

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о документе:  
ФИО: Кулинченко Виктор Васильевич  
Должность: Директор  
Дата подписания: 29.03.2023 10:10:45  
Уникальный программный ключ:  
735d42842dd216f40de62a96e22a5064769e33a8

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

КубИСЭП (филиал)  
ОУП ВО «АТиСО»

2020

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

КубИСЭП (филиал)  
ОУП ВО «АТиСО»

2020

**Кубанский институт социэкономки и права  
(филиал) Образовательного учреждения профсоюзов  
высшего образования  
«Академия труда и социальных отношений»**



Утверждаю  
Директор КубИСЭП (филиала)  
ОУП ВО «АТиСО»  
*В.В.Кулинченко*  
В.В.Кулинченко  
10 июня 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

# ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА

**Направление подготовки**  
38.03.04 Государственное и муниципальное управление

**Направленность/профиль подготовки**  
Государственное и муниципальное управление

**Степень/квалификация выпускника**  
бакалавр

**Форма обучения**  
Очная, заочная

**ФГОС ВО**  
№ 1567 от 10.12.2014 г.

Год набора - 2020


*Одобрено на заседании кафедры экономики и управления КубИСЭП  
(филиала) ОУП ВО «АТиСО»  
(протокол № 8 от 24 апреля 2020 г.)*

*Рекомендовано на заседании учебно-методического совета КубИСЭП  
(филиала) ОУП ВО «АТиСО»  
(протокол № 4 от 11 мая 2020 г.)*

*Утверждено решением Ученого совета ОУП ВО «АТиСО»  
(протокол № 9 от 10 июня 2020 г.)*

Согласовано:

*Зам. директора по УиВР КубИСЭП  
(филиала) ОУП ВО «АТиСО»* \_\_\_\_\_  /И.Г.Жукова

*Начальник УМО КубИСЭП  
(филиала) ОУП ВО «АТиСО»* \_\_\_\_\_  /Н.А.Шевчук

*Заведующая библиотекой КубИСЭП  
(филиала) ОУП ВО «АТиСО»* \_\_\_\_\_  /Н.Б.Гришко

**СОДЕРЖАНИЕ**

<b>1</b>	<b>Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы</b>	<b>5</b>
<b>2</b>	<b>Место дисциплины в структуре ОПОП ВО</b>	<b>6</b>
<b>3</b>	<b>Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся</b>	<b>7</b>
<b>4</b>	<b>Содержание дисциплины, структурированное по разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий</b>	<b>8</b>
4.1	<i>Структура дисциплины</i>	<b>8</b>
4.2	<i>Содержание дисциплины</i>	<b>9</b>
4.3	<i>План практических занятий</i>	<b>12</b>
4.4	<i>Лабораторные занятия</i>	<b>43</b>
<b>5</b>	<b>Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине</b>	<b>44</b>
5.1	<i>Рекомендуемая литература</i>	<b>44</b>
5.2	<i>Вопросы для самоконтроля</i>	<b>46</b>
5.3	<i>Задания для самоконтроля</i>	<b>47</b>
5.4	<i>Основные термины и понятия</i>	<b>53</b>
<b>6</b>	<b>Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине</b>	<b>58</b>
<b>7</b>	<b>Основная и дополнительная литература, необходимая для освоения дисциплины</b>	<b>58</b>
7.1	<i>Основная литература</i>	<b>58</b>
7.2	<i>Дополнительная литература</i>	<b>59</b>
7.3	<i>Нормативные правовые акты, материалы судебной практики</i>	<b>60</b>
7.4	<i>Периодические издания</i>	<b>60</b>
<b>8</b>	<b>Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимые для освоения дисциплины</b>	<b>61</b>
<b>9</b>	<b>Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины</b>	<b>61</b>
9.1	<i>Методические указания по изучению дисциплины и организации самостоятельной работы студента</i>	<b>61</b>
9.2	<i>Методические указания по подготовке к практическим занятиям</i>	<b>63</b>
9.3	<i>Методические указания по подготовке к лабораторным занятиям</i>	<b>65</b>
9.4	<i>Методические указания по выполнению и оформлению контрольных работ</i>	<b>65</b>
9.5	<i>Методические указания по выполнению и оформлению курсовых работ</i>	<b>66</b>
9.6	<i>Методические указания по подготовке к экзамену</i>	<b>66</b>
<b>10</b>	<b>Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем</b>	<b>66</b>

<b>11</b>	<b>Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине</b>	<b>67</b>
<b>12</b>	<b>Образовательные технологии</b>	<b>68</b>
	<i>Приложение № 1 к разделу № 6 Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине</i>	<b>69</b>
6.1.	<i>Перечень компетенций с указанием этапов их формирования</i>	<b>69</b>
6.2	<i>Описание показателей, критериев оценивания компетенций, шкал оценивания</i>	<b>69</b>
6.3	<i>Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины</i>	<b>73</b>
6.3.1	Типовые контрольные вопросы для подготовки к экзамену по дисциплине	<b>73</b>
6.3.2	Типовые практические задачи для проведения текущей аттестации	<b>75</b>
6.3.3	Тестовые материалы для проведения текущей аттестации	<b>75</b>
6.3.4	Тематика курсовых работ	<b>79</b>
6.3.5	Тематика контрольных работ	<b>79</b>
6.4	<i>Дополнительные задания</i>	<b>80</b>
6.4.1	Тематика докладов	<b>80</b>
6.4.2	Тематика эссе	<b>80</b>
6.4.3	Вопросы для текущей аттестации	<b>80</b>
6.5	<i>Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций</i>	<b>82</b>

## 1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

*Цель изучения дисциплины* «Основы менеджмента» - формирование у бакалавров компетенций в области современного управленческого мышления и способностей решать разнообразные хозяйственные, социальные, психологические проблемы, возникающие в организациях, с использованием современных приемов и средств, а также осознание роли организации в системе государства.

### *Задачи дисциплины:*

- формирование современного управленческого мышления;
- понимание сущности и значения системы, процесса и механизма управления;
- закрепление навыков решения разнообразных хозяйственных и иных проблем, возникающих в организациях.

*Освоение дисциплины направлено на формирование у студентов  
следующих компетенций:*

### **общекультурных:**

- способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности (ОК-3)

### **общепрофессиональных:**

- способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия (ОПК-3)

### **профессиональных:**

- владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры (ПК-2)

- способностью проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования (ПК-14)

*В результате освоения компетенции ОК-3 студент должен:*

### **Знать:**

- основы экономических знаний;
- особенности управления в организации в современных условиях развития российской экономики;
- основополагающие принципы менеджмента, формы их реализации и направления развития

### **Уметь:**

- использовать основы экономических знаний в управленческой сфере;
- понимать анализировать и обосновывать взаимосвязь основных понятий и категорий менеджмента

**Владеть:** навыками применения основ экономических знаний в управленческой сфере

*В результате освоения компетенции ОПК-3 студент должен:*

### **Знать:**

- стратегии управления человеческими ресурсами организаций;
- типы организаций и подходы к их формированию и развитию

### **Уметь:**

- проектировать организационные структуры;
- разрабатывать стратегии управления человеческими ресурсами организаций;
- осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной

ответственности за осуществляемые мероприятия;

- классифицировать организации, определять и анализировать их основные характеристики, формулировать отдельные подразделения в организации

**Владеть:**

- навыками проектировки организационных структур;
- навыками разработки стратегий управления человеческими ресурсами организаций;
- планирования и осуществления мероприятий, распределения и делегирования полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия

*В результате освоения компетенции ПК-2 студент должен:*

**Знать:**

- методы подготовки и этапы процесса выработки управленческих решений;
- содержание процесса управленческой деятельности и систему методов мотивации;
- методы оценки управленческих решений, основ выбора предлагаемых вариантов управленческих решений с учетом определенных критериев

**Уметь:**

- использовать полученные сведения для принятия управленческих решений по поставленным экономическим и социальным задачам;
- выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы их решения с учетом критериев социально-экономической эффективности, оценки рисков и возможных социально-экономических последствий;
- разрабатывать мероприятия по мотивированию и стимулированию персонала организации

**Владеть:**

- навыками принятия управленческих решений для принятия управленческих решений по поставленным экономическим задачам;
- навыками разработки вариантов управленческих решений, обоснования их выбора на основе критериев социально-экономической эффективности с учетом рисков и возможных социально-экономических последствий принимаемых решений;
- навыками практического использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач

*В результате освоения компетенции ПК-14 студент должен:*

**Знать:**

- принципы строения организационных структур;
- принципы целеполагания, виды и методы организационного планирования;
- типы организационных структур, их основные параметры и принципы их проектирования

**Уметь:**

- проектировать организационную структуру;
- осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования;
- анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию

**Владеть:**

- навыками проектирования организационной структуры, осуществления распределения полномочий и ответственности на основе их делегирования;
- методами проектирования организационной структуры

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

В соответствии с учебным планом дисциплина «Основы менеджмента» относится к дисциплинам базовой части цикла Б.1 ОПОП ВО 38.03.04 Государственное и муниципальное управление.

*Перечень дисциплин, знание которых необходимо для изучения данной дисциплины:*

Учебным планом запланировано изучение дисциплин «История», «Философия», «Экономическая теория», «Этика делового общения», «Основы социального государства», «Правовое регулирование экономической деятельности», «Социальная психология», которые помогают подготовить студентов к изучению дисциплины «Основы менеджмента».

*Перечень дисциплин, для изучения которых необходимы знания данной дисциплины:*

Дисциплина «Основы менеджмента» во взаимодействии с другими дисциплинами призвана обеспечить подготовку бакалавров, отвечающих как современным квалификационным требованиям, так и требованиям интеллектуальной и общекультурной подготовки. Знания данной дисциплины являются вспомогательными при изучении следующих дисциплин: «Экономика организации», «Экономика труда», «Теория организации», «Организационное поведение», «Методы принятия управленческих решений», «Система государственного и муниципального управления», «Система государственного и муниципального управления», «Прогнозирование и планирование в системе государственного и муниципального управления», «Кросскультурный менеджмент», «Инвестиционный менеджмент», «Стратегический менеджмент в развитии территорий», «Управление человеческими ресурсами в системе государственного и муниципального управления», «Управление конфликтами в организации», «Управленческий консалтинг», «Социальное партнерство».

### 3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Объем дисциплины	Всего часов	
	Для ОФО	Для ЗФО
<i>Общая трудоемкость дисциплины (зачетных един/часов)</i>	4/144	4/144
<i>Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)</i>		
Аудиторная работа (всего)	48	16
в том числе:		
<i>Лекции</i>	22	6
<i>Семинары, практические занятия</i>	26	10
<i>Лабораторные работы</i>	-	-
<i>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</i>	60	119
<i>Вид промежуточной аттестации (зачет, зачет с оценкой, экзамен)</i>	Экзамен	Экзамен

#### 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

##### 4.1. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

*Общая трудоемкость дисциплины:*

*144 часа (очная форма обучения)*

*4 зачетные единицы*

*Экзамен – форма промежуточной аттестации*

№ п/п	Наименование разделов/тем	Аудиторный фонд (в час.)							Сам. раб. (час)	Компетенции
		Всего	В том числе в интер. форме	Лекц	В том числе лек. в интер. форме	Лаб	Практ	В том числе практ. в интер. форме		
1	Теоретические и методологические аспекты теории управления	2	-	1	-	-	1	-	4	ОК-3 ОПК-3 ПК-2 ПК-14
2	Эволюция управленческой мысли	2	-	1	-	-	1	-	4	
3	Социальное управление	6	1	2	-	-	4	1	6	
4	Целеполагание в управлении	3	1	2	-	-	1	1	5	
5	Методология и организация процесса разработки управленческого решения	4	1	2	-	-	2	1	5	
6	Внутренняя и внешняя среда организации	4	1	2	-	-	2	1	5	
7	Организация как функция управления	6	1	2	-	-	4	1	6	
8	Принятие управленческих решений	4	1	2	-	-	2	1	5	
9	Коммуникации в системе управления	4	1	2	-	-	2	1	4	
10	Групповая динамика и руководство. Власть и влияние. Лидерство	6	1	2	-	-	4	1	6	
11	Государственное и муниципальное управление и государственная служба	4	1	2	-	-	2	1	6	
12	Этика менеджмента и социальная ответственность организации	3	1	2	-	-	1	1	4	
<b>ИТОГО</b>		<b>48</b>	<b>10</b>	<b>22</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>26</b>	<b>10</b>	<b>60</b>	

*Общая трудоемкость дисциплины:*

*144 часа (заочная форма обучения)*

*4 зачетные единицы*

*Экзамен – форма промежуточной аттестации*

№ п/п	Наименование разделов/тем	Аудиторный фонд (в час.)							Сам. раб. (час)	Компетенции
		Всего	В том числе в интер. форме	Лекц	В том числе лек. в интер. форме	Лаб	Практ	В том числе практ. в интер. форме		
1	Теоретические и методологические аспекты теории управления	1	-	0.5	-	-	0.5	-	9	ОК-3 ОПК-3 ПК-2 ПК-14
2	Эволюция управленческой мысли	1	-	0.5	-	-	0.5	-	10	
3	Социальное управление	1.5	-	0.5	-	-	1	-	10	
4	Целеполагание в управлении	1.5	-	0.5	-	-	1	-	10	
5	Методология и организация процесса разработки управленческого решения	1.5	0.5	0.5	-	-	1	0.5	10	
6	Внутренняя и внешняя среда организации	1.5	0.5	0.5	-	-	1	0.5	10	
7	Организация как функция управления	1.5	0.5	0.5	-	-	1	0.5	10	
8	Принятие управленческих решений	1.5	0.5	0.5	-	-	1	0.5	10	



9	Коммуникации в системе управления	1	0.5	0.5	-	-	0.5	0.5	10
10	Групповая динамика и руководство. Власть и влияние. Лидерство	1.5	0.5	0.5	-	-	1	0.5	10
11	Государственное и муниципальное управление и государственная служба	1.5	0.5	0.5	-	-	1	0.5	10
12	Этика менеджмента и социальная ответственность организации	1	0.5	0.5	-	-	0.5	0.5	10
<b>ИТОГО</b>		<b>16</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>119</b>

## 4.2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Тема 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ТЕОРИИ УПРАВЛЕНИЯ

Предмет управленческого знания и его значение в подготовке руководителей. Место и роль теории управления в системе социальных и управленческих наук. Объект и предмет теории управления.

Основные понятия и категории дисциплины «Теория управления»: управленческая деятельность, управленческие отношения. Система управления. Принципы управления. Процесс управления. Методы и функции управления. Диалектика объективного и субъективного в управленческих отношениях.

Методологические основы теории управления. Общенаучные методы теории управления: сравнительно-исторический, системный, комплексный. Специально-научные методы теории управления: бихевиористский, ситуационный, процессный, деятельностный подходы.

Цель и функции теории управления. Познавательная функция теории управления. Оценочная функция теории управления. Прикладная функция теории управления.

### Тема 2. ЭВОЛЮЦИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ МЫСЛИ

Становление первых теорий индустриальной социологии. Формирование школы научного менеджмента: тейлоризм, классическая (административная) школа. Теория человеческих отношений. Школа науки управления, системный и количественный подходы в управлении; социотехнические модели управления. Эмпирическая школа в управлении. Ситуационный подход в менеджменте. Системные и социологические концепции управления производством Анализ теоретических воззрений В.Парето, Х.Барнарда. Бихевиоризм в теории управления.

Новый подход к управлению в кибернетике и общей теории систем. Теория управления в трудах Н.Винера, Ф.Берталанфи. Влияние синергетики на формирование нетрадиционных моделей управления.

Управленческие идеи в России. Значение работы А.Богданова «Всеобщая организационная наука. Тектология» в развитии современных теорий социального управления. Дискуссии по вопросам НОТ и управления в отечественных научных исследованиях 20-х гг. XX века. Организационно-технические (А.Богданов, О.Ерманский, А. Гастев) и социальные концепции управления (Н.Витке, П.Керженцев, Ф.Дунаевский и др.). Возрождение интереса к проблемам социального управления в 60–80-е гг. Наука социального управления в современной России. Новая управленческая парадигма. Проблемы менеджмента в условиях перехода к рыночным отношениям.

### Тема 3. СОЦИАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Важнейшие элементы управленческого процесса. Целеполагание как элемент управления. Субъект управления. Субъект управленческой деятельности. Специфика субъекта управления. Объект управления. Пределы управления. Управленческая деятельность. Предмет и продукт труда в управлении. Средства управленческого труда. Сложность управленческого

труда. Формы управленческого труда. Типы социальных регуляторов в управлении. Целевое управленческое воздействие. Организационный порядок. Самоорганизация.

Сущность, содержание, структурные элементы системы. Многообразие систем: технические, технологические, организационные, экономические, социальные. Организационно-техническая и социально-экономическая стороны управления. Внутренняя и внешняя среда сложных социальных систем. Принципы построения управленческих систем. Принцип самоорганизации социальных систем.

Объект и субъект управления. Взаимоотношения субъекта и объекта – главный вопрос управления, создания и совершенствования системы. Социальные ресурсы: сущность, особенности. Усложнение объекта управления. Человек как субъект управления. Отношения управления внутри управляющей системы: вертикальные, горизонтальные связи, отношения субординации. Структура системы управления. Социальная организация. Организационная структура и организационная деятельность. Формальная и неформальная организация.

Организационная культура как часть управленческой культуры. Основные элементы организационной культуры. Миссия организации. Базовые цели организации. Кодекс поведения. Организационная социализация. Организационное поведение. Организационная символика. Контроль, власть и конфликт в организации. Организационные отношения: регулирующие, субординационные, координационные, контрольные.

Методика исследования систем управления. Социально-антропологические исследования организаций и менеджмента. Метод кейс-стади в исследованиях систем управления.

Метод управления как совокупность приемов и способов воздействия на управляемый объект для достижения поставленных целей. Направленность, содержание и организационная форма методов управления. Общенаучные методы теории управления. Классификация методов управления: социальные и психологические, экономические, организационно-административные, самоуправление. Конкретные методы управленческого воздействия: основные и комплексные. Техника комплексной мотивации людей: приемы, ориентированные на работников; приемы, ориентированные на работу, приемы, ориентированные на организацию. Методы управления функциональными подсистемами. Методы выполнения функций управления. Методы принятия управленческих решений.

#### **Тема 4. ЦЕЛЕПОЛАГАНИЕ В УПРАВЛЕНИИ**

Классификация целей. Стратегическое целеполагание. Оптимизационный подход к постановке цели. Адаптационный подход к выбору цели. Требования к определению целей. Метод «дерева целей». Система управления по целям. Система управления по результатам.

Социальная политика и социальное управление. Планирование как функция социального управления. Социальное прогнозирование. Сущность, назначение и виды социальных прогнозов. Социальное проектирование: понятие, сущность и функции.

Социальное программирование. Назначение, виды и структура социальных программ. Комплексные целевые программы и проекты – организационная форма целеполагания. Общегосударственные, функциональные, региональные и муниципальные программы. Стадии программно-целевого управления.

Стратегическое целеполагание – ресурс антикризисного управления. Искусство стратегического управления США, Японии, Германии. Стратегия выживания. Этапы процесса реализации стратегии. Концептуальная модель стратегического плана.

Нормативное регулирование и моделирование в социальном управлении. Информационное обеспечение в социальном управлении.

#### **Тема 5. МЕТОДОЛОГИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА РАЗРАБОТКИ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО РЕШЕНИЯ**

Место управленческого решения в управленческой деятельности. Сущность управленческого решения. Принципы классификации управленческого решения.

Рациональное решение и этапы его принятия. Методы и модели принятия решений. Социально-психологические факторы управленческих решений.

Социально-психологические последствия управленческих решений, методы их прогнозирования. Совместные решения. Методы активизации персонала для творческого поиска идей: мозговой штурм, деловые игры, дискуссии, конференции.

Стратегии основательных решений и действенности в практике эффективного менеджмента. Совместные решения.

Тренинг навыков принятия решений по управлению поведением персонала.

### **Тема 6. ВНУТРЕННЯЯ И ВНЕШНЯЯ СРЕДА ОРГАНИЗАЦИИ**

Характеристика целей, структуры, задач, технологий и трудовых ресурсов – основных внутренних ситуационных переменных организаций. Корпоративная культура в современных условиях. Определение внешней среды организации. Основные факторы внешней среды и их взаимосвязь. Характеристики внешней среды. Международная среда бизнеса. Стратегии выхода на международные рынки. Менеджмент в глобальном масштабе.

### **Тема 7. ОРГАНИЗАЦИЯ КАК ФУНКЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ**

Суть и содержание функции организации. Делегирование, полномочия, ответственность. Факторы проектирования организации: внешняя среда, технология работы, стратегический выбор. Элементы проектирования организации: разделение труда и специализация; департаментизация и кооперация; связи в организации и координация; масштаб управляемости и контроля; иерархия в организации и ее звенность; централизация и децентрализация; дифференциация и интеграция. Типы организационных структур. Последовательность этапов разработки организационных структур.

### **Тема 8. ПРИНЯТИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ**

Природа процесса принятия решений. Управленческая проблема. Классификация управленческих решений. Модели принятия решения. Индивидуальные стили принятия решения. Этапы принятия рационального решения. Методы принятия и обоснования решений. Побуждение сотрудников к принятию управленческих решений.

### **Тема 9. КОММУНИКАЦИИ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ**

Сущность коммуникационного процесса. Элементы процесса коммуникации. Виды коммуникаций. Внутренняя и внешняя коммуникация. Вертикальная и горизонтальная коммуникация. Формальные и неформальные коммуникации. Межличностная, организационная и групповая коммуникации. Модели и функции коммуникации. Линейная модель коммуникации Г.Лассуэлла. Интеракционная модель коммуникации Т.Ньюкомба. Общая теория коммуникации Г.Маклуэна. Функции коммуникации.

### **Тема 10. ГРУППОВАЯ ДИНАМИКА И РУКОВОДСТВО. ВЛАСТЬ И ВЛИЯНИЕ.**

#### **ЛИДЕРСТВО**

Субъект управленческих решений и действий. Условия и факторы результативной работы менеджера.

Основные теории руководства. Теории черт характера руководителя Э.Гизелли, Ф.Филдера. Поведенческие теории Р.Стогдилла, Р.Лайкерта, Р.Блейка, Д.Моутон, Г.Юкл. Теории случайностей Р.Танненбаума, У.Шмидта.

Социальная эффективность управления. Дирижирование, тренировка, секундирование и делегирование как формы управленческого воздействия руководителя на сотрудников для достижения социальных целей организации. Применение менеджмента «одной минуты» в госслужбе.

Трудности изучения управленческой деятельности. Исследование условий эффективности управленческих решений. Модель управленца, социального лидера.

Определение группы и команды. Формальные и неформальные группы в организации. Развитие неформальных групп и их характеристики. Управление неформальными организациями. Модель Хоманса. Формальные группы в организации. Внутренняя структура группы. Роли членов группы. Групповая социометрия. Этапы формирования группы.

Факторы, влияющие на эффективность работы группы. Коммуникации в группах. Управление с помощью комитетов. Типы рабочих команд. Распространение командной работы. Преимущества и недостатки работы в командах. Управление конфликтами в командах. Целесообразность инвестиций в формирование команд.

Понятие власти и влияния на других людей. Источники власти в организации. Формы власти и влияния: власть, основанная на принуждении; власть, основанная на вознаграждении; традиционная (легитимная) власть; эталонная (харизматическая) власть; экспертная власть, власть информации; власть связей. Влияние путем убеждения. Делегирование полномочий как способ укрепления власти. Стратегии приобретения и удержания власти. Программы участия работников в управлении.

Природа, определение и содержание понятия лидерства. Лидерство и управление. Теории лидерских качеств: исследования Ральфа Стогдилла и Уоррена Бенниса. Концепции лидерского поведения: три стиля руководства К.Левина, системы управления Р.Лайкерта, исследования Мичиганского университета, исследования университета штата Огайо, управленческая решетка Блейка и Моутон. Концепция вознаграждения и наказания. Заменители лидерства. Ситуационные модели лидерства: модель Танненбаума-Шмидта, модель Фидлера, модель «путь-цель» Митчелла и Хауза, модель Херсея и Бланчарда, модель Стинсона-Джонсона. Сравнительный анализ ситуационных моделей лидерства. Ситуационный анализ характера эффективного лидера: концепция атрибутивного лидерства, концепция харизматического лидерства, концепция преобразующего (трансформирующего) лидерства или лидерства для изменений, интерактивное руководство, сервисное руководство, коучинг.

#### **Тема 11. ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ И ГОСУДАРСТВЕННАЯ СЛУЖБА**

Государственное управление: сущность, специфика, функции. Эффективность государственного управления. Модели государственного регулирования. Проблема реформирования государственного управления в современной России. Государственная служба. Государственные служащие. Специфика деятельности служащих в органах государственной власти. Закон «Об основах государственной службы РФ». Категоризация государственной службы. Понятие социальной ответственности и подходы к ее интерпретации. Взаимосвязь сфер социальной ответственности: экономической, правовой, этической, дискреционной. Социальная ответственность государственных служащих. Социальный эффект и социальный контроль. Этика государственного управления, специфические требования к государственному аппарату и его работникам.

