформности
30. Специфические аспекты коммуникации между людьми и коммуникативные барьеры в общении
31. Способы воздействия, реализуемые в толпе
32. Сравнительный анализ понятий лидерство и руководство
33. Стадии развития неформальной группы по Кордонскому и Ланцбергу
34. Стадии развития терапевтической группы
35. Стратегии аккультурации по Дж. Берри
36. Структура конфликтов
37. Структура речевого сообщения
38. Факторы, способствующие возникновению паники
39. Феномен групповой поляризации: понятие и причины
40. Элементарные параметры малой группы
41. Этапы формирования толпы
42. Эффекты восприятия

**6.5. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ  
ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ,  
ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ**

Зачет проводится по утвержденным билетам, в каждом из которых содержится два теоретических вопроса. Подготовку к зачету осуществлять по вопросам, представленным в данной РПД. Полный комплект утвержденных билетов находится в папке «Промежуточная аттестация» к ОПОП ВО 38.03.04 Государственное и муниципальное управление.

*Образец билета представлен ниже*

Кубанский институт социэкономки и права  
(филиал) Образовательного учреждения  
профсоюзов высшего образования  
«Академия труда и социальных отношений»

38.03.04 Государственное и муниципальное  
управление

Кафедра \_\_\_\_\_

***Дисциплина СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ*****БИЛЕТ К ЗАЧЕТУ № \_\_**

1. \*\*\*\*\*
2. \*\*\*\*\*

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.