#### **Тема 12. ЭТИКА МЕНЕДЖМЕНТА И СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИИ**

Роль бизнеса в обществе. Понятие деловой этики. Школы философии морали: деонтология, утилитаризм, телеология, эгоизм. Этический релятивизм. Факторы, определяющие этический выбор. Государство как организация. Понятие социальной ответственности. Заинтересованные в деятельности организации группы. Оценка результатов социальной деятельности. Управление этикой и социальной ответственностью в организации.

### **4.3. ПЛАН ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ**

#### **Практическое занятие № 1**

#### **Тема 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ТЕОРИИ УПРАВЛЕНИЯ**

*проводится в форме семинара тематического типа*

**Вопросы для обсуждения в рамках семинара:**

1. Предмет управленческого знания и его значение в подготовке руководителей.
2. Место и роль теории управления в системе социальных и управленческих наук.
3. Методологические основы теории управления.

4. Общенаучные методы теории управления: сравнительно-исторический, системный, комплексный.
5. Специально-научные методы теории управления: бихевиористский, ситуационный, процессный, деятельностный подходы.
6. Цель и функции теории управления.
7. Познавательная функция теории управления.
8. Оценочная функция теории управления.
9. Прикладная функция теории управления.

#### Рекомендуемая литература

##### Основная литература

Багаева, И. В. Введение в управленческую экономику : учебное пособие / И. В. Багаева, Н. Ю. Гращенко, А. Б. Тесля. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, 2019. — 82 с. — ISBN 978-5-7422-6771-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/99818.html>

Государственное регулирование экономики : учебник / Э. А. Попова, О. В. Мельникова, Т. И. Крайнец [и др.] ; под редакцией Э. А. Поповой. — Москва : Издательский Дом МИСиС, 2019. — 433 с. — ISBN 978-5-907061-60-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/98063.html>

Менеджмент : учебное пособие / Э. М. Гайнутдинов, Р. Б. Ивуть, Л. И. Поддергина [и др.] ; под редакцией Э. М. Гайнутдинова. — Минск : Вышэйшая школа, 2019. — 240 с. — ISBN 978-985-06-2788-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/90793.html>

Жук, А. П. Основы управленческой деятельности : учебное пособие (курс лекций) / А. П. Жук, А. Г. Ванина. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2019. — 165 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/99443.html>

Калиниченко, Л. А. Местная администрация : учебник для бакалавров / Л. А. Калиниченко, Л. В. Адамская. — Москва : Прометей, 2018. — 262 с. — ISBN 978-5-907003-73-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/94456.html>

Климович, Л. К. Основы менеджмента : учебник / Л. К. Климович. — 3-е изд. — Минск : Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2018. — 280 с. — ISBN 978-985-503-768-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/93391.html>

Эриашвили Н.Д. Основы менеджмента [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям / Н.Д.Эриашвили. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 271 с. — 5-238-01061-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71768.html>

Ультан С.И. Менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие / С.И.Ультан. — Электрон. текстовые данные. — Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2016. — 412 с. — 978-5-7779-1936-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59616.html>

##### Дополнительная литература

Гребенникова, А. А. Инновационные технологии в деятельности органов власти : учебное пособие / А. А. Гребенникова, О. Г. Кирилюк. — Саратов : Вузовское образование, 2020. — 103 с. — ISBN 978-5-4487-0606-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88756.html>

Генералова, С. В. Методы и модели разработки и принятия управленческих решений : учебное пособие / С. В. Генералова. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 75 с. — ISBN 978-5-4497-0707-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS :

[сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/97409.html>

Иванов, С. Ю. Социальное управление человеческими ресурсами : учебное пособие / С. Ю. Иванов. — Москва : Московский педагогический государственный университет, 2020. — 152 с. — ISBN 978-5-4263-0859-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/94683.html>

Фидельман, Г. Н. Альтернативный менеджмент: путь к глобальной конкурентоспособности / Г. Н. Фидельман, С. В. Дедиков, Ю. П. Адлер. — Москва : Альпина Бизнес Букс, 2019. — 186 с. — ISBN 5-9614-0200-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/83079.html>

Ведяева, Е. С. Государственное и муниципальное управление : учебное пособие / Е. С. Ведяева, А. А. Гребенникова. — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 166 с. — ISBN 978-5-4487-0499-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/82669.html>

Костакова, Т. А. История экономических учений : учебное пособие / Т. А. Костакова. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 110 с. — ISBN 978-5-4486-0454-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/79636.html>

Коммуникационный менеджмент : учебное пособие / составители С. В. Кардинская. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2019. — 80 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/102916.html>

Евсеева, О. А. Международный менеджмент : учебное пособие / О. А. Евсеева, С. А. Евсеева. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, 2019. — 115 с. — ISBN 978-5-7422-6288-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/83323.html>

Основы управления на предприятии : учебное пособие / составители А. Н. Древаль, Е. В. Меньшикова, М. В. Верховская. — Томск : Томский политехнический университет, 2019. — 195 с. — ISBN 978-5-4387-0913-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/96104.html>

Егорова, Т. И. Основы менеджмента / Т. И. Егорова ; под редакцией А. Я. Волкова. — Москва, Ижевск : Институт компьютерных исследований, 2019. — 136 с. — ISBN 978-5-4344-0633-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/91975.html>

Короткий, С. В. Менеджмент : учебное пособие / С. В. Короткий. — Саратов : Вузовское образование, 2018. — 225 с. — ISBN 978-5-4487-0134-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/72358.html>

Менеджмент : учебное пособие / А. Н. Байдаков, А. В. Назаренко, Д. В. Запорожец [и др.]. — Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2018. — 164 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/93010.html>

Воронин, А. Ю. Основы менеджмента : учебное пособие / А. Ю. Воронин, О. В. Сересева, Л. И. Чурина. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2018. — 119 с. — ISBN 978-5-7782-3486-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/91292.html>

Гудилин А.А. Менеджмент [Электронный ресурс]: практикум / А.А.Гудилин, О.О. Скрыбин. — Электрон. текстовые данные. — М. : Издательский Дом МИСиС, 2015. — 82 с. — ISBN 978-5-87623-840-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/56560.html>

Попович А.М. Основы менеджмента [Электронный ресурс]: учебное пособие /

А.М.Попович, И.П.Попович, С.А.Люфт. — Электрон. текстовые данные. — Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2015. — 508 с. — 978-5-7779-1892-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59632.html>

### Практическое занятие № 2

#### Тема 2. ЭВОЛЮЦИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ МЫСЛИ

*проводится в форме семинара тематического типа*

##### Вопросы для обсуждения в рамках семинара:

1. Становление первых теорий индустриальной социологии.
2. Формирование школы научного менеджмента: тейлоризм, классическая (административная) школа.
3. Теория человеческих отношений.
4. Школа науки управления, системный и количественный подходы в управлении; социотехнические модели управления.
5. Эмпирическая школа в управлении. Ситуационный подход в менеджменте.
6. Системные и социологические концепции управления производством Анализ теоретических воззрений В.Парето, Х.Барнарда.
7. Бихевиоризм в теории управления.
8. Новый подход к управлению в кибернетике и общей теории систем.
9. Теория управления в трудах Н.Винера, Ф.Берталанфи.
10. Управленческие идеи в России.
11. Значение работы А.Богданова «Всеобщая организационная наука. Тектология» в развитии современных теорий социального управления.
12. Дискуссии по вопросам НОТ и управления в отечественных научных исследованиях 20-х гг. XX века. Организационно-технические (А.Богданов, О.Ерманский, А.Гастев) и социальные концепции управления (Н.Витке, П.Керженцев, Ф.Дунаевский и др.).
13. Возрождение интереса к проблемам социального управления в 60–80-е гг.
14. Наука социального управления в современной России.
15. Новая управленческая парадигма.
16. Проблемы менеджмента в условиях перехода к рыночным отношениям.

##### Рекомендуемая литература

###### Основная литература

Багаева, И. В. Введение в управленческую экономику : учебное пособие / И. В. Багаева, Н. Ю. Гращенко, А. Б. Тесля. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, 2019. — 82 с. — ISBN 978-5-7422-6771-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/99818.html>

Государственное регулирование экономики : учебник / Э. А. Попова, О. В. Мельникова, Т. И. Крайнец [и др.] ; под редакцией Э. А. Поповой. — Москва : Издательский Дом МИСиС, 2019. — 433 с. — ISBN 978-5-907061-60-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/98063.html>

Менеджмент : учебное пособие / Э. М. Гайнутдинов, Р. Б. Ивуть, Л. И. Поддергина [и др.] ; под редакцией Э. М. Гайнутдинова. — Минск : Вышэйшая школа, 2019. — 240 с. — ISBN 978-985-06-2788-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/90793.html>

Жук, А. П. Основы управленческой деятельности : учебное пособие (курс лекций) / А. П. Жук, А. Г. Ванина. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2019. — 165 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/99443.html>

Калиниченко, Л. А. Местная администрация : учебник для бакалавров / Л. А. Калиниченко, Л. В. Адамская. — Москва : Прометей, 2018. — 262 с. — ISBN 978-5-907003-73-

6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/94456.html>

Климович, Л. К. Основы менеджмента : учебник / Л. К. Климович. — 3-е изд. — Минск : Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2018. — 280 с. — ISBN 978-985-503-768-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/93391.html>

Эриашвили Н.Д. Основы менеджмента [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям / Н.Д.Эриашвили. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 271 с. — 5-238-01061-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71768.html>

Ультан С.И. Менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие / С.И.Ультан. — Электрон. текстовые данные. — Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2016. — 412 с. — 978-5-7779-1936-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59616.html>

#### *Дополнительная литература*

Гребенникова, А. А. Инновационные технологии в деятельности органов власти : учебное пособие / А. А. Гребенникова, О. Г. Кирилюк. — Саратов : Вузовское образование, 2020. — 103 с. — ISBN 978-5-4487-0606-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88756.html>

Генералова, С. В. Методы и модели разработки и принятия управленческих решений : учебное пособие / С. В. Генералова. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 75 с. — ISBN 978-5-4497-0707-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/97409.html>

Иванов, С. Ю. Социальное управление человеческими ресурсами : учебное пособие / С. Ю. Иванов. — Москва : Московский педагогический государственный университет, 2020. — 152 с. — ISBN 978-5-4263-0859-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/94683.html>

Фидельман, Г. Н. Альтернативный менеджмент: путь к глобальной конкурентоспособности / Г. Н. Фидельман, С. В. Дедиков, Ю. П. Адлер. — Москва : Альпина Бизнес Букс, 2019. — 186 с. — ISBN 5-9614-0200-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/83079.html>

Ведяева, Е. С. Государственное и муниципальное управление : учебное пособие / Е. С. Ведяева, А. А. Гребенникова. — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 166 с. — ISBN 978-5-4487-0499-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/82669.html>

Костакова, Т. А. История экономических учений : учебное пособие / Т. А. Костакова. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 110 с. — ISBN 978-5-4486-0454-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/79636.html>

Коммуникационный менеджмент : учебное пособие / составители С. В. Кардинская. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2019. — 80 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/102916.html>

Евсеева, О. А. Международный менеджмент : учебное пособие / О. А. Евсеева, С. А. Евсеева. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, 2019. — 115 с. — ISBN 978-5-7422-6288-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/83323.html>

Основы управления на предприятии : учебное пособие / составители А. Н. Древаль, Е. В. Меньшикова, М. В. Верховская. — Томск : Томский политехнический университет, 2019. — 195 с. — ISBN 978-5-4387-0913-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная



система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/96104.html>

Егорова, Т. И. Основы менеджмента / Т. И. Егорова ; под редакцией А. Я. Волкова. — Москва, Ижевск : Институт компьютерных исследований, 2019. — 136 с. — ISBN 978-5-4344-0633-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/91975.html>

Короткий, С. В. Менеджмент : учебное пособие / С. В. Короткий. — Саратов : Вузовское образование, 2018. — 225 с. — ISBN 978-5-4487-0134-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/72358.html>

Менеджмент : учебное пособие / А. Н. Байдаков, А. В. Назаренко, Д. В. Запорожец [и др.]. — Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2018. — 164 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/93010.html>

Воронин, А. Ю. Основы менеджмента : учебное пособие / А. Ю. Воронин, О. В. Сересева, Л. И. Чурина. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2018. — 119 с. — ISBN 978-5-7782-3486-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/91292.html>

Гудилин А.А. Менеджмент [Электронный ресурс]: практикум / А.А.Гудилин, О.О. Скрыбин. — Электрон. текстовые данные. — М. : Издательский Дом МИСиС, 2015. — 82 с. — ISBN 978-5-87623-840-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/56560.html>

Попович А.М. Основы менеджмента [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.М.Попович, И.П.Попович, С.А.Люфт. — Электрон. текстовые данные. — Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2015. — 508 с. — ISBN 978-5-7779-1892-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59632.html>

### Практическое занятие № 3

#### Тема 3. СОЦИАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

*Практическое занятие проводится в интерактивной форме  
(круглый стол, кейс-стади)*

*Вопросы для обсуждения в рамках круглого стола*

1. Важнейшие элементы управленческого процесса.
2. Целеполагание как элемент управления.
3. Управленческая деятельность.
4. Формы управленческого труда.
5. Типы социальных регуляторов в управлении.
6. Целевое управленческое воздействие.
7. Организационный порядок. Самоорганизация.

#### *Кейс-стади*

##### **Кейс 1**

Одним из важнейших следствий динамичного взаимодействия внутренних и внешних факторов является тот факт, что руководитель никогда не может предполагать, что какой-то конкретный метод или способ, как бы хорошо он ни срабатывал, является априорно «правильным». При высоких темпах научно-технического прогресса в современном мире организации, которые могут быстро адаптироваться к этим переменам, заслуживают всяческой похвалы и одобрения. Однако, хотя многие компании добились своих успехов благодаря применению новых методов, это вовсе не означает, что эти методы – лучшие для всех. Римская католическая церковь, например, редко меняет свою политику и то – только после многих лет размышлений. Вместе с тем ее деятельность характеризуется стабильностью и сохранением своих функций в обществе.

**Ответьте на вопросы:**

- 1) Для каких организаций важен курс на изменение ориентации развития, а для каких это опасно и может вызвать кризис в ее деятельности?
- 2) Какая методология лежит в основе принятия данного типа управленческих решений?

**Кейс 2**

*Внимательно прочтите текст*

**(Из «Поучения сыновьям» Владимира Мономаха):**

«...Прежде всего, Бога ради и души своей, страх имейте Божий в сердце своем и милостыню подавайте нескудную, это ведь начало всякого добра. Имейте душу чистую и непорочную, тело худое, беседу короткую и соблюдайте слова Господние: «Есть и пить без шума великого, при старых молчать, премудрых слушать, старшим покоряться, с равными и младшими любовь иметь, без лукавства беседуя, а побольше разуметь: не свирепствовать словом, не хулить в беседе, не смеяться много, стыдиться старших, с нелепыми женщинами не беседовать, глаза держать книзу, а душу ввысь, избегать суеты; не склоняться учить увлекающихся властью, ни во что ставить всеобщий почет. Если кто из вас может другим принести пользу, от Бога на воздаяние пусть надеется и вечных благ насладиться.

...Поистине, дети мои, разумейте, что человеколюбец Бог милостив и премилостив. Мы, люди, грешны и смертны, и если кто нам сотворит зло, то мы хотим его поглотить и поскорее пролить его кровь, а Господь наш, владея и жизнью и смертью, согрешения наши превыше голов наших терпит всю жизнь. Как отец, чадо свое любя, бьет его и опять привлекает к себе, так же и Господь наш показал нам победу над врагами, как тремя делами добрыми избавляться от них и побеждать их: покаянием, слезами и милостынею...

Всего же более убогих не забывайте, но, насколько можете, по силам кормите и подавайте сироте и вдовицу оправдайте сами, а не давайте сильным губить человека. Ни правого, ни виновного не убивайте и не повелевайте убить его; если и будет повинен смерти, но не губите никакой христианской души. Старых чтите как отца, а молодых как братьев. В дому своем не ленитесь, но за всем сами наблюдайте; не полагайтесь на тьма и отрока, чтобы не посмеялись проходящие к вам ни над домом вашим, ни над обедом вашим...

Лжи остерегайтесь, и пьянства, и блуда, от того ведь чада погибает и тело. Куда бы вы ни держали путь по своим землям, не давайте отрокам причинять вред ни своим, ни чужим, ни селам, ни посевам, чтобы не стали проклинать вас. Куда же пойдете и где остановитесь, напоите и накормите нищего, более же всего чтите гостя, откуда бы вам ни пришел, простолюдин ли, или знатный, или посол: если не можете почтить его подарком – то пищей и питьем: ибо они, проходя, прославят человека по всем землям или добрым, или злым. Больного навестите, покойника проводите, ибо все мы смертны. Жену свою любите, но не давайте ей власти над собой. А вот вам и основа всему: страх Божий имейте превыше всего.

Что умеете хорошего, то не забывайте, а чего не умеете, тому учитесь – как отец мой, дома сидя, знал пять языков, оттого и честь от других стран. Ученость ведь всему мать: что кто умеет, то забудет, а что не умеет, тому не научится. Добро же творя, не ленитесь ни на что хорошее... пусть не застанет вас солнце в постели...»

**Ответьте на следующие вопросы:**

1. Попробуйте определить, что из заветов великого предка имеет для современного руководителя особую актуальность.
2. Если бы Владимир Мономах был нашим современником, что, по Вашему мнению, он добавил бы еще к своим заветам?

**Кейс 3**

Группой экспертов была исследована структура управления крупнейших автомобильных фирм «Тойота», «Форд Моторс», «Дженерал Моторс». Оказалось, что максимальное число уровней управления звеньев составило: в «Тойоте» – 7, у «Форд Моторс» – 17, у «Дженерал Моторс» – 22.

**Ответьте на вопросы:**

1. Каковы отрицательные последствия многозвенности структур управления в компаниях?
2. Пять уровней управления между исполнителем и директором: много это или мало?
3. Как влияет применение того или иного типа структуры управления на число уровней управления?

**Кейс 4**

Сборка автомобилей, изготовление колбас и пошив одежды, внутригородские автобусные перевозки и сельскохозяйственное производство – таков спектр деятельности одной российской акционерной компании. Возникшая на базе машиностроительного завода, компания стремительно расширяет круг своих интересов. «Мы создаем двухэтажную экономику, – подчеркивает генеральный директор И.Н. Иванов. – К основному машиностроительному ядру примыкают мелкие фирмы. Малые предприятия, товарищества с ограниченной ответственностью, кооперативы пользуются нашими ресурсами. Это позволяет компании ускорять оборот капитала и, что немаловажно сегодня, решать многие социально-бытовые вопросы коллектива».

**Ответьте на вопросы:**

1. Какой тип структуры управления больше всего подходит для приведенной ситуации?
2. Как отразится на эффективности управления применение данного типа структуры?

**Кейс 5**

Малое предприятие «Строитель» выделилось из крупного строительного треста в период приватизации. Фирма развивалась быстро и заняла большую долю рынка индивидуального жилищного строительства (ИЖС). В последние годы условия изменились, появилось многочисленных конкурентов. Многие конкуренты, имеющие средства, предпочитают при проведении столярных работ и при отделке стиль «евро», требующий более высокой квалификации исполнителей, иного подхода к дизайну, подбору материалов. Фирма может вести относительно недорогое и качественное строительство для менее обеспеченных слоев населения, но те нуждаются в кредитах под низкий процент.

**Ответьте на вопросы:**

1. Какой должна быть стратегия предприятия, если основной его целью на ближайшие два года являются восстановление утраченного рынка ИЖС в городе, его расширение?
2. Каким будет комплекс новых управленческих задач в соответствии с принятой стратегией?

**Рекомендуемая литература****Основная литература**

Багаева, И. В. Введение в управленческую экономику : учебное пособие / И. В. Багаева, Н. Ю. Гращенко, А. Б. Тесля. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, 2019. — 82 с. — ISBN 978-5-7422-6771-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/99818.html>

Государственное регулирование экономики : учебник / Э. А. Попова, О. В. Мельникова, Т. И. Крайнец [и др.] ; под редакцией Э. А. Поповой. — Москва : Издательский Дом МИСиС, 2019. — 433 с. — ISBN 978-5-907061-60-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/98063.html>

Менеджмент : учебное пособие / Э. М. Гайнутдинов, Р. Б. Ивуть, Л. И. Поддергина [и др.] ; под редакцией Э. М. Гайнутдинова. — Минск : Вышэйшая школа, 2019. — 240 с. — ISBN 978-985-06-2788-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/90793.html>

Жук, А. П. Основы управленческой деятельности : учебное пособие (курс лекций) / А. П. Жук, А. Г. Ванина. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2019. — 165 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR

BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/99443.html>

Калиниченко, Л. А. Местная администрация : учебник для бакалавров / Л. А. Калиниченко, Л. В. Адамская. — Москва : Прометей, 2018. — 262 с. — ISBN 978-5-907003-73-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/94456.html>

Климович, Л. К. Основы менеджмента : учебник / Л. К. Климович. — 3-е изд. — Минск : Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2018. — 280 с. — ISBN 978-985-503-768-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/93391.html>

Эриашвили Н.Д. Основы менеджмента [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям / Н.Д.Эриашвили. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 271 с. — 5-238-01061-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71768.html>

Ультан С.И. Менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие / С.И.Ультан. — Электрон. текстовые данные. — Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2016. — 412 с. — 978-5-7779-1936-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59616.html>

#### *Дополнительная литература*

Гребенникова, А. А. Инновационные технологии в деятельности органов власти : учебное пособие / А. А. Гребенникова, О. Г. Кирилук. — Саратов : Вузовское образование, 2020. — 103 с. — ISBN 978-5-4487-0606-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88756.html>

Генералова, С. В. Методы и модели разработки и принятия управленческих решений : учебное пособие / С. В. Генералова. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 75 с. — ISBN 978-5-4497-0707-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/97409.html>

Иванов, С. Ю. Социальное управление человеческими ресурсами : учебное пособие / С. Ю. Иванов. — Москва : Московский педагогический государственный университет, 2020. — 152 с. — ISBN 978-5-4263-0859-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/94683.html>

Фидельман, Г. Н. Альтернативный менеджмент: путь к глобальной конкурентоспособности / Г. Н. Фидельман, С. В. Дедиков, Ю. П. Адлер. — Москва : Альпина Бизнес Букс, 2019. — 186 с. — ISBN 5-9614-0200-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/83079.html>

Ведяева, Е. С. Государственное и муниципальное управление : учебное пособие / Е. С. Ведяева, А. А. Гребенникова. — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 166 с. — ISBN 978-5-4487-0499-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/82669.html>

Костакова, Т. А. История экономических учений : учебное пособие / Т. А. Костакова. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 110 с. — ISBN 978-5-4486-0454-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/79636.html>

Коммуникационный менеджмент : учебное пособие / составители С. В. Кардинская. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2019. — 80 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/102916.html>

Евсеева, О. А. Международный менеджмент : учебное пособие / О. А. Евсеева, С. А. Евсеева. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, 2019. — 115 с. — ISBN 978-5-7422-6288-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/83323.html>

Основы управления на предприятии : учебное пособие / составители А. Н. Древаль, Е. В. Меньшикова, М. В. Верховская. — Томск : Томский политехнический университет, 2019. — 195 с. — ISBN 978-5-4387-0913-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/96104.html>

Егорова, Т. И. Основы менеджмента / Т. И. Егорова ; под редакцией А. Я. Волкова. — Москва, Ижевск : Институт компьютерных исследований, 2019. — 136 с. — ISBN 978-5-4344-0633-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/91975.html>

Короткий, С. В. Менеджмент : учебное пособие / С. В. Короткий. — Саратов : Вузовское образование, 2018. — 225 с. — ISBN 978-5-4487-0134-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/72358.html>

Менеджмент : учебное пособие / А. Н. Байдаков, А. В. Назаренко, Д. В. Запорожец [и др.]. — Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2018. — 164 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/93010.html>

Воронин, А. Ю. Основы менеджмента : учебное пособие / А. Ю. Воронин, О. В. Сересева, Л. И. Чурина. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2018. — 119 с. — ISBN 978-5-7782-3486-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/91292.html>

Гудилин А.А. Менеджмент [Электронный ресурс]: практикум / А.А.Гудилин, О.О. Скрыбин. — Электрон. текстовые данные. — М. : Издательский Дом МИСиС, 2015. — 82 с. — ISBN 978-5-87623-840-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/56560.html>

Попович А.М. Основы менеджмента [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.М.Попович, И.П.Попович, С.А.Люфт. — Электрон. текстовые данные. — Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2015. — 508 с. — ISBN 978-5-7779-1892-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59632.html>

#### **Практическое занятие № 4**

#### **Тема 4. ЦЕЛЕПОЛАГАНИЕ В УПРАВЛЕНИИ проводится в интерактивной форме (дискуссия)**

##### **Вопросы для дискуссии:**

1. Классификация целей.
2. Стратегическое целеполагание.
3. Оптимизационный подход к постановке цели.
4. Адаптационный подход к выбору цели.
5. Требования к определению целей.
6. Метод «дерева целей».
7. Социальная политика и социальное управление.
8. Планирование как функция социального управления.
9. Социальное прогнозирование.
10. Сущность, назначение и виды социальных прогнозов.
11. Социальное проектирование: понятие, сущность и функции.
12. Социальное программирование.
13. Стратегическое целеполагание – ресурс антикризисного управления.
14. Искусство стратегического управления США, Японии, Германии.
15. Нормативное регулирование и моделирование в социальном управлении.
16. Информационное обеспечение в социальном управлении.

**Рекомендуемая литература*****Основная литература***

Багаева, И. В. Введение в управленческую экономику : учебное пособие / И. В. Багаева, Н. Ю. Гращенко, А. Б. Тесля. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, 2019. — 82 с. — ISBN 978-5-7422-6771-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/99818.html>

Государственное регулирование экономики : учебник / Э. А. Попова, О. В. Мельникова, Т. И. Краинец [и др.] ; под редакцией Э. А. Поповой. — Москва : Издательский Дом МИСиС, 2019. — 433 с. — ISBN 978-5-907061-60-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/98063.html>

Менеджмент : учебное пособие / Э. М. Гайнутдинов, Р. Б. Ивуть, Л. И. Поддерегина [и др.] ; под редакцией Э. М. Гайнутдинова. — Минск : Вышэйшая школа, 2019. — 240 с. — ISBN 978-985-06-2788-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/90793.html>

Жук, А. П. Основы управленческой деятельности : учебное пособие (курс лекций) / А. П. Жук, А. Г. Ванина. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2019. — 165 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/99443.html>

Калиниченко, Л. А. Местная администрация : учебник для бакалавров / Л. А. Калиниченко, Л. В. Адамская. — Москва : Прометей, 2018. — 262 с. — ISBN 978-5-907003-73-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/94456.html>

Климович, Л. К. Основы менеджмента : учебник / Л. К. Климович. — 3-е изд. — Минск : Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2018. — 280 с. — ISBN 978-985-503-768-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/93391.html>

Эриашвили Н.Д. Основы менеджмента [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям / Н.Д.Эриашвили. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 271 с. — 5-238-01061-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71768.html>

Ультан С.И. Менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие / С.И.Ультан. — Электрон. текстовые данные. — Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2016. — 412 с. — 978-5-7779-1936-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59616.html>

***Дополнительная литература***

Гребенникова, А. А. Инновационные технологии в деятельности органов власти : учебное пособие / А. А. Гребенникова, О. Г. Кирилюк. — Саратов : Вузовское образование, 2020. — 103 с. — ISBN 978-5-4487-0606-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88756.html>

Генералова, С. В. Методы и модели разработки и принятия управленческих решений : учебное пособие / С. В. Генералова. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 75 с. — ISBN 978-5-4497-0707-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/97409.html>

Иванов, С. Ю. Социальное управление человеческими ресурсами : учебное пособие / С. Ю. Иванов. — Москва : Московский педагогический государственный университет, 2020. — 152 с. — ISBN 978-5-4263-0859-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/94683.html>

Фидельман, Г. Н. Альтернативный менеджмент: путь к глобальной конкурентоспособности / Г. Н. Фидельман, С. В. Дедиков, Ю. П. Адлер. — Москва : Альпина Бизнес Букс, 2019. — 186 с. — ISBN 5-9614-0200-2. — Текст : электронный // Электронно-

библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/83079.html>

Ведяева, Е. С. Государственное и муниципальное управление : учебное пособие / Е. С. Ведяева, А. А. Гребенникова. — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 166 с. — ISBN 978-5-4487-0499-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/82669.html>

Костакова, Т. А. История экономических учений : учебное пособие / Т. А. Костакова. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 110 с. — ISBN 978-5-4486-0454-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/79636.html>

Коммуникационный менеджмент : учебное пособие / составители С. В. Кардинская. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2019. — 80 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/102916.html>

Евсеева, О. А. Международный менеджмент : учебное пособие / О. А. Евсеева, С. А. Евсеева. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, 2019. — 115 с. — ISBN 978-5-7422-6288-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/83323.html>

Основы управления на предприятии : учебное пособие / составители А. Н. Древаль, Е. В. Меньшикова, М. В. Верховская. — Томск : Томский политехнический университет, 2019. — 195 с. — ISBN 978-5-4387-0913-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/96104.html>

Егорова, Т. И. Основы менеджмента / Т. И. Егорова ; под редакцией А. Я. Волкова. — Москва, Ижевск : Институт компьютерных исследований, 2019. — 136 с. — ISBN 978-5-4344-0633-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/91975.html>

Короткий, С. В. Менеджмент : учебное пособие / С. В. Короткий. — Саратов : Вузовское образование, 2018. — 225 с. — ISBN 978-5-4487-0134-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/72358.html>

Менеджмент : учебное пособие / А. Н. Байдаков, А. В. Назаренко, Д. В. Запорожец [и др.]. — Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2018. — 164 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/93010.html>

Воронин, А. Ю. Основы менеджмента : учебное пособие / А. Ю. Воронин, О. В. Сересева, Л. И. Чурина. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2018. — 119 с. — ISBN 978-5-7782-3486-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/91292.html>

Гудилин А.А. Менеджмент [Электронный ресурс]: практикум / А.А.Гудилин, О.О. Скрыбин. — Электрон. текстовые данные. — М. : Издательский Дом МИСиС, 2015. — 82 с. — ISBN 978-5-87623-840-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/56560.html>

Попович А.М. Основы менеджмента [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.М.Попович, И.П.Попович, С.А.Люфт. — Электрон. текстовые данные. — Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2015. — 508 с. — ISBN 978-5-7779-1892-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59632.html>

### Практическое занятие № 5

#### Тема 5. МЕТОДОЛОГИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА РАЗРАБОТКИ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО РЕШЕНИЯ

*проводится в интерактивной форме (дискуссия, решение практических заданий)*

**Вопросы для дискуссии**

- Основные этапы процесса разработки управленческого решения
- Этапы принятия управленческих решений
- Модели принятия решений
- Приемы разработки и выборов управленческих решений в условиях риска и неопределенности

**Практические задания****Задание 1**

Проведите сравнительный анализ и заполните таблицу

Элементы философии	Философия организации		
	Япония	США	Россия
Традиции	?	?	?
Корпоративные принципы			
Структура управления			
Принятие управленческих решений			
Распределение ответственности			
Мотивация			
Оплата труда			
Оценка персонала			
Научно-технический прогресс			
Обучение			
Расстановка кадров			
Формализация отношений в коллективе			
Приоритетные качества руководителя			
Недостатки			

**Задание 2**

Компания, специализирующая на разработке и изготовлении электрических приборов, отменила привилегии для руководящих работников – все без исключения сотрудники фирмы пользуются общей столовой, стоянкой автомашин, летают на обычных пассажирских самолетах. Для руководителей нет отдельных кабинетов. Все рабочие места – комнатухи, разделенные звуконепропускаемыми перегородками высотой в полтора метра, одинаковы для всех – от президента компании до низовых работников.

**Ответьте на вопросы:**

1. Согласны ли вы с практикой компании?
  2. Что в ней положительного и что отрицательного?
- Обоснуйте свою позицию.

**Задание 3**

Как известно, целью руководителя является стремление внушить сотрудникам, что их работа важна, интересна и полезна фирме, что их вклад в ее успехи значителен. Для создания хорошего морального климата в коллективе, мотивации высокоэффективного труда, развития каждого работника как личности обычно используются следующие направления деятельности:

1. Создание в коллективе климата взаимного доверия, уважения и взаимовыручки.
2. Обеспечение каждого сотрудника интересной перспективной работой, способствующей развитию его творческого потенциала.
3. Постановка перед каждым работником четких, конкретных, выполнимых задач.
4. Определение вклада сотрудника в результат деятельности фирмы и соответствующее стимулирование его, особенно за творчество и инициативу.
5. Побуждение коллектива фирмы к единению, искренности и честности.

Исходя из специфики современного этапа развития экономики России, предложите свою систему мер стимулирования высокой отдачи в работе каждого сотрудника, его всестороннего развития, поощрения в соответствии с достигнутыми результатами.



**Рекомендуемая литература*****Основная литература***

Багаева, И. В. Введение в управленческую экономику : учебное пособие / И. В. Багаева, Н. Ю. Гращенко, А. Б. Тесля. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, 2019. — 82 с. — ISBN 978-5-7422-6771-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/99818.html>

Государственное регулирование экономики : учебник / Э. А. Попова, О. В. Мельникова, Т. И. Краинец [и др.] ; под редакцией Э. А. Поповой. — Москва : Издательский Дом МИСиС, 2019. — 433 с. — ISBN 978-5-907061-60-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/98063.html>

Менеджмент : учебное пособие / Э. М. Гайнутдинов, Р. Б. Ивуть, Л. И. Поддерегина [и др.] ; под редакцией Э. М. Гайнутдинова. — Минск : Вышэйшая школа, 2019. — 240 с. — ISBN 978-985-06-2788-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/90793.html>

Жук, А. П. Основы управленческой деятельности : учебное пособие (курс лекций) / А. П. Жук, А. Г. Ванина. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2019. — 165 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/99443.html>

Калиниченко, Л. А. Местная администрация : учебник для бакалавров / Л. А. Калиниченко, Л. В. Адамская. — Москва : Прометей, 2018. — 262 с. — ISBN 978-5-907003-73-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/94456.html>

Климович, Л. К. Основы менеджмента : учебник / Л. К. Климович. — 3-е изд. — Минск : Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2018. — 280 с. — ISBN 978-985-503-768-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/93391.html>

Эриашвили Н.Д. Основы менеджмента [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям / Н.Д.Эриашвили. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 271 с. — 5-238-01061-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71768.html>

Ультан С.И. Менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие / С.И.Ультан. — Электрон. текстовые данные. — Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2016. — 412 с. — 978-5-7779-1936-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59616.html>

***Дополнительная литература***

Гребенникова, А. А. Инновационные технологии в деятельности органов власти : учебное пособие / А. А. Гребенникова, О. Г. Кирилюк. — Саратов : Вузовское образование, 2020. — 103 с. — ISBN 978-5-4487-0606-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88756.html>

Генералова, С. В. Методы и модели разработки и принятия управленческих решений : учебное пособие / С. В. Генералова. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 75 с. — ISBN 978-5-4497-0707-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/97409.html>

Иванов, С. Ю. Социальное управление человеческими ресурсами : учебное пособие / С. Ю. Иванов. — Москва : Московский педагогический государственный университет, 2020. — 152 с. — ISBN 978-5-4263-0859-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/94683.html>

Фидельман, Г. Н. Альтернативный менеджмент: путь к глобальной конкурентоспособности / Г. Н. Фидельман, С. В. Дедиков, Ю. П. Адлер. — Москва : Альпина Бизнес Букс, 2019. — 186 с. — ISBN 5-9614-0200-2. — Текст : электронный // Электронно-

библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/83079.html>

Ведяева, Е. С. Государственное и муниципальное управление : учебное пособие / Е. С. Ведяева, А. А. Гребенникова. — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 166 с. — ISBN 978-5-4487-0499-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/82669.html>

Костакова, Т. А. История экономических учений : учебное пособие / Т. А. Костакова. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 110 с. — ISBN 978-5-4486-0454-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/79636.html>

Коммуникационный менеджмент : учебное пособие / составители С. В. Кардинская. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2019. — 80 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/102916.html>

Евсеева, О. А. Международный менеджмент : учебное пособие / О. А. Евсеева, С. А. Евсеева. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, 2019. — 115 с. — ISBN 978-5-7422-6288-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/83323.html>

Основы управления на предприятии : учебное пособие / составители А. Н. Древаль, Е. В. Меньшикова, М. В. Верховская. — Томск : Томский политехнический университет, 2019. — 195 с. — ISBN 978-5-4387-0913-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/96104.html>

Егорова, Т. И. Основы менеджмента / Т. И. Егорова ; под редакцией А. Я. Волкова. — Москва, Ижевск : Институт компьютерных исследований, 2019. — 136 с. — ISBN 978-5-4344-0633-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/91975.html>

Короткий, С. В. Менеджмент : учебное пособие / С. В. Короткий. — Саратов : Вузовское образование, 2018. — 225 с. — ISBN 978-5-4487-0134-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/72358.html>

Менеджмент : учебное пособие / А. Н. Байдаков, А. В. Назаренко, Д. В. Запорожец [и др.]. — Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2018. — 164 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/93010.html>

Воронин, А. Ю. Основы менеджмента : учебное пособие / А. Ю. Воронин, О. В. Сересева, Л. И. Чурина. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2018. — 119 с. — ISBN 978-5-7782-3486-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/91292.html>

Гудилин А.А. Менеджмент [Электронный ресурс]: практикум / А.А.Гудилин, О.О. Скрыбин. — Электрон. текстовые данные. — М. : Издательский Дом МИСиС, 2015. — 82 с. — ISBN 978-5-87623-840-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/56560.html>

Попович А.М. Основы менеджмента [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.М.Попович, И.П.Попович, С.А.Люфт. — Электрон. текстовые данные. — Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2015. — 508 с. — ISBN 978-5-7779-1892-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59632.html>

### Практическое занятие № 6

#### Тема 6. ВНУТРЕННЯЯ И ВНЕШНЯЯ СРЕДА ОРГАНИЗАЦИИ

*проводится в интерактивной форме (дискуссия, практические задания)*

**Вопросы для дискуссии**

- корпоративная культура
- понятие «среда организации»
- основные внутренние переменные организации
- факторы, влияющие на успешность индивидуальной деятельности
- факторы микроокружения организации
- факторы макроокружения организации
- характеристики внешней среды
- сложность внешней среды
- подвижность внешней среды
- неопределенность внешней среды
- воздействие социокультурных факторов
- среда прямого воздействия
- среда косвенного воздействия
- этапы процесса глобализации компании
- международная среда бизнеса
- стратегии выхода на международные рынки

**Практическое задание**

Ситуация для анализа «Форд» вчера, сегодня, завтра»

**Рекомендуемая литература****Основная литература**

Багаева, И. В. Введение в управленческую экономику : учебное пособие / И. В. Багаева, Н. Ю. Гращенко, А. Б. Тесля. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, 2019. — 82 с. — ISBN 978-5-7422-6771-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/99818.html>

Государственное регулирование экономики : учебник / Э. А. Попова, О. В. Мельникова, Т. И. Крайнец [и др.] ; под редакцией Э. А. Поповой. — Москва : Издательский Дом МИСиС, 2019. — 433 с. — ISBN 978-5-907061-60-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/98063.html>

Менеджмент : учебное пособие / Э. М. Гайнутдинов, Р. Б. Ивуть, Л. И. Поддергина [и др.] ; под редакцией Э. М. Гайнутдинова. — Минск : Вышэйшая школа, 2019. — 240 с. — ISBN 978-985-06-2788-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/90793.html>

Жук, А. П. Основы управленческой деятельности : учебное пособие (курс лекций) / А. П. Жук, А. Г. Ванина. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2019. — 165 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/99443.html>

Калиниченко, Л. А. Местная администрация : учебник для бакалавров / Л. А. Калиниченко, Л. В. Адамская. — Москва : Прометей, 2018. — 262 с. — ISBN 978-5-907003-73-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/94456.html>

Климович, Л. К. Основы менеджмента : учебник / Л. К. Климович. — 3-е изд. — Минск : Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2018. — 280 с. — ISBN 978-985-503-768-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/93391.html>

Эриашвили Н.Д. Основы менеджмента [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям / Н.Д.Эриашвили. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 271 с. — 5-238-01061-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71768.html>

Ультан С.И. Менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие / С.И.Ультан. — Электрон. текстовые данные. — Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2016. — 412 с. — 978-5-7779-1936-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59616.html>

*Дополнительная литература*

Гребенникова, А. А. Инновационные технологии в деятельности органов власти : учебное пособие / А. А. Гребенникова, О. Г. Кирилук. — Саратов : Вузовское образование, 2020. — 103 с. — ISBN 978-5-4487-0606-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88756.html>

Генералова, С. В. Методы и модели разработки и принятия управленческих решений : учебное пособие / С. В. Генералова. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 75 с. — ISBN 978-5-4497-0707-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/97409.html>

Иванов, С. Ю. Социальное управление человеческими ресурсами : учебное пособие / С. Ю. Иванов. — Москва : Московский педагогический государственный университет, 2020. — 152 с. — ISBN 978-5-4263-0859-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/94683.html>

Фидельман, Г. Н. Альтернативный менеджмент: путь к глобальной конкурентоспособности / Г. Н. Фидельман, С. В. Дедиков, Ю. П. Адлер. — Москва : Альпина Бизнес Букс, 2019. — 186 с. — ISBN 5-9614-0200-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/83079.html>

Ведяева, Е. С. Государственное и муниципальное управление : учебное пособие / Е. С. Ведяева, А. А. Гребенникова. — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 166 с. — ISBN 978-5-4487-0499-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/82669.html>

Костакова, Т. А. История экономических учений : учебное пособие / Т. А. Костакова. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 110 с. — ISBN 978-5-4486-0454-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/79636.html>

Коммуникационный менеджмент : учебное пособие / составители С. В. Кардинская. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2019. — 80 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/102916.html>

Евсеева, О. А. Международный менеджмент : учебное пособие / О. А. Евсеева, С. А. Евсеева. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, 2019. — 115 с. — ISBN 978-5-7422-6288-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/83323.html>

Основы управления на предприятии : учебное пособие / составители А. Н. Древаль, Е. В. Меньшикова, М. В. Верховская. — Томск : Томский политехнический университет, 2019. — 195 с. — ISBN 978-5-4387-0913-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/96104.html>

Егорова, Т. И. Основы менеджмента / Т. И. Егорова ; под редакцией А. Я. Волкова. — Москва, Ижевск : Институт компьютерных исследований, 2019. — 136 с. — ISBN 978-5-4344-0633-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/91975.html>

Короткий, С. В. Менеджмент : учебное пособие / С. В. Короткий. — Саратов : Вузовское образование, 2018. — 225 с. — ISBN 978-5-4487-0134-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/72358.html>

Менеджмент : учебное пособие / А. Н. Байдаков, А. В. Назаренко, Д. В. Запорожец [и

др.]. — Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2018. — 164 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/93010.html>

Воронин, А. Ю. Основы менеджмента : учебное пособие / А. Ю. Воронин, О. В. Сересева, Л. И. Чурина. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2018. — 119 с. — ISBN 978-5-7782-3486-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/91292.html>

Гудилин А.А. Менеджмент [Электронный ресурс]: практикум / А.А.Гудилин, О.О. Скрыбин. — Электрон. текстовые данные. — М. : Издательский Дом МИСиС, 2015. — 82 с. — 978-5-87623-840-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/56560.html>

Попович А.М. Основы менеджмента [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.М.Попович, И.П.Попович, С.А.Люфт. — Электрон. текстовые данные. — Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2015. — 508 с. — 978-5-7779-1892-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59632.html>

### Практическое занятие № 7

#### Тема 7. ОРГАНИЗАЦИЯ КАК ФУНКЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ

*проводится в интерактивной форме (дискуссия, практические задания)*

#### *Вопросы для дискуссии*

- типы и модели планирования
- система планов на предприятии и их взаимосвязь
- миссия, цели и ценности организации
- этапы стратегического планирования
- анализ и оценка внешней среды
- обследование сильных и слабых сторон организации
- уровни разработки стратегии в организации
- эталонные стратегии бизнеса
- портфельные стратегии. Матрица БКГ
- формулирование стратегии на уровне подразделений
- формулирование стратегии на функциональном уровне
- выполнение и оценка стратегии
- ситуационные факторы проектирования организации
- делегирование, полномочия и ответственность
- департаментизация. Типы организационных структур
- централизованные и децентрализованные организации
- дифференциация и интеграция в организации
- типы организаций

#### *Практические задания*

**Задание 1.** Выбрать цель и составить список из 10 задач, которые приведут к достижению поставленной цели.

**Задание 2.** Ситуация для анализа «Вхождение фирмы «Макдоналдс» на советский рынок

**Задание 3.** Ситуация для анализа «АО фирма «Агрокомплекс» им. Н.И.Ткачева»

#### Рекомендуемая литература

##### *Основная литература*

Багаева, И. В. Введение в управленческую экономику : учебное пособие / И. В. Багаева, Н. Ю. Гращенко, А. Б. Тесля. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, 2019. — 82 с. — ISBN 978-5-7422-6771-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/99818.html>

Государственное регулирование экономики : учебник / Э. А. Попова, О. В. Мельникова,

Т. И. Краинец [и др.] ; под редакцией Э. А. Поповой. — Москва : Издательский Дом МИСиС, 2019. — 433 с. — ISBN 978-5-907061-60-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/98063.html>

Менеджмент : учебное пособие / Э. М. Гайнутдинов, Р. Б. Ивуть, Л. И. Поддерегина [и др.] ; под редакцией Э. М. Гайнутдинова. — Минск : Вышэйшая школа, 2019. — 240 с. — ISBN 978-985-06-2788-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/90793.html>

Жук, А. П. Основы управленческой деятельности : учебное пособие (курс лекций) / А. П. Жук, А. Г. Ванина. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2019. — 165 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/99443.html>

Калиниченко, Л. А. Местная администрация : учебник для бакалавров / Л. А. Калиниченко, Л. В. Адамская. — Москва : Прометей, 2018. — 262 с. — ISBN 978-5-907003-73-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/94456.html>

Климович, Л. К. Основы менеджмента : учебник / Л. К. Климович. — 3-е изд. — Минск : Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2018. — 280 с. — ISBN 978-985-503-768-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/93391.html>

Эриашвили Н.Д. Основы менеджмента [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям / Н.Д.Эриашвили. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 271 с. — 5-238-01061-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71768.html>

Ультан С.И. Менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие / С.И.Ультан. — Электрон. текстовые данные. — Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2016. — 412 с. — 978-5-7779-1936-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59616.html>

#### *Дополнительная литература*

Гребенникова, А. А. Инновационные технологии в деятельности органов власти : учебное пособие / А. А. Гребенникова, О. Г. Кирилук. — Саратов : Вузовское образование, 2020. — 103 с. — ISBN 978-5-4487-0606-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88756.html>

Генералова, С. В. Методы и модели разработки и принятия управленческих решений : учебное пособие / С. В. Генералова. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 75 с. — ISBN 978-5-4497-0707-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/97409.html>

Иванов, С. Ю. Социальное управление человеческими ресурсами : учебное пособие / С. Ю. Иванов. — Москва : Московский педагогический государственный университет, 2020. — 152 с. — ISBN 978-5-4263-0859-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/94683.html>

Фидельман, Г. Н. Альтернативный менеджмент: путь к глобальной конкурентоспособности / Г. Н. Фидельман, С. В. Дедиков, Ю. П. Адлер. — Москва : Альпина Бизнес Букс, 2019. — 186 с. — ISBN 5-9614-0200-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/83079.html>

Ведяева, Е. С. Государственное и муниципальное управление : учебное пособие / Е. С. Ведяева, А. А. Гребенникова. — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 166 с. — ISBN 978-5-4487-0499-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/82669.html>

Костакова, Т. А. История экономических учений : учебное пособие / Т. А. Костакова. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 110 с. — ISBN 978-5-4486-0454-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL:

<http://www.iprbookshop.ru/79636.html>

Коммуникационный менеджмент : учебное пособие / составители С. В. Кардинская. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2019. — 80 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/102916.html>

Евсеева, О. А. Международный менеджмент : учебное пособие / О. А. Евсеева, С. А. Евсеева. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, 2019. — 115 с. — ISBN 978-5-7422-6288-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/83323.html>

Основы управления на предприятии : учебное пособие / составители А. Н. Древаль, Е. В. Меньшикова, М. В. Верховская. — Томск : Томский политехнический университет, 2019. — 195 с. — ISBN 978-5-4387-0913-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/96104.html>

Егорова, Т. И. Основы менеджмента / Т. И. Егорова ; под редакцией А. Я. Волкова. — Москва, Ижевск : Институт компьютерных исследований, 2019. — 136 с. — ISBN 978-5-4344-0633-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/91975.html>

Короткий, С. В. Менеджмент : учебное пособие / С. В. Короткий. — Саратов : Вузовское образование, 2018. — 225 с. — ISBN 978-5-4487-0134-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/72358.html>

Менеджмент : учебное пособие / А. Н. Байдаков, А. В. Назаренко, Д. В. Запорожец [и др.]. — Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2018. — 164 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/93010.html>

Воронин, А. Ю. Основы менеджмента : учебное пособие / А. Ю. Воронин, О. В. Сересева, Л. И. Чурина. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2018. — 119 с. — ISBN 978-5-7782-3486-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/91292.html>

Гудилин А.А. Менеджмент [Электронный ресурс]: практикум / А.А.Гудилин, О.О. Скрыбин. — Электрон. текстовые данные. — М. : Издательский Дом МИСиС, 2015. — 82 с. — ISBN 978-5-87623-840-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/56560.html>

Попович А.М. Основы менеджмента [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.М.Попович, И.П.Попович, С.А.Люфт. — Электрон. текстовые данные. — Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2015. — 508 с. — ISBN 978-5-7779-1892-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59632.html>

## Практическое занятие № 8

### Тема 8. ПРИНЯТИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

*проводится в интерактивной форме (дискуссия, решение практических заданий)*

#### *Вопросы для дискуссии*

- предпосылки возникновения научных теорий в управлении
- школа научного управления
- административная (классическая) школа менеджмента
- школа человеческих отношений
- научные подходы к управлению
- развитие управленческой мысли в отечественной науке
- управленческие решения: природа, классификация
- модели принятия решений

- индивидуальные стили принятия решений
- этапы процесса принятия решений
- факторы, определяющие эффективность управления
- роль персонала управления в успешном менеджменте
- принципы эффективного менеджмента
- оценка и регулирование эффективности менеджмента
- тенденции изменения эффективности

#### **Практические задания**

**Задание 1.** Проанализируйте: «Свод законов Хаммурапи», «Школа чиновников в Древнем Египте», «Внедрение тейлоризма в Венгрии», «Египетская бюрократия».

#### **Рекомендуемая литература**

##### **Основная литература**

Багаева, И. В. Введение в управленческую экономику : учебное пособие / И. В. Багаева, Н. Ю. Гращенко, А. Б. Тесля. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, 2019. — 82 с. — ISBN 978-5-7422-6771-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/99818.html>

Государственное регулирование экономики : учебник / Э. А. Попова, О. В. Мельникова, Т. И. Крайнец [и др.] ; под редакцией Э. А. Поповой. — Москва : Издательский Дом МИСиС, 2019. — 433 с. — ISBN 978-5-907061-60-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/98063.html>

Менеджмент : учебное пособие / Э. М. Гайнутдинов, Р. Б. Ивуть, Л. И. Поддерегина [и др.] ; под редакцией Э. М. Гайнутдинова. — Минск : Вышэйшая школа, 2019. — 240 с. — ISBN 978-985-06-2788-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/90793.html>

Жук, А. П. Основы управленческой деятельности : учебное пособие (курс лекций) / А. П. Жук, А. Г. Ванина. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2019. — 165 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/99443.html>

Калиниченко, Л. А. Местная администрация : учебник для бакалавров / Л. А. Калиниченко, Л. В. Адамская. — Москва : Прометей, 2018. — 262 с. — ISBN 978-5-907003-73-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/94456.html>

Климович, Л. К. Основы менеджмента : учебник / Л. К. Климович. — 3-е изд. — Минск : Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2018. — 280 с. — ISBN 978-985-503-768-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/93391.html>

Эриашвили Н.Д. Основы менеджмента [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям / Н.Д.Эриашвили. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 271 с. — 5-238-01061-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71768.html>

Ультан С.И. Менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие / С.И.Ультан. — Электрон. текстовые данные. — Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2016. — 412 с. — 978-5-7779-1936-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59616.html>

##### **Дополнительная литература**

Гребенникова, А. А. Инновационные технологии в деятельности органов власти : учебное пособие / А. А. Гребенникова, О. Г. Кирилук. — Саратов : Вузовское образование, 2020. — 103 с. — ISBN 978-5-4487-0606-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88756.html>

Генералова, С. В. Методы и модели разработки и принятия управленческих решений :



учебное пособие / С. В. Генералова. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 75 с. — ISBN 978-5-4497-0707-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/97409.html>

Иванов, С. Ю. Социальное управление человеческими ресурсами : учебное пособие / С. Ю. Иванов. — Москва : Московский педагогический государственный университет, 2020. — 152 с. — ISBN 978-5-4263-0859-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/94683.html>

Фидельман, Г. Н. Альтернативный менеджмент: путь к глобальной конкурентоспособности / Г. Н. Фидельман, С. В. Дедиков, Ю. П. Адлер. — Москва : Альпина Бизнес Букс, 2019. — 186 с. — ISBN 5-9614-0200-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/83079.html>

Ведяева, Е. С. Государственное и муниципальное управление : учебное пособие / Е. С. Ведяева, А. А. Гребенникова. — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 166 с. — ISBN 978-5-4487-0499-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/82669.html>

Костакова, Т. А. История экономических учений : учебное пособие / Т. А. Костакова. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 110 с. — ISBN 978-5-4486-0454-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/79636.html>

Коммуникационный менеджмент : учебное пособие / составители С. В. Кардинская. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2019. — 80 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/102916.html>

Евсеева, О. А. Международный менеджмент : учебное пособие / О. А. Евсеева, С. А. Евсеева. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, 2019. — 115 с. — ISBN 978-5-7422-6288-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/83323.html>

Основы управления на предприятии : учебное пособие / составители А. Н. Древаль, Е. В. Меньшикова, М. В. Верховская. — Томск : Томский политехнический университет, 2019. — 195 с. — ISBN 978-5-4387-0913-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/96104.html>

Егорова, Т. И. Основы менеджмента / Т. И. Егорова ; под редакцией А. Я. Волкова. — Москва, Ижевск : Институт компьютерных исследований, 2019. — 136 с. — ISBN 978-5-4344-0633-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/91975.html>

Короткий, С. В. Менеджмент : учебное пособие / С. В. Короткий. — Саратов : Вузовское образование, 2018. — 225 с. — ISBN 978-5-4487-0134-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/72358.html>

Менеджмент : учебное пособие / А. Н. Байдаков, А. В. Назаренко, Д. В. Запорожец [и др.]. — Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2018. — 164 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/93010.html>

Воронин, А. Ю. Основы менеджмента : учебное пособие / А. Ю. Воронин, О. В. Сересева, Л. И. Чурина. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2018. — 119 с. — ISBN 978-5-7782-3486-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/91292.html>

Гудилин А.А. Менеджмент [Электронный ресурс]: практикум / А.А.Гудилин, О.О. Скрыбин. — Электрон. текстовые данные. — М. : Издательский Дом МИСиС, 2015. — 82 с. —

978-5-87623-840-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/56560.html>

Попович А.М. Основы менеджмента [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.М.Попович, И.П.Попович, С.А.Люфт. — Электрон. текстовые данные. — Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2015. — 508 с. — 978-5-7779-1892-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59632.html>

### Практическое занятие № 9

#### Тема 9. КОММУНИКАЦИИ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ *проводится в интерактивной форме (тематический семинар)*

##### Вопросы для обсуждения в рамках тематического семинара:

1. Сущность коммуникационного процесса.
2. Элементы процесса коммуникации.
3. Виды коммуникаций.
4. Внутренняя и внешняя коммуникация.
5. Вертикальная и горизонтальная коммуникация.
6. Формальные и неформальные коммуникации.
7. Межличностная, организационная и групповая коммуникации.
8. Модели и функции коммуникации.
9. Линейная модель коммуникации Г.Лассуэлла.
10. Интеракционная модель коммуникации Т.Ньюкомба.
11. Общая теория коммуникации Г.Маклуэна.
12. Функции коммуникации.

##### Рекомендуемая литература

###### *Основная литература*

Багаева, И. В. Введение в управленческую экономику : учебное пособие / И. В. Багаева, Н. Ю. Гращенко, А. Б. Тесля. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, 2019. — 82 с. — ISBN 978-5-7422-6771-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/99818.html>

Государственное регулирование экономики : учебник / Э. А. Попова, О. В. Мельникова, Т. И. Крайнец [и др.] ; под редакцией Э. А. Поповой. — Москва : Издательский Дом МИСиС, 2019. — 433 с. — ISBN 978-5-907061-60-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/98063.html>

Менеджмент : учебное пособие / Э. М. Гайнутдинов, Р. Б. Ивуть, Л. И. Поддергина [и др.] ; под редакцией Э. М. Гайнутдинова. — Минск : Вышэйшая школа, 2019. — 240 с. — ISBN 978-985-06-2788-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/90793.html>

Жук, А. П. Основы управленческой деятельности : учебное пособие (курс лекций) / А. П. Жук, А. Г. Ванина. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2019. — 165 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/99443.html>

Калиниченко, Л. А. Местная администрация : учебник для бакалавров / Л. А. Калиниченко, Л. В. Адамская. — Москва : Прометей, 2018. — 262 с. — ISBN 978-5-907003-73-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/94456.html>

Климович, Л. К. Основы менеджмента : учебник / Л. К. Климович. — 3-е изд. — Минск : Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2018. — 280 с. — ISBN 978-985-503-768-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/93391.html>

Эриашвили Н.Д. Основы менеджмента [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям / Н.Д.Эриашвили. — 2-е изд. —

Электрон. текстовые данные. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 271 с. — 5-238-01061-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71768.html>

Ультан С.И. Менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие / С.И.Ультан. — Электрон. текстовые данные. — Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2016. — 412 с. — 978-5-7779-1936-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59616.html>

#### *Дополнительная литература*

Гребенникова, А. А. Инновационные технологии в деятельности органов власти : учебное пособие / А. А. Гребенникова, О. Г. Кирилук. — Саратов : Вузовское образование, 2020. — 103 с. — ISBN 978-5-4487-0606-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88756.html>

Генералова, С. В. Методы и модели разработки и принятия управленческих решений : учебное пособие / С. В. Генералова. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 75 с. — ISBN 978-5-4497-0707-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/97409.html>

Иванов, С. Ю. Социальное управление человеческими ресурсами : учебное пособие / С. Ю. Иванов. — Москва : Московский педагогический государственный университет, 2020. — 152 с. — ISBN 978-5-4263-0859-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/94683.html>

Фидельман, Г. Н. Альтернативный менеджмент: путь к глобальной конкурентоспособности / Г. Н. Фидельман, С. В. Дедиков, Ю. П. Адлер. — Москва : Альпина Бизнес Букс, 2019. — 186 с. — ISBN 5-9614-0200-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/83079.html>

Ведяева, Е. С. Государственное и муниципальное управление : учебное пособие / Е. С. Ведяева, А. А. Гребенникова. — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 166 с. — ISBN 978-5-4487-0499-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/82669.html>

Костакова, Т. А. История экономических учений : учебное пособие / Т. А. Костакова. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 110 с. — ISBN 978-5-4486-0454-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/79636.html>

Коммуникационный менеджмент : учебное пособие / составители С. В. Кардинская. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2019. — 80 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/102916.html>

Евсеева, О. А. Международный менеджмент : учебное пособие / О. А. Евсеева, С. А. Евсеева. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, 2019. — 115 с. — ISBN 978-5-7422-6288-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/83323.html>

Основы управления на предприятии : учебное пособие / составители А. Н. Древаль, Е. В. Меньшикова, М. В. Верховская. — Томск : Томский политехнический университет, 2019. — 195 с. — ISBN 978-5-4387-0913-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/96104.html>

Егорова, Т. И. Основы менеджмента / Т. И. Егорова ; под редакцией А. Я. Волкова. — Москва, Ижевск : Институт компьютерных исследований, 2019. — 136 с. — ISBN 978-5-4344-0633-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/91975.html>

Короткий, С. В. Менеджмент : учебное пособие / С. В. Короткий. — Саратов : Вузовское образование, 2018. — 225 с. — ISBN 978-5-4487-0134-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL:

<http://www.iprbookshop.ru/72358.html>

Менеджмент : учебное пособие / А. Н. Байдаков, А. В. Назаренко, Д. В. Запорожец [и др.]. — Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2018. — 164 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/93010.html>

Воронин, А. Ю. Основы менеджмента : учебное пособие / А. Ю. Воронин, О. В. Сересева, Л. И. Чурина. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2018. — 119 с. — ISBN 978-5-7782-3486-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/91292.html>

Гудилин А.А. Менеджмент [Электронный ресурс]: практикум / А.А.Гудилин, О.О. Скрыбин. — Электрон. текстовые данные. — М. : Издательский Дом МИСиС, 2015. — 82 с. — 978-5-87623-840-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/56560.html>

Попович А.М. Основы менеджмента [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.М.Попович, И.П.Попович, С.А.Люфт. — Электрон. текстовые данные. — Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2015. — 508 с. — 978-5-7779-1892-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59632.html>

### Практическое занятие № 10

#### Тема 10. ГРУППОВАЯ ДИНАМИКА И РУКОВОДСТВО. ВЛАСТЬ И ВЛИЯНИЕ. ЛИДЕРСТВО

*проводится в интерактивной форме (тематические семинары)*

*Вопросы для обсуждения в рамках тематического семинара (блок 1):*

1. Субъект управленческих решений и действий.
2. Условия и факторы результативной работы менеджера.
3. Основные теории руководства.
4. Теории черт характера руководителя Э. Гизелли, Ф.Филдера.
5. Поведенческие теории Р. Стогдилла, Р. Лайкерт, Р. Блейк, Д. Моутон, Г. Юкл.
6. Теории случайностей Р. Танненбаума, У. Шмидта.
7. Социальная эффективность управления.
8. Дирижирование, тренировка, секундирование и делегирование как формы управленческого воздействия руководителя на сотрудников для достижения социальных целей организации.

9. Применение менеджмента «одной минуты» в госслужбе.

10. Трудности изучения управленческой деятельности.

11. Исследование условий эффективности управленческих решений.

12. Модель управленца, социального лидера.

*Вопросы для обсуждения в рамках тематического семинара (блок 2):*

1) Формальные и неформальные группы в организации

2) Развитие неформальных групп и их характеристики

3) Формальные группы в организации: типы, структура, динамика

4) Роли членов группы. Групповая социометрия

5) Факторы, влияющие на эффективность работы группы

6) Группы и команды. Типы рабочих команд

7) Преимущества и недостатки работы в командах

*Вопросы для обсуждения в рамках тематического семинара (блок 3):*

1) Власть и влияние. Источники власти в организации

2) Формы власти и влияния

3) Влияние путем убеждения

4) Делегирование полномочий как способ укрепления власти

5) Программы участия работников в управлении

*Вопросы для обсуждения в рамках тематического семинара (блок 4):*

- 1) Природа, определение и содержание понятия лидерства
- 2) Лидерство и управление
- 3) Теории лидерских качеств
- 4) Концепции лидерского поведения
- 5) Ситуационные модели лидерства
- 6) Сравнительный анализ ситуационных моделей лидерства
- 7) Концепция атрибутивного лидерства
- 8) Концепция харизматического лидерства
- 9) Концепция преобразующего лидерства

*Вопросы для обсуждения в рамках тематического семинара (блок 5):*

- 1) Понятие самоменеджмент и его основные функции.
- 2) Значение самоменеджмента в профессиональной и досуговой деятельности людей.
- 3) Характеристика основных принципов сохранения времени.
- 4) Понятие инвентаризации временных затрат.
- 5) Имидж руководителя в современной организации

**Рекомендуемая литература*****Основная литература***

Багаева, И. В. Введение в управленческую экономику : учебное пособие / И. В. Багаева, Н. Ю. Гращенко, А. Б. Тесля. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, 2019. — 82 с. — ISBN 978-5-7422-6771-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/99818.html>

Государственное регулирование экономики : учебник / Э. А. Попова, О. В. Мельникова, Т. И. Краинец [и др.] ; под редакцией Э. А. Поповой. — Москва : Издательский Дом МИСиС, 2019. — 433 с. — ISBN 978-5-907061-60-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/98063.html>

Менеджмент : учебное пособие / Э. М. Гайнутдинов, Р. Б. Ивуть, Л. И. Поддергина [и др.] ; под редакцией Э. М. Гайнутдинова. — Минск : Вышэйшая школа, 2019. — 240 с. — ISBN 978-985-06-2788-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/90793.html>

Жук, А. П. Основы управленческой деятельности : учебное пособие (курс лекций) / А. П. Жук, А. Г. Ванина. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2019. — 165 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/99443.html>

Калиниченко, Л. А. Местная администрация : учебник для бакалавров / Л. А. Калиниченко, Л. В. Адамская. — Москва : Прометей, 2018. — 262 с. — ISBN 978-5-907003-73-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/94456.html>

Климович, Л. К. Основы менеджмента : учебник / Л. К. Климович. — 3-е изд. — Минск : Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2018. — 280 с. — ISBN 978-985-503-768-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/93391.html>

Эриашвили Н.Д. Основы менеджмента [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям / Н.Д.Эриашвили. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 271 с. — 5-238-01061-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71768.html>

Ультан С.И. Менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие / С.И.Ультан. — Электрон. текстовые данные. — Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2016. — 412 с. — 978-5-7779-1936-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59616.html>

*Дополнительная литература*

Гребенникова, А. А. Инновационные технологии в деятельности органов власти : учебное пособие / А. А. Гребенникова, О. Г. Кирилук. — Саратов : Вузовское образование, 2020. — 103 с. — ISBN 978-5-4487-0606-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88756.html>

Генералова, С. В. Методы и модели разработки и принятия управленческих решений : учебное пособие / С. В. Генералова. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 75 с. — ISBN 978-5-4497-0707-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/97409.html>

Иванов, С. Ю. Социальное управление человеческими ресурсами : учебное пособие / С. Ю. Иванов. — Москва : Московский педагогический государственный университет, 2020. — 152 с. — ISBN 978-5-4263-0859-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/94683.html>

Фидельман, Г. Н. Альтернативный менеджмент: путь к глобальной конкурентоспособности / Г. Н. Фидельман, С. В. Дедиков, Ю. П. Адлер. — Москва : Альпина Бизнес Букс, 2019. — 186 с. — ISBN 5-9614-0200-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/83079.html>

Ведяева, Е. С. Государственное и муниципальное управление : учебное пособие / Е. С. Ведяева, А. А. Гребенникова. — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 166 с. — ISBN 978-5-4487-0499-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/82669.html>

Костакова, Т. А. История экономических учений : учебное пособие / Т. А. Костакова. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 110 с. — ISBN 978-5-4486-0454-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/79636.html>

Коммуникационный менеджмент : учебное пособие / составители С. В. Кардинская. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2019. — 80 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/102916.html>

Евсеева, О. А. Международный менеджмент : учебное пособие / О. А. Евсеева, С. А. Евсеева. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, 2019. — 115 с. — ISBN 978-5-7422-6288-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/83323.html>

Основы управления на предприятии : учебное пособие / составители А. Н. Древаль, Е. В. Меньшикова, М. В. Верховская. — Томск : Томский политехнический университет, 2019. — 195 с. — ISBN 978-5-4387-0913-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/96104.html>

Егорова, Т. И. Основы менеджмента / Т. И. Егорова ; под редакцией А. Я. Волкова. — Москва, Ижевск : Институт компьютерных исследований, 2019. — 136 с. — ISBN 978-5-4344-0633-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/91975.html>

Короткий, С. В. Менеджмент : учебное пособие / С. В. Короткий. — Саратов : Вузовское образование, 2018. — 225 с. — ISBN 978-5-4487-0134-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/72358.html>

Менеджмент : учебное пособие / А. Н. Байдаков, А. В. Назаренко, Д. В. Запорожец [и др.]. — Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2018. — 164 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/93010.html>

Воронин, А. Ю. Основы менеджмента : учебное пособие / А. Ю. Воронин, О. В.

Сересева, Л. И. Чурина. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2018. — 119 с. — ISBN 978-5-7782-3486-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/91292.html>

Гудилин А.А. Менеджмент [Электронный ресурс]: практикум / А.А.Гудилин, О.О.Скрябин. — Электрон. текстовые данные. — М. : Издательский Дом МИСиС, 2015. — 82 с. — ISBN 978-5-87623-840-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/56560.html>

Попович А.М. Основы менеджмента [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.М.Попович, И.П.Попович, С.А.Люфт. — Электрон. текстовые данные. — Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2015. — 508 с. — ISBN 978-5-7779-1892-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59632.html>

### Практическое занятие № 11

#### Тема 11. ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ И ГОСУДАРСТВЕННАЯ СЛУЖБА

*проводится в интерактивной форме (тематический семинар)*

*Вопросы для обсуждения в рамках тематического семинара:*

1. Государственное управление: сущность, специфика, функции.
2. Эффективность государственного управления.
3. Модели государственного регулирования.
4. Проблема реформирования государственного управления в современной России.
5. Государственная служба.
6. Государственные служащие.
7. Специфика деятельности служащих в органах государственной власти.
8. Категоризация госслужбы.
9. Понятие социальной ответственности и подходы к ее интерпретации.
10. Взаимосвязь сфер социальной ответственности: экономической, правовой, этической, дискреционной.
11. Социальная ответственность государственных служащих.
12. Социальный эффект и социальный контроль.
13. Этика государственного управления, специфические требования к государственному аппарату и его работникам.

#### Рекомендуемая литература

##### *Основная литература*

Багаева, И. В. Введение в управленческую экономику : учебное пособие / И. В. Багаева, Н. Ю. Гращенко, А. Б. Тесля. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, 2019. — 82 с. — ISBN 978-5-7422-6771-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/99818.html>

Государственное регулирование экономики : учебник / Э. А. Попова, О. В. Мельникова, Т. И. Крайнец [и др.] ; под редакцией Э. А. Поповой. — Москва : Издательский Дом МИСиС, 2019. — 433 с. — ISBN 978-5-907061-60-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/98063.html>

Менеджмент : учебное пособие / Э. М. Гайнутдинов, Р. Б. Ивуть, Л. И. Поддерегина [и др.] ; под редакцией Э. М. Гайнутдинова. — Минск : Вышэйшая школа, 2019. — 240 с. — ISBN 978-985-06-2788-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/90793.html>

Жук, А. П. Основы управленческой деятельности : учебное пособие (курс лекций) / А. П. Жук, А. Г. Ванина. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2019. — 165 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/99443.html>

Калиниченко, Л. А. Местная администрация : учебник для бакалавров / Л. А. Калиниченко, Л. В. Адамская. — Москва : Прометей, 2018. — 262 с. — ISBN 978-5-907003-73-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/94456.html>

Климович, Л. К. Основы менеджмента : учебник / Л. К. Климович. — 3-е изд. — Минск : Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2018. — 280 с. — ISBN 978-985-503-768-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/93391.html>

Эриашвили Н.Д. Основы менеджмента [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям / Н.Д.Эриашвили. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 271 с. — 5-238-01061-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71768.html>

Ультан С.И. Менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие / С.И.Ультан. — Электрон. текстовые данные. — Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2016. — 412 с. — 978-5-7779-1936-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59616.html>

#### *Дополнительная литература*

Гребенникова, А. А. Инновационные технологии в деятельности органов власти : учебное пособие / А. А. Гребенникова, О. Г. Кирилук. — Саратов : Вузовское образование, 2020. — 103 с. — ISBN 978-5-4487-0606-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88756.html>

Генералова, С. В. Методы и модели разработки и принятия управленческих решений : учебное пособие / С. В. Генералова. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 75 с. — ISBN 978-5-4497-0707-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/97409.html>

Иванов, С. Ю. Социальное управление человеческими ресурсами : учебное пособие / С. Ю. Иванов. — Москва : Московский педагогический государственный университет, 2020. — 152 с. — ISBN 978-5-4263-0859-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/94683.html>

Фидельман, Г. Н. Альтернативный менеджмент: путь к глобальной конкурентоспособности / Г. Н. Фидельман, С. В. Дедиков, Ю. П. Адлер. — Москва : Альпина Бизнес Букс, 2019. — 186 с. — ISBN 5-9614-0200-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/83079.html>

Ведяева, Е. С. Государственное и муниципальное управление : учебное пособие / Е. С. Ведяева, А. А. Гребенникова. — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 166 с. — ISBN 978-5-4487-0499-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/82669.html>

Костакова, Т. А. История экономических учений : учебное пособие / Т. А. Костакова. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 110 с. — ISBN 978-5-4486-0454-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/79636.html>

Коммуникационный менеджмент : учебное пособие / составители С. В. Кардинская. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2019. — 80 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/102916.html>

Евсеева, О. А. Международный менеджмент : учебное пособие / О. А. Евсеева, С. А. Евсеева. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, 2019. — 115 с. — ISBN 978-5-7422-6288-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/83323.html>

Основы управления на предприятии : учебное пособие / составители А. Н. Древаль, Е. В.



Меньшикова, М. В. Верховская. — Томск : Томский политехнический университет, 2019. — 195 с. — ISBN 978-5-4387-0913-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/96104.html>

Егорова, Т. И. Основы менеджмента / Т. И. Егорова ; под редакцией А. Я. Волкова. — Москва, Ижевск : Институт компьютерных исследований, 2019. — 136 с. — ISBN 978-5-4344-0633-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/91975.html>

Короткий, С. В. Менеджмент : учебное пособие / С. В. Короткий. — Саратов : Вузовское образование, 2018. — 225 с. — ISBN 978-5-4487-0134-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/72358.html>

Менеджмент : учебное пособие / А. Н. Байдаков, А. В. Назаренко, Д. В. Запорожец [и др.]. — Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2018. — 164 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/93010.html>

Воронин, А. Ю. Основы менеджмента : учебное пособие / А. Ю. Воронин, О. В. Сересева, Л. И. Чурина. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2018. — 119 с. — ISBN 978-5-7782-3486-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/91292.html>

Гудилин А.А. Менеджмент [Электронный ресурс]: практикум / А.А.Гудилин, О.О. Скрыбин. — Электрон. текстовые данные. — М. : Издательский Дом МИСиС, 2015. — 82 с. — ISBN 978-5-87623-840-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/56560.html>

Попович А.М. Основы менеджмента [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.М.Попович, И.П.Попович, С.А.Люфт. — Электрон. текстовые данные. — Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2015. — 508 с. — ISBN 978-5-7779-1892-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59632.html>

## Практическое занятие № 12

### Тема 12. ЭТИКА МЕНЕДЖМЕНТА И СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИИ

*проводится в интерактивной форме (тематический семинар)*

*Вопросы для обсуждения в рамках тематического семинара:*

1. роль бизнеса в обществе
2. этика менеджмента
3. критерии принятия этически сложных решений
4. факторы, определяющие этический выбор
5. заинтересованные в деятельности организации группы
6. оценка результатов социальной деятельности
7. управление этикой и социальной ответственностью
8. этические дилеммы
9. этика бизнеса

#### Рекомендуемая литература

##### *Основная литература*

Багаева, И. В. Введение в управленческую экономику : учебное пособие / И. В. Багаева, Н. Ю. Гращенко, А. Б. Тесля. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, 2019. — 82 с. — ISBN 978-5-7422-6771-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/99818.html>

Государственное регулирование экономики : учебник / Э. А. Попова, О. В. Мельникова, Т. И. Окраинец [и др.] ; под редакцией Э. А. Поповой. — Москва : Издательский Дом МИСиС,

2019. — 433 с. — ISBN 978-5-907061-60-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/98063.html>

Менеджмент : учебное пособие / Э. М. Гайнутдинов, Р. Б. Ивуть, Л. И. Поддерегина [и др.] ; под редакцией Э. М. Гайнутдинова. — Минск : Вышэйшая школа, 2019. — 240 с. — ISBN 978-985-06-2788-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/90793.html>

Жук, А. П. Основы управленческой деятельности : учебное пособие (курс лекций) / А. П. Жук, А. Г. Ванина. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2019. — 165 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/99443.html>

Калиниченко, Л. А. Местная администрация : учебник для бакалавров / Л. А. Калиниченко, Л. В. Адамская. — Москва : Прометей, 2018. — 262 с. — ISBN 978-5-907003-73-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/94456.html>

Климович, Л. К. Основы менеджмента : учебник / Л. К. Климович. — 3-е изд. — Минск : Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2018. — 280 с. — ISBN 978-985-503-768-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/93391.html>

Эриашвили Н.Д. Основы менеджмента [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям / Н.Д.Эриашвили. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 271 с. — 5-238-01061-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71768.html>

Ультан С.И. Менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие / С.И.Ультан. — Электрон. текстовые данные. — Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2016. — 412 с. — 978-5-7779-1936-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59616.html>

#### *Дополнительная литература*

Гребенникова, А. А. Инновационные технологии в деятельности органов власти : учебное пособие / А. А. Гребенникова, О. Г. Кирилук. — Саратов : Вузовское образование, 2020. — 103 с. — ISBN 978-5-4487-0606-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88756.html>

Генералова, С. В. Методы и модели разработки и принятия управленческих решений : учебное пособие / С. В. Генералова. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 75 с. — ISBN 978-5-4497-0707-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/97409.html>

Иванов, С. Ю. Социальное управление человеческими ресурсами : учебное пособие / С. Ю. Иванов. — Москва : Московский педагогический государственный университет, 2020. — 152 с. — ISBN 978-5-4263-0859-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/94683.html>

Фидельман, Г. Н. Альтернативный менеджмент: путь к глобальной конкурентоспособности / Г. Н. Фидельман, С. В. Дедиков, Ю. П. Адлер. — Москва : Альпина Бизнес Букс, 2019. — 186 с. — ISBN 5-9614-0200-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/83079.html>

Ведяева, Е. С. Государственное и муниципальное управление : учебное пособие / Е. С. Ведяева, А. А. Гребенникова. — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 166 с. — ISBN 978-5-4487-0499-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/82669.html>

Костакова, Т. А. История экономических учений : учебное пособие / Т. А. Костакова. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 110 с. — ISBN 978-5-4486-0454-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/79636.html>

Коммуникационный менеджмент : учебное пособие / составители С. В. Кардинская. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2019. — 80 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/102916.html>

Евсеева, О. А. Международный менеджмент : учебное пособие / О. А. Евсеева, С. А. Евсеева. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, 2019. — 115 с. — ISBN 978-5-7422-6288-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/83323.html>

Основы управления на предприятии : учебное пособие / составители А. Н. Древаль, Е. В. Меньшикова, М. В. Верховская. — Томск : Томский политехнический университет, 2019. — 195 с. — ISBN 978-5-4387-0913-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/96104.html>

Егорова, Т. И. Основы менеджмента / Т. И. Егорова ; под редакцией А. Я. Волкова. — Москва, Ижевск : Институт компьютерных исследований, 2019. — 136 с. — ISBN 978-5-4344-0633-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/91975.html>

Короткий, С. В. Менеджмент : учебное пособие / С. В. Короткий. — Саратов : Вузовское образование, 2018. — 225 с. — ISBN 978-5-4487-0134-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/72358.html>

Менеджмент : учебное пособие / А. Н. Байдаков, А. В. Назаренко, Д. В. Запорожец [и др.]. — Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2018. — 164 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/93010.html>

Воронин, А. Ю. Основы менеджмента : учебное пособие / А. Ю. Воронин, О. В. Сересева, Л. И. Чурина. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2018. — 119 с. — ISBN 978-5-7782-3486-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/91292.html>

Гудилин А.А. Менеджмент [Электронный ресурс]: практикум / А.А.Гудилин, О.О. Скрыбин. — Электрон. текстовые данные. — М. : Издательский Дом МИСиС, 2015. — 82 с. — ISBN 978-5-87623-840-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/56560.html>

Попович А.М. Основы менеджмента [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.М.Попович, И.П.Попович, С.А.Люфт. — Электрон. текстовые данные. — Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2015. — 508 с. — ISBN 978-5-7779-1892-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59632.html>

#### 4.4. ЛАБОРАТОРНЫЕ ЗАНЯТИЯ

*Не предусмотрены учебным планом*

## 5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### 5.1. Рекомендуемая литература

#### *Основная литература*

Багаева, И. В. Введение в управленческую экономику : учебное пособие / И. В. Багаева, Н. Ю. Гращенко, А. Б. Тесля. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, 2019. — 82 с. — ISBN 978-5-7422-6771-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/99818.html>

Государственное регулирование экономики : учебник / Э. А. Попова, О. В. Мельникова, Т. И. Крайнец [и др.] ; под редакцией Э. А. Поповой. — Москва : Издательский Дом МИСиС, 2019. — 433 с. — ISBN 978-5-907061-60-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/98063.html>

Менеджмент : учебное пособие / Э. М. Гайнутдинов, Р. Б. Ивуть, Л. И. Поддерегина [и др.] ; под редакцией Э. М. Гайнутдинова. — Минск : Вышэйшая школа, 2019. — 240 с. — ISBN 978-985-06-2788-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/90793.html>

Жук, А. П. Основы управленческой деятельности : учебное пособие (курс лекций) / А. П. Жук, А. Г. Ванина. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2019. — 165 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/99443.html>

Калиниченко, Л. А. Местная администрация : учебник для бакалавров / Л. А. Калиниченко, Л. В. Адамская. — Москва : Прометей, 2018. — 262 с. — ISBN 978-5-907003-73-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/94456.html>

Климович, Л. К. Основы менеджмента : учебник / Л. К. Климович. — 3-е изд. — Минск : Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2018. — 280 с. — ISBN 978-985-503-768-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/93391.html>

Эриашвили Н.Д. Основы менеджмента [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям / Н.Д.Эриашвили. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 271 с. — 5-238-01061-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71768.html>

Ультан С.И. Менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие / С.И.Ультан. — Электрон. текстовые данные. — Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2016. — 412 с. — 978-5-7779-1936-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59616.html>

#### *Дополнительная литература*

Гребенникова, А. А. Инновационные технологии в деятельности органов власти : учебное пособие / А. А. Гребенникова, О. Г. Кирилук. — Саратов : Вузовское образование, 2020. — 103 с. — ISBN 978-5-4487-0606-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88756.html>

Генералова, С. В. Методы и модели разработки и принятия управленческих решений : учебное пособие / С. В. Генералова. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 75 с. — ISBN 978-5-4497-0707-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/97409.html>

Иванов, С. Ю. Социальное управление человеческими ресурсами : учебное пособие / С. Ю. Иванов. — Москва : Московский педагогический государственный университет, 2020. — 152 с. — ISBN 978-5-4263-0859-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/94683.html>

Фидельман, Г. Н. Альтернативный менеджмент: путь к глобальной конкурентоспособности / Г. Н. Фидельман, С. В. Дедиков, Ю. П. Адлер. — Москва : Альпина Бизнес Букс, 2019. — 186 с. — ISBN 5-9614-0200-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/83079.html>

Ведяева, Е. С. Государственное и муниципальное управление : учебное пособие / Е. С. Ведяева, А. А. Гребенникова. — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 166 с. — ISBN 978-5-4487-0499-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/82669.html>

Костакова, Т. А. История экономических учений : учебное пособие / Т. А. Костакова. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 110 с. — ISBN 978-5-4486-0454-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/79636.html>

Коммуникационный менеджмент : учебное пособие / составители С. В. Кардинская. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2019. — 80 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/102916.html>

Евсеева, О. А. Международный менеджмент : учебное пособие / О. А. Евсеева, С. А. Евсеева. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, 2019. — 115 с. — ISBN 978-5-7422-6288-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/83323.html>

Основы управления на предприятии : учебное пособие / составители А. Н. Древаль, Е. В. Меньшикова, М. В. Верховская. — Томск : Томский политехнический университет, 2019. — 195 с. — ISBN 978-5-4387-0913-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/96104.html>

Егорова, Т. И. Основы менеджмента / Т. И. Егорова ; под редакцией А. Я. Волкова. — Москва, Ижевск : Институт компьютерных исследований, 2019. — 136 с. — ISBN 978-5-4344-0633-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/91975.html>

Короткий, С. В. Менеджмент : учебное пособие / С. В. Короткий. — Саратов : Вузовское образование, 2018. — 225 с. — ISBN 978-5-4487-0134-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/72358.html>

Менеджмент : учебное пособие / А. Н. Байдаков, А. В. Назаренко, Д. В. Запорожец [и др.]. — Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2018. — 164 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/93010.html>

Воронин, А. Ю. Основы менеджмента : учебное пособие / А. Ю. Воронин, О. В. Сересева, Л. И. Чурина. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2018. — 119 с. — ISBN 978-5-7782-3486-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/91292.html>

Гудилин А.А. Менеджмент [Электронный ресурс]: практикум / А.А.Гудилин, О.О. Скрыбин. — Электрон. текстовые данные. — М. : Издательский Дом МИСиС, 2015. — 82 с. — 978-5-87623-840-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/56560.html>

Попович А.М. Основы менеджмента [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.М.Попович, И.П.Попович, С.А.Люфт. — Электрон. текстовые данные. — Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2015. — 508 с. — 978-5-7779-1892-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59632.html>

**5.2. Вопросы для самоконтроля**

1. Почему сегодня необходимо оформление такой отрасли научного знания, как теория управление?
2. Каков предмет общей теории управления?
3. Каков категориальный аппарат теории управления?
4. На какие фундаментальные науки опирается теория управления?
5. Какова роль конкретных наук в научном знании об управлении?
6. Чем вызвана необходимость управления?
7. Что такое методология и в чем специфика методологии теории управления?
8. Каковы особенности методологии системного анализа?
9. Что общего между системным и ситуационным методом? А в чем отличие?
10. Каковы функции теории управления?
11. Каковы исторические этапы формирования управленческой мысли?
12. Дайте характеристику школам научного менеджмента: тейлоризму, классической (административной) школе.
13. В чем сущность концепции Ф.Тейлора? Каковы основные принципы его учения?
14. Какой вклад в развитие теории управления внесли супруги Гилбрет?
15. Назовите 12 принципов производительности Г.Эмерсона.
16. В чем состоят основные положения фордизма?
17. Каково влияние школы научного управления на формирование современной теории управления?
18. Дайте характеристику административной (классической) школе управления.
19. В чем сущность теории «человеческих отношений»?
20. Как раскрываются понятия «человеческие отношения» и «бихевиоризм»?
21. Каково содержание и значение Хоторнских экспериментов Э.Мэйо?
22. Что представляет собой школа поведенческих наук?
23. В чем сущность количественного подхода к управлению?
24. Что представляет собой эмпирическая школа в управлении?
25. В чем специфика ситуационного подхода в управлении?
26. В чем сущность системного анализа? Определите понятия: целостная система, граница, энтропия, динамическое равновесие, обратная связь, открытая и закрытая система.
27. Каковы основные этапы развития науки управления в дореволюционной России?
28. В чем значение работы А.Богданова «Всеобщая организационная наука (Тектология)» в развитии современных теорий социального управления?
29. Каковы основные положения теории Н.Витке?
30. Дайте сравнительный анализ японской и американской системы управления. Можно ли использовать их опыт в России?
31. Чем вызвана необходимость социального управления?
32. В чем сущность социального управления?
33. Чем вызвано множество подходов к определению содержания управления?
34. Что нового вносит современная эпоха в содержание понятия «социальное управление»?
35. Какие черты научного подхода свойственны управлению?
36. Каковы формы управленческого труда?
37. Какие типы социальных регуляторов в управлении вы знаете?
38. В чем отличие самоуправления и самоорганизации?
39. Каковы механизмы самоорганизации?
40. Какие основные проблемы организационного или личностного управления затронуты в приведенном выше перечне высказываний?
41. Какие условия породили эти проблемы?
42. Существуют ли аналогичные проблемы в современном российском обществе?

43. Всегда ли следует прибегать к названным выше способам решения проблем?
44. На Ваш взгляд, какие существуют альтернативные варианты?
45. Каковы основные концептуальные положения общей теории систем?
46. Что входит в понятие «социальная система»?
47. Как организации взаимодействуют с внешней средой?
48. Что составляет внешнюю и внутреннюю среду сложной социальной системы?
49. Как влияет на деятельность организации социально-демографическая ситуация в регионе?
50. Почему руководство обязано осознавать взаимосвязь внутренних переменных?
51. Каковы структурные элементы системы?
52. Каковы принципы построения управленческих систем?
53. Из каких элементов состоят управляемая и управляющая системы?
54. Как осуществляется связь между управляемой и управляющей системами?
55. В чем выражается принцип самоорганизации социальных систем?
56. Каковы условия процессов самоорганизации социальных систем?
57. Перечислите подходы к изучению проблем социального управления.
58. Что представляют собой субъект и объект управления?
59. Дайте определение понятию «организационные отношения».

### 5.3. Задания для самоконтроля

#### Задание № 1

Приведите в соответствие основные концепции управления с их характеристиками. Укажите представителей каждого научного подхода к управлению организациями.

<i>Подходы к управлению</i>	<i>Сущность концепции</i>	<i>Представители</i>
<i>Классический, или традиционный</i>	– методы управления меняются в зависимости от ситуации; на практике результаты деятельности организации анализируются в различных практических ситуациях; выявляются наиболее значимые ситуационные факторы, влияющие на показатели деятельности организации, на основании полученных данных планируется ее будущая деятельность.	?
<i>Процессный</i>	– организация рассматривается как система со своим входом (цели, задачи), выходом (результаты работы по показателям), обратными связями (между персоналом и руководством и др.), внешними воздействиями (налоговое законодательство, конкуренты и др.)	?
<i>Системный</i>	– отдельно рассматривается работа, администрирование, персонал, мотивация труда, лидерство, организационная культура и т.д.	?
<i>Ситуационный</i>	– управление рассматривается как процесс, например: «постановка целей – планирование – организация работ – мотивация – контроль. Разработка алгоритма управления организацией ставится на первое место	?

#### Задание № 2

Подумайте, насколько обоснованы следующие утверждения и можно ли ими руководствоваться в условиях современной России:

##### **Иерархология. Закон Хеллера**

Первый миф науки управления состоит в том, что она существует.

##### **Следствие Джонса**

Никто не знает, что происходит в действительности в пределах данной организации.

**Принцип Питера**

В любой иерархической системе каждый служащий стремится достичь своего уровня некомпетентности.

1-е следствие из принципа Питера

С течением времени каждая должность будет занята служащим, который некомпетентен в выполнении своих обязанностей.

2-е следствие из принципа Питера

Работа выполняется теми служащими, которые еще не достигли уровня некомпетентности.

**Преобразование Питера**

Внутренняя согласованность ценится больше эффективной работы.

**Скрытый постулат Питера, согласно Годину**

Каждый служащий начинает со своего уровня компетентности.

**Наблюдение Питера**

Сверхкомпетентность более желательна, чем некомпетентность.

**Закон эволюции Питера**

Компетентность всегда содержит в себе зерно некомпетентности.

**Закон заменяемости Питера**

Проявляйте заботу о мухах, а слоны сами о себе позаботятся.

**Плацебо Питера**

Унция репутации стоит фунта работы.

**Аксиома Вейля**

В любой организации работа тяготеет к самому низкому уровню иерархии.

**Закон Имхоффа**

Всякая бюрократическая организация похожа на отстойник: самые крупные куски всегда стремятся подняться вверх.

**Третий закон Паркинсона**

Расширение означает усложнение, а усложнение – разложение.

**Четвертый закон Паркинсона**

Число людей в рабочей группе имеет тенденцию возрасти независимо от объема работы, которую надо выполнить.

**Пятый закон Паркинсона**

Если есть способ отложить принятие важного решения, то настоящий чиновник всегда им воспользуется.

**1-я аксиома Паркинсона**

Всякий начальник стремится к увеличению числа подчиненных, а не соперников.

**2-я аксиома Паркинсона**

Начальники создают работу друг для друга.

**Закон Корнуэлла**

Начальство склонно давать работу тем, кто менее всего способен ее выполнить.

**Закон добровольного труда Зиммерги**

Люди всегда согласны сделать работу, когда необходимость в этом уже отпала.

**Закон связей**

Неизбежным результатом расширяющихся связей между различными уровнями иерархии является возрастающая область непонимания.

Правила Спарка для руководителей проекта:

1-е Правило

Старайтесь выглядеть более значительным.

2-е Правило

Стремитесь к тому, чтобы Вас видели в обществе значительных людей.

3-е Правило



Говорите уверенно и опирайтесь лишь на очевидные факты.

#### 4-е Правило

Не вступайте в спор. А если уж попали в трудное положение, то задайте совершенно не относящийся к делу вопрос и, пока Ваш оппонент пытается сообразить, что происходит, – быстро меняйте предмет разговора.

#### 5-е Правило

**Внимательно слушайте, когда другие обсуждают проблему. Это даст Вам возможность придаться к какому-нибудь банальному утверждению и уничтожить соперника.**

#### 6-е Правило

Если подчиненный задает Вам вопрос по существу, то уставьтесь на него, как на сумасшедшего. Когда он ответит взгляд, то задайте ему его же вопрос.

#### 7-е Правило

Получайте на здоровье щедрые ассигнования, но не предавайте их гласности.

#### 8-е Правило

Выйдя из кабинета, всегда шагайте так, как будто Вы очень спешите. Это избавит Вас от вопросов подчиненных и начальства.

#### 9-е Правило

Держите закрытой дверь кабинета. Это затруднит проникновение к Вам посетителей и создаст у них впечатление, что у Вас вечно проходят важные совещания.

#### 10-е Правило

Все приказы отдавайте устно. Не оставляйте записей и документов, которые могут обернуться против Вас.

#### **Первый закон руководства Джея**

Суметь изменить положение дел – главное свойство руководителя. А менять его раньше других – верный признак творческой личности.

#### **Афоризм Мэтча**

Кто может – делает. Кто не может – учит.

#### **Дополнение Мартина**

Кто не может учить – управляет.

#### **Армейская аксиома**

Любой приказ, который может быть неправильно понят, понимается неправильно.

#### **Закон Джоунса**

Человек, который улыбается во время неудач, непременно думает о том, на кого он сможет свалить вину за очередную неудачу.

#### Наука о совещаниях

#### **Закон Оулда и Кана**

Эффективность совещания обратно пропорциональна числу участников и затраченному времени.

#### **Второй закон комитетодинамики**

Чем меньше удовольствия Вы испытываете от отсутствия на совещании, тем больше вероятность, что Вам придется в нем участвовать.

#### **Закон Хендриксона**

Если решение проблемы требует множества совещаний, то, в конечном счете, они сами превратятся в важную проблему.

#### **Правило Фалькланда**

Когда нет необходимости принимать решение, то необходимо не принимать его.

#### **Первый закон спроса**

**Никогда не спорьте с дураком, – люди могут не заметить между вами разницы.**

#### **Правило очередности Свиппла**

Кто кричит громче всех, – тому и дают слово.

**Правило Рейберна**

Хочешь жить в согласии – соглашайся.

**Закон Паттона**

Хороший план сегодня лучше безупречного завтра.

**Ответьте на следующие вопросы:**

1. *Какие основные проблемы организационного или личностного управления затронуты в приведенном выше перечне высказываний?*
2. *Какие условия породили эти проблемы?*
3. *Существуют ли аналогичные проблемы в современном российском обществе?*
4. Всегда ли следует прибегать к названным выше способам решения проблем?
5. *На Ваш взгляд, какие существуют альтернативные варианты?*

**Задание № 3**

Руководство текстильного комбината разработало программу перспективного развития организации, в которой наряду с другими мерами предусматривалась замена устаревшего оборудования. В связи с этим было принято решение о закупке крупной партии нового оборудования, для чего комбинату требовался кредит в размере 1 млн. долларов.

**Ответьте на вопросы:**

1. Насколько правомерным было решение руководства комбината закупить крупную партию нового оборудования?
2. Что, по Вашему мнению, следовало предпринять руководству для того, чтобы убедить инвесторов в целесообразности выделения валютного кредита?

**Задание № 4**

Руководство университета было поставлено перед необходимостью принятия стратегического решения о путях дальнейшего развития учебного заведения. На проведенном Ученом совете было принято решение о разработке концепции развития университета на перспективу.

Перед структурными подразделениями университета была поставлена задача: прежде чем приступить к разработке концепции, надо представить руководству университета согласованную систему целей, обеспечивающих достижение поставленной генеральной цели. В частности, в качестве одной из подцелей достижения генеральной цели, поставленной руководством, в систему целей должна быть включена подцель по повышению конкурентноспособности выпускников.

**Ответьте на вопросы:**

1. Как Вы оцениваете принятое руководством университета решение о разработке системы стоящих перед учебным заведением целей до разработки концепции перспективного развития университета?
2. Постройте дерево целей концепции развития университета.

**Задание № 5**

Предприятие, выпускавшее ранее продукцию оборонного характера, в результате конверсии перешло к выпуску продукции бытового назначения, пользующейся определенным спросом на рынках сбыта. Если раньше вся деятельность предприятия осуществлялась в соответствии с достаточно жестким планом, то теперь от разработки планов на предприятии отказались, плановый отдел был расформирован.

На предприятие поступил крупный заказ, требующий подключения практически всех его цехов и служб. Координацию выполнения заказа взял на себя непосредственно директор предприятия.

**Задание № 6**

Проведите разработку стратегического плана муниципального образования на краткосрочный и среднесрочный периоды по следующим этапам:

- 1) определение целей муниципального образования;
- 2) анализ внешней и внутренней среды;

- 3) анализ стратегических альтернатив;
- 4) выбор стратегии и тактики перспективного развития муниципального образования по основным видам деятельности.

**Задание № 7**

В Древней Греции при принятии важнейших управленческих решений, например, объявлении войны и мира, решения важного спора, обращались к дельфийскому оракулу. Оракул, впадая в экстаз, выкрикивал порой бессвязные слова, которые, как считалось, вкладывались в его уста богами и были исполнены высшего смысла. Совет старейшин, находившийся при храме Апполона, где происходило действие, интерпретировал откровения оракула и затем объявлял всему населению города о принятом решении.

**Ответьте на вопросы:**

1. Оцените с точки зрения современного руководителя этот способ конструирования управленческого решения.
2. Можно ли использовать элементы этой технологии в современной практике управления?

**Задание № 8**

Оптимальное управленческое решение немислимо без использования информации. Проходя по управленческим коммуникациям организации, информация может терять исходное значение, видоизменяться, искажаться. Разное понимание различными управленцами одной и той же информации, перестановка и искажение слов могут изменять ее первоначальный смысл. Французский аналитик Л. Моль проиллюстрировал происходящие с информацией преобразования по мере ее прохождения от одного человека к другому следующим примером:

*Капитан адъютанту:* «Как вы знаете, завтра произойдет солнечное затмение, а это бывает не каждый день. Соберите личный состав в пять часов на плацу в походной одежде. Они смогут наблюдать это явление, а я дам необходимые пояснения. Если будет идти дождь, то наблюдать будет нечего, так что в таком случае оставьте людей в казарме».

*Адъютант дежурному сержанту:* «По приказу капитана завтра утром в пять часов произойдет солнечное затмение в походной одежде. Капитан даст необходимые пояснения, а это бывает не каждый день. Если будет идти дождь, наблюдать будет нечего, тогда явление состоится в казарме».

*Дежурный сержант капралу:* «Завтра в пять часов капитан произведет солнечное затмение в походной одежде на плацу. Если будет дождливо, то это редкое явление состоится в казарме, а это бывает не каждый день».

*Один солдат другому:* «Завтра в самую рань, в пять часов, солнце на плацу произведет затмение капитана в казарме. Если не будет дождливо, то это редкое явление состоится в походной одежде, а это бывает не каждый день».

**Ответьте на вопросы:**

1. Каковы причины искажения информации?
2. Какие требования, предъявляемые к управленческой информации, на Ваш взгляд, были нарушены? Обоснуйте свой ответ.

**Задание № 9**

Полдня грузчики одного из цехов простаивали без работы из-за отсутствия груза. За 10 минут до конца рабочего дня прибыли, наконец, автомашины с листовым фольгированным гетинаксом. Его необходимо было срочно выгрузить, так как машины – заказные, и предприятию придется платить значительный штраф за простой.

На требование мастера Ломова разгрузить груз рабочие ответили отказом, выставив условие – оплата за сверхурочные по 20 у.е. Они мотивировали это тем, что им надоело через день оставаться после работы и «отдуваться» за плохую организацию дела. Тогда мастер отправился к начальнику цеха и объяснил ему положение. Тот не стал вникать в подробности ситуации и потребовал немедленной разгрузки машин, упрекнув мастера в неспособности

организовать работу. Мастер в ответ указал начальнику цеха на необходимость своевременной организации подвоза, чтобы избежать простоя рабочих. Начальник цеха собирает рабочих и категорически отказывается платить им по 20 у.е. за сверхурочную работу, мотивируя это тем, что они не устали. Бригада ушла, ситуация осложнилась. Чтобы разгрузить машины, необходимо срочно кого-то искать. Мастер идет в другой цех, где уже работает вторая смена и договаривается с ее мастером, согласившимся отпустить рабочих своей бригады на разгрузку.

Рабочие, не специалисты погрузочно-разгрузочных работ, не имеют необходимых приспособлений и поэтому колеблются. Тогда мастер Ломов обещает выплатить им по 15 у.е. Бригада соглашается и быстро разгружает обе машины (необходимо успеть сделать и свою работу).

Мастер, показав, куда складывать материал, ушел, не дожидаясь конца разгрузки. На следующий день, придя на работу, он узнает, что четыре грузчика из его бригады (всего 7 человек) подали заявление об увольнении. Мастер выписал «липовый» наряд за сверхурочную работу бригаде другого цеха. Но так как фонд мастера был уже исчерпан, а в цехе не были предусмотрены расценки на подобные виды работ (погрузочно-разгрузочные работы выполняла бригада с повременной, а не сдельной формой оплаты труда), он обратился за помощью к начальнику цеха. Тот обратился к начальнику отдела труда и заработной платы, рассказав ему все, как было. Начальник ОТиЗ посочувствовал, но отказался помочь, отослав его к заместителю директора. А тот высказал идею, что платить должны виновные, а он не может оплатить одночасовую работу по 15 у.е. на человека. Вызвав начальника отдела снабжения, он предлагает ему оплатить издержки, на что тот отвечает, что, очевидно, не было заказных машин и надо узнать у диспетчера. Диспетчер также отрицает свою вину, поскольку он вовремя отправил машины, но они три часа простояли на складе, так как не работал подъемник. Заведующий складом, в свою очередь, объяснил причину задержки не проблемами с техникой, а тем, что инспектор по технике безопасности запретил работать, так как рабочий-такелажник не прошел вовремя инструктаж и был неожиданно отстранен от работы.

К концу дня к заместителю директора поступила из ОТК докладная записка, в которой сообщалось о большом браке продукции, изготовленной из завезенного накануне гетинакса, явившемся следствием повреждений фольгирующего слоя при разгрузке.

Заместитель директора издает распоряжение:

Непредвиденные расходы за разгрузку гетинакса оплатить заведующему складом (150 у.е.), так как именно он отвечает за своевременное прохождение инструктажа по технике безопасности всеми подчиненными ему работниками.

С мастера Ломова частично удержать стоимость забракованной продукции (30 у.е.).

Начальника цеха предупредить о необходимости строгого исполнения финансовой дисциплины и упорядочения погрузочно-разгрузочных работ.

Начальник цеха объявляет выговор наиболее активным рабочим, отказавшимся выполнить его приказ. Мастер Ломов подает заявление об уходе. Через две недели из цеха уволилось пять человек.

### **Задание № 10**

Приведите примеры поведения организации и должностных лиц, соответствующего типам поведения, указанным в матрице.

С точки зрения юриспруденции и этики любое поведение организации и личности может быть охарактеризовано согласно такой матрице:

	<i><b>ЭТИЧНОЕ</b></i>	<i><b>НЕЭТИЧНОЕ</b></i>
<i><b>ЗАКОННОЕ</b></i>	этичное, законное (1)	неэтичное, законное (2)
<i><b>НЕЗАКОННОЕ</b></i>	этичное, незаконное (3)	неэтичное, незаконное (4)

где, например:

(1) – любая деятельность организации, не противоречащая законам государства и этическим нормам, принятым в обществе; любое поведение работника в коллективе, не противоречащее принятым в нем нормам;

(2) – деловые отношения со странами, отвергнутыми мировым сообществом по политическим соображениям; грубое, резкое поведение в коллективе, независимо от должности;

(3) – любая деятельность организации, у которой этична цель, но средства ее достижения незаконны; поведение руководства, содержащее дискриминацию и ущемление прав сотрудников, но безукоризненное с точки зрения внимания и вежливости;

(4) – полностью неправильное поведение, не принимается коллективом и обществом, ведет к юридическим санкциям или увольнению.

Следует иметь в виду, что **незаконные действия всегда неэтичны**. Но законные рассматриваются с точки зрения этики, в зависимости от целей и системы личных ценностей.

Этические проблемы в сфере управления всегда имеют отношение к конфликту или, по меньшей мере, вероятности конфликта между экономическими показателями организации, такими как измеряемые доходы, издержки и прибыль, и показателями социальной ответственности, выражающимися через обязательства по отношению к коллективу и обществу.

Нарушение этики в разной степени присуще практически всем работникам в коллективе. Поэтому определение уровня возможной этичности действий организации и ее коллектива целесообразно начинать с рассмотрения ценностей, определяющих этические нормы человека. Они всегда ранжированы по важности, качеству или признанию чего-либо благом или злом. Подобно другим индивидуальным характеристикам ценности приобретаются посредством обучения и могут развиваться и видоизменяться в течение всей жизни.

#### **5.4. Основные термины и понятия по всему курсу**

**Бенчмаркинг** - особая управленческая технология, сущность которой состоит в том, что организация на системной основе осуществляет изучение опыта лучших организаций, выявляет наиболее прогрессивные технологии, стандарты и методы работы, перенимает их и целенаправленно использует в своей деятельности.

**Бизнес-план организации** - комплексный документ, который содержит анализ важнейших финансово-экономических аспектов будущей деятельности организации и технико-экономическое обоснование конечных результатов этой деятельности.

**Внешняя среда** - совокупность внешних субъектов и факторов, влияющих на положение и перспективы организации, на качество управленческих решений и эффективность системы управления организацией.

**Внутренняя среда** - совокупность характеристик организации и ее внутренних субъектов, определяющих потенциал организации и обуславливающих уровень ее функционирования и развития.

**Глобализация** - комплекс трансграничных взаимодействий между физическими лицами, предприятиями, институтами и рынками, формирующий единое товарное, финансовое, информационное пространство и интегрирующий разнообразные субъекты в общемировые процессы.

**Данные** - совокупность различных объективных фактов и характеристик.

**Дивизиональные структуры управления** - это структуры, основанные на выделении автономных производственно-хозяйственных подразделений (отделений, дивизионов) и соответствующих им уровней управления с предоставлением этим подразделениям оперативно-производственной самостоятельности и с перенесением на этот уровень ответственности за получение прибыли или другие заранее обусловленные результаты.

**Знание** - проверенный практикой результат познания действительности, ее отражение в мышлении человека. Это комбинация опыта, ценностей, экспертных оценок, которая дает общие рамки для инкорпорирования нового опыта и информации. Знание может быть явным и неявным. Явное знание может быть выражено в виде слов и цифр и может передаваться в формализованном виде на носителях. Неявное знание в принципе не формализуется и может существовать лишь вместе с его обладателем — человеком или группой лиц.

**Имидж организации** - совокупность ассоциаций, создаваемых средствами комплекса маркетинговых и организационных коммуникаций, которые формируют определенный образ организации.

**Инновационная деятельность** - деятельность, направленная на практическое внедрение накопленных новых знаний, технологий и оборудования. Результатом инновационной деятельности являются новые или дополнительные товары (услуги) или товары (услуги) с новыми качествами.

**Инновация** - нововведение в области техники, технологии, организации труда или управления, основанное на использовании достижений науки и передового опыта. Инновация - конечный результат инновационной деятельности, получивший реализацию в виде нового или усовершенствованного продукта, реализуемого на рынке, нового или усовершенствованного технологического процесса, используемого в практической деятельности.

**Интеллектуальный потенциал организации** - знания, информация, опыт персонала управления, организационные возможности, информационные каналы организации, которые она использует в своей деятельности.

**Информационные технологии управления организацией** - системно организованная совокупность методов и средств поиска, сбора, обработки, хранения, передачи и защиты информации и знаний для решения задач управления на базе развитого программного обеспечения и средств вычислительной и телекоммуникационной техники.

**Информация** - иерархическая совокупность данных о тех или иных аспектах реального мира. Информация - это своего рода послание, обычно в форме документа, в видео- или в аудиоформе. Она имеет получателя и отправителя.

**Команда** - группа людей, объединенная общими целями, ценностями, нормами и правилами поведения с четко распределенными ролями между ее членами, поддерживающая открытое и честное общение, несущая коллективную ответственность за результат своей деятельности. Синергетический эффект команды - стратегические преимущества совместных действий участников команды, которые проявляются в том, что при совместных действиях членов команды обеспечивается увеличение общего эффекта до величины большей, чем сумма эффектов этих же, но независимо действующих членов команды. Также появляется новое качество, не сводимое к свойствам отдельных членов команды.

**Коммуникация** функция управления, обеспечивающая взаимодействие социальных групп, общностей или личностей, в процессе которого происходит обмен информацией, опытом, знаниями, эмоциями и способностями.

**Контроль** - функция управления, обеспечивающая обратную связь субъекта с объектом управления. Контроль - это надзор, наблюдение, проверка кого-либо или чего-либо на соответствие заранее выбранному стандарту, испытание знаний, свойств в целях выяснения их пригодности для решения каких-либо задач. Объекты контроля - технические, технологические, экономические, социальные и другие процессы, изменение или устойчивость которых предусмотрены соответствующими планами, программами и нормами.

**Контроль выполнения управленческого решения** - функция управления, которая представляет собой сбор и обработку информации о траектории движения управляемого объекта, сопоставление ее с параметрами, заданными содержанием и характером управленческого решения, выявление отклонений, анализ причин, вызвавших эти отклонения,

их оценку и обоснование необходимости соответствующих корректировок самого решения и (или) организации его выполнения.

**Критерий** - мерило оценки, признанный ориентир, норма, эталон, в соответствии с которым производится качественная и количественная оценка результатов управленческой деятельности.

**Культура организации** - преобладающие нормы поведения, чувства, отношения и ценности людей, которые формируются внутри организации, трансформируются в корпоративный образ мышления.

**Лидер** - человек, пользующийся авторитетом и влиянием в коллективе; руководитель организации, который активно пользуется формальным и неформальным авторитетом и оказывает сильное влияние на людей для достижения общих целей.

**Лидерство в организации** - процесс целенаправленного руководства по созданию среды, которая освобождает сознание человека, формируя и используя его знания, интеллект и творческую активность в интересах организации.

**Линейная структура управления** - это структура управления, при которой во главе каждого производственного или управленческого подразделения находится руководитель, наделенный всеми полномочиями, осуществляющий единоличное руководство подчиненными ему работниками и сосредоточивающий в своих руках все функции управления.

**Матричная структура управления** - структура, при которой руководитель программы (проекта) работает с непосредственно не подотчетными ему специалистами, которые подчинены соответствующим линейным руководителям, а он в основном определяет, что и когда должно быть сделано по конкретной программе.

**Методы управления** - способы выполнения управленческих функций. По содержанию можно выделить следующие методы управления: административные (организационно-распорядительные), экономические и социально-психологические.

**Модель управления** - целостная совокупность представлений о том, как выглядит и как должна выглядеть система управления, как она воздействует и как должна воздействовать на объект управления; включает в себя базовые принципы менеджмента, стратегическое видение, целевые установки и задачи, совместно вырабатываемые ценности, структуру и порядок взаимодействия ее элементов, организационную культуру, аналитический мониторинг и контроль за ситуацией, движущие силы развития и мотивационную политику.

**Мониторинг** - процесс непрерывного наблюдения, учета, сбора и анализа информации об изменении объекта управления в целях обоснования приоритетов, определения задач, выявления несоответствий и сдерживающих факторов реализации государственной и корпоративной политики.

**Мотив** - внутренняя побудительная причина поведения человека, обусловленная его сознанием и опирающаяся на логическую и эмоционально-психологическую оценку необходимости и возможности достижения желаемого результата за счет определенных действий.

**Мотивационное управление** - специфический метод управленческого воздействия, объединяющий в единую систему управленческие функции мотивирования и стимулирования.

**Мотивация** процесс сознательного и (или) подсознательного, рационального и (или) эмоционального выбора субъектом того или иного типа поведения, в зависимости от силы внутренних потребностей (мотивов). Мотивация как функция управления - деятельность руководителя, направленная на формирование у персонала таких мотивов поведения, которые бы в максимальной степени соответствовали целям организации.

**Организационная структура управления** - целостная совокупность относительно самостоятельных элементов системы управления, реализующих закрепленные за ними функции управления, наделенных необходимой компетенцией, находящихся в определенных формально установленных и неформальных связях для обеспечения достижения целей управления.

**Персонал** - работники, выполняющие производственные или управленческие операции и занятые переработкой предметов труда с использованием средств труда.

**Планирование** - процесс определения целей организации, а также путей, способов и средств достижения намеченных целей.

**Показатель** - количественное значение, характеризующее состояние управляемого объекта, процесса и позволяющее судить о степени его приближения к желаемому ориентиру, эталону.

**Прогноз** - система аргументированных представлений о будущем состоянии изучаемого объекта.

**Прогнозирование** - деятельность, связанная с оценкой, предвидением, предсказанием будущего развития объекта управления.

**Развитие** - это движение вперед, формирование новых черт, становление новых структурных характеристик рассматриваемого объекта управления. Развитие предполагает его эволюцию, улучшение, совершенствование, прогресс, а также может означать рост и расширение.

**Результативность** - степень достижения ожидаемых (прогнозируемых, планируемых) результатов деятельности.

**Сбалансированная система показателей (ССП)** - управленческий инструмент, позволяющий трансформировать миссию и стратегию организации в набор показателей эффективности, который служит основой для реализации стратегического управления.

**Системный анализ в управлении** - совокупность методов и средств, позволяющих исследовать систему управления как единое целое, состоящее из взаимосвязанных, взаимовлияющих и взаимообусловленных элементов и явлений.

**Стиль руководства** - устойчивая манера поведения руководителя по отношению к подчиненным, позволяющая оказывать на них влияние и побуждать их к достижению целей организации.

**Стимул** - внешнее воздействие, вынуждающее к тому или иному типу поведения.

**Стимулирование** - функция управления, направленная на создание таких внешних условий деятельности объектов управления, которые активизируют их мотивацию и поведение, побуждая работать в режиме, обеспечивающем достижение поставленных целей.

**Стратегический альянс** - объединение нескольких независимых предприятий для осуществления того или иного проекта на базе общих ресурсов участников вновь создаваемого объединения.

**Стратегический контроль** - сбор и обработка информации о реализации стратегии, сопоставление ее с параметрами, заданными заранее в стратегических планах или программах, выявление отклонений, анализ причин, вызвавших такие отклонения, их оценка и принятие решения о корректирующем воздействии.

**Стратегический план** - документ, включающий в себя формулировку миссии организации, целей ее развития, анализ внешней и внутренней среды, характеристику избранной стратегии, а также последовательность действий по ее реализации.

**Стратегическое планирование** - разновидность одной из главных функций управления — планирования. Стратегическое планирование предполагает фиксацию основных направлений развития социально-экономической системы, ресурсы, инструменты и технологии, необходимые для этого.

**Стратегическое управление** - деятельность органов управления по выбору и реализации стратегических приоритетов развития социально-экономической системы. Стратегическое управление реализуется путем определения стратегических целей на основе прогноза развития организации и окружающей ее среды, а также выбора соответствующего типа стратегического поведения в разных фазах экономических и социальных циклов, конкретизации стратегии и ее преобразования в стратегический план.



**Управление** - сознательное воздействие субъекта управления на объект с целью достижения определенных, заранее запланированных целей. Оно является элементом и одновременно функцией организованных систем различной природы, обеспечивая сохранение их структуры, поддержание режима функционирования, а также реализацию программы и целей деятельности.

**Управление знаниями** - систематический процесс идентификации, использования и передачи информации, знаний, которые люди могут создавать, совершенствовать и применять.

**Управление развитием** - перевод управляемой системы из одного качественного состояния в другое, которое характеризуется иными характеристиками.

**Управление рисками** - разновидность управления, обеспечивающая постоянный мониторинг внешней и внутренней среды, количественную и качественную оценку рисков, уменьшение неопределенности при принятии решений, разработку и реализацию мер по сокращению риска и минимизации возможных финансовых и прочих потерь.

**Управление функционированием** - комплекс мер по поддержанию стабильной жизнедеятельности управляемой системы на определенном качественном уровне в рамках заданного промежутка времени.

**Управленческая команда** - взаимодействующая сплоченная группа руководителей, которая, самоорганизуясь, распределяя между собой функции, проявляя творчество и ответственность, берет на себя обязательства по достижению общей цели и добивается высоких результатов управления посредством объединения жизненных потребностей — как подчиненных, так и своих собственных - с эффективным развитием социально-экономической системы в целом.

**Управленческий риск** - вероятность потери ресурсов или неполучения доходов, связанных с принятием конкретного управленческого решения и реализацией определенной программы.

**Управленческое решение** - основанный на анализе проблемы и состояния объекта управления вывод о том, какие действия нужно осуществить для того, чтобы сконцентрировать усилия и ресурсы социально-экономической системы и наилучшим способом достичь намеченной цели в заданные сроки.

**Факторы эффективности** - совокупность условий и причин, оказывающих влияние и воздействие на эффективность.

**Функциональная структура управления** - структура, при которой каждое подразделение организации специализировано на выполнении отдельных видов управленческой деятельности (функций).

**Функционирование** - текущая работа, выполнение традиционных функций, обязательных для продолжения жизнедеятельности (организма, механизма, учреждения). Функционировать означает действовать, быть в действии, исполнять обязанности.

**Функция управления** - специфический вид управленческой деятельности, обособившийся в процессе разделения управленческого труда, направленный на достижение поставленной цели. Основные функции управления: анализ, прогнозирование, планирование, организация, координация, стимулирование, контроль, коммуникация, обучение.

**Цель** - проектируемый сознанием субъекта образ ожидаемого результата.

**Экономический эффект** - разница между результатами экономической деятельности и затратами, произведенными для их получения. Когда результатом экономической деятельности являются не только экономические, но и более широкие социально-экономические последствия, говорят о социально-экономическом эффекте. Если результаты экономической деятельности превышают затраты, имеем положительный экономический эффект, в противоположном случае - отрицательный, который может означать ущерб, убыток.

**Эффективность** - отношение полученного результата к затратам или к ресурсам.

## 6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Приложение №1 к рабочей программе дисциплины

### 7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 7.1.Основная литература:

№ п/п	<i>Автор, название, выходные данные, место издания, изд-во год издания</i>	<i>Наличие в ЭБС</i>
1.	Багаева, И. В. Введение в управленческую экономику : учебное пособие / И. В. Багаева, Н. Ю. Гращенко, А. Б. Тесля. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, 2019. — 82 с. — ISBN 978-5-7422-6771-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/99818.html">http://www.iprbookshop.ru/99818.html</a>	*
2.	Государственное регулирование экономики : учебник / Э. А. Попова, О. В. Мельникова, Т. И. Краинец [и др.] ; под редакцией Э. А. Поповой. — Москва : Издательский Дом МИСиС, 2019. — 433 с. — ISBN 978-5-907061-60-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/98063.html">http://www.iprbookshop.ru/98063.html</a>	*
3.	Менеджмент : учебное пособие / Э. М. Гайнутдинов, Р. Б. Ивуть, Л. И. Поддерегина [и др.] ; под редакцией Э. М. Гайнутдинова. — Минск : Вышэйшая школа, 2019. — 240 с. — ISBN 978-985-06-2788-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/90793.html">http://www.iprbookshop.ru/90793.html</a>	*
4.	Жук, А. П. Основы управленческой деятельности : учебное пособие (курс лекций) / А. П. Жук, А. Г. Ванина. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2019. — 165 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/99443.html">http://www.iprbookshop.ru/99443.html</a>	*
5.	Калиниченко, Л. А. Местная администрация : учебник для бакалавров / Л. А. Калиниченко, Л. В. Адамская. — Москва : Прометей, 2018. — 262 с. — ISBN 978-5-907003-73-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/94456.html">http://www.iprbookshop.ru/94456.html</a>	*
6.	Климович, Л. К. Основы менеджмента : учебник / Л. К. Климович. — 3-е изд. — Минск : Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2018. — 280 с. — ISBN 978-985-503-768-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/93391.html">http://www.iprbookshop.ru/93391.html</a>	*
7.	Эриашвили Н.Д. Основы менеджмента [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям / Н.Д.Эриашвили. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 271 с. — 5-238-01061-3. — Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/71768.html">http://www.iprbookshop.ru/71768.html</a>	*
8.	Ультан С.И. Менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие / С.И.Ультан. — Электрон. текстовые данные. — Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2016. — 412 с. — 978-5-7779-1936-6. — Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/59616.html">http://www.iprbookshop.ru/59616.html</a>	*

## 7.2.Дополнительная литература:

№ п/п	Автор, название, выходные данные, место издания, изд-во год издания	Наличие в ЭБС
1.	Гребенникова, А. А. Инновационные технологии в деятельности органов власти : учебное пособие / А. А. Гребенникова, О. Г. Кириллук. — Саратов : Вузовское образование, 2020. — 103 с. — ISBN 978-5-4487-0606-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/88756.html">http://www.iprbookshop.ru/88756.html</a>	*
2.	Генералова, С. В. Методы и модели разработки и принятия управленческих решений : учебное пособие / С. В. Генералова. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 75 с. — ISBN 978-5-4497-0707-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/97409.html">http://www.iprbookshop.ru/97409.html</a>	*
3.	Иванов, С. Ю. Социальное управление человеческими ресурсами : учебное пособие / С. Ю. Иванов. — Москва : Московский педагогический государственный университет, 2020. — 152 с. — ISBN 978-5-4263-0859-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/94683.html">http://www.iprbookshop.ru/94683.html</a>	*
4.	Фидельман, Г. Н. Альтернативный менеджмент: путь к глобальной конкурентоспособности / Г. Н. Фидельман, С. В. Дедиков, Ю. П. Адлер. — Москва : Альпина Бизнес Букс, 2019. — 186 с. — ISBN 5-9614-0200-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/83079.html">http://www.iprbookshop.ru/83079.html</a>	*
5.	Ведяева, Е. С. Государственное и муниципальное управление : учебное пособие / Е. С. Ведяева, А. А. Гребенникова. — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 166 с. — ISBN 978-5-4487-0499-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/82669.html">http://www.iprbookshop.ru/82669.html</a>	*
6.	Костакова, Т. А. История экономических учений : учебное пособие / Т. А. Костакова. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 110 с. — ISBN 978-5-4486-0454-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/79636.html">http://www.iprbookshop.ru/79636.html</a>	*
7.	Коммуникационный менеджмент : учебное пособие / составители С. В. Кардинская. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2019. — 80 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/102916.html">http://www.iprbookshop.ru/102916.html</a>	*
8.	Евсеева, О. А. Международный менеджмент: учебное пособие / О. А. Евсеева, С. А. Евсеева. — Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, 2019. — 115 с. — ISBN 978-5-7422-6288-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/83323.html">http://www.iprbookshop.ru/83323.html</a>	*
9.	Основы управления на предприятии : учебное пособие / составители А. Н. Древаль, Е. В. Меньшикова, М. В. Верховская. — Томск : Томский политехнический университет, 2019. — 195 с. — ISBN 978-5-4387-0913-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/96104.html">http://www.iprbookshop.ru/96104.html</a>	*
10.	Егорова, Т. И. Основы менеджмента / Т. И. Егорова ; под редакцией А. Я. Волкова. — Москва, Ижевск : Институт компьютерных исследований, 2019. — 136 с. — ISBN 978-5-4344-0633-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL:	*

	<a href="http://www.iprbookshop.ru/91975.html">http://www.iprbookshop.ru/91975.html</a>	
11.	Короткий, С. В. Менеджмент : учебное пособие / С. В. Короткий. — Саратов : Вузовское образование, 2018. — 225 с. — ISBN 978-5-4487-0134-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/72358.html">http://www.iprbookshop.ru/72358.html</a>	*
12.	Менеджмент : учебное пособие / А. Н. Байдаков, А. В. Назаренко, Д. В. Запорожец [и др.]. — Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2018. — 164 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/93010.html">http://www.iprbookshop.ru/93010.html</a>	*
13.	Воронин, А. Ю. Основы менеджмента : учебное пособие / А. Ю. Воронин, О. В. Сересева, Л. И. Чурина. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2018. — 119 с. — ISBN 978-5-7782-3486-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/91292.html">http://www.iprbookshop.ru/91292.html</a>	*
14.	Гудилин А.А. Менеджмент [Электронный ресурс]: практикум / А.А.Гудилин, О.О. Скрыбин. — Электрон. текстовые данные. — М. : Издательский Дом МИСиС, 2015. — 82 с. — 978-5-87623-840-5. — Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/56560.html">http://www.iprbookshop.ru/56560.html</a>	*
15.	Попович А.М. Основы менеджмента [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.М.Попович, И.П.Попович, С.А.Люфт. — Электрон. текстовые данные. — Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2015. — 508 с. — 978-5-7779-1892-5. — Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/59632.html">http://www.iprbookshop.ru/59632.html</a>	*

### 7.3.Нормативные правовые акты, материалы судебной практики Не предусмотрены

#### 7.4.Периодические издания

№ п/п	Данные издания	Наличие в библиотеке филиала	Наличие в ЭБС	Другой источник
1.	Вестник Новосибирского государственного университета экономики и управления	-	*	-
2.	Вестник Московского университета. Серия 24. Менеджмент	-	*	-
3.	Вестник Российского нового университета. Серия Экономика и управление	-	*	-
4.	Экономика и менеджмент систем управления	-	*	-
5.	Экономика и современный менеджмент: теория и практика	-	*	-
6.	Экономический журнал	-	*	-
7.	Экономическое развитие России	-	*	-
8.	Социум и власть	-	*	-
9.	Управление	-	*	-
10.	Управление большими системами	-	*	-
11.	Управление в современных системах	-	*	-
12.	Российский экономический журнал	-	*	-
13.	Проблемы управления	-	*	-
14.	Менеджмент и бизнес-администрирование	-	*	-
15.	Вопросы управления	-	*	-

## 8. РЕСУРСЫ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

<i>Интернет ресурс (адрес)</i>	<i>Описание ресурса</i>
<a href="http://www.aup.ru">www.aup.ru</a>	Книги и статьи по менеджменту, нормативные документы, примеры бизнес-планов и других видов документации, необходимой компании.
<a href="http://www.cfin.ru">www.cfin.ru</a>	Обзор современных инструментов управления компанией в современном мире. Полнотекстовые учебники и статьи по менеджменту. Корпоративный менеджмент
<a href="http://www.soc-otvet.ru/">http://www.soc-otvet.ru/</a>	ресурс, посвященный корпоративной социальной ответственности, который поддерживается Агентством социальной информации.
<a href="http://www.csr.ru">www.csr.ru</a>	Материалы Центра стратегических разработок
<a href="http://www.akm.ru">http://www.akm.ru</a>	Информационное агентство
<a href="http://ek-lit.narod.ru/tailsod.htm">http://ek-lit.narod.ru/tailsod.htm</a>	Ф.У.Тейлор «Принципы научного менеджмента»
<a href="http://ek-lit.narod.ru/shonsod.htm">http://ek-lit.narod.ru/shonsod.htm</a>	Дж. О' Шонесси «Принципы организации управления фирмой»
<a href="http://ecsocman.hse.ru/">http://ecsocman.hse.ru/</a>	Федеральный образовательный портал Экономика. Социология. Менеджмент
<a href="http://www.vsei.ru/downloads/biblioteka/menedgment.pdf">http://www.vsei.ru/downloads/biblioteka/menedgment.pdf</a>	Указатель интернет-сайтов по менеджменту

## 9.МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

### 9.1. *Методические указания по изучению дисциплины и организации самостоятельной работы студента*

Подготовка бакалавра предполагает, что еще в стенах Академии он овладеет методологией самообразования, самовоспитания, самосовершенствования, поэтому так важна проблема активизации самостоятельной работы. С целью организации данного вида работы необходимо, в первую очередь, использовать материал лекционных и практических занятий. Лекционный материал создает проблемный фон с обозначением ориентиров, наполнение которых содержанием производится студентами на практических занятиях после работы с учебными пособиями, монографиями и периодическими изданиями. Большую пользу в овладении специальными знаниями приносит знакомство с экономической литературой. Реферируя и конспектируя наиболее важные вопросы, имеющие научно-практическую значимость, новизну, актуальность, делая выводы, заключения, высказывая практические замечания, выдвигая различные положения, студенты глубже понимают вопросы, изложенные в рамках дисциплины.

Изучение данной дисциплины позволяет студентам получить основные знания и представления в областях применения экономических знаний в практике, теоретические представления об основных научных подходах отечественной и зарубежной экономической мысли.

Изучение данной дисциплины необходимо начать с ознакомления с рабочей программой дисциплины, ее основных разделов, методических рекомендаций, литературы. Список

основной и дополнительной литературы адаптирован к каждой теме, практическому занятию и самостоятельной работе. При изучении литературы важно уяснить основные понятия и выводы, главные положения предлагаемых тем.

Лекции посвящены наиболее важным и проблемным темам. На них студент получает необходимые теоретические знания в основных аспектах изучаемой дисциплины, что является необходимым условием для качественного усвоения материала.

Практические занятия нацелены на более глубокое изучение теоретических и практических вопросов, связанных с менеджментом. То есть приобретаются навыки, которые понадобятся студентам в их профессиональной деятельности.

Обеспечение высокой профессиональной подготовки во многом зависит от способности студента работать самостоятельно. Самостоятельная работа формирует творческую активность, представление о своих научных и социальных возможностях, способность вычленять главное, совершенствует приемы обобщенного мышления. Большая часть самостоятельной работы студентов отводится на знакомство с источниками, которые предлагаются к изучению, работу в ЭБС. Вниманию студентов предлагается список основной и дополнительной литературы, перечень основных терминов, контрольные вопросы и задания для текущего и промежуточного контроля знаний.

Результатом усвоения курса является выработка навыка у студентов практического видения и решения экономических проблем.

*Самостоятельная работа осуществляется студентами с целью:*

- овладения понятийным аппаратом изучаемой дисциплины;
- самостоятельной проработки материала в соответствии с учебно-тематическим планом;
- изучения основной и дополнительной литературы;
- самопроверки полученных знаний с помощью различных заданий;
- подготовки к предстоящему текущему и промежуточному контролю.

Самостоятельная работа студентов является важной компонентой профессиональной подготовки студентов и включает в себя следующее.

*Штудирование учебного материала* – подготовка конспекта, логической схемы изучаемого материала, выучивание глоссария (словарь терминов), изучение алгоритмов решения типовых задач. Занятие проводится в рамках самостоятельной работы обучающегося.

*Изучение рабочего учебника* – работа с тематическим обзором, выучивание глоссария (словарь терминов), изучение алгоритмов решений типовых задач. Занятие проводится в рамках самостоятельной работы обучающегося.

*Работа с текстами* – работа с методическими пособиями в начале изучения дисциплины, при освоении материала модуля и при подготовке к текущей и промежуточной аттестации. Занятие носит самостоятельный характер.

*Работа с электронным образовательным контентом* – повторное закрепление материала с использованием справочно-поисковой системой «Консультант Плюс», электронных учебников и иных материалов.

Студентом должна быть проведена работа по усвоению понятийного аппарата курса, поскольку без этого невозможно как овладение прочными знаниями, так и получение профессиональных навыков, необходимых для последующей практической деятельности.

Студент должен уметь самостоятельно подбирать необходимую для учебной и научной работы литературу.

Изучение литературы следует начинать с источников, приведенных в РПД. При этом полезно делать выписки, конспектировать литературу. Это помогает более глубокому усвоению и систематизации материала. Кроме того такой подход дает возможность вычленять в тексте главное, что чрезвычайно важно при большом объеме используемой информации.

По изучаемым темам рекомендуется формировать личный архив, а также каталог используемых источников.

В настоящем РПД приведены задания для самопроверки полученных знаний. Используя их, студент может эффективно контролировать процесс усвоения изучаемого материала, закрепления приобретенных навыков.

### **9.2. Методические указания по подготовке к практическим занятиям**

Практические занятия завершают изучение наиболее важных тем дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Перед подготовкой к практическому занятию студенты должны внимательно изучить программу дисциплины, ознакомиться с планом практического занятия, подобрать соответствующую литературу и детально проработать все вопросы темы занятия.

Учебная программа позволяет студентам правильно сформулировать краткий план ответа, помогает лучше сориентироваться при проработке вопроса, способствует структурированию знаний. К наиболее сложным вопросам темы целесообразно составлять конспект ответов. Студенты должны готовить все вопросы практического занятия и обязаны уметь давать определения основным категориям, которыми оперирует данная учебная дисциплина.

Отвечать на тот или иной вопрос студентам рекомендуется наиболее полно и точно, при этом нужно уметь логически грамотно выражать и обосновывать свою точку зрения, свободно оперировать этическими понятиями и категориями. Практические занятия преподаватель может проводить в различных формах, как правило данные формы закреплены за каждым практическим занятием.

Практическое занятие предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Он начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, производится решение студентом предлагаемых заданий.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия, выставляя оценки. Студент имеет право ознакомиться с ними. Данные результаты фиксируются в ведомости текущей аттестации.

#### ***Методические рекомендации к практическому занятию семинарского типа***

Семинар - это практическое занятие, на котором студенты приобретают умения оформлять рефераты, учатся конспектировать источники, устно излагать материал, а также защищать научные положения и выводы.

К семинару нужно тщательно готовиться: внимательно ознакомиться с планом семинара, изучить рекомендованную литературу, по каждому вопросу составить краткий план выступления. В процессе подготовки к семинару обычно требуется законспектировать один или несколько источников: книг, брошюр, статей.

При выступлении на семинаре нужно стремиться выразить свои мысли собственными словами, как можно реже прибегая к конспекту.

#### ***Методические рекомендации к практическому занятию в форме дискуссии***

Дискуссия – это метод обсуждения и разрешения спорных вопросов. В настоящее время она является одной из важнейших форм образовательной деятельности, стимулирующей инициативность обучающихся, развитие рефлексивного мышления. В отличие от обсуждения как обмена мнениями, дискуссией называют обсуждение-спор, столкновение точек зрения, позиций и т.д. Но ошибочно считать, что дискуссия – это целеустремленное, эмоциональное, заведомо пристрастное отстаивание уже имеющейся, сформированной и неизменной позиции. Дискуссия – равноправное обсуждение преподавателем и обучающимися проблем самого различного характера. В ходе ее люди формулируют новый, более удовлетворяющий все

стороны ответ на стоящий вопрос. Результатом ее может быть общее соглашение, лучшее понимание, новый взгляд на проблему, совместное решение.

*Целью дискуссии* может быть: выяснение мнений по поводу того или иного вопроса; анализ проблемной ситуации; поиск нового варианта решения; оценка предложения.

*Нормами работы в группе* могут стать следующие правила: не перебивать и выслушивать выступающих до конца; контролировать эмоции; четко аргументировать свою позицию; не переходить в обсуждении на личности; активно участвовать в обсуждении каждого члена группы; конфиденциальность; доверие и открытость; и прочие.

Дискуссии может предшествовать выступление докладчика, демонстрация видеосюжета, описание конкретного случая, ознакомление с мнением экспертов и т.д. Это активизирует внимание участников обсуждения.

В завершении дискуссии необходимо подвести промежуточные итоги обсуждения. Провести «завершающий раунд», в котором каждый из участников по очереди имел бы возможность кратко выразить свои впечатления от обсуждения, дать комментарии, высказать актуальные для себя замечания и предложения. На заключительном этапе можно предложить выступить участникам, наблюдателям, экспертам.

*Критерии оценивания участия в дискуссии (один из возможных вариантов)*

1. Точность аргументов (использование причинно-следственных связей).
2. Четкая формулировка аргументов и контраргументов.
3. Доступность (понятность) изложения.
4. Логичность (соответствие контраргументов высказанным аргументам).
5. Корректность используемой терминологии с научной точки зрения (правдивость, достоверность, точность определений).
6. Удачная подача материала (эмоциональность, иллюстративность, убедительность).
7. Отделение фактов от субъективных мнений.
8. Использование примеров (аргументированность).
9. Видение сути проблемы.
10. Умение ориентироваться в меняющейся ситуации.
11. Корректность по отношению к оппоненту (толерантность, уважение других взглядов, отсутствие личностных нападок, отказ от стереотипов, разжигающих рознь и неприязнь).

***Методические рекомендации к практическому занятию в форме круглого стола***

Круглый стол - традиционное деловое обсуждение. Круглый стол при всей его демократичности имеет элементы организованности и даже организации, идеалы соглашения и конвенции. Само понятие «круглый стол» сразу включает в себя следующие принципы: нет четко определенных позиций, а есть только участники обсуждения спорного или дискуссионного вопроса; все позиции равны, никто не имеет права быть выше других; цель круглого стола определяется в идеях и мнениях относительно проблемы, которая обсуждается, или противоречивого положения.

Важное условие при организации круглого стола: процесс коммуникации, общения, происходит «глаза в глаза». Принцип круглого стола (не случайно он принят на переговорах), г.е. расположение участников лицом друг к другу приводит к возрастанию активности, увеличению числа высказываний, возможности личного включения каждого человека в обсуждение, повышает мотивацию, включает невербальные средства общения, такие как мимика, жесты, эмоциональные проявления.

Ведущий круглого стола также располагается в общем кругу, как равноправный член группы, что создает менее формальную обстановку. В классическом варианте участники дискуссии, имеющие разные подходы к проблеме, адресуют свои высказывания преимущественно ему, а не друг другу. А если управляющий обсуждением сидит среди участников круглого стола, обращения членов группы друг к другу становятся более частыми и менее скованными, это также способствует формированию благоприятной обстановки для дискуссии и развития взаимопонимания между участниками.



***Методические рекомендации к практическому занятию в форме кейс-стади***

Кейс (от англ. case) - это описание конкретной ситуации или случая в какой-либо сфере: социальной, экономической, медицинской и т.д. Как правило, кейс содержит не просто описание, но и некую проблему или противоречие и строится на реальных фактах.

Сущность кейс-метода, используемого в разных областях науки, заключается в том, что он дает представление о решении или наборе решений, описывает почему данные решения были приняты, каким образом они внедрились, и к какому результату привели.

Кейс-стади – это тип исследования, направленный на изучение особенности и сложности одного конкретного случая

Соответственно, решить кейс - это значит проанализировать предложенную ситуацию и найти оптимальное решение. Врач решает кейсы каждый раз, когда ставит пациенту диагноз и назначает лечение. Юрист решает кейсы, разбираясь в перипетиях дела и предлагая клиенту наилучший выход. Менеджер решает кейсы на всех этапах бизнес-процесса: какой продукт запустить, где его продавать, как привлечь покупателей, каких поставщиков и партнеров выбрать.

Сравнительно недавно началось активное использование кейс-технологии в образовании и сейчас этот подход стал одной из самых эффективных технологий обучения. *Преимущества кейс-метода по сравнению с традиционными методами обучения:*

-*Практическая направленность.* Кейс-метод позволяет применить теоретические знания к решению практических задач. Такой подход компенсирует исключительно академическое образование и дает более широкое представление о бизнесе и процессах.

-*Интерактивный формат.* Кейс-метод обеспечивает более эффективное усвоение материала за счет высокой эмоциональной вовлеченности и активного участия обучаемых. Участники погружаются в ситуацию с головой. Акцент при обучении делается не на овладение готовым знанием, а на его выработку.

-*Конкретные навыки.* Кейс-метод позволяет совершенствовать «мягкие навыки» (soft skills), которым не учат в университете, но которые оказываются крайне необходимы в реальном рабочем процессе.

Совместный разбор жизненных ситуаций - универсальный способ обучения, поэтому аналоги решения кейсов можно найти еще в античности. Спартанские юноши разбирали со своими наставниками ситуации, возникающие на поле боя, а обсуждение «случаев» со своими учениками было излюбленным методом Сократа.

Кейс объединяет в себе два компонента: исследовательский и учебный.

Как правило, за основу кейса берется конкретная ситуация. При необходимости бизнес-ситуация заостряется, и в нее закладывается проблема, провоцирующая дискуссию.

Поскольку цель кейса - обучение и/или проверка конкретных умений, в него закладывается комплекс знаний и практических навыков, которые участникам нужно получить, а также устанавливается уровень сложности и дополнительные требования.

***Методические рекомендации к практическому занятию в форме выполнения практических заданий***

Практическое задание – метод репродуктивного обучения, обеспечивающий связь теории и практики, содействующий выработке у студентов умений и навыков применения знаний, полученных на лекциях и в ходе самостоятельной работы.

***9.3. Методические указания по подготовке к лабораторным занятиям***

*Не предусмотрено учебным планом*

***9.4 Методические указания по выполнению и оформлению контрольных работ***

*Не предусмотрено учебным планом*

**9.5 Методические указания по выполнению и оформлению курсовых работ**

Не предусмотрено учебным планом

**9.6 Методические указания по подготовке к экзамену**

Готовиться к промежуточной аттестации необходимо последовательно, с учетом примерных вопросов к экзамену, приведенных в разделе 6.3.1 РПД. Сначала следует определить место каждого вопроса в соответствующем разделе темы учебной программы, а затем внимательно прочитать и осмыслить рекомендованные научные работы, соответствующие разделы рекомендованных учебников, учебных пособий. При этом полезно делать хотя бы самые краткие выписки и заметки. Работу над темой можно считать завершённой, если вы сможете ответить на все вопросы и дать определение понятий по изучаемой теме.

Для обеспечения полноты ответа на вопросы и лучшего запоминания теоретического материала рекомендуется составлять план ответа на вопрос. Это позволит сэкономить время для подготовки непосредственно перед промежуточной аттестацией за счет обращения не к литературе, а к своим записям.

При подготовке необходимо выявлять наиболее сложные, дискуссионные вопросы, с тем, чтобы обсудить их с преподавателем на консультациях. Нельзя ограничивать подготовку к промежуточной аттестации простым повторением изученного материала. Необходимо углубить и расширить ранее приобретенные знания за счет новых положений.

Любой вопрос при прохождении промежуточной аттестации необходимо излагать с позиции значения для профессиональной деятельности. При этом важно показать значение и творческое осмысление задач, стоящих перед бакалавром.

Экзамен проводится в устной форме по утвержденным экзаменационным билетам. В каждом билете содержится три задания.

Результат прохождения студентом промежуточной аттестации выражается оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «не удовлетворительно» и объявляется студентам, вносится в ведомость промежуточной аттестации. При получении неудовлетворительной оценки повторная сдача осуществляется в другие дни, установленные графиком ликвидации академической задолженности.

**10.ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПРИ  
ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ,  
ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И  
ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ**

<i>Название программы/Системы</i>	<i>Описание программы/Системы</i>
СПС «КонсультантПлюс»	Справочно-поисковая система, в которой аккумулирован весь спектр продуктов направленный на то, чтобы при принятии того или иного решения пользователь обладал всей полнотой информации. Ежедневно в систему вводятся тысячи новых документов, полученных из разных источников: органов власти и управления, судов, экспертов.
ЭБС IPRbooks	Пароль доступа можно получить в библиотеке филиала. Режим доступа - удаленный.
Электронная библиотека ОУП ВО «АТиСО»	Пароль доступа можно получить в библиотеке филиала. Режим доступа - удаленный (доступен выход с любого ПК с выходом в интернет).
Программное обеспечение	ESET NOD 32 Antivirus Business Edition
Программное обеспечение	Пакет офисных приложений Apache OpenOffice - свободное программное обеспечение.

### 11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Аудитория № 312	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Столы;</li> <li>- стулья;</li> <li>- учебная доска;</li> <li>- монитор</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ESET NOD 32 Antivirus Business Edition</li> <li>- Пакет офисных приложений ApacheOpenOffice - свободное программное обеспечение.</li> </ul>
Мультимедийная аудитория № 404	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Столы;</li> <li>- стулья;</li> <li>- проектор;</li> <li>- экран;</li> <li>- учебная доска</li> <li>- компьютер с выходом в интернет.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Система Консультант Плюс</li> <li>- ESET NOD 32 Antivirus Business Edition</li> <li>- Пакет офисных приложений ApacheOpenOffice - свободное программное обеспечение.</li> </ul>
Мультимедийная аудитория № 207	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Интерактивная доска;</li> <li>- телевизор;</li> <li>- проектор;</li> <li>- дата-камера;</li> <li>- микшерский пульт;</li> <li>- экран;</li> <li>- микрофоны;</li> <li>- скайп-камера;</li> <li>- компьютер с выходом в интернет;</li> <li>- монитор.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Система Консультант Плюс</li> <li>- ESET NOD 32 Antivirus Business Edition</li> <li>- Пакет офисных приложений ApacheOpenOffice - свободное программное обеспечение</li> </ul>
Мультимедийная аудитория № 102	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Столы;</li> <li>- стулья;</li> <li>- монитор;</li> <li>- компьютер;</li> <li>- интерактивная доска;</li> <li>- проектор.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ESETNOD 32 AntivirusBusinessEdition</li> <li>- Пакет офисных приложений ApacheOpenOffice - свободное программное обеспечение.</li> </ul>
Учебная аудитория № 201 Б	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Столы;</li> <li>- стулья;</li> <li>- учебная доска.</li> </ul>	
Мультимедийная аудитория № 101	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Столы;</li> <li>- стулья;</li> <li>- монитор;</li> <li>- компьютер;</li> <li>- интерактивная доска;</li> <li>- проектор.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ESETNOD 32 AntivirusBusinessEdition</li> <li>- Пакет офисных приложений ApacheOpenOffice - свободное программное обеспечение.</li> <li>- Система Консультант Плюс</li> <li>- ESET NOD 32 Antivirus Business Edition</li> </ul>

Читальный зал	- Столы; - стулья; - шкафы - компьютер с выходом в интернет; - мониторы; - локальная сеть.	- Пакет офисных приложений ApacheOpenOffice - свободное программное обеспечение.  - Система Консультант Плюс - ESET NOD 32 Antivirus Business Edition
Компьютерный класс 2	- Компьютеры – 7, объединенные в единую локальную сеть; - ноутбук – 1; - учебная доска; программное обеспечение.	- Пакет офисных приложений ApacheOpenOffice - свободное программное обеспечение.

## 12. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

### 1. Стандартные методы обучения:

- лекции
- практические занятия;
- консультации преподавателя;
- самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим занятиям, работа с литературой.

### 2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:

- дискуссия,
- круглый стол,
- кейс-стади,
- выполнение практических заданий,
- семинары тематического типа.

*Методика проведения интерактивных форм обучения, их содержание представлены в разделе 4.3 «Планы практических занятий».*

**Приложение №1**  
**к разделу № 6 Фонд оценочных средств**  
**для проведения текущей и промежуточной аттестации**  
**обучающихся по дисциплине**

### 6.1 ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ

Фонд оценочных средств является составной частью нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися ОПОП ВО по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление. При помощи фонда оценочных средств осуществляется контроль и управление процессом формирования компетенций, приобретения студентами необходимых знаний, умений и навыков, определенных ФГОС ВО, по дисциплине «Основы менеджмента».

*В результате освоения данной дисциплины должны быть сформированы следующие компетенции:*

**общекультурные:**

- способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности (ОК-3)

**общепрофессиональные:**

- способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия (ОПК-3)

**профессиональные:**

- владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры (ПК-2)

- способностью проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования (ПК-14)

№ п/п	Код формируемой компетенции и ее содержание	Этапы (семестры) формирования компетенции в процессе освоения дисциплины	
		Очная форма обучения	Заочная форма обучения
1.	ОК-3	2	2
2.	ОПК-3	2	2
3.	ПК-2	2	2
4.	ПК-14	2	2

### 6.2 ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ, КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ. ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ

В зависимости от количества баллов оценивание компетентности студента оценивается по уровням:

- от 3 до 4 баллов - «минимальный уровень»,
- от 5 до 7 баллов - «базовый уровень»,
- от 8 до 9 баллов - «высокий уровень».

**Описание показателей и критериев оценивания компетенций**

<i>Показатели оценивания</i>	<i>Критерии оценивания компетенций</i>	<i>Шкала оценивания</i>
<b>Понимание смысла компетенции</b>	<p>Имеет базовые общие знания в рамках диапазона выделенных задач (1 балл)</p> <p>Понимает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах области исследования. В большинстве случаев способен выявить достоверные источники информации, обработать, анализировать информацию. (2 балла)</p> <p>Имеет фактические и теоретические знания в пределах области исследования с пониманием границ применимости (3 балла)</p>	<p>Минимальный уровень</p> <p>Базовый уровень</p> <p>Высокий уровень</p>
<b>Освоение компетенции в рамках изучения дисциплины</b>	<p>Наличие основных умений, требуемых для выполнения простых задач. Способен применять только типичные, наиболее часто встречающиеся приемы по конкретной сформулированной (выделенной) задаче (1 балл)</p> <p>Имеет диапазон практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования. В большинстве случаев способен выявить достоверные источники информации, обработать, анализировать информацию. (2 балла)</p> <p>Имеет широкий диапазон практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем. Способен выявлять проблемы и умеет находить способы решения, применяя современные методы и технологии. (3 балла)</p>	<p>Минимальный уровень</p> <p>Базовый уровень</p> <p>Высокий уровень</p>
<b>Способность применять на практике знания, полученные в ходе изучения дисциплины</b>	<p>Способен работать при прямом наблюдении. Способен применять теоретические знания к решению конкретных задач. (1 балл)</p> <p>Может взять на себя ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем. Затрудняется в решении сложных, неординарных проблем, не выделяет типичных ошибок и возможных сложностей при решении той или иной проблемы (2 балла)</p> <p>Способен контролировать работу, проводить оценку, совершенствовать действия работы. Умеет выбрать эффективный прием решения задач по возникающим проблемам. (3 балла)</p>	<p>Минимальный уровень</p> <p>Базовый уровень</p> <p>Высокий уровень</p>

**Шкала оценки для проведения промежуточной аттестации по дисциплине**

<i>№</i>	<i>Оценка уровня подготовки</i>	<i>Характеристика ответа (экзамен, устные ответы)</i>	<i>Процент результативности (правильных ответов)</i>
	5/Отлично	<ul style="list-style-type: none"> <li>– полно раскрыто содержание материала;</li> <li>– материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности;</li> <li>– продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала;</li> <li>– точно используется терминология;</li> <li>– показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой</li> </ul>	80 - 100

		<p>ситуации;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков;</li> <li>– ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов;</li> <li>– продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач;</li> <li>– продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы;</li> <li>– допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию.</li> </ul>	
4/Хорошо	<ul style="list-style-type: none"> <li>– вопросы излагаются систематизировано и последовательно;</li> <li>– продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер;</li> <li>– продемонстрировано усвоение основной литературы.</li> <li>– ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков: в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя.</li> </ul>	70 - 79	
3/Удовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> <li>– неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала;</li> <li>– усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам;</li> <li>– имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов;</li> <li>– при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации;</li> <li>– продемонстрировано усвоение основной литературы.</li> </ul>	60 - 69	
2/Неудовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> <li>– не раскрыто основное содержание учебного материала;</li> <li>– обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала;</li> <li>– допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов</li> <li>- не сформированы компетенции, умения и навыки, количество баллов за освоение компетенций менее 3.</li> <li>- отказ от ответа или отсутствие ответа</li> </ul>	менее 60	

**Шкала оценки в системе «зачтено – не зачтено»**

<b>№ п/п</b>	<b>Оценка за ответ</b>	<b>Характеристика ответа</b>	<b>Процент результативности (правильных ответов)</b>
1	Зачтено	<p>Достаточный объем знаний в рамках изучения дисциплины</p> <p>В ответе используется научная терминология.</p> <p>Стилистическое и логическое изложение ответа на вопрос правильное</p> <p>Умеет делать выводы без существенных ошибок</p> <p>Владеет инструментарием изучаемой дисциплины, умеет его использовать в решении стандартных (типовых) задач.</p> <p>Ориентируется в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине.</p> <p>Активен на практических (лабораторных) занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий.</p>	60 - 100
2	Не зачтено	<p>Не достаточно полный объем знаний в рамках изучения дисциплины</p> <p>В ответе не используется научная терминология.</p> <p>Изложение ответа на вопрос с существенными стилистическими и логическими ошибками.</p> <p>Не умеет делать выводы по результатам изучения дисциплины</p> <p>Слабое владение инструментарием изучаемой дисциплины, не компетентность в решении стандартных (типовых) задач.</p> <p>Не умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине.</p> <p>Пассивность на практических (лабораторных) занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий.</p> <p>Не сформированы компетенции, умения и навыки.</p> <p>Отказ от ответа или отсутствие ответа.</p>	менее 60

**Шкала оценки письменных ответов по дисциплине**

<b>№</b>	<b>Оценка</b>	<b>Характеристика ответа</b>	<b>Процент результативности (правильных ответов)</b>
	5/Отлично/ зачтено	Материал раскрыт полностью, изложен логично, без существенных ошибок, выводы доказательны и опираются на теоретические знания	80 - 100
	4/Хорошо/ зачтено	Основные положения раскрыты, но в изложении имеются незначительные ошибки выводы доказательны, но содержат отдельные неточности	70 - 79
	3/Удовлетворительно/ зачтено	Изложение материала не систематизированное, выводы недостаточно доказательны, аргументация слабая.	60 - 69
	2/Неудовлетворительно/ не зачтено	<p>Не раскрыто основное содержание материала, обнаружено не знание основных положений темы.</p> <p>Не сформированы компетенции, умения и навыки.</p>	менее 60



**Шкала оценки образовательных достижений для тестовых материалов**

Процент результативности (правильных ответов)	Оценка уровня подготовки	
	балл (отметка)	вербальный аналог
80 - 100	5	отлично
70 ÷ 79	4	хорошо
60 ÷ 69	3	удовлетворительно
менее 60	2	неудовлетворительно

**6.3 ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ,  
НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ  
КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Этап формирования компетенций в процессе изучения дисциплины «Основы менеджмента» характеризуется следующими типовыми контрольными заданиями

**6.3.1. Типовые контрольные вопросы для подготовки к экзамену при проведении промежуточной аттестации по дисциплине**

1. Предмет управленческого знания и его значение в подготовке руководителей.
2. Место, роль, цель и функции теории управления в системе социальных и управленческих наук.
3. Система, принципы и процесс управления.
4. Методы и функции управления.
5. Методологические основы теории управления.
6. Формирование школы научного менеджмента: тейлоризм, классическая (административная) школа.
7. Теория человеческих отношений.
8. Школа науки управления, системный и количественный подходы в управлении; социотехнические модели управления.
9. Эмпирическая школа в управлении.
10. Ситуационный подход в менеджменте.
11. Системные и социологические концепции управления производством
12. Анализ теоретических воззрений В.Парето, Х.Барнарда.
13. Новый подход к управлению в кибернетике и общей теории систем.
14. Теория управления в трудах Н.Винера, Ф.Берталанфи.
15. Влияние синергетики на формирование нетрадиционных моделей управления.
16. Важнейшие элементы управленческого процесса.
17. Целеполагание как элемент управления.
18. Специфика субъекта управления.
19. Предмет и продукт труда в управлении.
20. Средства управленческого труда.
21. Сложность управленческого труда.
22. Сущность, содержание, структурные элементы системы.
23. Многообразие систем: технические, технологические, организационные, экономические, социальные.
24. Организационно-техническая и социально-экономическая стороны управления.
25. Внутренняя и внешняя среда сложных социальных систем.
26. Принципы построения управленческих систем.

27. Принцип самоорганизации социальных систем.
28. Объект и субъект управления.
29. Взаимоотношения субъекта и объекта – главный вопрос управления, создания и совершенствования системы.
30. Социальные ресурсы: сущность, особенности.
31. Усложнение объекта управления.
32. Человек как субъект управления.
33. Отношения управления внутри управляющей системы: вертикальные, горизонтальные связи, отношения субординации.
34. Организационная структура и организационная деятельность.
35. Организационная культура как часть управленческой культуры.
36. Основные элементы организационной культуры.
37. Организационная социализация.
38. Организационное поведение.
39. Контроль, власть и конфликт в организации.
40. Стратегическое целеполагание.
41. Оптимизационный подход к постановке цели.
42. Адаптационный подход к выбору цели.
43. Социальная политика и социальное управление.
44. Планирование как функция социального управления.
45. Стратегическое целеполагание – ресурс антикризисного управления.
46. Искусство стратегического управления США, Японии, Германии.
47. Этапы процесса реализации стратегии.
48. Концептуальная модель стратегического плана.
49. Нормативное регулирование и моделирование в социальном управлении.
50. Метод управления как совокупность приемов и способов воздействия на управляемый объект для достижения поставленных целей.
51. Классификация методов управления: социальные и психологические, экономические, организационно-административные, самоуправление.
52. Техника комплексной мотивации людей: приемы, ориентированные на работников; приемы, ориентированные на работу, приемы, ориентированные на организацию.
53. Место управленческого решения в управленческой деятельности.
54. Сущность управленческого решения.
55. Принципы классификации управленческого решения.
56. Рациональное решение и этапы его принятия.
57. Социально-психологические последствия управленческих решений, методы их прогнозирования.
58. Стратегии основательных решений и действенности в практике эффективного менеджмента. Совместные решения.
59. Тренинг навыков принятия решений по управлению поведением персонала.
60. Сущность коммуникационного процесса.
61. Элементы процесса коммуникации. Виды коммуникаций.
62. Субъект управленческих решений и действий.
63. Теории черт характера руководителя Э.Гизелли, Ф.Филдера.
64. Поведенческие теории Р.Стогдилла, Р.Лайкерт, Р.Блейк, Д.Моутон, Г.Юкл.
65. Теории случайностей Р.Танненбаума, У.Шмидта.
66. Социальная эффективность управления.
67. Исследование условий эффективности управленческих решений.
68. Модель управленца, социального лидера.
69. Государственное управление: сущность, специфика, функции.
70. Эффективность государственного управления.

71. Модели государственного регулирования.
72. Проблема реформирования государственного управления в современной России.
73. Государственная служба. Государственные служащие.
74. Этика менеджмента: понятие и сущность
75. Социальная ответственность организации и ее соотношений с юридической и экономической ответственностью. Области социальной ответственности организации

### **6.3.2. Типовые практические задачи для проведения текущей аттестации по дисциплине** Не предусмотрено

#### **6.3.3. Тестовые материалы для проведения текущей аттестации по дисциплине**

##### **1. Что из перечисленного не относится к общенаучным методологическим подходам:**

- а) системный;
- б) сравнительно-исторический;
- в) бихевиоризм.

##### **2. Важнейшее понятие, используемое в ситуационном подходе:**

- а) управленческая ситуация;
- б) экономическая ситуация;
- в) политическая ситуация.

##### **3. В ходе экспериментов Ф.Тэйлора производительность труда была достигнута за счет:**

- а) интенсификации труда;
- б) рационализации труда;
- в) экстенсификации труда.

##### **4. Первая школа научного управления была представлена:**

- а) рационалистической школой;
- б) классической школой;
- в) поведенческой школой

##### **5. Методологическую основу «научной школы управления» составлял:**

- а) подход к организации как состоящей из самостоятельных, изолированных друг от друга элементов;
- б) процессный подход к организации как целостной системе.

##### **6. Принцип «экономического человека» лежал в основе теории:**

- а) Ф.Тейлора;
- б) М.Вебера;
- в) К.Маркса.

##### **7. Пионером в области экспериментов, исследовавших факторы производительности труда, был:**

- а) Ф.Тэйлор;
- б) Г.Форд;
- в) Р.Оуэн.

##### **8. В числе 14 принципов административного управления были: (лишние исключить)**

- а) разделение труда;
- б) дисциплина;
- в) подчинение частных интересов общим;
- г) демократический централизм;
- д) здравый смысл.

##### **9. Модель «рациональной бюрократической организации» была разработана:**

- а) Р.Михельсом;

- б) М.Вебером;
- в) М.Острогорским.

**10. Теория «человеческих отношений» открыла, что организация – это:**

- а) совокупность людей, выполняющих общие задачи;
- б) сложная система, где отдельные личности и группы людей взаимодействуют на неформальной основе;
- в) бюрократическая организация, в основе которой система правил, норм, формальных процедур.

**11. Э.Мэйо исходил из того, что «человеческие отношения» – это:**

- а) наука, основанная на законах развития организации;
- б) искусство, которое управляющий должен понимать и уметь применять;
- в) искусство, суть которого состоит в применении науки к реальностям ситуации, а, следовательно, к практике.

**12. Сфера применимости модели «рациональной бюрократии» М.Вебера:**

- а) армия;
- б) государственные учреждения первой половины XIX в. ;
- в) рыночная экономика.

**13. Иерархическая теория потребностей была разработана**

- а) Д.Мак-Грегором;
- б) Э.Мэйо;
- в) А.Маслоу.

**14. Основоположителем процессного подхода к управлению является:**

- а) Ф.Тэйлор;
- б) А.Файоль;
- в) Г.Эмерсон.

**15. Предметом изучения поведенческой школы является:**

- а) мотивация работников;
- б) конфликты;
- в) конкуренция.

**16. Самый высокий уровень потребностей человека определялся А.Маслоу:**

- а) в самоуважении;
- б) в самовыражении;
- в) в стремлении к ответственности.

**17. Теория «Х» Мак-Грегора описывает взгляды на работника:**

- а) доиндустриальной эпохи;
- б) индустриальной эпохи;
- в) постиндустриальной эпохи.

**18. Теория «Y» Д.Мак-Грегора исходит из того, что:**

- а) среднему человеку присуще отвращение к труду;
- б) работа служит источником удовлетворения для человека;
- в) работа является для него средством избежать наказания.

**19. А.Богданов является автором концепции:**

- а) «организационного управления»;
- б) «физиологического оптимума»;
- в) «административной емкости».

**20. А.Богданов разработал принципы:**

- а) системного подхода к управлению;
- б) оперативного управления;
- в) ситуационного подхода к управлению.

**21. Подход к управлению как к процессу функционирования кооперированной системы получил развитие в:**

- а) ситуационном подходе;
- б) системном подходе;
- в) операциональном подходе.

**22. Понятие «энтропия» расшифровывается в синергетике как:**

- а) тенденция к увеличению энергии;
- б) тенденция к иссяканию энергии;
- в) баланс энергетических вводов и выводов.

**23. Важнейшей категорией синергетики является:**

- а) аномия;
- б) точка бифуркации;
- в) линейное развитие.

**24. Во главу управления П. Друкер ставил:**

- а) цель организации;
- б) функции организации;
- в) методы организации.

**25. Социальное управление – это:**

- а) поддержание режима деятельности, направленное на реализацию программы;
- б) процесс целенаправленного воздействия субъекта управления на объект для достижения определенных результатов;
- в) способность целостных динамичных образований производить целенаправленную перестройку своих организмов сообразно с изменениями условий внутренней и внешней среде их существования.

**26. Специфика социального управления:**

- а) сходство функций субъекта и объекта управления;
- б) противопоставление субъекта и объекта управления;
- в) дифференциация управленческих воздействий.

**27. Субъект управления – это:**

- а) физическое или юридическое лицо, от которого исходит властное воздействие;
- б) только физическое лицо, помощью которого реализуется управленческое решение.

**28. Признаки различения субъекта и объекта управления (лишнее исключить):**

- а) статус и функции;
- б) отношение к цели, целеполаганию и целедостижению;
- в) отношение к порядку.

**29. Предмет труда в управлении – это:**

- а) информация;
- б) люди;
- в) социально-экономические системы и процессы.

**30. Основными компонентами управления являются:**

- а) целенаправленное управленческое воздействия;
- б) самоорганизация;
- в) что еще? \_\_\_\_\_

**31. Целевое управленческое воздействие включает (исключить лишнее):**

- а) целеполагание;
- б) целеразрешение;
- в) целеосуществление.

**32. Отличительные признаки социальной самоорганизации (исключить лишнее):**

- а) отсутствие субъективной целенаправленности;
- б) самопроизвольность;
- в) сознательная целенаправленность.

**33.Способом управленческого воздействия не является:**

- а) полный внешний контроль;
- б) самоорганизация с внутренним влиянием;
- в) самоорганизация.

**34.Инструменты управления:**

- а) иерархия;
- б) культура;
- в) что еще? \_\_\_\_\_

**35. Базовые модели управления (исключить лишнее):**

- а) рациональной бюрократии;
- б) человеческих отношений и поведенческих наук;
- в) ситуационный подход.

**36.Простейший вид манипулирования:**

- а) экономический;
- б) политический;
- в) психологический.

**37.Структура управления – это**

- а) форма разделения управленческого труда;
- б) совокупность связей между работниками;
- в) форма разделения и кооперации управленческой деятельности.

**38.Принципы построения структур управления (исключить лишнее):**

- а) соответствие экономической политике организации;
- б) отражение цели и задач организации;
- в) соответствие социально-культурной среде.

**39.Признак структуры управления органического типа:**

- а) четко определенная иерархия;
- б) развитие персонала, самоорганизации и инициативы работников;
- в) жесткое разделение функций.

**40. Наиболее распространенный тип формальной организационной структуры:**

- а) линейная;
- б) линейно-штабная;
- в) линейно-функциональная.

**41.Система – это:**

а) совокупность хозяйственных единиц учреждений, родственных по своим задачам и организационно объединенных в единое целое;

б) совокупность связанных и взаимодействующих друг с другом элементов, составляющих некоторое целостное образование, имеющее новые свойства, отсутствующие у ее элементов;

в) порядок, форма устройства, организация.

**42.Синергичность как свойство больших систем проявляется в:**

а) разнонаправленности действий в системе, которая приводит к уменьшению конечного результата;

б) однонаправленности действий в системе, которая приводит к усилению конечного результата.

**43.Кому из названных ученых принадлежит разработка концепции организации как рациональной системы:**

- а) Ч.Барнарду;
- б) Т.Парсонсу;
- в) Э.Мэйю.

**44. Специфическими чертами организаций являются (исключить лишнее):**

- а) нормативная регуляция поведения;

- б) иерархия;
- в) наличие ресурсов.

**45. Какие научные направления развивали представление об организации как о закрытой системе:**

- а) количественный подход;
- б) школа человеческих отношений;
- в) ситуационный подход.

**46. Организационная культура – это:**

- а) совокупность общих для группы ценностей и норм, средств выражения;
- б) совокупность идей, корпоративных ценностей и норм поведения, присущих только данной организации и формирующихся в ходе совместной деятельности для достижения общих целей;
- в) совокупность основных убеждений, служащих для упорядочения опыта и регулирования поведения членов группы.

**47. Компоненты организационной культуры (исключить лишнее):**

- а) организационные ценности (цели) ;
- б) миссия организации;
- в) задачи организации.

**48. По мнению Н. Лумана, коммуникация – это синтез составляющих:**

- а) обмен информацией, процесс социального взаимодействия;
- б) информация, сообщение и понимание;
- в) обратная связь, непрерывный обмен информацией.

**49. Линейная модель коммуникации Д. Лассуэлла включает следующие элементы (указать неправильный):**

- а) Кто? (передает сообщение);
- б) Что? (передается);
- в) Откуда?

**50. Виды вертикальных коммуникаций:**

- а) нисходящая;
- б) неформальная;
- в) внешняя.

**51. Эффективность горизонтальной коммуникации тем выше, чем:**

- а) меньше прав делегируется руководством на низшие уровни иерархии управления;
- б) больше прав делегируется руководством на низшие уровни иерархии управления.

**52. Что из перечисленного относится к видам неформальной коммуникации:**

- а) слухи, ложь, донос, наушничество;
- б) инструкции, собеседование;
- в) логическое обоснование работ.

**53. Главными составляющими процесса принятия решений являются (указать неправильный вариант):**

- а) формулирование проблемы;
- б) решение;
- в) прогноз.

**6.3.4. Тематика курсовых работ**  
Не предусмотрено учебным планом

**6.3.5. Тематика контрольных работ**  
Не предусмотрено учебным планом

**6.4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ****6.4.1. Тематика докладов**

- 1 Современные проблемы менеджмента
- 2 Особенности менеджмента в организациях малого бизнеса
- 3 Управленческие революции
- 4 Идеи Р.Оуэна и их значение для науки управления
- 5 «Научный менеджмент» Ф.Тейлора
- 6 Развитие идей Ф.Тейлора в трудах его последователей
- 7 12 принципов производительности Г.Эмерсона
- 8 Идеи Генри Форда
- 9 Административная теория А.Файоля.
- 10 Процессный подход к управлению
- 11 Формальная логика Муни и Рейли
- 12 «Синтетический подход» Урвика и Гьюлика
- 13 Концепция идеальной бюрократии М.Вебера
- 14 Идеи М.П.Фоллет
- 15 Хоторнские эксперименты
- 16 Школа «человеческих отношений»
- 17 Модель Ч.Барнарда
- 18 Методологические основы школы науки управления
- 19 Системный подход к управлению
- 20 Ситуационный подход к управлению
- 21 Тектология А.Богданова
- 22 Теория социалистической рационализации О.Ерманского
- 23 Концепция НОТ (А.Журавский, П.Керженцев и др.)
- 24 Культура труда и управления А. Гастева
- 25 Социальная инженерия и практика нововведений (А.Гастев, Н.Витке, Ф.Дунаевский)
- 26 Американская модель менеджмента
- 27 Особенности японской модели менеджмента
- 28 Особенности западноевропейской модели менеджмента
- 29 Особенности менеджмента в России

**6.4.2. Тематика эссе**

Написать эссе на следующие темы:

- 1) «Мой лучший менеджер»
- 2) «Моя лучшая организация»
- 3) «Моя лучшая группа»
- 4) «Лидер, которого я знаю»
- 5) «Лучшая отечественная организация»
- 6) «Лучшая зарубежная организация»
- 7) «Лучший лидер»
- 8) «Лучший руководитель»

**6.4.3. Вопросы для текущей аттестации**

1. Что является сущностью управления?
2. Какими качествами должен обладать современный руководитель?
3. Какие изменения происходят в функциях менеджера и его навыках по мере продвижения по иерархической лестнице?
4. Что является ключевым фактором в любой модели управления?
5. Выявите отличия административной школы управления от научной школы.



6. Чем является управление с точки зрения процессного подхода?
7. Что представляет собой организация с позиции теории открытых систем?
8. В чем суть ситуационного подхода к управлению?
9. В чем причина сложности и неопределенности теорий менеджмента?
10. Дайте определение корпоративной культуры и объясните ее важность для менеджеров.
11. В чем сходство среды прямого воздействия банка и государственного фонда социального страхования? В чем заключается их различия?
12. Какие факторы побуждают международные организации к выходу на рынки менее развитых стран?
13. В чем состоят преимущества и недостатки различных стратегий выхода на зарубежные рынки?
14. Какие причины обуславливают важность «деловой этики» для успеха организаций?
15. Перечислите способы влияния потребителей на практику бизнеса. Насколько эффективен каждый из них?
16. Какой подход к принятию этически корректных решений в наибольшей степени подходит для решения этических дилемм?
17. В чем сущность и взаимосвязь функций управления?
18. Какова роль планирования в менеджменте?
19. Перечислите основные характеристики организационных целей. Что лучше: отказаться от постановки целей вообще или иметь цели, не отвечающие этим критериям?
20. Опишите основные этапы стратегического процесса.
21. Дайте определение понятия «стратегия фирмы». В чем состоит преимущество разработки стратегии организации?
22. В чем заключаются отличия корпоративной стратегии и конкурентной?
23. Какие ключевые факторы влияют на выбор стратегии фирмы?
24. Как соотносятся уровень централизации и норма управляемости? Почему?
25. Какие деловые и политические факторы уравнивают централизацию и децентрализацию?
26. Какими деловыми качествами должны обладать матричные руководители и сотрудники?
27. Почему крупные корпорации, как правило, организованы в дивизиональные структуры?
28. Зависит ли структура организации от ее стратегии?
29. Опишите суть мотивации как функции управления.
30. В чем разница между содержательными и процессуальными теориями мотивации?
31. Низкооплачиваемый персонал – проблема многих компаний. Как бы вы мотивировали этих людей?
32. Почему контроль является одной из важнейших функций менеджмента? Как он соотносится с другими его функциями?
33. Опишите этапы процесса контроля. Приведите примеры из собственного опыта организационной работы.
34. Охарактеризуйте взаимосвязи контроля и стратегического планирования.
35. В чем состоят различия между бюрократическим и децентрализованным контролем?
36. Почему качество коммуникаций влияет на выполнение работы в организации?
37. Опишите элементы коммуникационного процесса на примере общения между преподавателем и студентами на занятии.

38. Приведите примеры невербальной коммуникации, которая (а) подтверждает и (б) противоречит устному сообщению.
39. Почему принятие решений считается фундаментом эффективной работы менеджера?
40. В чем состоят отличия ситуаций, характеризующихся риском и неопределенностью? Как бы вы описали особенности принятия решений в этих ситуациях?
41. Почему многие решения принимаются в группах, а не единолично?
42. Что такое «групповые нормы»? Какие нормы существовали в группах, в деятельности которых вы принимали участие?
43. Через какие пять стадий развития проходит группа? Что с ней происходит на каждой стадии?
44. В чем заключаются недостатки командной работы?
45. В чем состоят основные источники власти менеджеров?
46. Зависят ли методы влияния от специфики страны, в которой они применяются?
47. Каковы сильные и слабые стороны поведенческих подходов к лидерству?
48. Как часто в реальной жизни встречаются благоприятные, умеренные и крайне неблагоприятные ситуации (модель Фидлера)?
49. Существует мнение о неправомерности выделения женского и мужского стилей руководства. Согласны ли вы с ним?
50. Что такое трансформирующее руководство?
51. Может ли руководитель изменить свой стиль лидерства, или стиль всегда постоянен и неизменен?
52. Каким образом деятельность по планированию, подготовке, оценке рабочей силы и оплате труда может быть связана со стратегией организации?
53. Чем объясняется необходимость планирования и прогнозирования в сфере управления человеческими ресурсами?
54. Насколько «достоверной», по вашему мнению, является информация, полученная в личной беседе, в сравнении с результатами письменных тестов и многоплановой оценкой кандидата?
55. В чем состоят различия между производственной компанией и организацией сферы услуг? Какая из них в большей мере нуждается в операционном менеджменте?
56. Как бы вы определили стратегическую роль операционного менеджмента и его влияние на уровень конкурентоспособности организации?
57. Каким образом информационная технология меняет способы структуризации компаний и методы построения работы?
58. Какие критерии должны применяться для определения эффективности информационной системы?
59. В чем состоят различия понятий «производительность» и «эффективность»? Какое из них вы считаете приоритетным?
60. Какие факторы определяют эффективность управления? Какова роль управленческого персонала в успешном менеджменте?

#### **6.5. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ**

Экзамен проводится в устной форме по утвержденным экзаменационным билетам. Вопросы для подготовки к экзамену представлены в п. 6.3.1 данной РПД. Полный пакет утвержденных экзаменационных билетов находится в папке «Промежуточная аттестация» к ОПОП ВО 38.03.04 Государственное и муниципальное управление. Образец экзаменационного билета представлен ниже.

Кубанский институт социэкономки и права  
(филиал) Образовательного учреждения  
профсоюзов высшего образования  
«Академия труда и социальных отношений»

38.03.04 Государственное и муниципальное  
управление  
Кафедра \_\_\_\_\_

*ДИСЦИПЛИНА «ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА»*

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № \_\_\_\_**

1. \*\*\*\*\*
2. \*\*\*\*\*
3. \*\*\*\*\*

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. (протокол № \_\_\_\_)